



作为民营企业及企业家向往的营商热土，湖里区已连续4年在市对区“营商环境”考核中位列各区首位。不久前，厦门最大城市综合体海上世界开业，为经济发展持续注入活力。

厦门首个营商环境日

营商赢未来

厦门市发改委 联合策划



湖里区

诚心服务 构建创新创业强磁场

本版文/本报记者 叶舒扬 通讯员 黄汉杰
本版图/湖里区发改局 提供(除署名外)

“毫不动摇巩固和发展公有制经济，毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展。”党的二十大报告重申了两个“毫不动摇”，表明了党的一贯立场和支持鼓励民营经济发展的方针政策。近日，湖里区召开民营企业座谈会，强调要深刻把握党的二十大关于促进民营经济发展壮大的重要论述，用优质服务赋能民营企业高质量发展，推动民营企业做大做强。

在湖里，民营经济在经济社会发展

中的地位举足轻重，是湖里区财政收入的重要贡献者，还是湖里区就业人口的主要载体。作为民营企业及企业家向往的营商热土，湖里区已连续4年在市对区“营商环境”考核中位列各区首位，持续出台优化营商环境改进提升方案和包容普惠创新专项提升方案，探索实施一批突破性、引领性改革举措，激发了全社会创新创业创造活力，城区发展能级和综合竞争力大幅提高。

特区发祥地以诚心相待，民营企业以拼搏响应。湖里区的广大企业不等不靠，敢闯敢试、爱拼会赢，在产品改革、

管理创新、市场拓展等环节大胆尝试，积极探索谋求转型，用勤奋和智慧为社会创造巨大的财富。这里涌现了一大批具有高度社会责任感的企业和企业家。

大潮涌动，蓄势待发，选择湖里、扎根湖里，就是选择了机遇无限、前景可期的创新创业大舞台。湖里区始终欢迎广大企业家大力弘扬企业家精神，该区将进一步以营商环境之“优”，促经济之“稳”、发展之“进”，在更高水平建设“两高两化”中心城区过程中推进中国式现代化湖里实践，在新征程中共同谱写高质量发展发展的时代华章。



湖里区税法宣传活动进展会。



湖里区街道便民服务中心综合窗口。

A 扩大发展优势 打造“湖里Smile”营商品牌

巨型货轮鸣笛阵阵，鹭岛西海岸的东渡国际邮轮港一片繁忙。一个多月前，厦门最大城市综合体——海上世界正式开业，吸引海量市民游客慕名而来。坐在高62米的山海全景摩天轮“城市之眼”里，随着视野慢慢升高、开阔，人们不仅能欣赏到海天相连的美景，更能感受到优越营商环境带来的强大发展动能。

湖里，拥有清晰的产业定位，有着优质的空间资源。在发展思路，湖里坚持“优二进三”“二三产融合发展”路径，突出发展先进制造、新一代信息技术、商贸物流、新兴金融、旅游文化和健康等5大重点产业，以及建筑业特色产业，大力发展“研发+总部+委外制造”业态模式；在营商环境上，湖里东部旧村整村改造创造出新的发展空间，正在规划建设两

岸金融中心五通高端商务区等产业功能区，西部老工业区改造等将持续释放发展空间，让好企业好项目有空间可以落地。

今年以来，湖里区以市场主体感受为导向，以转变政府职能为核心，对标对表国际国内一流，探索实施一批突破性、引领性改革举措，激发全社会创新创业创造活力，着力打造投资贸易更便利、行政效率更高效、政府服务更优质、市场环境更公平、法治体系更健全的营商环境新高地，城区发展能级和综合竞争力大幅提升，为更高水平建设高素质高颜值现代化国际化中心城区提供有力保障。

湖里区发改局负责人告诉记者，湖里区注重打造“湖里Smile”营商品牌，即推进营商环境评价指标系统化提升

(Systematization)，打造市场化营商环境(Marketization)、国际化营商环境(Internationalization)、法治化营商环境(Legalization)以及便利化营商环境(Efficient-facilitation)，形成“人人都是营商环境，处处优化营商环境”的生动局面。

具体而言，湖里区注重拓展政企沟通渠道，搭建交流平台，深化“互联网+政务服务”，推动更多高频政务服务事项“一网通办”“跨省通办”，升级完善在线诉讼服务，构建更加完善的要素市场化配置体制机制，并围绕教育、人才安居、交通、医疗卫生、文体、养老、城市管理等领域全面提升宜居宜业品质。今年7月，湖里区重磅出台《湖里区加强人才及重点群体住房保障若干措施》，区委人才办主动对接服务，让更多人才有信心在湖里这片创新创业热土上筑梦、圆梦。

