

# 改革提升行政效能 激活发展动力活力

## 我市今年再次取消市直各部门证明材料共计60项,目前保留46项(类)



“优化为民办事环境,对群众反映强烈的奇葩证明、循环证明、重复证明等问题说‘不!’”

2018年,厦门市在前两年精简市直部门证明材料511项、自贸片区87项的基础上,再次取消市直各部门证明材料共计60项,目前保留46项(类)。

近年来,市委编办(市审改办)注重效能建设,着力深化“放管服”改革,进一步提升行政服务效能,以更有力、更有效的改革举措释放发展动能,以更有效的创新举措破解发展难题,以更精准的民生举措满足群众需求,推动营商环境不断优化、经济社会平稳发展、群众获得感持续提升。

数据显示:2017年厦门市营商环境相当于全球经济体排名第38位的水平,营商环境的优化大大激发了经营主体的活力。越来越多的国内外企业进驻厦门,2017年新增商事主体11.9万户,增长22.8%,民间投资增长20.4%。



“让数据多跑路”,我市打破了各职能部门之间的信息壁垒。图为市行政服务中心。(本报记者 张奇辉 摄)

### 简政放权 激发市场新活力

“奇葩证明、循环证明的取消,让群众无须再说破嘴、跑断腿。”

“不仅减轻工作负担,更重要的是方便百姓办事。”

“‘让数据多跑路’,打破了各职能部门之间的信息壁垒,实现信息相互利用和共享,为政务服务加油又松绑!”

随着我市涉企涉民证明材料的不断精简,众多办事企业和群众办事“只进一扇门”“最多跑一次”或“不见面”办事。几年来,我市“放”的效果持续显现,“管”的制度更加健全,“服”的体系更加完善,不仅群众和企业深切感受到了“速度快”“效率高”“服务好”的新气象,连基层工作人员也纷纷点赞。

向“放管服”改革要效能,最终目的是营造一流营商环境,改善行政工作效率,

让群众和企业办事更方便,为经济社会发展注入了新动力。

针对这一最终目的,市委编办(市审改办)持续深化“放管服”改革,再砍掉一批权责事项,不断推进权力“瘦身”,充分释放市场活力和社会创造力,促进各级各部门提升行政效能。

经过六轮审批制度改革,市级审批事项已由原1177项减至230项,精简率达80.5%,并全面取消了非行政许可审批类别;市级权力事项从原8815项中精简掉4521项不符合法律法规的事项。全面清理规范市级前置审批和行政审批中介服务事项。

深入开展“减证便民”专项行动,建立“权责清单管理系统”,实现从权责事项到办事指南的全链条信息化管理,筑牢“一张清单管到底”的“权力牢笼”,确保行政权力规范、透明。

大力推进网上审批服务,以简政提效能。截至目前,共有2016项审批服务事项实现网上申报、网上审批。265项五星级

事项实现全程网办,确保群众“少走马路、多走网路”,推动审批服务提速增效。

2017年全市302个市重点项目完成投资1466.5亿元,同比增长4.3%,超计划完成340.3亿元,完成年度计划130.2%。重点项目的高效推进,和我市提升和加强机关效能,加大放权力度,以放权增活力的举措息息相关。当前,我市在全国率先推行投资项目审批领域负面清单制度,公布了景观艺术评审、日照分析、三维建模等6个负面清单,做到清单之外无审批,极大地简化了企业投资项目的办理手续,有效激发市场活力。

### 放管并重 构建监管新模式

以前是“管”在前,如今变成全方位事中事后监管,大大放宽了市场准入。

据介绍,目前,我市已构建政府监管、行业自律、社会监督互为支撑的监管格局,健全全方位事中事后监管体系,建立综合行政执法模式,围绕关系群众切身利益的重点领域、重点区域、重要节点,组织开展针对酒类批发、加油(气)站等多个“板块”的全市跨部门联合执法,2017年通过联合执法立案查处一般程序案件58件,简易程序处罚12件。

全面推广“双随机一公开”监管模式,建立随机抽查事项清单动态管理制度,实现随机抽查事项全覆盖、无死角。建立以信用为核心的新型监管模式,在全国率先实施统一社会信用代码制度,建立健全市场主体诚信档案、失信联合惩戒和“黑名单”制度,让不法经营者“一处违规、处处受限”。

当前,我市探索出一套以大数据为支撑、以信息归集为核心的智能监管模式,开发了“双随机事中事后监管综合执法平台”,倒逼监管部门提前介入。把原来诸多的前置许可项目转变成事中事后监管,通过信息共享,打通信息壁垒,简化审批环节、提高审批效率。同时,建设社会信用信息共享平台,建立信用公示、信用共享、信用约束、社会共治四位一体的新型市场监管机制。如市市场监管局建成全市统一的“食品安全信息系统”,构建数据驱动、多方协同的食品安全追溯管理体系,实现食品安全“一张网”监管。

### 便民惠企 打造服务新高地

如何提高效率,打通便民服务“最后一公里”,提升群众对“放管服”改革的获得感?

