

# 创新机制 四位一体 聚焦中心 靶向监督

## 翔安区纪委监委精准把握中心问题,以监督保障执行,全面持续护航辖区经济社会发展

### 1 凝聚监督合力

今年,翔安区重点项目建设中遇到的一系列问题得到了快速解决:祥吴社区一栋已征未拆的民房影响了翔安区实验学校体育综合楼扩建施工,区纪委监委联合区重大办、区效能督查办下发《重点项目督办单》,现场督办新店街道按规定时限进行房屋拆除;延江二期等数个重点项目存在配套道路用地被土方堆放占用,影响施工进度,区纪委监委第一时间约谈责任单位翔投集团,保障施工进场,业主单位多次点赞……

### 2 助推发展提速

近日,区纪委监委工作人员奔走辖区各企业,为新设立的“营商环境联系点”颁发聘书。截至目前,区纪委监委在巩固17个市级监督联系点的基础上,从受疫情影响较大的商贸服务、文化旅游等行业中,精心选取16家中小微企业作为区级监督联系点,初步建立起了“17+16”的联动监督矩阵。

### 3 织密防控网络

面对疫情的反复冲击,站在疫情防控的最前线,每个核酸采样点都有他们奔波的身影。区纪委监委创新“两全一闭”的监督方式,坚持以常态化监督促疫情防控常态化。

### 4 锤炼过硬队伍

区纪委监委的工作人员持续奋战在监督第一线,他们既当好监督员,又要当好战斗员,在一线战斗中锤炼出一支过硬的队伍。

成效的取得,得益于今年以来区纪委监委在原有“三级联动”“1+X”监督机制基础上,创新实践“1+2+4+N”联动监督机制——“1”即纪检监察机关,“2”为区重大办、区效能督查办,“4”为4个片区开发建设分指挥部,“N”为建设单位,常态化开展重大片区开发建设监督,深度扫描发现问题、压实责任推动整改,全面推进重大片区开发建设提速增效、廉洁安全。

重大片区开发建设参与单位多、涉及领域广、业务链条长,为实现全覆盖,区纪委监委两方面推进:一方面采取多层划片,通过“室组地”联动,统筹区纪委监委机关、5个派驻纪检监察组、9个镇(街)纪(工)委力量,按4个重大开发建设片区实行划片监督,通过列席会议、“一月一走访”“一月一研判”等方式,形成问题清单;另一方面深入一线直查,通过“地毯式”排查、“点穴式”核查、“跟进式”督查,点面结合、三位一体,实现查找问题范围全覆盖。

形成问题清单后,区纪委监委持续推进“清单式”管理,建立整改台账,采取多种方式监督整改落实,落细、落到位——现场督办改,把整改环节前移至重点项目一线,督促“扁平快”破解矛盾问题;以点带面改,加强分析研判,对可能存在的共性问题,推动各片区举一反三三排查、一体“打包”解决,为工作扫除障碍。

一组数据彰显工作成效:“1+2+4+N”联动监督机制实施以来,共发现问题33个,已推动解决23个,发出监察建议3份,为省市重点项目建设提供坚强保障。



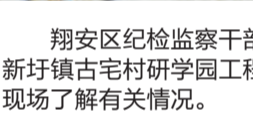
翔安区纪检监察干部在厦门新会展中心建设现场了解有关情况。

文/本报记者 邵凌丰 通讯员 袁一仁 顾妍 图/翔安区纪委 提供

这里是翔安。作为全市最年轻的行政区,这里2003年因应“跨岛发展”战略而设立,如今已经成为全市跨岛发展的主战场、主阵地,承担起全市最多的重大片区开发建设任务——2022年,全区在建省市重点项目总计119个,总投资达到4629.4亿元,均位列全市各区首位。

大开发大建设的“加速度”,是翔安区委区政府锚定目标、综合施策的成果。而在全区的高速发展过程中,翔安区纪委监委全程跟进,以监督保障执行,破解难点痛点,全力以赴打通发展梗阻;以廉洁促进发展,涵养清风正气,持续不断提供内生动力。

值得一提的是,纪检监察体制改革以来,翔安区纪委监委做深做实政治监督,聚焦中心任务、创新“四位一体”监督机制,充分发挥监督保障执行、促进完善发展作用,有力护航重大片区开发建设提质增效、营商环境优化提升、乡村振兴稳步推进、疫情防控科学精准、基层治理有序有效等方面,为全区经济社会高质量发展提供了有力保障。



翔安区纪检监察干部深入新圩镇宅村研学园工程建设现场了解有关情况。

# 办理各类政务事项 企业只需“进一扇门”

## 市审批管理局深化“放管服”改革,打造多个“厦门样本”,推动营商环境持续改善提升



文/本报记者 翁华鸿 通讯员 李菊萍 图/本报记者 林铭鸿

昨天下午,前来厦门市行政服务中心(以下简称“中心”)办理业务的市民络绎不绝,各个服务窗口井然有序,所有工作人员着装整齐、精神饱满。

2011年初,为贯彻落实全国深化政务公开推进政务服务经验交流会精神,厦门市委、市政府研究决定,当年5月20日,中心正式开工建设。仅用不到一年的时间,2012年5月中心正式对外服务,实行“一个窗口受理、一站式审批、一条龙服务、一个窗口收费”的运行模式。

筑巢引凤栖,花开蝶自来。从去年9月8日签署战略合作协议,到去年12月19日正式开工,时代新型锂离子电池项目在翔安新城的落地,创下了新能源产业发展的厦门速度、福建速度。项目在落地建设过程中所展现的高效快捷、全面周到的服务,是我市审批服务部门全方位服务企业的缩影。

