

网约导游 何时能放心“约起来”

厦门有企业“尝鲜”网约导游,亟待完善行业标准

网约导游的兴起,让出游方式更加多样化。但是,任何事情都有两面,如何保障服务质量以及有效监管,不仅是游客关心的问题,也是管理部门面对新兴事物的难题。诚如旅游达人和当地居民,他们或许能带给您不一样的旅行,但他们能成为合法的网约导游吗?这个问题亟待解决。



导游行业从封闭式管理逐渐迈向市场化,必然将为整个行业带来变化。

晨报记者 陈翠仙

手机点餐、网约叫车……这些已经成为了人们生活中必不可少的行为,而在旅游行业中,网约导游也开始火了起来。记者走访旅游市场了解到,厦门网约导游正在萌芽,然而这一新鲜事物在厦门的发展困难重重。业内人士坦言,网约导游想“约得顺利”,需要树立相关的行业标准。

网约导游开始兴起

2016年5月,《国家旅游局关于开展导游自由执业试点工作的通知》正式下发,全国9个省市旅游委(局)正式启动线上线下相结合的导游自由执业试点工作。此后导游可通过网络平台、线下相关机构,向预约其服务的游客提供单项讲解或向导服务,即网约导游服务。

政策发布后,网约导游的市场开始扩增。携程旅行网相关负责人表示,自2016年底携程向导平台上线以来,网约导游市场不断扩大,2018年的订单量较2017年同期增长200%。虽然厦门不是导游自由执业的试点城市,但是看中网约导游未来的发展前景,厦门的企业也开始打造网约导游的平台。

此前,厦门曾出现“好响导游

平台”,旅行社把需求发到网络平台上,导游可以通过平台来“抢单”。去年成立的伴鱼科技有限公司也瞄准了网约导游市场,该公司负责人陈洪禄告诉记者,他们的平台实现了游客和导游直接对接,与旅行社合作,让旅行社旗下导游入驻平台,为游客服务。

自由执业道路不畅

网约导游预约方便,同时又富有个性化,受到年轻游客青睐。尽管如此,网约导游的发展并不是一帆风顺的,游客想要自由地“网约导游”还需要一段磨合期。

记者从厦门市旅发委了解到,厦门不属于导游自由执业试点城市,相关法规规定,导游需要依靠旅行社执业,导游接团需要由旅行社委派而没有导游证的相关人员更是不能从事此类工作。

陈洪禄告诉记者,他希望网约导游与旅行社的导游有所区别,“许多当地人以及旅游达人有许多新鲜的玩法,他们对于旅游的理解更符合现在游客的需求,所以我们未来也希望将这部分人群纳入到我们的平台中。”

明确标准才能“放心约”

目前旅游市场对于网约导游的种种限制,归根到底对于网约导游服务质量以及监管问题的忧虑,要想让游客自由地“约起来”,首先要树立行业标准,解决上述问题。

网约导游的出现,代表着导游自由执业的改革趋势。业内人士分析,导游行业从封闭式管理逐步迈向市场化、自由化,不仅能进一步满足游客个性化需求,对于提升导游待遇、促进旅游市场秩序良性发展也具有一定作用。

要让游客放心去约网约导游,首先要完善导游的服务评定、平台的安全度以及应急机制。北京联合大学旅游学院副研究员杨彦锋表示,网约导游更需要规范在线导游的管理、明确导游服务费、实行明码标价、建立健全游客评价机制、完善相关旅游保险制度。“希望未来通过有效的监管,能真正实现导游靠自己的专业技能和服务来获得更高收入,游客也能借此提升出游的品质。”

S8810053

中秋博饼嘉年华 全球15城一起来

晨报讯(记者 陈翠仙 通讯员 李玲玲)昨天下午,2018年中国厦门中秋博饼旅游嘉年华通气会在厦门旅游大厦举行。本届嘉年华将在9月10日开幕,延续至10月8日。嘉年华不仅为市民游客组织了旅游产品特

卖会,还将博饼“地图”从厦门拓展到海外15个城市。

本届嘉年华沿用“欢乐中秋·好运厦门”的主题,以厦门中秋民俗文化为主魂,以中秋博饼民俗产品为主线。除了2018中国厦门中秋博饼旅游嘉年华开

幕式及闭幕式以外,还有中秋赏月国际博饼活动、特价旅游产品中秋特卖月活动、全球大咖赏月游厦门活动、中秋好运之星邀约全球游客视频秀活动、全球游客望月博饼汇厦门活动、爱在厦门蜜月旅拍活动。

本届嘉年华将在线上举行“海外十五城博饼民俗活动”,覆盖东京、首尔、洛杉矶、纽约等全球15个城市。同时,嘉年华还将线上线下相结合,举办大型专场特卖会,掀起厦门旅游消费体验狂潮。

S8810035

博物馆研学之旅 将有国家级标准

晨报讯(记者 陈翠仙)想让孩子参加研学旅行,又怕行程只“旅”不“学”?日前,国家文物局表示,将会同有关部门,制定博物馆研学旅行相关标准,为家长们选择研学旅行产品点亮一盏指路明灯。

针对近期部分社会机构、个人以“博物馆游学”之名,开展粗放、只游不学、走马观花、名不副实的“研学旅行”活动,国家文物局发布声明称,坚决反对这种损害中小学生利益的行为。

声明强调,建议广大师生及家长在选择研学旅行时,甄选教育、文旅、文物等部门审核批准的正规机构,保障自身权益。希望有关社会机构在依托博物馆资源举办夏令营、游学等活动前,主动与博物馆联系对接,博物馆也应加强统筹协调,做好相关安排和服务。

S8810016

旅途囧事

开栏的话:

旅途中,你饱览美景、体验异地风情时,难免会遇到一些不吐不快的“囧事”。今天起,晨报将开设“旅途囧事”专栏,市民游客可来分享旅途中遇到的“奇葩”事件,欢迎拨打8080000讲述您的经历。

游客张女士:

近日我到厦门旅游,在网上预订了10:30到鼓浪屿的船票。当天9:00我从酒店出发,在门口拦了一辆出租车前往东渡码头。得知我的行程后,司机告诉我从所在的酒店到码头需要1个小时,已经来不及了,劝我改变行程,并将我带到了五缘湾体验帆船。

部门回应:记者了解到,遇到此类情况可以拨打12328到厦门市运管处进行投诉。“遇到这类事件只要提供出租车车牌号就可进行投诉,没有留意车牌号的乘客也可以提供起终点、乘车时间段等信息进行排查。”工作人员告诉记者,相关部门将根据实际情况对司机作出处罚。

运管处工作人员提醒市民游客,搭乘出租车时,要注意先上车再告诉司机目的地,以防司机拒载。此外,对于司机推荐的消费场所,市民游客要加以甄别。

S8810017