

# 城市副刊

·身边人身边事·

## 优化税收 营商环境

征文选登

思明区国税、厦门日报社联合主办  
嘉莲街道办事处、思明区商会协办  
投稿邮箱:zfk@xmrb.com

### 网上办税 轻松应对

▲韩红霞

重返职场,面对以前得心应手的工作,我一下子变得束手无策。告知好友我想转行,她却笑笑:“不用转行,虽说现在税收政策和办事流程更改了很多,但学习起来更容易,操作起来也更快捷。”于是,曾经的老员工,只得从头开始慢慢学习新的税收业务知识。

掌上通,办事快。手机下载了掌上办税通,关注了国税微信公众号,一部手机,就可以处理很多事情。关于税务的热门政策,第一时间通过网络传递给我。如果还不懂得操作,国税有发放掌上办税通小卡片,图文并茂地指导企业在官网上如何操作,同时公开了咨询电话,不明白的地方,都可以电话咨询。很多操作流程,我是在“纳税人学堂”上听课学习的。

小发票,大便利。每个月月头公司需要开出大量的发票,通过学习咨询,发票网上申领,利用快速形式,一大箱空白发票第二天就送到公司,免除了我提着发票一路奔波的辛苦。以前抱着一大叠增值税专用发票去柜台认证,现在只需在网上勾选认证,大大方便了不说,还避免了不慎丢失发票的情况。对电子发票,我开始怀有强烈的抵触心理,后来发现跳过了纸质发票的邮寄环节,直接打印,易于操作,现在更是喜欢上了电子发票的便捷。

小税盘,大乾坤。安装了金税盘软件,在公司就可以开发票,每月轻轻松松就可以完成抄税、报税、申报、缴税等一系列工作。无纸化办税,一键零申报,让我足不出户就可以轻松办税,大大简化了企业的办税流程和手续。

小柜台,重人情。去柜台办理业务时,微笑是税务工作人员的标准,处处暖心,于细微处体现关怀。有不清楚的操作和流程,有专人现场指导,细心解说,让我们企业不致冤枉。有些企业人员会带着孩子去办事,孩子免不了会哭哭啼啼,这时专门人员拿出小零食哄孩子高兴,孩子们和爸爸妈妈一起去税务办事,不再是冷冰冰的递交资料,审核盖章,而添了一份快乐有趣的童年回忆。

自今年4月1日开始,厦门税务“减负提效”事项清单中,多了一项,让百姓办事“最多跑一次”,有的业务全程网上办理,对企业来说确实便利了很多。

我畏手畏脚地重新上岗,一番学习后,想不到居然能轻松完成一次“华丽的转身”。这些,都得益于税务部门真诚地为民着想,为民办实事,落实贯彻“勤于学习,用心工作,奉献社会,快乐自己”的核心理念。



回老家漳浦给父母亲扫墓时,有亲友说起前年因车祸不幸亡故的二弟,我心痛不已。

前年冬天的一个夜晚,在老家的二弟推着自行车,通过县城西湖公园南门的斑马线,谁知绿灯尚未亮起,一辆闯红灯的小轿车便飞快地向斑马线直冲过来,将我二弟撞翻倒地,奄奄一息的二弟被送往医院抢救,但终因伤势过重,离开了人世。而那个肇事司机竟然是醉酒驾车。

得知噩耗,我马上从厦门赶

回老家,没能见上二弟最后一面,至今想起,我仍心头酸楚。可怜的二弟被撞时,脚上仅穿一双人字拖鞋,衣衫单薄老旧,他平时就是一个生活俭朴、极少讲究穿着的人,这与我们的生活环境有关。

上世纪五十年代中,我来厦门工作,二弟只是个10岁的孩童,他人虽小却很懂事,从不给父母添愁烦。上世纪六十年代初,我和大弟先后去参军,二弟渐渐长大了,在家干农活。后来他也报名去当兵,但体检时却因眼睛



老照片 ▲景星

### 怀念二弟

辨色有问题没能如愿。他也不怨天尤人,在老家学会了开手扶拖拉机,在县城搞点活,补贴家用。二弟与我自幼感情深厚,我从部队复员回厦后,就回乡把二弟带到厦门来玩,让他开阔眼界,见识厦门这座美丽的海上花园,我带他到集美鳌园、中山公园等地游玩,还拍了照片留作纪念(图1、图2,右为二弟)。这两张照片我清楚地记录下拍摄时间为1966年3月10日,尽管照片拍得老土,却留下我永久的记忆。

