同创典范城市 共享文明成果
争创全国文明典范城市特别报道

XIAMEN DAILY 厦门日报
2022年10月13日 星期四
责编/席恺 美编/骆颖玫

让爱心在厦门上空恒久激荡

以爱互助 标刻文明新高度

集美区推动“爱心厦门”建设走深走实，提升群众幸福感获得感

1 爱欣公寓为老年人过集体生日。（李国良 摄）

2 无障碍督导队在督导过程中为残疾人免费提供手杖。（集美区残联 供图）

文/本报记者 卫琳
见习记者 黄亦男
通讯员 冯立东 黄晨

建设“爱心厦门”是创建全国文明典范城市的内在需求。今年以来，集美区在倡导广大市民争做文明先行者的同时，积极传播与爱同行的理念，希望更多人加入共筑“爱心厦门”的队伍，标刻城市文明新高度。在集美区，一项项旨在帮助残疾人、老年人等特殊群体的工作不断在基层一线落地生根，奉献互助形成常态化，爱心氛围越来越浓厚。

1 爱心助残 让残疾人共享美好生活

集美区在“爱心厦门”建设中，把资源和力量投向最急需的人群，努力让每一个最需要帮助的群众都能感受到爱的温暖，其中包括大力推进爱心助残工作。

对许多残疾人来说，尽情参与体育运动是一种期待与渴望。集美区灌口镇的朱德宁，幼时患有轻微共济失调症，但他依然坚强乐观。在市、区残联等部门的支持下，他克服困难备战训练，在去年的东京残奥会男子跳远T38级决赛中以7米31的成绩夺冠，并打破该项目世界纪录和残奥会纪录，最终实现了自己的奥运梦。

为鼓励更多像朱德宁一样的残疾人勇敢逐梦，集美区残联等部门今年联合出台《集美区残疾人体育竞赛奖金奖励办法》，对辖内参加残疾人体育比赛并取得奖励名次的运动员及其教练员、赛事辅助人员在省、市奖金奖励的基础上给予配套奖励，促进残疾人体育事业发展。

此外，近年来集美区残联每年实施重度残疾人康复体育进家庭服务项目，为不易出户的重度残疾人提供康复体育家庭服务，将迷你走步机、简易脚踏车等康复体育器材、康复体育方法、康复体育服务送入残疾人家庭，帮助更多残疾人享受体育带来的快乐。

有爱无“碍”，让残疾人动起来、走出去，是帮助残疾人融入社会的重要途径。在落实“爱心助残”行动中，集美区着力推动无障碍环境建设。在集美区行政服务中心，记者看到，一段盲道从地铁站一直延伸到行政服务中心入口；一楼办事大厅内，设有方便坐轮椅残疾人的低位柜台；每层楼都有无障碍洗手间；电梯内也设置了带盲文的低位按键和语言播报系统，一切设施都尽力为来办事的残疾人提供方便，体现出无微不至的关心。

今年，集美区进一步组织辖区16个相关单位、5个残疾人专门协会及各镇（街道）残疾人成立区无障碍环境建设督导队，组织开展占用、妨碍盲道整治行动，区属卫生健康单位无障碍设施改造等工作。

这样的关爱一直延伸到残疾人家中——家住东安社区的张阿姨，因早年患脑膜炎导致肢体功能重度障碍，外出需使用轮椅。今年，集美区残联开展残疾人家庭无障碍改造，为张阿姨家拓宽了房门、安装了坐式马桶、低位洗脸池等，大大提高了她的生活便利性。今年以来，全区已有51户残疾人家庭享受无障碍改造帮扶。

2 爱心敬老 形成爱老助老浓厚氛围

围绕“爱心厦门”建设的部署，集美区持续推进“爱心敬老”行动，依托农村幸福院丰富老年人文化生活；建立居家养老巡访关爱及居家上门服务制度，积极开展为老服务，营造了敬老助老的良好社会氛围。

