

# 易联众信息技术股份有限公司副总裁施建安： 以技术创新勇立医保改革潮头

晨报记者 蔡樱柳  
 通讯员 夏思萱

走进施建安的办公室,明亮、整洁是第一印象,但环视一周,觉得未免有点“空”:偌大的办公室,除办公桌、书柜、茶几、盆栽外,并没有太多多余物品,这正符合主人典型的“IT技术男”身份。

在办公室靠近门的一角,摆放着两个体重计。晨报记者好奇地问了一句,是否在保持身材?施建安笑说,那是公司在开发个人身体素质健康管理系统时留下的道具。

施建安是易联众信息技术股份有限公司(以下简称易联众)副总裁,也是易联众初创时的元老之一。正如公司的愿景——让天下没有难过的人生,易联众一直专注于民生信息化领域,特别是医保系统的开发建设。他说,创新是公司的基因,是原动力,也正是由于创新,公司在改革开放的浪潮中不断前行。

易联众副总裁施建安。  
 记者 陈理杰 摄 P188077309



话改革



扫码听施建安话改革,更多精彩内容等着您

●“改革开放加速了社会、行业和企业的良好发展,实现了国富民强、安居乐业,不断提升了群众的生活品质。”

●“正是一开始我们选择了去挑战最难的,而不是选择折中方案,现在我们碰到任何困难都不会惧怕。”

●“惠及人民群众民生福祉、关系社会和谐发展的民生信息化领域,是我们一开始就定下的公司发展方向。希望不断地为社会、行业、群众作出更大的贡献。”

### 企业名片

易联众信息技术股份有限公司以“让天下没有难过的人生”为使命愿景,专注于惠及人民群众民生福祉、关系社会和谐发展的民生信息化领域,是国内民生信息服务行业第一家上市公司。

自2000年成立以来,易联众立足庞大的用户群体和多元化的业务基础,以大数据为驱动,重点围绕健康“大保障、大健康、大数据”等领域,积累了丰富的行业经验,形成了一体化民生信息综合服务优势,并携手行业巨头腾讯公司、蚂蚁金服等签订战略合作协议,开展深层次合作。

目前,易联众已发展成为一

个在全国拥有44家分子公司、逾1800名员工的综合型民生信息化运营商,产品与业务覆盖23个省100多个地市,直接服务人群约4.5亿。

在18年用心服务的过程中,公司凭借专业的技术研发能力及对行业的深刻理解,在核心技术领域及商业模式上保持自主创新,开创了国内民生行业信息化中的多项第一。公司以“互联网+”模式创新为驱动,积极寻求线上线下结合的业务突破,持续推进和不断深化互联网化进程,夯实互联网运营实力。

S8810031

## 没有折中 一开始就挑战最难

“改革”与“创新”总是分不开。2000年前后,互联网信息技术还不那么发达,许多单位的局域网信息化才刚起步,而易联众为厦门市研发的医保信息系统就大胆创新采用了城域网实时互联技术,将医保中心与各个医院、药店等各个定点医疗机构实时连接,让居民及时地享受医保报销的便利,免去了还要跑一趟医保经办部门的窗口去审核报销的流程。

“做这个事情某种意义上来讲是冒险的,因为实时的系统一旦出现问题,影响面是很大的,大家马上都会知道系统今天不稳定,我们的整个产品技术团队都会处于比较大的保障压力中。”施建安实事求是

地说。产品越稳定,后端保障所要付出的努力就更大。从当年初出茅庐的大学生,到如今系统几次升级改版的主力,施建安说,在一次次创造出产品、全力地保障产品的过程中,易联众的技术能力得到了很快提升。

“这是源于我们当初为用户提供最优服务的想法,这种想法也变成了我们公司的一种精神,也是我的宗旨。”施建安认为,“正是一开始我们选择了去挑战最难的城市级实时结算的系统,而不是选择折中的方案,现在,我们碰到任何困难都不会惧怕,而是敢于用比较难的技术来实现它应该实现的效果。”

## 落户思明 吸引众多IT人才

思明区是厦门的中心城区,厦门的一大部分IT企业都落户于此,易联众也不例外。本科毕业于厦门大学计算机系的施建安为这片IT热土所吸引,也选择了留在思明区奋斗。

“IT行业是很需要人才支撑的,而坐落在思明区的厦门大学源源不断地为厦门的IT企业输送了人才。”施建安笑说,思明区有厦门大学这座“近水楼台”,吸引了不少IT企业。

施建安认为,厦门市、思明区政府为IT企业的发展给予很多扶助及优惠政策,也对IT人才在厦门安居乐业创造了环境,这对IT企业的发展来说是很重要的。

同时,易联众的许多产品也率先在厦门落地。“在家门口落地有一个好处,因为当地政府更了解我们,也会向其他省市推介我们公司和产品。这样的推介,有利于厦门的企业走出去。”施建安说。

## 专注民生 屡创国内行业第一

作为国内民生信息服务行业第一家上市公司,易联众十八载用心服务,凭借专业的技术研发能力及对行业的深刻理解,在核心技术领域及商业模式上保持自主创新,开创了国内民生行业信息化中的多项第一。

易联众研发了全国第一个实时报销的医保系统、全国第一批医疗就诊一卡通系统、全国第一张金融社保卡、全国第一台医院自助服务终端、全国第一个省级医疗保险改革信息平台、全国第一个电子健康卡应用……

易联众的“易”包含“变化、简易、不变”的含义。“变

化”指改变与创新,这是公司始终坚持的态度与精神,也符合国家改革开放的发展精神和闽南地区的拼搏精神。施建安说,18年来,易联众经历了从小到大的发展历程,除了“易”,“专”也是企业不断前行的保障。

“惠及人民群众民生福祉、关系社会和谐发展的民生信息化领域,是我们一开始就定下的公司发展方向,我们也一直是这样做的,专人、专职、专注地在这个领域里深耕。希望不断地为社会、行业、群众作出更大的贡献。”施建安告诉记者。 S8810030

## 接受挑战 勇立医保改革潮头

说起易联众成立的背景,施建安说,跟“改革”二字正是有着密切的联系。

厦门作为首批医疗保障制度改革试点城市、全国第二批医改试点城市,自上世纪90年代末开始实行城镇职工医疗保险制度改革试点。彼时,易联众的前身实达巨龙公司协助厦门市政府完成了医疗保险信息系统的建设,基于医保IC卡,采用实时报销这一创新模式,领先全国许多城市10年以上,这让厦门一度成为众多兄弟城市学习的对象。

易联众也因此确立了劳动和社会保障、医疗卫生行业两大主营信息化业务方向。施建安告诉记者,他就是在这一医保改革的浪潮中进入易联众,并逐步肩负起技术研发部门主要负责人的重任。