### 朝九晚五

▲卫红

### 我的外国同事

半年前,我加入了现在的公司,面试的时候,领导就提到这份工作需要直接对接德国总部的同事,而我也很坦率地告知对方,自己的英语水平很一般。虽然前几年我也在外企工作过,但是很少对接老外。最终,我忐忑地接受了这家外企送来的“橄榄枝”。

入职初期,各方面还算适应,只是英文交流对我颇为吃力。有时,老外会突然出现在我的办公桌前,叽里呱啦地说了一堆,但我却不知所云;有时,我似乎明白了他们的意思,但是将中文转换成英文时却“卡壳”了半天。刚开始时,我有些懊恼,甚至怀疑自己是否适合这份工作,但外国同事的友善给了我很大的支持和鼓励。其中,Juergen(于尔根)和Erich(埃里希)给我留下了深刻的印象。

Juergen是来自德国技术部的负责人,因为工作需要,他经常要出差到厦门。第二天他来找我,说酒店的洗衣费太高了,虽然他的费用由公司负责,但希望可以协助他在酒店附近找一家价格合理的洗衣店。询价对比后,我给他联系了离酒店很近的一家洗衣店,打算下班后带他一起过去,却被Erich拒绝了,他微笑着说:“你把地址给我,我可以自己去找。”看我很不放心,他又宽慰我:“不要紧的,没有人会伤害我。”保险起见,我又让店家拍了一张门店的照片给他看。他很聪明,不到半个小时就找到了那家洗衣店。“这是一次有趣的体验!我用不到酒店三分之一的费用就解决了洗衣的问题,虽然过程中有点小插曲。谢谢你的图片提示。”看着微信上传来的信息,我能想象出他兴奋的表情。

如今,我与外国同事的沟通比以前更加得心应手了。虽然有时候英语交流仍然会“卡壳”,但是他们的真诚与友好让我很放松。

### 宠物故事

▲采桐

### “圣诞”和“元旦”

准备的一大包干草快见底了。再次打电话问哪可买到干草,小主人的妈妈着急了:“不能这么喂!这包草可以喂好久的!它们像金鱼一样,不知道饱的!”这么一说,把我吓得惴惴不安,唯恐“圣诞”和“元旦”有什么闪失。儿子也顿时发愁了,我压住心中的不安,安慰儿子:“没事的,没事的,吃多了饿一饿就好了。”

看着所剩无几的干草,再算算小豚鼠的主人至少一周后才能回来,从未养过小宠物的我有点束手无策。无奈之下,我把干草分成八份,并给儿子“下令”:“今天不许再喂,明天开始一天一包。”

两天后,“圣诞”和“元旦”安然无恙,我心中的大石落了地,但见小豚鼠可怜兮兮地不停叫唤,仿佛在说:“饿饿饿——”我又顿生恻隐之心,对儿子说:“太可怜了,不能这样饿着它们,喂吧!”

儿子想到网上买干草,却得知过年期间快递无法保证送达时间。儿子又上网查豚鼠的各种资料,然后欢快地对我说:“豚鼠是不会不知饱饿吃的!鲜草也可以喂它们!”还报出一串草的名字,听到我们都很熟悉的狗尾巴草时,我心花怒放,对儿子说:“我们去采狗尾巴草!”

记得小区外面不远处有一片荒地,来到荒地,却发现四周已被铁篱笆围住了。我们又绕到东坪山的一处山脚下,惊喜地找到了狗尾巴草,我想把眼前的狗尾巴草都采来,并向儿子普及了一大堆生物细胞知识,我虽听得不甚明了,心里却颇感欣慰。一度叛逆时像个刺猬的儿子不见了,我又看到了童年时那个爱心满满,做事认真的小男孩。

鲜美的狗尾巴草,“圣诞”和“元旦”头头抬抬地吃着,“圣诞”甚至凶巴巴地用手拍“元旦”的头——嘿,都饿坏了。它们正吃得欢,外出两天的老公回来了,见此情形,嚷嚷道:“你们怎么喂的?一直让它们半饿着吗?看看,它们都瘦了!”怕没有说服力,他又找到喂养小豚鼠的视频给我们看:“看到没有?要 Unlimited 地供应草! Unlimited!”这个从不做家务的男人,竟然第一次主动找来了一棵生菜,放阳台上晒干水分,然后给小豚鼠喂食。

