人物声音

厦门大学中国营商环境研究中心纳税课题组组长李成：

从网上办税到指尖办税，厦门市税务部门一直在大胆创新，与时间赛跑，拿人民群众办税缴费的堵点、痛点和难点问题开刀，在全国起到了标杆作用。我觉得厦门市税务局对于营商环境的改革，实现了从评估到出方案，最后到落实改革措施的良性互动和循环。

全国政协委员、厦门市工商联主席、厦门恒兴集团董事长柯希平：

对企业而言，多一点减税，都意味着发展的希望。这些年，厦门民营经济不断发展壮大、实现高质量发展，离不开税务部门在优化营商环境方面所做的努力和取得的成效。今年的大规模留抵退税政策更是以实打实的帮扶，让小微企业有“大为”。

感动中国2019年度人物、厦门大学外籍教授潘维廉：

现在手机就能轻松办税，智能化、国际化，我要为厦门税务点个赞！

福建笨游国际旅行社有限公司目的地业务总经理冷敏：

税务部门第一时间把纾困的这些政策，传达到我们中小企业手中，可以不用上门去办理，直接在网站上办理就行了。还有非常重要的一点就是，税收进行了相应的减免，确实对我们企业有实实在在的帮助和好处。

人人都是营商环境

厦门首个营商环境日

营商赢未来

事事关系发展质量

厦门日报社
厦门市发改委 联合策划

厦门税务局

创新服务 释放市场强引力

厦门税务这十年

变化

●10年间，纳税人平均等候时间下降72.73%，窗口业务平均办理时间下降24.4%。

●10年来，厦门税务部门深入贯彻落实各项税费优惠政策，累计落实各项税费减免超2698亿元。

●10年间，厦门职工参保人数从178万人增长到299万人，年均增长6.8%，其中服务业中的科学研究和技术服务业、信息传输、软件和信息技术服务业和教育业，吸纳就业效果较好。

●10年间，厦门全市出口企业由1.08万家增长到2.02万家，增长率超八成；截至2022年10月，税务部门累计办理出口退税3054亿元。

制图/张平原

措施

●全国首创增值税发票全程线上办理、线下配送，截至今年10月，已有超过2.3亿份发票通过网上点单、快递上门。

●深化“银税互动”，2015年至今已累计为23.8万户次企业提供997.77亿元纳税信用贷款。

●优化电子税务局建设，先后推出一键申报缴纳、“一表申报、同征同管”“十税合一”合并申报，实现74%的审批事项“即来即办”，7大类149项业务全程网上无纸化，网上申报率和缴费率均超99%，95%的业务实现全程网上办。

●社保缴费“掌办率”达98.6%，全国首推微信、支付宝小程序税费缴纳功能，全国首创住房公积金在电子税务局“一网通办”等，纳税次数指标全国领先。

●推出全市首个“智慧办税厅”，打造“无人化、零窗化”多维办税服务新格局，纳税人平均办税时长相比智能化升级改造前下降15%，节约近60%现场办公人员，进一步降低征纳成本。

2019年、2020年，在国家发改委组织的两次中国营商环境评价中，厦门市纳税指标分列全国第一位和第三位，厦门获评纳税领域“标杆城市”。如今，良好的税收营商环境成为这座海滨之城新的“金字招牌”。

厦门税务聚焦民众诉求、企业期盼，形成税收营商环境品牌建设“厦门经验”，主要做法在国务院优化营商环境简报及国家发改委编著的《中国营商环境报告(2020)》中专题刊发，并获评厦门市改革创新优秀案例、福建省机关体制机制创新优秀案例、厦门经济特区40周年改革优秀案例，49条创新举措获国家发改委、国家税务总局、福建省政府、厦门市政府总结推广。

本组文/本报记者 陈泥
通讯员 徐然 陈海敏 钱晓筱

A 捷办快办 更多企业享便捷服务

办税便利化程度是衡量税收营商环境成效的重要标尺。厦门税务以“鹭税捷办”品牌创建为抓手，以纳税人缴费人需求为导向，聚焦办税缴费成本更低、效率更高、更加便利、更加公平，打造厦门营商环境新品牌、新名片。

