

营商环境

厦门日报社
厦门市发改委 联合策划

营商赢未来

厦门首个营商环境日

名词解释

“EASIER办电”

近年来,厦门供电公司锚定最优目标,在原有“e(易)用电”体系基础上持续迭代,打造“省钱(Economical)、开放

(Accessible)、快捷(Speedy)、协同(Interoperable)、高效(Efficient)、可靠(Reliable)”的“EASIER办电”服务品牌。

亮眼成绩

1. 创新融合“电力+招商”模式,累计实施“先导式”办电1200多项。
2. 全国率先出台中小微企业1250千伏安及以下用电外线建设财政全出资,累计为中小微企业节省建设成本1800余万元。
3. 全省首创“用电整体租赁”,平均为用户节省时间

- 40%、节约费用30%。
4. 在全省率先实现“网上国网”水电气讯线上联办,已受理200余单联办工单。
5. 在国内建立首个电碳生态地图,目前已涵盖厦门全量160余万户用电客户。
6. 不停电作业化率达96.67%,位居全省第一。

精彩点击

厦门电力工程公司:斩获中国电力优质工程奖

作为优化厦门电力营商环境的重要力量,厦门电力工程公司全力助推重点工程建设,不断打造精品工程、放心工程,朝着一流电力施工企业的目标迈进,为特区发展作出积极贡献。

摘获全国大奖荣誉

日前,由厦门电力工程公司申报的厦门轨道110千伏蔡厝主变电所工程,荣获2022年度中国电力中小型优质工程奖。该奖项是国内电力建设行业最高荣誉,这是公司第二次获此殊荣。

工程建设过程中,公司秉承“追求卓越、努力超越”的精神,精益求精、严格管理,抓好工程质量。工程自2020年7月6日投运以来,经两年多的运行考验,各项功能正常,投运至今无事故。

公司参与承建厦门市轨道交通1至3号线5座110千伏

主变电所施工任务,全部按时竣工送电,为厦门市轨道交通的发展提供了有力支持。

助推千亿产业链群发展

近年来,厦门电力工程公司扎实推进“红色堡垒”主题实践,发扬“支部建在连上”优良传统,积极推动党建优势转化为工程建设优势,确保重点工程建设按时推进。

8月25日晚上8点,历时近5个月施工,由厦门电力工程公司承建施工的厦门时代新能源电池产业基地项目(一期)塘边变110kV进出线迁改工程送电核相完成。这是宁德时代在厦门的第二个百亿级项目。这个近20公里线路拆除、3万多米电缆敷设和106个环网柜新建的大工程,是近年来最大体量的电力迁改工程。公司及时为项目建设“开道”,助推同翔高新城百亿级项目、千亿产业链群发展。

本版文/本报记者 刘艳 通讯员 庄颖芳 葛胜武

▲厦门电力工程公司承建施工的220千伏湖边变电站1号主变扩建工程启动送电,该变电站是厦门岛电力供给的4大动脉之一。(葛胜武 摄)



▲水电气讯“一站式”联办,为客户带来更多便利。(林金寿 摄)



▲厦门电力工程公司职工在220千伏湖边变电站1号主变扩建工程现场。(葛胜武 摄)

“获得电力”指标是衡量城市营商环境水平的重要标尺。厦门市“获得电力”指标获评“全国标杆”,连续四年(2018—2021年)排名省内第一。

根植于“先行先试”的特区窗口,国网厦门供电公司主动对标国内电力营商环境最高水平,打造“EASIER办电”服务品牌,迭代提升一系列服务举措:全国首推1250千伏安及以下外线工程“零投资”政策;国内建立首个电碳生态地图;全省首创“用电工程整体租赁”、全省首创“开门接电”模式、“先导式办电”……贯彻落实党的二十大精神,供电公司将持续发力,推动电力营商环境优化提升,赋能特区发展,点亮企业发展之路。

创新模式 办电更快 全省首创 “开门待电”刷新办电“厦门速度”

项目建设,用电是第一步。申请新增4台1000千伏安箱式变压器——去年11月,厦门供电公司同安供电服务中心接到这样一个“巨无霸”级的施工用电申请,“在这之前,同安没有这么大的施工项目用电。”副主任叶素娟说。

申请施工用电的,是厦门新能安锂离子电池生产基地项目(一期),这是能源巨头宁德时代在厦门的第一个百亿级项目,也是同翔高新城的重量级项目。项目施工用电需求急,但另一方面,企业刚落户厦门,手续、资料不完整,信息也不确定。“我们便实施先导式办电,把流程前置、时间缩短。”叶素娟介绍,去年11月,该项目施工用电4台箱变成功送电,创下了从用电申请到施工用电仅15天的纪录。此后,同片区二期4台1000千伏安施工用电箱变安装工程也在去年12月3日方案确定后,于12月18日完成竣工送电。

施工用电满足的是项目前期建设需求,正式用电则是项目投产达产的持久稳定能源保障。该项目220千伏专用变电站工程正快马加鞭建设,但时间上无法满足生产线投产的迫切要求。国网厦门供电公司特