不用说,“圣诞”和“元旦”又过上了幸福快乐的吃货生活。半个月后,小豚鼠的主人来接它们回去,我们都有点说不出的不舍,两只不会说话的“小可爱”,给我们家带来了不一样的温馨气氛。或许,很多东西原本可以更好,只不过,我们还没找到切入点,如这两只小豚鼠。

### 闽南话本

▲元君

### 心坏无人知,嘴坏大厉害

论如何也收不回。所以,别把身边的人戳得千疮百孔,再思补救之策。“心坏无人知,嘴坏大厉害”,这句闽南俗语正适合用来提醒这类人:对那些内心险恶的人,人们不易看透;可对嘴上爱骂人的“刀子嘴”们,你再怎么“豆腐心”,人们也

### 情网

### “别人家的妈妈”

去学校参加活动时,发现孩子班上有女生,总是甜甜地朝我笑,甜甜地跟我打招呼。她看我的眼神亮晶晶的,亮得让我觉得:那一刻,我一定是她眼里的“别人家的妈妈”。

我一向对孩子的事情很上心,凡是班级有活动,只要时间允许,我都会自告奋勇参加,故而孩子班上的同学,大多知道我。但我没想到,竟会有同学把我归类到神一般的“别人家的妈妈”当中。

和“别人家的孩子”一样,“别人家的妈妈”是一个神奇的存在。她不会打孩子,也不乱骂孩子,不会催着孩子写作业,不会唠叨孩子没考好,不会逼着孩子上不好玩的兴趣班,会陪孩子玩,会教孩子作业,会给孩子做好吃的……总而言之,这是一个有本事没脾气、十八般武艺样样精通的妈妈,是世上最好的妈妈,但是却很遗憾地生活在别人的家里。

我不知道,是因为家长眼里存在着“别人家的孩子”,才造就了孩子眼里的“别人家的妈妈”;还是先有“别人家的妈妈”,再有“别人家的孩子”。这就好像“先有鸡还是先有蛋”这个问题一样,充满哲学的迷云。

但那个眼神亮晶晶的女孩一定不知道,很多时候,我也是孩子眼里那个讨嫌的自家妈妈。有很多次,我的孩子这样对我说:“光子的妈妈从来不催她

做作业”“妈妈什么时候做菜能跟涛涛妈妈做的一样好吃”“章章的妈妈懂得真多”……他说这些话的时候,通常是我对他有所要求的时候。这个“别人家的妈妈”,是他反击我的武器。言外之意,就是妈妈也不是最好的,为什么对我要求这么多?

好歹比孩子多了二十多年的生活阅历,对付孩子反抗的办法还是有的。我还会冠冕堂皇地对孩子搬着大道理:“我要求你读书用功,不是因为我要你跟别人比成绩,而是因为,我希望你将来能拥有选择的权利……”在网络时代,可以不费吹灰之力地寻来一套又一套的道理,然后向孩子照本宣科,期待孩子被感化。

然而这些很“高大上”的道理,落到自己孩子身上,却显得有些无力。孩子的各个方面,都跟理论不在一条水平线上,道理似乎都白讲了。失望之余自我开解:道理的原创者,是“别人家的妈妈”,其忠实践行者肯定也是“别人家的孩子”。对自己家孩子说的道理,还是要量身定做比较好,若是能够在言传的基础上伴以身教,效果估计会更好。

细细反省,还是应该让“别人家的妈妈”和“别人家的孩子”结伴远行。我只管踏踏实实做一个人间烟火中的妈妈,养一个平凡的身心健康的孩子,一切持平心态。

### 开笔

▲纷霞

### 心中的那一处风景

1999年夏,我从厦门师范学校毕业。那时,我的面前有两条路:一条,遵循“哪里来回哪里去”的分配原则,回农村,当个乡村教师;另一条,申请跨区分配,留在岛内,留在城里当老师。有远见的姑父早早为我探好了第二条路,他告诉我,城里的平台大,发展空间,留在城里肯定比较好。我心里赞同姑父的意见,可父母亲却为我选择了另一条路。

父亲说,城里虽然有更大的发展空间,但是城市生活开销大,家里的生活条件不是很好,我还有一个弟弟和一个妹妹要上大学,需要我留出更多的工资资助弟弟妹妹。父母亲婉拒了姑父的好意,他们的想法是,我回农村,弟弟妹妹才能上大学。我认真考虑了家里的难处,没敢为自己多说什么,就这样,我选择了第一条路。悲哀的是,回到农村后,原来说好的分配却没有了,前路渺茫让我傻了眼,我真是欲哭无泪!