在灌口镇顶许村幸福院，经常能看到一幕幕温馨画面：或是四五个老人围坐在茶桌前闲聊家常，或是志愿者大展厨艺为老人举办生日会，又或是社工们陪伴老人学做手工、练字……幸福院里总是洋溢着欢快的笑声。

据管理该幸福院的专业机构负责人介绍，顶许村幸福院经过五年的探索发展，以“近邻敬老”为主线，构建了“社工+小组长+邻里志愿者”三级邻里关爱服务体系。“社工通过入户走访，为每一个特殊困难长者设计服务方案；老人协会小组长分别认领片区，定期协助社工收集老人的动态信息；邻里志愿者结对帮扶，日常走访和关爱老人，共同敬老助老。”

这些专业化、个性化的服务，为顶许村的特殊困难长者带来许多温暖。村民老陈几年前因车祸导致失明，他平时与家人的沟通较少，又因不便外出，生活单调乏味，久而久之产生了自卑心理。了解到这一情况后，社工们定期上门探访，耐心听老陈倾诉。当得知老陈曾是一名军人后，社工想办法与老陈当年的战友取得联系，让战友们上门陪伴、开解老陈。心理上有了倾诉对象，老陈慢慢敞开心房，生活也逐渐丰富起来。

敬老爱老，还体现在帮助老年人跟上时代步伐。在集美区人民法院，工作人员告诉记者：“越来越多老年人有通过法律途径来维护自己合法权益的意识，但他们普遍对立案程序理解甚少，存在一定困难，为此集美法院打造了‘适老型’诉讼服务。”

集美法院诉讼服务中心除了为老年人提供绿色通道，优先叫号办理诉讼事项，提供“爱心专座”、老花镜等便民体验，每天都有导诉台工作人员和法律援助律师在现场，主动为老年人提供诉讼指引和免费法律咨询，帮助老人整理起诉材料。针对老年人起诉的案件，法院优先审查立案，争取快立快审。

除此之外，针对行动不便的当事人、不会使用手机的老年人等困难群体，集美法院推出预约上门立案制度。当老年人拨打12368诉讼热线进行预约立案登记，诉讼服务中心的工作人员会与他们取得联系，指导梳理起诉材料，并预约具体时间上门立案，增加老年人参加诉讼便利性。

放眼集美区，正是在这样的相互理解、相互关怀中，爱心不断流淌，为文明城市增添更加靓丽的底色，注入源源不断的新鲜动力，进一步提升我市争创全国文明典范城市的水平。

在海沧中心小学支教的厦外保送生志愿服务队。

学雷锋志愿服务 厦外是个行动派

该校拥有50支志愿服务队 队伍各具特色，最长队龄16年

喜迎二十大 强国复兴有我
全国文明校园系列报道

文/本报记者 佘峥
通讯员 郭珏莹 蔡文恭
图/厦门外国语学校 提供

以外语为特色的厦门外国语学校（以下简称“厦外”），学雷锋志愿服务活动搞得风风火火。

厦外副校长周毅介绍，厦外目前至少拥有50支志愿服务队，其中有十几支的队龄已有十几年，有的服务队已经坚持开展至少16年的志愿服务，“我们是妥妥的行动派。”周毅说，在41岁的厦外校园里，一届又一届的学生接过这个无形“接力棒”，投身到志愿服务中，追求与利益无关的社会价值。

厦外党委书记、校长谢慧表示，学校的德育工作如果停留在口头上，那就无法知晓孩子内化到了什么程度，因此要通过行动去潜移默化，达到知行合一。

今天，将为您介绍这所全国文明校园的几支特色志愿服务队。

▲厦外家长义务交警队员在执勤时帮助受伤学生。

“回报母校，服务社会”志愿服务队
善用语言特长，他们更特别

●**正式成立时间**：2006年
●**故事**：每年，厦外都有百来名高三学生在距离高考前4个月拿到大学预录取通知书，这也意味着他们的“学雷锋”征程开始了——这是厦外为所有保送生设定的课程：参加“回报母校，服务社会”志愿服务。

