

# 关爱职工生活 实项目请您点题

■ 市总工会征集2018年为职工办实事项目,征集时间截至12月15日  
■ 去年我市为职工办成5件实事,还有2件正在积极办理之中

去年实项目件件有落实



求学圆梦行动开学仪式。(市总工会 供图)

## 线上+线下服务无缝衔接

推动互联网+工会工作模式,加强网上工会建设,打造“一网一微一平台”网上职工之家,即工会官网、微信公众号、工会综合信息化平台。从而打破服务的时空界限,积极推动线上线下互动融合,实现服务对象全覆盖、服务时间全天候。

打造“指尖上的工会”。微信平台将与工会

综合信息化平台对接,开通“掌上书屋”等服务功能。目前,共有1200万人次职工通过网上职工之家接受了入会建会、会籍转移、维权咨询、联谊交友、求职招聘、医疗互助、平安返厦等服务。

厦门市总工会微信公众号连续两年位居全国最具影响力工会新媒体前十名,线上线下相互促进、有机融合的新格局初步形成。

## 发放“平安返厦”交通补助

“平安返厦”交通补助作为2017年为职工办实事项目之一,全部实行网上申请。职工通过厦门工会网和厦门市总工会微信公众号两种渠道进行在线申请。通过公共交通由原居住地或探亲地返厦工作的外地职工,根据其返厦地距离远近给予每人50元—300元不等的路费补助。

据统计,根据其返厦地距离远近,2017年

“平安返厦”路费补助通过线上受理申报与审核,市、区两级工会今年共为14万余名职工发放路费补助,总金额达2100多万元。交通补助通过工会卡发放,方便职工领取。

“平安返厦”路费补助活动的开展,让来厦务工人员感受到厦门的温暖,有利于留住人才、吸引人才,推动我市的建设发展。

## 职工医疗互助保障扩面提质

市总工会继续办好职工医疗互助保障,现已在各区全面推开受理和审批,进一步简化流程、提高效率;通过网银支付,缩短支付周期,职工能及时收到补助。

今年在思明和湖里两区开展住院补助金线上申报试点,现已全面完成,明年可做到“小

额线上申请,大额现场办理”,确保让职工“多走网路,少走马路”。今年截至10月底,共有60多万职工参加保障,共为近1.5万名职工发放补助,金额达4120万元,预计年底参加保障人数将达到70万人次。

## 推进职工求学圆梦行动

2017年“求学圆梦”学历提升行动采取“就近报名、就近求学、三级补助、逐期发放”的做法,在方便职工报名、求学的同时,减轻职工就学的经济压力。共有996名符合条件的在厦职工报名,其中本科报名460人,专科报名536人。

今年9月下旬,市总工会开办2017年职工“求学圆梦”学历与能力提升行动提升班。它以厦门市广播电视大学为招生院校,利用其教学资源,通过政策优惠、学费补助的

方式,建立职工学历与能力提升工作机制,畅通其发展上升通道,提升在厦职工的学历层次和技术技能水平,更好地服务厦门经济社会转型升级和产业结构的调整升级。

据悉,全市各级工会上下联动,每年投入专项经费,对参加学习的职工进行补助。市总工会将对完成学业的职工补助3000元学费。同时,厦门市广播电视大学和各基层工会也将根据自身的实际情况给予补助。

## 评比推选职工好宿舍

采取以奖代补形式,开展“职工好宿舍”建设,在充分发动的基础上,组织开展职工评选自己喜爱的示范宿舍活动,继续扶持基层工会设立职工洗衣房、哺乳室、职工书屋。

推进职工生活后勤保障工作是工会组织坚持以人为本,构建和谐企业的重要支撑点。历经5个多

月层层评选,厦门市总工会“职工好宿舍”评选活动顺利完成,在全市评选出10家“十佳职工好宿舍”、19家“职工好宿舍”。市总工会将分别补助人民币2万元和3000元,用于职工宿舍环境改善、硬件设施、学习培训补助等开支。通过此项活动,在全市范围内逐步形成集体宿舍标准化、文娱活动普及化的良好氛围。

## 建立一批工会爱心驿站

针对户外工作者逐步增多的现象,市总工会于今年开始在全市范围内推进“工会爱心驿站”建设,在主要沿街户外,利用原有的爱心饮水点、环卫工人休息室、工地爱心驿站等场所进行改造或新建,现已建成53个“工会爱心驿站”,其中市级“工会爱心驿站”11个、区级42个。解决了环卫工人、交通警察、快递员、电网维修工、保洁人员、出租车和网约车司机、灵活就业人员等

