

# 出硬招支好招 兜牢民生底线

## 厦门税务认真抓好社保费征管实践和改革探索,持续优化便民服务举措

本报记者 陈泥

通讯员 陈宗贤 林丽萍

社保缴费的便利度如何,事关群众的获得感和幸福感。党的十八大以来,厦门税务认真抓好社保费征管实践和改革探索,持续优化便民服务举措,推出一系列可复制、可推广的“厦门经验”,在全国率先实现企业社保全业务全流程“网上办”、个人社保全业务全流程“掌上办”,逐步构建起“实体+网上+掌上+自助”多样化缴费矩阵,实现全市459万缴费人足不出户轻松办社保。

### 打包办

#### 部门共治解难点

2021年,《关于进一步深化税收征管改革的意见》将加强社会协同共治作为今后五年税收征管改革的重要任务。在实践探索中,厦门税务总结出一系列社保征收部门共治的经验做法,通过加快构建社保信息共享平台,有效打破部门间协作“壁垒”,持续推出跨部门“一件事一次办”服务,加快构建“共建共治共享”税费服务新体系。

近年受疫情影响,大学生医保参保成为各大高校迎新工作中的难点问题。厦门税务联合相关部门,将大学生医保参保所需部门端口集成在小小的手机屏幕里,实现参保、制卡、委托代扣和缴费多环节“打包办”。目前,该项服务已惠及厦门全市4万余名大学新生。“学校把学籍信息导入系统后,学生通过手机自行参保缴费,省去了纸质材料收集审核、问题材料审核等环节,数据正确率明显提高,工作量也大大减轻,还有效防范了疫情传播风险。”集美大学负责新生参保工作的蔡锦村说。

针对厦门人口流动性强等特点,厦门税务依托大数据技术,推出企业员工入职必须办理的就业登记、社会保险费、住房公积金等三个事项,以及员工离职必须办理的失业登记、社保减员、公积金

### 厦门税务这十年

十年来,厦门税务累计组织社会保险费收入约2565亿元,为厦门地方经济社会发展和社会保险事业做出突出贡献

截至目前,厦门税务共享平台已和社保、医保等多个部门实时共享47种信息,定期共享81种信息,并推出多项“一件事一次办”服务

今年1至9月,厦门全市已办理职工基本养老保险费、失业保险费、工伤保险费缓缴8479户,缓缴1.35亿元;办理职工基本医疗保险费缓缴43328户,缓缴1.74亿元

厦门税务社保事项“掌上办”服务推出以来,已实现掌上办理社保业务20余项,大大节省群众的跑腿时间

封存等三个事项打包办理,实现“一次登记、一次提交、当场办结”;同时实现“社保费公积金一键申报缴纳”功能,申报缴纳“两家事”变一次办,大大减轻企业缴费负担。该业务自推出以来,已有超过6.6万户次申报办理,有效节约市场主体用工制度性成本,提高企业及职工作为缴费人的参保意识。

### 秒批办

#### 放管服改革破痛点

以往,厦门新生儿住院费用需要家长先行垫付,然后在3个月内前往多个部门办妥多项手续后才能申请报销,平均耗时2个月。针对这一民生“痛点”,厦门税务联合相关部门,将新生儿医保参保报销所需的前置环节串联起来,在全国率先推出新生儿医保参保报销“秒批”服务,缴费人可“掌上”一次办理参保、缴费,并实现报销“秒批”。该项目已覆盖全市22家医疗机构,新生儿出院直接扫码结算已超1.4万例。

### 指尖办

#### 智慧社保疏堵点

登录“厦门市税务局掌上办税厅”小程序,进入“城乡居民医保参保”模块,经过人脸识别,填入相关信息,“一键”完成参保登记及申领第三代社保卡……在税务人员辅导下,家住集美后溪镇的黄先生不到3分钟便完成了城乡居民医保参保制卡全部流程。这种便捷体验,源自厦门税务推出的“智慧社保”服务。从“多次跑”到“零次跑”、从线下排

队升级为线上“指尖”办理、从多日才能办结到“一键”申领……十年来,厦门税务紧盯城乡居民医保参保“堵点”,凭借海量信息共享优势打造“智慧社保”,利用大数据技术分别为重点群体“精准画像”,量身定制“不见面”缴费服务方案,已实现全市160.8万城乡居民医保参保对象全覆盖。

