



瑞犬辞旧，金猪迎新，中国年已经来到跟前。家庭出游是不少市民的选择，厦门也再成新春游的热门地。打包行囊的时候，别忘了捎上“文明旅游”，让文明陪伴您的旅途，用文明解锁您的金猪年。

晨报记者 陈佩珊 雷舒 陈小斌 许蔚茜 S9201013

# 文明旅游 您是最美的风景

## 为迎新春旅游高峰，全市涉旅部门、单位创新求变，宣导文明

近日，记者从全市多个涉旅部门、单位了解到，为迎旅游高峰，确保新春佳期间旅游安全、文明、有序，各部门、单位在做好“规定动作”的基础上创新求变，文明旅游宣导更活、更贴心，也更有趣味性。

### 镜头1 市公安局出入境办证大厅 办证不忘宣传文明

“垃圾不乱扔，举止显文明；出游讲礼仪，入乡要随俗……”摆放在厦门市公安局出入境管理支队各个办证窗口前的《十大文明旅游提醒语》，提醒着前来办证的市民，在出游时要做到文明旅游。

记者从厦门市公安局出入境管理支队了解到，一直以来，各个办证窗口都摆放着《中国公民出境（境）旅游文明行为指南》等文明旅游的宣传材料。申请人前往窗口办证时，这些文明旅游宣传材料触手可及，办证窗口工作人员也会进行文明旅游宣传和提醒。

近日，前往出入境窗口办证的申请人增多。厦门市公安局出入境支队也特别加强文明旅游的宣传，受到申请人的认可和点赞。

S9201014

### 镜头2 校园之外

#### 社会实践倡导文明

“世界这么大，我想去看看！”放假前，厦门市集美第二小学就向全体师生及家长朋友们发出了“关于‘文明旅游’的倡议书”。从讲卫生、懂礼仪、守秩序、遵法规、爱护环境和公共设施等方面，呼吁家长和孩子们文明出游。

集美第二小学德育处老师林超群介绍，对于“文明旅游”的倡议，学校一直在做。学校还利用学生社会实践活动督促孩子们的文明行为。“捡拾垃圾、帮助行动不便的人过马路……我们希望让孩子们从小事入手，从平常事入手，养成一种文明的习惯”，林老师说。

厦门中小学校除了利用微信、QQ等传播文明旅游理念外，部分高年级的学生以及高职高校学生还在学校和家长的带领下，成为文明旅游的倡导者。

S9201015



胡里山炮台景区志愿者引导游客文明看表演。

### 镜头3 交通枢纽

#### 把守“交通关” 做好志愿服务工作

每到节假日，就是厦门市交通综合行政执法人员最繁忙之时，机场、火车站等交通枢纽区域，打击涉旅黑车、出租车各类违法行为。

“个别黑心司机忽悠游客去金门游玩，实际上是去大嶼岛。”执法人员表示，为了防止游客上当受骗，他们会分发文明旅游的宣传单，提醒游客不要轻信黑车，也提醒商家要做文明商家。

在厦门机场 T3 候机楼，厦航

地面服务保障部联合成立了“青春志愿行，奉献新时代——2019年温暖回家鹭志愿服务小组”，在候机楼做好文明旅游志愿服务。厦航介绍，他们在出发层的值机员加派巡视人手，帮扶引导旅客，帮助老人优先办理值机手续；到达厅志愿者帮助旅客解决中转问题，引导来厦游客乘车离开机场。除了业务上的帮助外，志愿者们也进行了文明旅游的宣传。

S9201016

### 镜头4 旅行社

#### 宣传有新招 看抖音引导文明

为迎春节旅游高峰，建发国旅在文明旅游宣传和引导上花了大工夫。今年的手段、措施尤为丰富，也不乏新意。

建发国旅集团副总李丹告诉记者，除了常规的图片宣传、出团说明书发放、签订旅游合同时进行一对一文明宣导外，他们还自拟了《游客文明旅游承诺书》，要求游客签字承诺。记者注意到，这份旅游承诺书涵盖遵守当地法规、保护生态环境、保护文物古迹等各个方面。

建发国旅旅行团出发前的说明会上，有个环节很特别——看抖音。这些抖音短视频拍下的都是各类旅游不文明行为。“视频都是同事们平时收集来的。播放视频

是想通过这些反面教材引导游客文明旅游。”李丹介绍。此外，为了在落地后对游客进行进一步的文明旅游引导和提醒，他们还发起了“文明旅游使者行走天下”的打卡活动。每到一个标志性景点，领队们会组织游客们以祝福的形式进行打开，时刻提醒他们出门在外代表的是中国形象。

不难发现，建发国旅对游客的文明引导贯穿整个旅途。在自己人身上，他们也有着高要求。佩戴工牌、文明用语、一岗双责、与游客监督员一起做督导……“员工做好表率，才能对游客起带头作用。”李丹说。

### 镜头5 景区

#### 人人都是监督员

近日，走进胡里山炮台，眼尖的市民、游客会发现，景区里更换了游客服务中心 LED 宣传彩屏。彩屏上滚动播放文明旅游宣传图片及视频等宣传材料，全时段在景区内发布文明旅游、安全旅游、游客承载量、空气清新指数、社会主义核心价值观等相关资讯，向游客宣传文明旅游理念，力争让文明旅游成为景区风尚。

胡里山炮台管理处的陈晶介绍，春节黄金周期间，景区全体值班人员都是监督员。届时，值班人员将于重点区域、重点时段开展现场文明旅游督导，及时劝阻游客不文明、不安全行为，于游客服务中心设置《胡里山炮台文明旅游宣传单》、《文明旅游，安全出行宣传单》及《胡里山炮台景区入园提示卡》等文明旅游材料发放栏，组织开展主题文明旅游宣传行动，确保炮台景区春节黄金周文明有序。

炮台文物之外，景区里的志愿服务也是一景。景区积极发挥志愿服务驿站平台作用，倡导“人人都是志愿者”的服务理念。驿站门口，可见志愿者发放文明旅游宣传资料的身影。演出开始时，他们则深入游客群众，以手举牌、现场劝导等形式维护演出观看秩序。

值得一提的是，深受市民游客喜爱的胡里山炮台卡通形象“清兵小人”也将坚守岗位，以文明旅游引导牌、钥匙扣、人书签、便笺纸、行李牌、笔记本、帆布袋等文明旅游纪念品的形式继续陪伴市民游客。

S9201017



悠游自得 事如意

贺岁特刊

A4

2019年2月3日—12日  
编辑：曾沛彤 设计：李丽璇 校对：刘子纯  
海西晨报