十年来,聚焦市场主体便利高效需求,我市持续深化工程建设项目审批制度改革,累计“减、放、并、转、调”各类事项363项,主流程申报材料减少91%,审批时限缩减77%。以“厦门模式”为蓝本的工程建设项目审批制度改革,获国务院高度肯定并在全国复制推广。

好的营商环境就是生产力,好的营商环境离不开高效便捷的政务服务。在近几年全国营商环境评估中,厦门市“办理建筑许可”指标位居前五,获评全国标杆,市场主体获得感不断增强。

立足先行先试,我市持续深化商事登记制度改革,推行开办企业“一件事一次办”“免费刻章”“零成本、零跑动”。企业开办时限从2012年的十多个工作日压缩至1个工作日内,其中设立登记办理时限跑出0.5天的“厦门速度”,企业开办全程网办率达87.3%。营商环境的持续改善提升,激发了经营主体的



市行政服务中心成立后,企业只进一扇门即可办理各类政务事项。图为厦门市行政服务中心。

活力和创造力。目前,全市实有商事主体由2012年的36.72万户,增长到今年7月底的81.62万户。

市行政服务中心成立后,围绕企业全生命周期各类需求,企业只进一扇门即可办理各类政务事项。十年来的持续改革创新,如今到中心办理事项,享受到的更多是“一窗通办”“跨省通办”“全程网办”“帮办代办”“一业一证”“一件事一次办”,甚至“秒批秒办”等一系列标准化、规范化、便利化措施带来的方便与快捷。

改革之路,敢闯敢试、敢为人先。十年来,我市形成了许多好的做法和经验,打造出众多知名的“厦门样本”:全市审批服务事项承诺时限压缩至法定时限9%以内,78%的行政许可事项实现“即来即办”,98%的审批服务事项实现“一趟不用跑”;全国首创“e政务”自助服务新模式,整合23个部门280个高频事项,被誉为“家门口24小时不打烊的政务服务窗口”。依托“e政务”在全国率先推出自助服务跨省通办,已覆盖9省37地市,被国务院职转办评选为全国深化“放管服”改革优化营商环境典型案例。

### 记者手记

## 政务服务“优”无止境

厦门市行政服务中心位于厦门岛内五缘湾繁华片区,紧靠快速公交站点,方便岛内外企业和群众办事。中心1至3层共设有9个审批服务大厅,进驻单位数量达100多个,审批服务事项进驻比率超过94%。

在一次采访过程中,记者从王先生口中了解到,他是从漳州赶来厦门办理企业迁移业务的。几年前,王先生所在的集团公司就先迁往厦门。令他没想到的是,这次办理下属企业迁移,可以这么快拿到营业执照,“上午提交的材料,下午就接到电话说已经办理完毕,证照和印章将邮寄上门”。

王先生能如此高效办理企业迁移业务,是我市政务服务高效便民化的一个缩影。从2012年成立以来,市行政服务中心持续深化“放管服”改革,坚持为企业发展添活力、为人民群众增便利,着力打造国际一流营商环境。

水深则鱼悦,城强则贾兴。良好的营商环境,是一个城市高质量发展的重要基石,也是一个城市最核心的核心竞争力。不少选择落户厦门的外地企业纷纷表示,除了看重企业发展的成长空间外,我市相继推出的一系列优化营商环境的举措,也是其重要考量因素。

### 访谈

厦门市行政审批管理局党组书记、局长张朱及:

## 坚持以人为本 办事少跑路更省心



张朱及

从2012年5月,市行政服务中心成立并投入使用,到2019年机构改革,市行政审批管理局正式揭牌成立,市行政审批管理局党组书记、局长张朱及一直坚持奋斗在政务服务第一线。他有一个愿景:线下大厅办事像银行存款一样方便,线上大厅办事像淘宝网购一样便捷!

“我们中心建筑面积7.8万平方米,共有101个行政事业及公共服务单位、1000多名工作人员进驻,日均办件量超过1万件。中心当时成立时,从全国来看并不是最早的,但进驻事项最齐,配套最好,办事环境最优,体现市委、市政府为民服务的宗旨意识。”张朱及说。

中心首先实现的是物理上的整合,企业群众只跑“一扇门”即可实现多部门业务现场办理。“让数据多跑路,让群众少跑腿,甚至一次也不用跑腿”,是我市政务服务十年来改革创新的重要方向。

市行政服务中心是政府服务企业、服务老百姓的窗口。张朱及说,“十年来,厦门市的政务服务可以说发生了翻天覆地的变化。我们推进政务服务网络四级全覆盖,优化简化流程、减少申请材料、节约办事成本。像退休人员办理手续,职能部门的工作人员提前一年就开始核实相关资料,等职工退休时在网上一键即可办理;还有不动产登记,交易人即使在国外,通过远程视频的公证等方式,不回厦门也能买卖房子了。”

唯有改革创新,才能持续发展。张朱及说,为营造公平竞争环境,中心不断探索新型管理方式,建立“好差评”全流程闭环工作机制。目前我市好差评“非常满意率”99.96%,位居全省前列。同时,持续优化个性化政务服务,设立38个市、区“办不成事”反映窗口,畅通企业群众与审批服务部门沟通渠道,努力为企业群众“办成事”。

十年是时间的标尺,也是发展的刻度。党的十八大以来,是我市行政审批制度改革创新的非凡十年,也是我市政务服务软环境不断迈上新台阶的十年。在张朱及看来,政务服务没有最好,只有更好。站在十周年的历史节点,在市委、市政府的正确领导下,市行政审批管理局始终坚持以人民为中心的发展思想,致力于将厦门打造成审批程序最规范、审批时限最短、政务服务最优的城市,为厦门市全方位推动高质量发展超越营造更加优质的政务服务营商环境作出新的更大的贡献。