对此,我市坚持以人民满意为出发点和着力点,聚焦企业和群众的痛点、难点,推行全程化、协同化、精准化服务。

在政务大厅设立独立于审批部门的跨部门统一登记收件窗口,实行全程化服务“一窗受理”,实现信息共享,提升服务效能。从改革前一个申请人对多个审批部门的“1对N”转变为“N对1”的全程化服务。推动“最多跑一趟”和“一趟不用跑”改革,公布“一趟不用跑”事项391项,“最多跑一趟”事项1997项;推动82.5%的事项由“跑多趟”和“跑一趟”转化为“最多跑一趟”和“一趟不用跑”。

协同化服务实现“一网流转”。统一全市空间坐标体系和数据标准,建立空间信息协同管理“一个平台”,构建跨部门并联审批机制,形成“三种项目类型分类申报、四条工作主线并行推进、五个审批阶段并联审批”的审批新模式,通过“分主线并行推进、分阶段并联审批”的协同化服务,促使审批效率大幅提升,为全国建设事项审批流程改革提供经验蓝本。

以民生需求为导向,推动审批服务事项全城通办,截至目前市直部门实现全城通办事项461项,占比26.1%。逐步在市、区、镇(街)、村(居)四级行政服务场所部署24小时自助服务设施,提供预约办事、审批服务、便民缴费一体服务。2017年,全市共建成9个24小时自助服务区,近百个便民自助终端服务网点,部署1000多台自助服务终端,涉及100多个便民服务事项,业务办理量高达400万件。

依托24小时社区便利店,设立“e政务”服务站,推出就业失业登记自助打印开具、交通违法处理及缴款等20多项自助服务,实现群众“家门口办事”“刷脸办事”。首期50个“e政务”便民服务站已服务群众4万余人次,办理业务7万余件,成为“群众家门口不打烊的政务服务窗口”,有效提升了群众对“放管服”改革的获得感。



工程建设审批综合服务厅办事窗口。

# 推进平安创建 保障民生福祉

## 翔安区部署下半年相关工作,努力让群众更有安全感获得感

本报记者 王元晖 通讯员 林瑞声 余庆东

群众安全感率、平安建设知晓率、执法工作满意率,这三个百分比每一个都对对应着沉甸甸的课题。昨天上午召开的全区创建平安翔安暨提升综治“三率”工作推进会上,尽管与会者的面前都摆着一份亮眼的成绩单,但会议的各个议程却始终在有些严肃的氛围中进行。在福建省综治“三率”测评全面启动的时间节点召开这场会,既是对今年上半年工作的总结,也是对下半年任务的再动员和再部署,然而有一点更关键——他们双眼紧盯的是,由此联结的老百姓的安全感获得感。

在精简会议的背景下,翔安专门就提升综治“三率”召开会议,便可以看出创建“平安翔安”在该区各项中心工作中的重要位置。翔安区委书记黄奋强表示,综治“三率”维系着翔安的民生福祉,全区一定要坚持以人民为中心的发展思想,主动回应人民对平安的新需求新期待。各相关部门也要切实增强紧迫感、责任感,提升服务意识,齐抓共管,共同打好省综治“三率”测评攻坚战。



创建平安翔安暨提升综治“三率”工作推进会举行。(朱毅力 摄)



翔安区在宣传综治“三率”的同时,了解群众诉求,帮助群众解决实际困难。(林木阳 摄)

### 扎实推进 翔安综治“三率”均有提高

昨天上午,翔城步道上漫步、休憩的市民数量不少。他们可能并不知道,一场与他们平安的生活环境密切相关的会议正在不远处的翔安区行政服务中心召开。

从出席会议的“阵容”,便能看出该工作牵涉面之广以及该区的重视程度。参会的不仅有区委主要领导,还有35个综治责任单位主要负责人,区消防大队、区边防大队、区边防机动大队、海警三大队、区国税局、区地税局、森林公安派出所等单位主要负责人,以及各镇街党(工)委书记、综治副书记、综治办主任和各基层派出所所长。

会议一启动,便直入主题。过去的工作取得了哪些经验?接下来该如何做?如何切实把综治“三率”的提升与老百姓的获得感结合起来?记者留意到,对于综治“三率”提升工作,翔安区委主要领导在发言中多次使用“重中之重”。

