

# 厦门农商银行开展金融知识普及宣传系列活动 守住老百姓的“钱袋子”



厦门农商银行选择人口密度高、流量大的乡村集市、社区、街道,设置宣传点,直接面向社会公众宣传,面对面为市民答疑解惑。



晨报记者 李凌 通讯员 倪斌晟

如何识别真伪人民币?如何识别非法集资?遇到金融诈骗该怎么办?个人征信记录有多重要……今年6月,厦门农商银行开展了以“普及金融知识,守住钱袋子”为主题的系列宣传活动,为厦门城乡市民带来了一份份金融知识盛宴。

本次活动旨在针对低净值人群,重点关注农民、务工人员、青少年、老年人和残疾人的金融需求,开展金融知识普及活动。重点普及反假人民币、存贷款、支付结算、理财等方面的知识,引导其正确运用金融知识,合理选择金融产品和服务,增强风险防范意识和责任意识,维护金融安全。为确保活动实施效果,该行精心策划,积极组织,坚持传统与创新相结合、对内与对外相结合的原则,积极丰富宣传方式、拓宽宣传渠道,以点带面、铺开推进。

厦门农商银行充分发挥网点的主阵地优势,将金融知识送进千家万户。该行通过LED电子显示屏24小时播放“普及金融知识,守住钱袋子”等宣传口号;设计印制宣传折页、手册,摆放人民币知识、银行卡知识、打击非法集资等内容的宣传册、宣传展架或

宣传,利用理财沙龙、大堂微沙龙,对客户进行一对一宣传、讲解,主动向客户介绍防范打击非法集资工作的重要性,解答疑问,普及金融知识。

为了达到更广泛的宣传效果,厦门农商银行还依托媒体扩大宣传辐射面。该行通过新闻媒体、微信公众平台及短信互动平台等渠道,报道宣传教育活动的动态,扩大和增强社会影响力,督促社会公众保护个人金融信息,防范民间融资风险。

除了网点柜台、各类媒体,厦门农商银行的工作人员还走出网点,深入联系群众,采取接地气的户外宣传实现良性互动,真正让每一次的宣传教育活动深入人心,让金融安全落实到每一个老百姓的钱袋子里。该行工作人员深入田间地头农户家中,发放金融知识、金融产品折页,宣传防范电信诈骗、正规金融渠道等知识,拉近了与客户的距离;选择人口密度高、流量大的乡村集市、街道、社区,设立宣传点,直接面向社会公众宣传,解答群众业务咨询,扩大宣传覆盖面,增强宣传效果;并走进大中小学,宣传防范电信诈骗、个人金融信息保护、防范“校园贷”等知识。该行充分发挥便民服务点的功能,通过悬挂宣传横幅、发放宣传折页、工作人员现场宣讲等方式,向周边村民及办理业务的客户有针对性地宣传国家金融政策、精准扶贫成效以

及该行金融信贷产品等,对群众普遍较为关心的小额担保贷款、贴息贷款等贷款优惠政策、扶贫政策等进行详细解答,力求用通俗易懂、便于社会公众了解和掌握的方式开展广泛宣传。

今年以来,该行严格将金融消费者权益保护与金融扶贫、普惠金融工作相结合,大力开展金融知识普及和金融消费者教育工作,构建多渠道、广覆盖的金融知识宣传平台;同时,充分发挥网点优势,通过设点集中宣讲、逐户走访、文艺汇演下乡等方式,开展进社区、进村庄、进农户等特色宣传,对金融扶贫政策、精准扶贫成效、金融产品、金融服务等进行全方位宣传,力求最大范围提升农村金融消费者的风险识别能力和防范意识,保障金融消费者合法权益。

通过多种形式、多层次、多途径的宣传教育方式,该行充分发挥宣传教育工作“教育公众、防范风险、树立形象”的积极作用,活动成效明显,取得了较好的宣传效果,帮助金融消费者运用正当途径守护好自身的“钱袋子”,增强低净值人群的金融知识与技能、风险识别与防范能力、自我保护意识与责任承担意识,合理选择与其自身特点相适应的金融产品和服务,抑制盲目投资冲动,远离非法金融活动,维护金融安全与稳定,有效履行了金融机构的社会责任。

## 八大金融知识 让资产保值增值

低净值人群可支配的资产较少,金融知识较缺乏,金融风险意识较低,缺少基本的投资理财意识及技能。因此,要普及基础金融知识,使低净值人群掌握基础的金融技能包括符合其资产状况及风险承受程度的投资理财技能,实现“钱袋子”

的保值增值。

厦门农商银行从人民币知识、存贷款知识、征信知识、支付结算知识、银行卡安全用卡常识、理财知识、外汇业务、金融消费者投诉咨询、受理、处理相关知识等多个主要方面进行金融知识的宣传。

## “教材”因人而异 让宣传更具实效性

除了识别非法金融广告、防范非法集资、防范电信诈骗、防范银行卡盗刷这类普惠性金融知识,不同类型的低净值人群存在各自的固有行为特点和不同的生产生活状态下所需的金融知识。为此,厦门农商银行因人而异地制订差异性的金融知识普及方案,明确各类低净值人群所亟需的金融知识普及要点。

针对老年人,重点普及人

民币知识、存贷款知识、养老理财规划等知识;针对青少年,重点普及征信知识、支付结算知识,重点介绍支付工具尤其是新型电子支付工具使用技巧等知识;针对农民,重点介绍助农取款、农民工银行卡特色服务等;针对务工人员,重点介绍支付工具尤其是新型电子支付工具使用技巧……厦门农商银行通过量身定制的知识普及,达到良好的宣传实效。

## 风险收益并存 树立正确的投资理念

近年来,老百姓“钱袋子”被戳破的事情屡屡出现,这些事件主要集中在非法金融广告、非法集资、电信诈骗、银行卡盗刷以及校园不良网络借贷等方面。低净值人群的金融能力和风险责任意识较弱,难以自觉远离和抵制非法金融活动。因此,选择金融产品和服务时可通过勤学、多思、慎行、善改、明责五步骤来增强自身的辨别能力,坚决远离非法金融活动,守护好自己的“钱袋子”。

“金融消费者在正常的金融交易中要树立责任意识,明

白其自享收益的同时,要自担风险。”厦门农商银行的工作人员表示,消费者应当不断学习金融知识,避免盲目、冲动地进行金融交易。涉及非法金融广告,当金融广告的收益让人心动时,要思考广告中的金融产品的风险在哪里,自身的风险承受能力有多大。涉及非法集资,对高收益的诱惑要有清醒的认识,不要妄想“天上掉馅饼”,对“高额回报”“快速致富”的投资项目要进行冷静分析,避免上当受骗。发现自身固有的行为偏差和错误交易习惯后,要积极改正。



农商银行工作人员正在向市民讲解宣传折页上的金融知识。