今年6月30日,厦门税务将原第三方平台小程序的社保业务功能全部转至“厦门税务App”,自然人下载厦门税务App并实名认证,或依托“i厦门”等市民高频使用的App,均可办理原有第三方平台小程序的所有社保费业务,有效加快推进企业职工养老保险全国统筹的步伐,并与其他险种省级统筹提供信息技术支撑,切实保障了缴费人合法权益。

“接下来,我们会持续加大部门联动、推动数据共享,针对群众社保缴费方面的急难愁盼问题,精细服务、精准发力,不断出硬招、想妙招、支好招,为兜牢民生底线贡献税务智慧。”厦门市税务局党委书记、局长张国钧表示。

# 由2012年的1481.90亿元提升到2021年的4121.94亿元 厦门服务业增加值年均增长8.1%

本报记者 沈彦彦

通讯员 杨晋 翟晨晨

近日,市统计局发布党的十八大以来厦门服务业发展成就数据分析,数据显示,我市服务业增加值由2012年的1481.90亿元提升到2021年的4121.94亿元,年均增长8.1%,分别比GDP、第二产业年均增速高0.3和0.6个百分点。三次产业增加值结构由2012年的0.8:48.5:50.7调整为2021年的0.4:41.0:58.6,服务业增加值占GDP比重十年间提高7.9个百分点。

### 结构更优化

服务业投资领跑三次产业。服务业投资稳定增长,全市固定资产投资产业结构由2012年的0.1:20.2:79.7调整为2021年的0.1:18.7:81.2,十年间服务业投资比重提高1.5个百分点。服务业实际利用外资占全市比重由2012年的

31.3%提高到2021年的77.1%,十年间提高45.8个百分点,服务业成为外商投资的新热点,外资结构显著优化。

现代服务业增加值占全市服务业增加值的比重由2012年的61.0%提高到2021年的67.9%,十年间提高6.9个百分点。

金融业成为现代服务业中规模最大的行业,2021年占全市服务业增加值比重达到21.0%,实现增加值865.50亿元,比上年增长7.0%,增速高于全国、全省。

商务服务业展现强大韧性。2021年,全市规模以上商务服务业企业实现营业收入574.47亿元,是2012年的6.5倍,年均增长23.1%,年均增速比规模以上服务业平均水平高9.1个百分点。

### 辐射效应更强

在相关政策的推动下,互联网相关服务业高速发展,信息服务业辐射效应增强。2021年,全市规模以上互联网和相

关服务企业实现营业收入221.44亿元,软件和信息技术服务业企业实现营业收入300.16亿元,分别是2012年的11.6倍和8.7倍,年均增长31.3%和27.1%。

同时,带动电子商务、快递业快速发展,2021年,全市限额以上企业通过互联网实现零售额591.99亿元,比2014年增加537.46亿元,年均增长40.6%,占全市限上零售额的37.7%,比2014年提高29.7个百分点。快递业企业蓬勃发展,2021年,全市快递服务企业累计业务量5.91亿件,快递业务收入81.98亿元,分别是2012年的8.0倍和5.5倍。

### 物流体系更完善

2021年,全市货物运输量3.93亿吨,货物周转量2831.78亿吨公里,分别是2012年的2.9倍和3.0倍;厦门港(含漳州)共有生产性泊位182个,比2012年增加43个;全年港口货物吞吐量2.28亿

吨,港口集装箱吞吐量1204.64万标箱,分别比2012年增长32.1%和67.2%;全市规模以上交通运输、仓储企业实现营业收入977.18亿元,是2012年的2.0倍,年均增长8.0%。

### 生活品质更优越

人民生活水平提高,休闲旅游人次逐年增加,2021年,全市接待国内外游客8940.00万人次,实现旅游总收入1301.00亿元,分别是2012年的2.2倍和2.4倍。

居民服务如家政、保洁、保健服务等释放新活力,2021年,全市规模以上居民服务业企业实现营业收入27.27亿元,是2012年的16.4倍,年均增长36.5%。

居民消费品质升级,文化、娱乐行业繁荣发展,2021年,全市规模以上文化及相关产业法人单位实现营业收入1691.51亿元,是2012年的4.9倍,年均增长19.3%。