户外劳动者在外劳动时的就餐、饮水、休息等难题。

“工会爱心驿站”配备桌椅、空调、饮水机、电视、急救药品、无线wifi、手机充电器等,并不定期开展各类公益活动,如端午节,市总工会离退休党支部老同志在驿站免费派送自己包的粽子;针对天气炎热,在驿站发放凉茶和消暑饮料;举办“户外工作者三伏贴免费服务”等活动,进一步改善户外职工的工作条件。

## 开展工会暖心行动

在建设“工会爱心驿站”的同时,市总工会还配合开展以环卫工人、公交司机为主要对象的微波炉配送暖心活动,向爱心驿站、公交场

站、环卫站等场所赠送微波炉500台,解决公交司机、环卫工人因工作原因无法按时吃饭,经常吃冷饭冷菜对肠胃伤害大的问题。

# 凝聚职工力量 构建和谐劳动关系

我市召开2017年全市和谐劳动关系创建总结推进会,20家省级单位、77家市级单位接受授牌



2017年全市和谐劳动关系创建总结推进会现场。(市人社局 供图)

文/本报记者 何无痕

近日,我市召开2017年全市和谐劳动关系创建总结推进会。我市同安工业集中区等20家2016

年度省级劳动关系和谐单位及湖里区赛格电子广场园区等首批77家市级劳动关系和谐单位在会上接受授牌。

## 加快形成比学赶超创建氛围

今年,我省评出2016年度省级劳动关系和谐单位113家,其中厦门20家。我市三方四部门首次于今年共同组织开展市级劳动关系和谐单位创建活动,共评选出77家市级劳动关系和谐单位,包括1个和谐工业园区、6个和谐镇(街道)、6个和谐社区、7个和谐商业街(楼宇)、57家和谐企业。

市协调劳动关系三方委员会副主任、市人社局局长吴新奎说,会议以阶段性总结为基础,以加快推进为目标,表扬和学习借鉴示范单位的经验做法,加

快形成比学赶超的创建氛围,进一步形成和谐劳动关系创建合力。通过和谐劳动关系创建工作的深入开展,学习宣传贯彻党的十九大精神,在劳动关系领域努力加快为我市建设“五大发展”示范市、为实现两个一百年奋斗目标营造良好的社会环境。市人社局副局长陈国栋总结了2017年和谐劳动关系创建工作,并对今后创建工作进行了部署。部分省级、市级劳动关系和谐单位代表在会上交流了各自的经验做法。

## 深化拓展 提升创建的时代性

吴新奎提出三点意见:一是提高认识,增强创建的自觉性。政府部门要提高认识,要继续把贯彻落实中央、省委、省政府、市委、市政府关于构建和谐劳动关系的部署纳入人社领域工作重点,深化认识,持续增强责任感。企业用人单位要提高认识,对企业用人单位来说,和谐劳动关系不仅是责任和义务,更是吸引人才、留住人才的必然要求。同时,企业职工也要提高认识,二是增强合力,加强创建的协同性。关键是认真贯彻落实市委、市政府《关于构建和谐劳动关系的实施意见》及其中明确的具体部署。各级政府及政府部门要充分发挥主导作用,企业用人单位要充分发挥主体作用,广大企业员工

要发挥主力作用。三是深化拓展,提升创建的时代性。构建和谐劳动关系应坚持问题导向,在深化拓展上下工夫。一要坚持以习近平十九大精神为指引,促进创建工作。二要把创建工作与服务发展服务民生服务社会结合起来。要结合创建,弘扬劳模精神和工匠精神,积极创建知识型、技能型、创新型劳动者大军,为我市建设“五大发展”示范市提供坚强有力的人力资源保障。三要继续探索创建平台的创建机制,提升创建成效。要建立动态管理和摘牌退出机制。根据不同发展阶段和服务产业服务企业的需要动态调整创建主题,引导企业实现健康持续发展。