B 服务精准贴心 全方位了解企业需求

湖里区是否有最新的助企政策和补贴，政府能否提供关于员工招聘的帮助，是否有相关推动消费的措施……在上周进行的第十七场“企业接待日”活动上，湖里区相关负责人以及9家商贸企业代表围绕税收政策、企业用工、业务拓展、推动消费等问题开展讨论，相关部门逐一回应，明确提出指导意见。

为了更好地帮助企业克难奋进、共渡难关，湖里区于今年5月27日揭牌运营区企业服务中心，并每周五在中心开展“企业接待日”活动，由区四套班子领导、相关职能部门领导面对面接待企业家，倾听了解企业诉求，协调解决相关事项。在原有企业服务中心机构设置的基础上，湖里区还依托区工业园区管委会“创新驿站”场所及运营管理团队，实体化建设运营湖里区

企业服务中心，将“创新驿站”原有服务范围从湖里区创新园内企业拓展至全区所有企业。

通过建机制、强队伍、搭平台、开热线，湖里区整合全区涉企服务资源，围绕解决企业诉求、优化政策服务、拓展办事渠道、助力资源共享、丰富惠企活动，线上线下齐发力，推动益企服务工作加快走向系统化、规范化、智能化、精细化。为建立“闭环+协同”常态化问题解决机制，实现分级分类、快速有效解决企业诉求，湖里区拟定《企业诉求办理制度》等配套制度，持续规范企业服务工作。突破线下服务的场所、人员等限制，更大范围地服务辖区企业，湖里区还于年内启动了“亲清一家人”湖里一站式企业服务平台建设并投入运行，为企业提供政策兑现、审批办事、诉求办理、服务商城、活

动报名等在线服务。

除了在企业服务层面不断深入细化，湖里区同样重视政务服务改革，给广大民营企业少跑腿、省麻烦。

今年，湖里区率先全市首推街道便民服务中心综合窗口改革，组建窗口服务队伍，理顺管理机制、克服信息化壁垒、制定窗口管理制度，推行“前台综合受理，后台分类审批，统一窗口出件”综合窗口服务，让更多的事项实现在街道层级多点办、就近办，试运行以来累计办件3773件、指导全程网办“帮代办”办件442件。湖里区还着力推动政务服务延伸进园区靠前帮办，实现“园区事园区办”，由企业服务中心窗口工作人员对企业申办人员网上申报流程、申报材料进行答疑解惑、全程指导，帮助企业完成相关事项办理。

政策亮点

今天，厦门迎来首个营商环境日、第三个厦门企业家日。湖里区税务局将举办优化营商环境专题税法宣传活动，包括面向台商企业的宣传活动、线上组合式税费支持政策讲解直播课、到辖区企业开展“一对一”“面对面”宣传等，整理纳税人需求，解答纳税人实际困难。

组建师资队伍下企业、进楼宇、进园区为中小企业和个体工商户“送策上门”；持续开展纳税人学堂和互动直播活动，举办相关税收优惠政策的线上直播……今年以来，湖里区税务局“线上+线下”结合，通过举办政策宣讲会、线上互动直播、送策上门等方式为辖区中小微企业开展“滴灌式”宣传辅导。

实现内容“精准推送”，湖里区税务局利用税收大数据“精准滴灌”，通过税企互动平台、税企邮箱、“管户群”、电话等方式“分级分类”推送给中小微企业相关税费政策。今年以来，区税务局已通过短信发送各项税收优惠政策、申报涉税温馨提醒12.1万户次；通过税企互动平台精准推送提醒63万、覆盖95万户次，税企邮箱推送提醒91.8万条。

紧跟企业发展需求，湖里区税务局积极探索“非接触式”办税背景下税费政策网格化宣传的新形式，挑选业务骨干成立“直播精英团队”，通过“主题授课+互动答疑”的模式为纳税人讲解2022年组合式税费支持政策、纳税信用等级、制造业中小微企业缓缴、2021年度个税年度汇算等相关政策，从政策解读、流程操作、热点问题等方面，结合案例分析，用通俗易懂的语言送上政策“干货”。

精彩点击



2022年湖里区“厦门企业家日”系列活动昨日率先开展。湖里区工商联(总商会)供图

精准推送税企政策
线上+线下

促项目合作签约
展民营企业风采