# 夯实监管机制 守好群众钱袋子

## 湖里区江头街道加强集体“三资”管理,促进集体经济发展壮大

文/本报记者 叶舒扬

图/江头街道 提供

随着市场经济的发展,如何做好村改居集体资金、资产、资源(即“三资”)管理成为社会和群众关注的课题。近年来,湖里区江头街道通过不断加强村改居集体“三资”监管,推进全面从严治党不断向基层延伸,切实维护群众合法权益。

村改居集体经济“三资”管理,本质是民主,监督是手段,关键在机制,宗旨是效益。江头街道不断健全管理制度,做到用制度管权、管事、管人,逐步形成产权明晰、权责明确、经营高效、管理民主、监督到位的体制机制。促进村改居集体经济发展壮大,让群众的“钱袋子”更加安全。

截至2021年底,江头街道三个“村改居”社区(含薛岭小组)集体资产总额约20.54亿元,较上一年度增加1.56亿元;2021年度村改居集体经济组织总营收约1.48亿元,实现分红约1.02亿元。



后埔社区集体组织资产主要由社区发展中心一、二、三期楼宇组成,主要以酒店、公寓、商业出租为主。



凡涉及“三重一大”事项和热点、难点问题,须经管委会提议,理事会与监事会商议,社区党组织报备,股份成员(代表)大会决议公开。

### 建立制度 量身定制“三资”管理规定

后埔社区集体组织资产主要由社区发展中心一、二、三期楼宇组成,主要以酒店、公寓、商业出租为主,后埔社区股份经济联合社为上述集体资产的专职管理机构。从前由于制度上的不够完善,后埔社区集体资产管理存在一定问题,主要体现在管理不够规范,权、责、利不够清晰。

于是,在2021年6月,江头街道委派专业机构到后埔社区股份经济联合社,查阅相关文件,与管委会充分沟通,对经营管理存在的问题制作了《管理建议书》,并为规范管理提供了11套管理制度文件范本。后埔社区股份经济联合社理事会和管委会结合管理的资产特点和实际的工作需

要对相关的文件条款进行修订,明确了财务管理、合同管理,“三重一大”事项等制度文件的管理要求,促进集体资产依法依规的经营。有关负责人告诉记者,相关管理规定不仅堵上了管理漏洞,更根据实际情况有所侧重——例如,集体资产“三资”管理情况,首要在“三重一大”事项处置。理事会根据“三重一大”制度文件确定的具体决策范围,凡涉及“三重一大”事项和热点、难点问题,必须严格按照管委会提议、理事会与监事会商议、社区党组织报备、股份成员(代表)大会决议公开,实施结果公开的程序进行民主决策,确保决策的科学、民主、公正。

### 强化监管

#### 压实责任重视一线监督

结合本地实际,江头街道制定出台了村改居集体“三资”管理实施细则,指导并监督蔡塘、后埔、江村三个“村改居”社区集体经济组织相继出台了31份规章制度,做到用制度管人,有章可依,靠制度规范工作程序。通过制度建设,街道明确工作目标,紧盯政策落地、资金运行、项目运转,破解基层监督难题。

江头街道纪工委持续抓好社区“三资”管理的监督工作和制度建设,将社区两委成员、社区工作者、社区基层支部书记、居民小组长、资产管理委员会成员等管钱物对象纳入重点监督,充分发挥社区党风廉政建设工作一线监督作用。纪工委联合街道经服办不定期以社区“三资”管理为重点进行抽查,检查村改居集体资产财务收支明细是否按时公开公示,对存在工作不规范的问题,积极运用“四种形态”依纪依规严肃处理。

坚持目标导向、问题导向,江头街道打好街道统筹抓总、各“村改居”社区具体落实的“两级联动组合拳”,压实“村改居”社区党委书记“三资”管理第一责任人职责和居务监督委员会监督职能作用,形成管理监督常态化,实现各“村改居”社区全覆盖,确保村改居集体“三资”不流失。近年来,江头街道各社区经过民主换届选举,选配了年轻化、专业化、规范化的管理团队。街道还引进第三方专业人员对社区进行清产核资清查,为群众提供坚实的服务。

# 提升公办园覆盖率 发力学前教育事业

本报讯(记者 蔡绵绵)昨日,市人大常委会组织部分市人大代表视察我市公办幼儿园(以下简称“公办园”)建设情况。

视察组一行实地走访了集美园投敬贤幼儿园、湖里区蔡塘幼儿园、厦门市第十幼儿园,详细了解三所幼儿园的办园特色、课程体系设置、师资队伍建设和情况等。敬贤幼儿园是集美国投践行社会责任,以国企办园助力学前教育公平;蔡塘幼儿园为公办性质集体办园,招收本市及来厦务工人员子女就读;第十幼儿园是省级示范公办幼儿园,创新构建适宜儿童发展的课程,助力我市幼儿保教高质量发展。视察组对我市推进公办园工作取得的成效表示肯定。