“以前去税务局经常要排队，现在大不同了，预约办税、绿色通道、电子税务局、掌上办税厅，人工成本和时间成本大大降低了。”厦门百木果农产品贸易有限公司办税员张敏点赞道。

连续开展“便民办税春风行动”累计推出举措539条；推出4类38条服务举措全力打造台胞台企登陆第一家园第一站“第一税务专席”；在全市布局建设智慧办税厅、智慧微厅，打造“十五分钟办税圈”，探索“无人化”“零窗化”办税；改造发票审批流程，实现增值税电子普票“秒”级自动审批；“运用区块链技术实现对外支付税务备案电子化”等9个项目被评为全国首创……十年间，厦门税务以实际行动聚焦市场有效、政府有为、企业有利、群众有感，全面推进税收治理现代化，营造公平透明、可预期、低成本的税收营商环境。

2015年5月1日起，厦门税务部门正式推行“出口退税分类管理改革”，对信用良好并被评为一类的出口企业，实现即时申报、先退后审，最快2个工作日办退。2018年，厦门税务又对一类、三类企业的评定标准进行调整，取消管理类别年度评定次数限制，并实现无纸化退税申报一类、二类出口企业全覆盖，让更多出口企业更好享受退税“高速通道”与便捷流程。

受益于“一带一路”货运线发展及越南轻工业崛起，厦门永铠贸易有限公司今年前三季度出口额逆势增长至1236万美元，同比增长41.5%。公司法定代表人李仰伦介绍，作为二类出口企业，今年出口退税阶段性提速政策落地以来，退税时长压缩到3个工作日以内，公司截至目前已收到出口退税款超400万元。

B 税惠加码 市场信心活力持续提振

当下，税收营商环境的不断优化已成为厦门经济“引力场”的重要因素。

“特殊时期税务部门推出‘极速退税’服务，为公司全面复工复产提供了可靠的支撑。”厦门群鑫机械工业有限公司财务负责人陈宝珠表示，受益于税务部门不断加码的税惠力度，企业研发投入越多，减税就越多，转型升级动能更大。

据相关部门统计，今年1月至7月，厦门市累计新增各类市场主体98963户，同比增长16.04%；截至7月31日，全市实有市场主体81.62万户，同比增长9.7%。存量市场主体在户数上和资本规模上，均呈现稳步增长态势，市场主体信心和活力持续提振。

营商环境没有最好，只有更好。如何再造特区新优势？自2016年起，厦门税务就与厦大营商环境管理中心合作，逐年开展税收营商环境评价评估，查找差距短板，并将其作为创新创造的切入点，围绕营商环境4项指标形成任务清单，同时动态纳入企业反映的突出问题，先后推出改革举措70条，其中创新举措49条，多次获得国家发改委、税务总局、福建省政府、厦门市政府的总结推广。

“厦门税务将深入学习贯彻党的二十大精神，推进税收营商环境数字化转型升级，擦亮‘鹭税捷办’品牌，使‘智慧税务’成为厦门营商环境新品牌、新名片，努力建设高素质高颜值高质量发展税收现代化高地，更好发挥税收在国家治理中的基础性、支柱性、保障性作用，为厦门努力率先实现社会主义现代化贡献税务力量。”厦门市税务局党委书记、局长张国钧表示。

思明法院

四大锦囊 注入法治强动能

党的二十大报告指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。而推动高质量发展，离不开高质量的营商环境做支撑。

近年来，思明法院对标打造国际一流营商环境的目标要求，先后出台持续优化营商环境提升任务清单、深入推进营商环境优化工作的实施方案等文件，以“办案质效、助企成效、治理实效、智能创效”为抓手，全面助力法治化营商环境建设。

