



开信

制度化、规范化、专业化、常态化……这都是志愿服务里的高频词。然而,简单的几个字说起来容易,做起来却是意想不到的难。

近年来,在市委文明办的指导下,一批志愿服务组织、志愿服务驿站等默默耕耘,摸索出了一套完善的机制。好制度可复制,好经验要推广。今起,志愿厦门将开设《志愿分享汇》专栏,深入各志愿服务队、志愿服务驿站,挖掘、总结、宣传好经验、好做法,为志愿服务交流分享搭建平台,推动全市志愿服务水平再上新台阶。

志愿服务样板如何炼成?

火车站南广场志愿服务驿站全年无休运营,成驿站示范

晨报记者 陈佩珊

“报名表这么多,真的都可以坚持吗?”近日,记者在火车站南广场志愿服务驿站见到王世伟时,他正手握一叠报名表,等着分队负责人的答案,一脸严肃。

王世伟是晨报记者,也是晨曦公益服务队总发起人,还是火车站南广场志愿服务驿站总站长。不论是志愿服务队纳新,还是志愿服务开展,志愿者能不能坚持,志愿服务能不能常态化,这两个问题总像钉子一般一直钉在王世伟的心上。火车站南广场志愿服务驿站给出了肯定的回答。自2015年晨曦公益服务队承接火车站南广场志愿服务驿站起,这个站除了疫情防控期间短暂关闭外,一直全年无休。它也因此成了许多驿站负责人的“取经地”。

它究竟有何魔力?晨报记者带您去了解。

坚持排班制 服务不停歇

一走进火车站南广场驿站,对面墙上的一张排班表赫然出现在眼前。表格上密密麻麻地写着名字。2015年至今,这张表格里的名字换了一拨又一拨,但这排班表一直贴在驿站最显眼的位置。排班制,可以说是驿站常态化运营的核心之一。

根据驿站的规章制度,驿站一天至少8名志愿者值班,上午、下午各4名。王世伟告诉记者,目

前驿站稳定的志愿者有六七十人,全部参与排班。“按规定,每名志愿者每个月要来4次,最低不能低于两次。”据介绍,即便临时有事参加不了,志愿者也要自己协调其他志愿者顶替。实在找不着人的,由站长协调,确保当班在值人数。

记者了解到,每月值班次数低于两次的,负责人会在微信群里直接询问是否不参加服务了。若真的参加不了,该志愿者将被移除入群。此举看似“不留情面”,却极大地解决了轮值的人员问题。

“一件事情做久了会疲惫、懈怠,这是人之常情,要常态化就要靠硬性的制度来维持。”在王世伟看来,不论是个人志愿者还是志愿服务组织,志愿服务做了就不能停,停了可能就不会再有下文了。

签共建协议 壮大志愿力量

许强(化名)曾是嘉莲司法所一名社区矫正人员,他曾因醉驾被判缓刑。他于半年前参加了志愿服务驿站的活动。今年春节前,许强社区矫正到期,他问王世伟,能否继续参加驿站服务。许强的任劳任怨给志愿者留下了深刻印象,他很快成了他们中的一员,还当上值班站长。为什么解矫了还来当志愿者?许强说:“这里的活动很好,受到了感染。”

许强与志愿服务驿站的缘分得从嘉莲司法所与驿站的共建关系说起。为了吸纳更多的志愿服



火车站南广场志愿服务驿站志愿者为旅客送上口罩,并帮助戴上。

务力量,也为了给社矫人员提供参与志愿服务的渠道,驿站与嘉莲司法所、鹭江司法所等签订了共建协议。司法所为社矫人员排班,为驿站额外提供每月60人次的志愿服务力量。厦门市市政置业管理有限公司每周一至周五上午派出一人参与驿站值班。

在晨曦公益服务队的基础上与单位共建,在稳定队伍的基础上增加机动的志愿者。如此一来,火车站南广场的驿站里总是不缺人。热热闹闹的氛围最终也成了许多志愿者爱上这里的原因。

打造“家”理念 留人又留心

火车站南广场驿站的志愿者们来自五湖四海,身居各行各业。为了将这么多人凝聚在一起,晨

曦公益服务队做足了工作,坚持在队伍里打造“家”的理念。在王世伟看来,志愿者参与志愿服务有了认同感,还得让他们有归属感,才能留住人。为此,5年前队伍成立了党支部,3年前成立了工会。队伍不定期开展各式各样的团建活动,增加志愿者之间的沟通交流;员工遇上什么事,工会及时送上关怀;为志愿者提升寻找机会、创造机会,开展各类志愿服务培训……

在驿站,记者还看到了一本皱巴巴的《晨曦志愿者服务签到表》,里面详细记录着每一位志愿者的服务时间。但签到到、做完服务,常有人忘记到“志愿厦门”网站上登记服务时长。在这个大家庭里,就有人当起了“监督员”,

喋喋不休地催志愿者们去登记。这项后勤服务看似烦人,但志愿者们都获益良多。在他们心里,这个不断演变、从小到大的数字是外界给予的肯定,也是对自我付出的认可。

王世伟总说,队伍、驿站的常态化运营就像企业经营管理一样,得“软硬兼施”。硬就是建立队伍、驿站的规章制度,软就是让志愿者们有归属感,获得感。

不过,队伍、驿站常态化运营总归避不开各种成本。让志愿者们出力又出钱,作为队伍负责人的王世伟总是于心不忍。这也是许多志愿服务队、驿站负责人来交流经常会问的问题。王世伟答不上来,因为他和队员们也仍在不断摸索着。 S0522009



甘新国仔仔细细清洗垃圾桶。

与垃圾“为伍” 从不喊累

垃圾分类志愿者、督导员甘新国积极宣传垃圾分类知识

晨报讯(记者王世伟)“早上好,要上班了吗?”“早上好,我来!”问候、帮拎垃圾……每天上午,在思明区开元街道美湖社区美仁新村的垃圾分类点,垃圾分类督导员甘新国都这样热情地和小区居民打招呼帮分类。离开督导员岗位,他依旧与垃圾“为伍”,化身垃圾分类宣传志愿者。

每天7点到9点、17点到19点,甘新国都风雨无阻地陪着13

个垃圾桶指导小区居民垃圾分类。

甘新国来自龙海,开始与垃圾分类相关工作前,他是一名小区物业保洁。2017年,在全市推广开展垃圾分类不落地后,经过招聘、培训,他顺利成为一名垃圾分类督导员。

“日常生活中,看到很多志愿者参加洁净家园行动,从不喊累。作为垃圾分类督导员,虽然天

天和垃圾‘为伍’,脏是脏了点,但感觉很快快乐。”甘新国说,一开始,很多居民对垃圾分类似懂非懂,甚至经常听到有人抱怨,不愿分类。针对此情况,甘新国总是不厌其烦地解释,宣传垃圾分类的重要性。渐渐地,在甘新国日复一日的宣传下,垃圾分类理念深入到居民观念里。甘新国兴奋地告诉记者,很多居民成了垃圾分类小达人了。 S0522008