毕业季的一阵茫然后,前方的道路渐渐明朗起来:到农村当代课老师,一边教书一边读书,三年后大专毕业,分配工作。我安顿了下来,暗暗对自己说,心中的那处最美的风景到不了了,但是也不能就停在半路,踌躇不前。

### 老家

### 老家面线

老家莆田的面线,历史悠久,早在宋代时就已经开始制作了。老家面线以精面粉为原料,配以一定的精盐、食油和木薯粉等,经过手工拉制、日晒晾干后而成。

莆田人管面线叫“妈祖面”,或者“长寿面”,寓意“平安吉祥”“健康长寿”。烹饪后,口感筋道,如果加上高汤和配料一起烹煮,不仅营养丰富,而且味道鲜美。经过数百年的传承,老家的面线早已融入了莆田传统的饮食文化中,无论是家常饮食,还是各类宴席,处处都能见到美味的面线。

小时候,我就很喜欢吃老家的面线,常常趁大人上山或下田劳作时,跑到阁楼上的储物缸里,拿点面线,然后往锅里放些水,烧开后把面线放下去煮熟,捞到碗里,用葱油拌一下,就津津有味地吃起来。吃完后,我把“战场”打扫得干干净净,父母亲从未发现我“偷吃”面线的“行径”。

莆田的春节习俗,大年初一早上,家里每人也必须吃上一碗面线,以保佑全家人平平安安又一年。大年初一早餐的面线是有讲究的,把面线煮熟

接下来的日子很艰辛。虽然领的是微薄的代课工资,我却从不敢怠慢工作。白天,尽力做好本职工作,晚上努力读书学习,每天的时间都安排得满满的,同时心里还在担忧:三年后大专毕业,包分配的承诺是否能兑现?巨大的压力让我的身体不堪重负,有一天,我竟然在家里晕倒了。母亲十分自责,跟我说“对不起”,说不该让19岁的我承受那么大的压力……我心里明白,当初父母的选择也是出于无奈,我不怨天尤人,心中那一处最美的风景虽然我去不了,但我没有理由就这样放弃自己生命中的其他风景。

最终,功夫不负有心人,我以超录取分分数100多分的成绩,考上了指定的大专院校。三年后我如期毕业,有了一个稳定的教师工作。

这一路充满荆棘的风景,让我走得异常艰辛,这一路的艰辛也磨炼了我的意志,只是将近20年过去了,回首往事,我的心里还是有一丝淡淡的遗憾:我心中的那一处风景很美,可惜,我从来没有去过。

(编辑稿:首次投稿,激动又带点小期许——万一发表了呢?生活总要有些期许,您说,是吧?)

## 优化税收 营商环境

征文启事

思明区国税、厦门日报社联合主办  
嘉莲街道办事处、思明区商会协办

今年4月,是全国第27个税收宣传月,今年宣传月活动的主题是“优化税收营商环境、服务经济高质量发展”。为更好地强化税企互动交流,营造良好税收氛围,构建和谐征纳关系,为纳税人提供更快、更便捷、更优质的涉税服务,增强思明区国税发展活力,即日起,由思明区国税、厦门日报社联合主办,嘉莲街道办事处、思明区商会协办的“优化税收营商环境”征文活动正式启动,现向全社会开展有奖征文。

●征文内容:1.反映税务部门在办税服务上做“减法”,在纳税服务上做“加法”,展现税务为民情怀,增强纳税人获得感和幸福感;2.纳税人讲述亲历便民办税春风行动,优化营商环境,释放改革红利,助力企业发展壮大的经历和故事;3.以纳税人的视角,从税收带来幸福、生动的变化,谈感想,说体会,提建议;4.“童眼看税收”,在小学生心中从小树立税收概念,让纳税光荣进校园开花,向家庭延伸,向社会传播。

●征文要求:文章字数不超过1000字,有真情实感,语言流畅。

●征文时间:4月1日起至4月30日。

●征文奖项:设一等奖1名,奖金1000元;二等奖2名,奖金各800元;三等奖3名,奖金各600元;优秀奖6名,奖金各200元,并颁发证书。

●征文邮箱:zfk@xmrb.com,请注明“税收宣传月征文”字样,并留下真实姓名、地址和联系电话。