本组文/本报记者 谭心怡
通讯员 思法宣
本组图/思明法院 提供

思明法院走访辖区企业，开展调研活动。

亮眼成绩

● 今年1月-9月，全院案件平均审理天数比去年同期缩短9.7天，同比减少14%，一审服判息诉率同比提升约2%

● 审结买卖合同纠纷近550件，一审平均审理用时48.9天，同比缩短21天，长期未结买卖合同纠纷实现动态清零

● 涉企审判执行案件同比减少1500余件，诉前化解涉企纠纷540余件，从源头上有效减少涉企矛盾纠纷

● 在线立案1.5万余件、电子送达近3.3万次、线上庭审调解5000多次，全流程在线无纸化办理金融纠纷5166件

思明法院开展现场监督执行活动。

1 突出办案质效 营造公正高效司法环境

“思明法院地处厦门经济中心区域，民商事案件基数较大，新型案件多发，法院收案数逐年攀升。我们通过创新办案机制，着力破解案多人少的难题。”思明法院院长刘新平说。

面对如此困境，思明法院专门出台加快审理进度、提升审判效率的工作方案，创新推行买卖合同专门通道、专人送达、专项管理、专案清理、专班执行等“五专”工作机制，着力优化“执行合同”(“执行合同”是世界银行营商环境报告中评价经济体司法质量效率的一项一级指标)关键指标，实现办案质量效率双提升。

2 突出助企成效 护航企业规范健康发展

为帮助企业有效应对新冠肺炎疫情冲击，减轻企业负担，加快恢复生产，思明法院出台了《关于应对新冠肺炎疫情为企业纾困减负的司法保障措施》。

与此同时，还推出保障落实金融减负和租金减免政策、分类精准高效执行等十大惠企举措。发布全省首份公司审判白皮书，民事、行政、刑事“三合一”企业知识产权风险提示，引导企业规范经营。

“感谢法院对集团企业相关业务领域诉前指导、风险防控、债权兑现等方面的大力支持。”金圆投资集团党委副书记、总经理姚志萍在思明法院开展的“千名执行干警进千企”调研活动座谈会上高度评价了思明法院的工作。

除了走访辖区困难的企业、开展9次企业家座谈会、收集企业司法需求和意见建议、现场答疑并反馈意见外，思明法院还通过“红白黑”名单、“活封”“活扣”等方式帮助30余家企业提升偿债能力，最大限度维持企业正常经营。在全省率先推行“执行见证官”“执行监督官”“执行体验官”三位一体的阳光执行机制，开展现场监督执行活动，让胜诉权益的兑现更加公开透明、规范有序、公平高效。

3 突出治理实效 降低涉企纠纷解决成本

为切实降低企业的诉讼成本，思明法院立足司法职能，创新工作思路，依托全市首个“诉源治理中心”，健全完善涉企纠纷联动预防、多元解纷等工作机制，努力让各类市场主体感受到司法的力度和温度。

与区工商联共建涉民营企业纠纷诉调对接工作，推动商事纠纷的源头预防与化解；与“一带一路国际商事调解中心”共同成立“海丝中央法务区知识产权调解室”，突出涉外法律服务定位，协同推进涉知识产权纠纷的源头预防与化解；与市建筑行业协会、区建设局签订共建协议，深化涉建筑业、物业等矛盾纠纷的源头治理……多举措降成本，全过程助发展，思明法院始终用实际行动为企业稳定发展保驾护航。

4 突出智能创效 提升司法便民利民水平

“让数据多跑路，让当事人少跑路”。思明法院创新便民利企服务方式，推广全流程无纸化办案，在金融纠纷领域率先推行全流程无纸化办案，帮助企业降低往来奔波成本，减轻企业诉讼负担。

发布线上诉讼指南，大力推广线上诉讼服务，有效节约群众诉讼成本、满足常态化疫情防控下的各类司法需求。

在全省首创“法银众联”涉众类执行款发放机制，当事人凭有效身份证件即可在全国任一工商银行网点领取案款，真正实现“家门口”领取案款。通过该机制为受损当事人发放案款近2亿元。

下一步，思明法院将继续以实际行动，深入贯彻落实党的二十大精神，着力提高办案效率，积极推出创新型、惠企型举措，帮助企业防范化解经营风险，为优化营商环境作出更大贡献。