会上展示了一份刚刚出炉的成绩单——今年上半年,翔安区的群众安全感率达到了98.35%,比去年底提高0.62%,全市排名第二;平安建设知晓率91.48%,全市排名第二;全市排名第一;政法部门执法工作满意率也相应提高了0.38%。此外,道路交通亡人事故也在大大减少。

### 攻坚克难 举全区之力推进系统工程

综治“三率”,看似简单的百分比,却意味着大量繁杂的基础工作。而作为如今被摆上“重中之重”的一个政治任务,综治工作无疑是“综合性”的,其与社会的各个方面、层面都有着千丝万缕的联系。

审视上半年的成绩单,一条工作思路显而易见:翔安牢牢锁定“群众安全感率低、基层基础薄弱、存在涉黑涉恶现象”等突出问题,深入剖析原因,制定方案,狠抓整改落实。

透过成绩看问题,昨天的会议形成共识——要破解接下来创建平安翔安和提升综治“三率”工作的难题,就需要多部门携手,紧盯节点、咬紧牙关、攻坚克难。

“我们必须牢牢抓住全省测评这个关键节点,全力以赴冲刺,踢好‘临门一脚’”,昨日与会的不少干部表示。

多项举措密集铺开,而其中的一项,便是继续上半年强势推进的“有黑扫黑、无黑除恶、无恶治乱”。据悉,接下来,翔

外,道路交通亡人事故也在大大减少。

同时,与这些数字关联的一个大背景不容忽视:从农村地区发展起来的翔安新区,基础设施正在完善,而在加速城市化的进程中,各类安全问题也会不可避免地显现出来。显然,要有效提升综治“三率”,增强百姓获得感,依旧有大量繁重的工作等着他们去做。

正因为如此,放下成绩单,翔安区眼前锁定的却是厚厚的任务单、责任状。由危机感带来的紧迫感和责任感,也充溢在昨日每一位与会者的心头。

安区还将细致核查群众报警和来信、来访举报情况,深入重点部位、行业摸排黑恶犯罪线索,继续打掉一批涉黑涉恶组织、惩处一批黑恶势力“保护伞”,并努力扩大战果,彻底消除黑恶势力滋生的土壤。与之关联的另一项重点任务,则是与普通村民息息相关的道路交通安全整治。昨日的会议要求,翔安必须继续抓好路面基础设施和事故多发路段交通标识的查缺补漏,加大交通巡逻监督力度。

### 以人为本 增强百姓幸福感

莲塘村村民老林家里的餐桌上,一张红纸格外醒目——内厝镇《致村民的一封信》里的每一句话,都像汨汨暖流,说到了村民们的心坎上了。如今,“有温度”的宣传发动,已作为当前一项重要工作,正紧锣密鼓地展开。

翔安的计划是,通过进一步走村入户,组织辖区民警辅警、村居干部、综治协管员、楼组长等基层平安综治队伍,开展新一轮大走访活动,在宣传综治“三率”的同时,了解群众诉求,切实帮助群众解决实际困难,在增强群众幸福感的进程中赢得他们对党委政府工作的支持。

昨天清晨,新店镇大宅社区村民小张挑着水桶,推开房门,径直走向不远处的火龙果地里——确切地说,这一夜,他的家门并没有上锁。小张笑了笑说:“夜里忘记了,不过没有关系,我们这里很安全。”

朴实的话语,深刻地诠释着当下翔安区区委区政府创建平安翔安以及提升综治“三率”的最终落脚点——老百姓的安全感、获得感。不出意料,昨天,“坚持以人民为中心的发展思想,提升我们的服务意识”,在会上被反复强调。

### 加强督查 全面落实综治责任制

324国道,常常可以看到一支特殊的队伍——内厝镇国道应急队,这支以公安民警为依托、治安协警为主导、社会群防力量为补充、人民群众广泛参与的群防队伍,现在即使在整个厦门范围内,都颇有名气。而在新圩镇,众多村民也自发地为当地高见警率和基层干部化解纠纷的服务点赞。

昨日的会议透露,今后的翔安将不断加强路面巡查力度,增加见警率,以更好地维护社会秩序,让老百姓更踏实地生产生活。

“牵一发而动全身的综治工作的一个龙头,应当是综治责任制,其中的各项工作能否真正落实,也在于此。”昨日,翔安区把责任红线明确画出,让每个人做到心中有数。

值得注意的是,接下来,区效能督查办将深入各镇街加强检查督导,督促各责任单位履行职责、落实责任,对工作不落实、不到位的单位和个人将严肃问责处理;区综治办也将加强对各单位落实社会治安综合治理领导责任制情况的动态考评,必要时坚决实行“黄牌警告”或“一票否决”。

“使人民获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续”,沿着党的十九大指明的方向,翔安的平安建设还将日夜前行。