## 案例

### 1 企业社区联动 营造“家”的温馨

五美社区自2015年被确定为翔安区和谐劳动关系创建示范点以来,在区人社局和马巷镇指导下,积极学习借鉴“1118”和谐劳动关系创建经验,结合本社区老商铺老居民及外来务工人员流动量大等特点,实施行之有效的构建措施。一方面,社区配备专职小组长13名,每月定期两次入商户,每周不定期入商户,及时采集职工变动信息,建立职工微信群,加强职工与小组织的交流,提高信息的准确性及时性。另一方面,社区组织职工职业规划专项教育讲座9次、文体活动18次、人员参与求职招聘6次、职工子女夏令营8次,多角度、全方位促进职工参与度,积极宣传、号召社区就业者建立适合社区就业群体结构特点的工会组织,与雇主签订集体合同,切实保护社区就业者的基本

权利。

此外,社区整合劳动界、法律界和企业家协会等社会资源和专业优势,督促辖区用人单位依法建立和执行考勤制度、薪酬管理制度等劳动规章制度。同时,宣导较大企业及各商户形成企业关爱员工、员工热爱企业的氛围,主动落实劳动卫生安全,严禁使用童工和侵犯妇孺合法劳动权益,有条件的商户发挥优势开展各类活动,以人为本对职工进行人文关怀。例如,社区与和延药业共同举办三届“最美环卫工人·你我共关爱”大型公益活动,用爱心为辛勤工作的环卫工人送去丝丝凉意,为现场500余名环卫工人送去防暑降温大礼包、洗浴用品、降温凉茶,并提供身体检查、用药咨询以及精彩的节目等志愿服务,让他们感受到“家”的温馨。

### 2 开展集体协商 企业职工双赢

厦门红相电力设备股份有限公司始终坚持开展和实践集体协商工作。2008年起,公司建立职工代表大会制度,选举职工代表30名,通过组织职工代表广泛收集职工的建议和需求,确定5项集体协商内容,在公司工会的努力下,职工方代表与公司方代表召开平等协商会议,双方顺利协商,形成《工资集体合同》草案。该草案在公司随后召开的职工代表大会上获得一致通过,并由工会主席与公司领导当场签订。公司工会也在职代会上倡导全体职工积极践行社会主义核心价值观,爱岗敬业,团结奋战,保质保量完成生产任务。

工都能享受公司提供的社保等待遇。同时,公司在工厂附近租赁宿舍,解决了职工住宿等实际问题。集体协商的结果获得了公司上下的一致好评,许多职工还主动对外宣传公司工会的积极工作,并引荐朋友、同学等到企业工作。公司职工流失率大大降低,近几年均不超过5%。

公司工会在集体协商的基础上,又积极开展创建和谐劳动关系、工人阶级先进性教育等主题活动,广泛开展技术创新、技术练兵、合理化建议等活动,引导职工立足岗位、爱岗敬业,参与企业民主管理,为企业发展贡献才智,受到企业和职工的欢迎。和谐的劳动关系使得公司先后获得厦门打工者最信赖的十佳雇主提名奖、福建省劳动关系和谐企业、劳动保障基准认证和诚信等级AA级等荣誉。

## 数字

### 415个工种

今年10月,市人社局发布《2017厦门劳动力市场部分工种(职位)工资指导价》,涵盖415个工种。为保障农民工按时足额领到工资报酬,多个职能部门联合下发了《关于开展解决企业工资拖欠问题专项检查工作的通知》,在全市180个在建工地项目创建“无欠薪项目部”。政府拨款的工程项目创建率达100%,依法惩处拒不支付劳动报酬等行为。

### 6470件案件

2017年1至10月,全市劳动保障监察机构共主动检查用人单位4820户次,书面审查2506户,受理群众举报投诉案件6470件,督促用人单位补签劳动合同3372人次,出警处置110联动件474件,处理工资纠纷案件补发金额达9011万多元,向公安机关移送1件拒不支付劳动报酬案件,涉及劳动者14人,涉及欠薪金额27.67万元。

### 518个调解组织

目前,全市已建立驻街(镇)劳动保障监察工作室16个、驻镇(街)仲裁派出庭9个,同时,在我市大中型企业共建立劳动争议调解组织518个,有效地发挥了基层调解组织离企业近、对企业情况明、就地解决问题的优势。

### 486个网格

全市劳动保障监察两网化建设已建成街(镇)一级网格数43个,社区二级网格数486个。我市各级各部门密切配合,达到了每季度在一级网格、每月在二级网格开展不同主题的普法宣传,增强企业和职工的劳动法律意识。