

跨越山海

2022年海沧『山海协作·风雨兼程』文旅协作线上座谈会举行

文/本报记者 叶鹏
图/王火炎 梁张磊 吴伟 叶榕

闽宁一家亲,山海永相连。10月13日,2022年海沧区“山海协作·风雨兼程”文旅协作线上座谈会,在海沧文化中心举行,海沧区、涇源县、屏南县三地文旅界人士相约“云端”,以别样的方式,共商山海旅游合作发展大计,展望南北全域旅游的美好前景。

本次活动由厦门市海沧区人民政府、宁夏固原市涇源县人民政府和宁德市屏南县人民政府联合指导,厦门市海沧区文化和旅游局、固原市涇源县文化旅游广电局和宁德市屏南县文体和旅游局联合主办。

跨越山海 打造协作发展新典范

2015年和2016年,厦门市海沧区相继与宁德市屏南县、固原市涇源县开展对口帮扶协作,海沧区与涇源县、屏南县跨越山海,在文旅工作中不断加强信息交流、业态共建、项目对接、产品培育、客源互送等方面协作,抒写着美好的情缘。

本次座谈会全力打造山海协作新典范,进一步深化了闽宁协作和省内“山海协作”工作机制,加强了海沧区和涇源县、屏南县长期以来友好的交流深度,有力地推动了三地的客源市场共拓、宣传营销互通和旅游品牌齐筑。



“厦门会客厅 山水新海沧”魅力十足。



宁夏固原市涇源县风光旖旎,景色清幽。



美丽乡村展新颜。宁德市屏南县

广泛交流 挖掘文化和旅游资源

用足用好海沧区、涇源县、屏南县三地丰富的文化和旅游资源,进一步挖掘文旅融合发展的新空间、新载体、新形式。座谈会上,三地嘉宾围绕“如何应对疫情形势下文旅行业的转型升级”“如何加强文旅协作深度和厚度”“如何结合流量平台推广各地文旅资源及产品”等议题开展一系列座谈交流,为三地文旅产品发展建言献策。

共谱山海协作新篇章,念好新时代“山海经”。三地在座谈会上还分别进行了文旅宣传推介,就如何更好地打通旅游市场,促进文旅发展和项目落地进行了交流,希望以文旅协作交流为切入点,进一步拓宽三地文旅发展渠道,加强文化旅游信息互推互享,深化务实合作,开辟丰富的、多层面的旅游线路,积极探索文旅共赢发展之路,将文旅产业培育成为拉动三地经济增长的新引擎,不断发展壮大文旅经济,实现互利共赢,共享文旅创新发展成果。

签订协议 共谱山海协作新篇章

去年7月,海沧区与涇源县签订了文旅合作框架协议后,涇源县陆续组织了二期文旅企业负责人到厦门观摩学习,并派文旅行业干部到海沧区挂职学习……频繁的人才交流,一步步深化着两地的文旅交流与合作。

山有所呼,海有所应。座谈会上,海沧区继续谱写山海协作新篇章,与涇源县、屏南县分别签订了文旅合作框架协议,进一步加强文旅品牌宣传、客源市场开拓、文旅产业发展、文旅人才互学互助等领域交流合作,推动全域文旅产业转型升级。特别是企业交流方面,“海沧总部+涇源/屏南基地”“海沧企业+涇源/屏南资源”“涇源/屏南企业+海沧资源”模式获得更多探索的空间。

点击

海沧区

海沧区位于厦门岛西面,优越的地理环境形成了海沧“山、海、湖、岛、城”相融一体的独特美景,千年的传承与发展更孕育了其深厚的文化底蕴。近年来,海沧区围绕“旅游+”产业融合,积极推进旅游+乡村振兴战略,做好旅游宣传营销工作,坚持惠民利民旅游服务,深化非遗文化保护及推广工作,积极打造、打响海沧文旅品牌。

涇源县

涇源县地处六盘山东麓,是宁夏的南大门,位于西安、兰州、银川的几何中心。涇源百泉汇流、千山竞秀、万壑葱茏,是名副其实的“天然氧吧”。境内旅游资源富集,有着西北地区“小江南”“小九寨”之美誉。多年来,涇源县立足“休闲避暑旅游县”发展定位,全面突出全域旅游战略性主导地位,推进旅游产业发展,打好生态牌、念好旅游经,实现了生态效益、社会效益和经济效益多赢的目标。

屏南县

屏南县位于福建省东北部,拥有得天独厚的生态气候优势,素有“天然大空调”之美誉,是理想的生态旅游和休闲避暑胜地,自然景观奇特,风景名胜众多,更拥有福建八大景区之一的白水洋·鸳鸯溪景区。近年来,屏南县紧紧围绕“打造全国一流乡村旅游康养基地”目标,以文旅提质增效专项行动为抓手,大力推动乡村振兴金牌旅游村项目等旅游产业发展。



座谈会上,嘉宾们踊跃建言献策。

聚焦服务转型发展 践行初心守护民生

君龙人寿持续提升产品力、服务力和品牌力,构筑全方位健康风险保障

文/本报记者 苏丽卿
图/君龙人寿提供

君龙人寿保险有限公司(以下简称“君龙人寿”)由《财富》世界500强厦门建发集团和台湾人寿合资成立。作为建发集团成员企业,君龙人寿始终秉持“让更多家庭过上更健康更美好的生活”的企业使命,以客户为中心,用真诚和匠心打磨产品与服务,用有温度、有速度的保险服务守护客户稳稳的幸福。