事特办,为项目量身定制了10千伏电源临时过渡供电方案,于10月30日正式通电,为项目顺利转入产线调试阶段、冲刺年底正式投产提供了强有力的供电保障。项目负责人罗金龙说:“有了优质可靠的电能,我们更有信心把项目打造成为新能源产业的灯塔工厂,汇聚起创新链产业链新动能,助推高质量发展。”

数据显示,厦门供电公司创新融合“电力+招商”模式,累计实施“先导式”办电1200多项。

快的背后,是自我加压、刀刃向内,是主动求变、勇于突破。今年8月,厦门供电公司全省首创“开门接电”模式,率先在集美软件园三期建成“开门接电”示范区,企业落户园区,即实现接电“零距离、零成本、零等待”。这一创新模式预计为示范区企业节省投资约3000万元。作为国家电网有限公司高压业扩流程对标的试点单位,厦门供电公司围绕10千伏典型场景,推出“契约服务”“云预验收”“送教上门”等多项升级服务,推进业扩全面提速。厦门供电公司自贸片区供电中心副主任游晶介绍说,厦门办电环节、办电时长、供电可靠性均居全国第一梯队。

政策“加码”成本更低 全国首推 外线工程“零投资”政策惠及企业

改革创新,是特区发展的蓬勃动力,敢闯敢试的基因同样刻进了厦门供电公司的骨子里。

“工程建设预算要60万元左右,可最终只花了不到25万元。”今年3月7日,厦门市华绿农业开发有限公司的新变压器正式投用,公司负责人庄先生说,工程省了不少钱,而且“一趟不用跑”。厦门市森山幽谷生态科技有限公司有关负责人同样喜出望外,公司的整个电力外线工程共节省了178.46万元。

让他们享受实惠的,是厦门在全国首推的用电申请容量在1250千伏安及以下的中小微企业外线工程建设“零投资”政策。这项政策实施近两年,切实为实体经济降本、减负、增效,累计为中小微企业节省建设成本1800余万元。

厦门供电公司成立电力营商环境研究中心,开展营商环境前瞻性研究,累计推动11批共43条举措纳入市级任务清单,政企协同推动多项创新举措落地。

数字赋能 服务更优 全国首个 电碳生态地图助力企业用能转型

创新无止境,服务不止步。供电公司以不断迭代提升的服务新举措,给企业带来意想不到的惊喜和收获。

厦门太平货柜制造有限公司就从电碳生态地图中尝到了甜头。厦门供电公司利用电碳生态地图为其量身定制用能提升方案。企业依据方案启动实施3.91兆瓦光伏项目,预计年发电量可达469万度,年可减少二氧化碳排放量约4678吨。“绿电的使用,大大降低了企业的生产运营成本,提高了产品的出口竞争力。”太平货柜公司总经理潘春凌介绍,公司已成功入选“国家级绿色工厂”。

厦门供电公司在国内建立首个电碳生态地图,打通“电-碳-能”数据链条,对重点行业、企业等全社会用电客户碳排放水平

及节能增效水平进行精准画像,目前已涵盖厦门全量160余万户用电客户,并实现了每月动态更新,高效服务全社会用能转型。

企业或市民想办理用电、用水、燃气、广电网络报装和过户等业务,不必再分别前往四家营业窗口重复提交申报材料。今年3月,厦门市首批“水电气网”联办专窗正式运营,截至目前,厦门全城已有32个水电气网营业网点和7个市区行政服务中心实现“一表申请、一窗综办”,“厦门”“网上国网”也实现了“一网通办”。

为推动“最多跑一趟”改革向公共服务领域延伸,厦门还创新电力与政务结合的终端服务,将“网上国网”办电服务融入厦门市“e政务”终端,市民可以通过全市400多个“e政务”自助终端办理办电业务。



配网带电作业“机器人”上线作业,厦门配电网带电作业水平再提升。(杨帆 摄)

技术护航 供电更可靠 全国领先 不停电作业化率达96.67%

持续稳定供应的电能,对企业,尤其是生产线24小时运行的企业来说,重要性不言而喻。

今年6月,在同安区西柯街道一处电杆迁改现场,厦门供电公司完成全国首例机器人带电搭接旁路柔性电缆作业项目。原本需要8个人90分钟才能完成的工作,通过机器人作业,4个人60分钟就能做完。

围绕打造供电可靠性示范“金牌名片”这一目标,厦门供电公司秉承“不停电,创不停”的创新理念,组建“智慧带电”创新团队,深耕带电作业工具电动化迭代、装备智能化升级、管理数字化转型,全面推进配网不停电作业管理技术水平提升。

厦门供电公司依托不停电专业建立2个技术创新工作室,近年来完成6项发明专利、18项实用新型专利以及2项软件著作权,收获包括国网青创赛金牌、全国发明展金奖等在内的各类奖项35项。福建省首台双臂全自主配网带电作业机器人、首台单臂人机协同配网带电作业机器人……不停电作业覆盖面在厦门不断拓展,客户获得感持续提升。

截至10月,厦门供电公司已开展不停电作业4741次,不停电作业化率达96.67%,位居全省第一,减少停电户数12.34万户。厦门供电可靠覆盖在全国50个主要城市中处于领先水平。