



【人物名片】

刘晓燕 1975年出生,福州闽清人,1993年入伍,2009年至今任沃头派出所户籍民警,主要从事户籍管理工作。2009年,她带领查控科创“全国巾帼文明岗”,2009年获“福建省巾帼文明建功标兵”,2015年获“福建省边防总队优秀户籍民警”,2018年荣获“优秀警官”称号、荣立个人三等功。

赛场和窗口 她都是最美警花

翔安公安分局沃头派出所户籍室民警刘晓燕用心服务群众

走遍辖区 “老民警”户籍工作出色

晨报记者 陈晓青
通讯员 于鲁川 彭智翔

她是有着25年兵龄的转业军人,已扎根基层21年;她还曾是2019厦门6天6夜超级马拉松全球极限赛中,厦门警队唯一的女队员,他们队6人在团队赛中以24小时273公里的成绩夺冠,并获得领先第二名14公里的好成绩。这名在户籍窗口和马拉松赛场均绽放出最美“警色”的警花,就是翔安公安分局沃头派出所民警刘晓燕。

户籍窗口来往群众多,工作繁琐而辛苦。而拥有丰富户籍工作经验的刘晓燕,既对户籍政策、办理规范了如指掌,还懂得换位思考,总想着为群众一次性办成事情,绝不让群众跑第二趟。担任户籍民警的10年里,刘晓燕创下零投诉的纪录。

2018年以来,户籍业务、居住证办理、出入境自助办证、门牌号规范工作都由户籍窗口受理,这无疑给户籍民警带来了压力。刘晓燕也有压力,但作为户籍室的“老民警”,她主动梳理辖区12个社区的2万多个门牌

号,带领协警加班加点,走遍辖区大街小巷,对门牌号进行规范录入,对合适数据进行匹配,还对不规范的门牌号进行更改。

“在排查中,我若遇到不懂的,就会赶紧与分局人口科沟通学习,在最短时间内完成任务。”

刘晓燕带领下的户籍民警团队工作一丝不苟、严谨细致,使沃头派出所在二维码门牌专项工作成绩位列翔安公安分局前列。其中,地址清理率100%,二维码门牌覆盖率100%。

解决“黑户” 让20名孩子获得“新生”

“女儿有户口了,终于可以读书了。”翔安新店镇后村社区居民小蔡,抱着来之不易的户口簿,忍不住亲了几口。“现在就可以去给儿子办医社保了吧!”对户口簿也期盼已久的下后滨社区的老洪感慨道。

这一幕发生在2016年的12月5日。刘晓燕与派出所同事经过近4个月的努力,最终成功为辖区13名“黑户”小孩办理了“无户口人员落户登记手续”。拿到户口簿的那一天,当事老百姓相约来到沃头边防派出所,将一封亲手书写的大红感谢信交到民警手中。

刘晓燕回忆,今年9岁的小圣展,也是拿到户口簿的“幸运儿”之一。小圣展刚出生时,就被无情的亲生父母遗弃在了刘五店村的农田里,后来被下地耕作的陈姓夫妇收养。由于没有出生医学证明,又无法找到亲生父母,小圣展直到6岁还没有任何户籍证明,也不知道在幼儿园读书是什么感觉,总感觉比同龄小伙伴矮了一截。

而在沃头边防派出所辖区,和小圣展一样的“黑户”小孩还有12名。2016年8月,福建省公安厅和民政部联合发文,对“无户口人员办理落户手续问题”进

行了明确和规范。拿到这份文件,刘晓燕如获至宝,她马不停蹄地启动调查取证、采血审核、公告公示等程序。

但由于此前没有先例,民警和家长们只能“摸着石头过河”,一边调查取证,一边与各级部门沟通协调,确保将调查情况进一步核实准确,避免工作瑕疵。经过近4个月的努力,他们在全区公安系统中,率先解决了13名无户口人员的落户问题。目前,在刘晓燕的帮助和推动下,共有20名孩子告别“黑户”,获得“新生”。



居民送锦旗感谢刘晓燕(左一)为其孩子解决无户口问题。

特写

团队唯一女队员 亮相马拉松赛场

11月30日上午,2019厦门6天6夜超级马拉松全球极限赛(简称“6天赛”)在环东海域滨海浪漫线彩虹赛道成功开跑。这是一个马拉松团队赛,是超马赛事乃至路跑项目中极具挑战性的赛事,是国际超马总会IAU系列赛事中最高耐力级别的定时赛之一。由六名人民警察组成的“厦门警队”,参加了其中的“24小时接力”,并以24小时273公里的优异成绩夺冠。刘晓燕就是这个团队中唯一一朵警花。

“我周六上完一天班,没吃晚饭,直接驱车赶往位于同安的比赛现场。我负责接力第9棒、第20棒,大约跑了21公里。”赛场上,这位爱笑、干练的短发女警成了马拉松赛场上的一道亮丽的风景。通过此次获得的团队荣誉,刘晓燕深知团队协作的重要性。

其实,从去年开始,刘晓燕就与家人参加过厦门马拉松志愿服务。虽然平时假期不多,但她也参加了不少马拉松赛。她表示,奔跑让她身心愉悦,也释放了不少工作中的压力。 S9C20015

多方打听 让失散53年姐弟重逢

2013年年底,60多岁的谢老伯来到刘晓燕的户籍窗口前求助,刘晓燕热情地接待了他。原来,老人从岛内驱车到此,是想找寻自己同父异母的姐姐。老人只知道姐姐53年前嫁到刘五店附近,连姐姐的大名叫什么也不知道,刘晓燕只能根据这些破碎的信息尽力寻找。

功夫不负有心人,经过不断地比对和筛选信息,刘晓燕查到全市共有7个疑似者。她找来谢老伯,让其一一辨认,但老伯都说不是他姐姐。

刘晓燕并没有因此放弃,

继续与社区主任联系,让其帮忙打听社区内是否有70岁左右、叫“阿玉”的老人。经多方打听,发现刘五店确实有一名郑姓老人符合信息;给谢老伯看了照片,他就认出了姐姐,得知姐姐中风又摔倒造成右大腿骨折,正在医院疗养。

姐弟失散53年终要重逢,刘晓燕与同事也很感动。他们开警车直接送谢老伯到医院,姐弟俩见面后热泪盈眶,双手紧握。病床上的“阿玉”对刘晓燕说:“在我有生之年,还能见弟弟一面,真的太谢谢你们了!”



刘晓燕在户籍室内为居民讲解户籍政策。
记者 陈晓青 摄 P19C192552