视察组建议,办好学前教育事业,要深入学习贯彻习近平总书记关于教育工作的重要论述,坚持公办民办并举原则,多渠道加强公办园学位供给。加大公办园建设力度,提升公办园覆盖率,继续发挥国企、集团办园补短板作用,总结推广办园经验成效。根据户籍政策、人口变化趋势、城乡差距等,优化统筹推动教育均衡发展,不断提升公办园办学条件和管理水平,努力推动我市学前教育再上新台阶。

# 直播带岗 助力精准就业

## 市劳务派遣行业协会“职来职往——秋季大型直播招聘会”举行

### 20多家企业提供近万个岗位,20多万人次观看,5000多人报名



“职来职往——秋季大型直播招聘会”举行。

本报讯(文/图 记者 李晓华)除了直播带货,还可以直播带岗!10日,一场“职来职往——秋季大型直播招聘会”在万耀优创中心举行,安井食品、顺丰速运、银鹭食品、通达集团、佰翔酒店等20多家企业提供了近万个岗位。

此次招聘会由厦门市人力资源和社会保障局、厦门市工商业联合会指导,市劳务派遣行业协会主办,厦门创时网络科技有限公司承办。和其他网上招聘不同,当日的招聘会以“直播带岗”的创新方式进行,互动性强,求职人员参与积极性高。直播过程中,不仅图文并茂全方位展示用人单位的产品、生产、文化等信息,让求职者一目了然,求职者还可点击购物车挑选并了解具体岗位信息,通过“货比三家”,找到适合自己、满意的岗位。活动从10日下午持续至当天晚上,20多万人次观看,点赞数10万+,5000多人报名。

“活动极具创新性,且很有意义,通过直播,有利于解决就业信息不对称的问题,实现用人单位和求职者精准匹配。”活动启动仪式上,市人社局相关负责人表示,活动实现了就业政策、就业岗位、就业服务等多元共享,帮助企业、政府、学校和求职者搭建沟通桥梁。目前,厦门就业服务质量位居全国前列。市人社局相关负责人表示还解读了当前我市促进大学生就业的相关优惠政策,包括岗位、社保、生活、租房等方面的补助。

“就业是重要的民生工程,一头连着经济,一头连着千家万户,尤其大学生就业是稳就业的重点。”市劳务派遣行业协会相关负责人表示,此次活动旨在全面贯彻党中央、国务院关于稳就业、保就业决策部署,落实《“十四五”就业促进规划》及全国稳就业工作电视电话会议精神,强化高校毕业生、农民工等重点群体就业服务。希望通过线上直播带岗的方式,解决企业招人难,求职者就业难的问题;通过直播创新就业服务方式,发挥互联网优势,为用人单位与求职者创造更快捷、更直观、更高效的求职体验。

# 全省首份 集体土地征收工作规范与诉讼指引发布

本报讯(记者 谭心怡 通讯员 厦法宣)近日,市中级人民法院举办“厦门市集体土地征收工作规范与诉讼指引”活动,并现场发布《厦门市集体土地征收工作规范与诉讼指引》(以下简称《征收指引》)。

据介绍,《征收指引》是福建省首份以法院视角系统梳理、介绍集体土地征收流程以及类案裁判规则的指引类工作手册,总结梳理厦门市近几年行政审判经验,主要包含集体土地征收具体流程和程序、案例分析指引以及法律法规索引等三部分内容。

值得关注的是,《征收指引》以流程图的形式展现了我市集体土地征收程序的各个节点,并针对安置人口认定、权属未登记住宅房屋调查认定等易引发诉讼的实体和程序方面的问题予以明确。同时,重点围绕行政诉讼常见的集体土地征收的13类重点问题,选编出17个典型案例,明确法院裁判规则提出相应司法建议,进一步统一裁判尺度,可作为厦门市集体土地征收部门和工作人员推进工作的重要参考和实用指南,有利于促进和规范行政机关依法征收,进而达到保护被征收人合法权益,减少行政争议的目的。