客户至上 高效理赔 暖心呵护

君龙人寿始终把消费者的整体权益放在首位,把做好理赔服务作为服务升级、价值重塑的切入点。近年来,君龙人寿的理赔速度一直被业界所称道,如0.02天赔付身故保险金5万元,0.02天赔付重疾保险金6万元……据介绍,君龙人寿努力践行“理赔简单案件,结案时间仅需1天;理赔标准案件,结案时间仅需3天;理赔非标准案件,一般不超10天,最长不超过30日”的作业标准。“自公司开业以来,93.5%的理赔案件在三日内结案,理赔快一分钟,客户就少一分焦虑,我们希望以实际行动关怀客户,帮助他们尽快走出阴影。”君龙人寿相关负责人表示。

此外,君龙人寿还推出“理赔1+E”基础服务及增值服务,通过“五个一”服务(即一个号码时时相伴,一次慰问尽显关爱,一条通道高效便捷,一句短信随时沟通,一张保单两岸服务)及“五个E平台”(即电话中心、短信/Email、官网、微信、龙易赔/龙易查移动理赔),覆盖理赔前中后流程,打造覆盖组成家庭组合的投保人及其直系亲属的专属服务体系“家享会”,给予投保家庭最大程度的安全保障和价值回报,实现“基础服务一生守护,增值服务温馨呵护”。



君龙人寿联合“弘爱蓝巴士”开展社区公益行,把健康送到市民家门口。

厦门银行业保险业这10年



君龙人寿开启“GO健康”服务品牌2.0新篇章,发布焕新升级的服务体系。

立足厦门 热心公益 情暖两岸

君龙人寿系首家将总部落户厦门的保险公司,始终立足厦门,深耕海西,积极投身各类社会公益活动,持之以恒地向社会传递保险业正能量,如连续10年成为建发厦门国际马拉松赛唯一指定保险机构,为超60万名运动爱好者提供风险保障;参与形式多样的金融知识宣传活动,

普及非法集资、金融诈骗等违法危害,助力消费者提升风险防范意识和理性维权能力。

此外,君龙人寿还曾率先推出“两岸保险服务一条龙”,实现“一份保单,两岸服务”的梦想;积极在两岸金融服务中心建设等领域建言献策,搭桥牵线,承载了两岸经

济合作与交流的使命。目前,君龙人寿还在厦门、漳州等地开通了台湾健保“一站式”代办报险服务,为在厦漳就医台胞提供台湾健保核退咨询、材料代寄、协助处理健保核退申请等服务,解决台胞回台核退“路途远、手续杂、期限久”等难题,提升台胞医疗保障获得感。

转型升级 稳健发展 开拓新局

近年来,君龙人寿主动求变,积极创新,在产品开发、数字化建设、渠道发展、资产管理等领域均取得明显成效,以崭新姿态迎接新时期客户的保险需求,并实现了公司规模、效益的高质量发展。

据介绍,君龙人寿与厦门弘爱医院在2019年建立了战略合作关系,并联合推出

“保一健一医”一站式服务模式。借助“商业保险线上快速理赔平台”,双方实现系统直接对接,打通了保险保障、健康管理、医疗服务闭环。2022年,君龙人寿联合英仕健康、明亚保险经纪、小雨伞等合作伙伴推出了多款互联网产品,在互联网保险领域持续发力。在数字化转型方面,君龙人寿于

2020年底完成了“混合云”环境搭建,引入RPA与智能BI工具,并与恒生保泰共同研发新一代互联网化寿险核心业务系统,实现产品责任颗粒化、7×24小时系统服务与作业流程线上化,有效加强企业前中后台信息互通,提高组织敏捷性和协同性。

相关

“GO健康”2.0开启 早诊早治早康复

今年9月,君龙人寿开启“GO健康”服务品牌2.0新篇章,发布焕新升级的服务体系,携手更多医疗机构和合作伙伴构建全方位健康风险屏障。同时推出“早安计划”,提出“早诊、早治、早康复”一体化服务,全力打造“安心、安全、安逸养”的健康服务生态。

近年来,君龙人寿充分整合股东方厦门建发集团医疗健康板块专业体系和优质资源,发挥自有智能化服务中台平台和全方位渠道优势,打造“保险+医疗”生态圈,为客户提供精细化、个性化、差异化医疗健康服务。

小青龙少儿重疾险 保障更全服务更优

国庆前夕,君龙人寿小青龙少儿重疾险上市。这是一款面向出生满28天至17周岁的少儿重大疾病保险,提供保30年、保至70周岁、保终身三种保障期限,主险覆盖重大疾病、中度疾病、轻度疾病、特定疾病及罕见疾病保障,提供身故/全残、多次重大疾病、恶性肿瘤(重度)额外给付三种可选责任。

此外,该产品还搭载君龙“GO健康”管理服务体系中的8项常规健康管理服务,并携手陆道培医疗集团提供19项白血病专项就医服务,打造涵盖检测、治疗、理赔、病后康复护理、随访等一站式“保险+医疗”保障服务,填补常规少儿险产品保障缺口。

数据

应赔尽赔 能赔快赔

2022年上半年,君龙人寿共处理理赔案件473件,为420个客户提供理赔服务,支付赔款金额合计742.51万元;理赔件均结案时效1.93天,5日结案率达91%,实现应赔尽赔、能赔快赔。