厦外是全国16所拥有外语类保送政策的外国语中学之一，从2005年有首批保送生起，厦外就思考如何利用好这独特的几个月，引导这些优秀学生继续提升自己。

很多人自然而然地想到关在书斋里提前学习高校课程，不过，这所中学的思政工作者看得更远——对于厦外来说，育人的目标已经不仅仅是毕业生能上一个好大学，而是希望他们能成为“主动发展，个性鲜明，充满自信，敢于负责，有思想力、领导力、创新力的杰出公民”。

2006年，厦外正式启动保送生“回报母校，服务社会”志愿服务，每年选择在3月5日学雷锋活动日展开，为期2个月，把保送生推向社会大课堂。

保送生分组开展志愿服务，到华侨博物院、陈嘉庚纪念馆、科技馆等当义务解说员，到市图书馆做义工等是保留“节目”，他们还利用外语特长，用英、法、日、德、西班牙语等语言讲解，并参与一些翻译工作。

支教也是保送生志愿服务项目，学生最远去过龙岩白沙中学和南安乐峰中学。海沧中心小学表示，每年都有厦外保送生到学校开展志愿服务，今年已经是第5年，这些小老师教授学习方法，孩子们的学习因为有这些哥哥姐姐的加入变得特别和有趣。

对于保送生来说，这也是一种新的体验，一节课下来，嗓子又干又痛。他们还发现：如果带上糖果和饼干，孩子们会很高兴，当然，更重要的是耐心。

志愿服务给一些学生新的启发：自己要变得更加优秀，才能帮助更多的人。

谢慧认为，保送生服务社会，一定程度上能培养他们无论身在何处，都能保持一份热忱之心，从而更多地关注社会和表现出对他人的关爱。她介绍说，有的保送生上大学后，还带着大学同学再次回到支教的学校开展帮扶活动。

“星光”志愿服务队
贴心陪伴星星的孩子

●**成立时间**：2009年8月
●**故事**：每隔一段时间，厦外一群志愿者都要到一个专门接收孤独症孩子的机构，参与陪伴服务。

在陪伴之前，学生们都会接受培训，如何和孤独症孩子相处，接着他们会牵着孩子的手，外出参观或是一起做游戏。

孤独症的孩子被称为“星星的孩子”，因此，厦外服务孤独症孩子的团队取名“星光”志愿服务队，成立于2009年。2017年，又成立“星陪”志愿服务队。初高中分工不同：初中以陪伴孤独症孩子为主，高中则联合兄弟学校志愿者，定期举行义演义卖活动，把筹集款项用于开展孤独症儿童康复课程。

多年后，厦外的老师还记得学生志愿者的感受：多跟“星星的孩子”讲讲话，多花点时间在他们身上，或许就会有小小的不同，期待着这些小小的不同会照亮“星星的孩子”的未来。

家长义务交警志愿服务队
每次任务都被争抢

●**成立时间**：2020年6月
●**故事**：学生上下学时，学校的周边交通总是令人头疼。2020年6月，厦外在全市率先组建了家长义务交警志愿服务队，33名初中部家长志愿者经过培训后上岗。通过校周边路口疏导，带动学校周边交通更加文明有序、安全顺畅。

从2020年开始，每届都有初一新生家长参与，目前这支家长义务交警队已经有150人，厦外保卫科副主任刘震每周提前安排执勤时段，供家长志愿者自愿挑选。

刘震说，每次执勤时段安排出来，虽然不至于“秒抢”，但一般都能在20分钟内领完。有的孩子已经初中毕业了，但其家长仍坚持参加志愿服务。

在厦外所有志愿服务队伍中，家长义务交警队是最年轻的，但也是最特别的：将文明之风辐射到家庭，为城市文明建设出力。