

# 手机“一查到底” 刷出食品前世今生

## “食安厦门”微信公众号升级,新增查询和在线投诉举报功能,食品安全多了“智能助手”



经常关注本栏目的读者对“食安厦门”微信公众号应该不陌生,每期栏目我们都“贴”这个公众号的二维码,号召大家扫码关注,因这个公众号上也经常发布与厦门市民息息相关的食品安全科普知识,备受关注。

昨日,记者从市食安办获悉,最近,“食安厦门”微信公众号升级了。“食安厦门”在“科普”功能的基础上,重点推出了“一查到底”和在线投诉举报功能,成为市民守护餐桌安全的一个“智能助手”。

文/图 记者 高金环  
通讯员 刘伟程 黄煜



### 链接

#### 日行万步转发集赞 有机会拿“元初”代金券

2017食安厦门健康跑活动本周六开启,参与市民日行万步,转发集赞,就有机会领取“元初食品放心肉菜50元代金券”。

本次活动由厦门市食品安全委员会办公室主办,主题为“食安斗阵行,健康跑不停”。活动持续14天,具体时间为10月14日-27日。

本次活动鼓励适度运动,健康生活。对参与者有三个要求,第一,每日行走或跑步步数达到10000步以上(以当日微信运动计步为准);第二,朋友圈推送创建国家食品安全示范城市宣传口号(可三选一:食安厦门,你我同心守护/创食品安全城,圆美丽厦门梦/食安斗阵行,健康跑不停)+图片(快乐运动或享用健康美食的自拍),并集齐至少10个赞;第三,关注“食安厦门”微信公众号,将当日微信运动步数截图(微信运动首页或我的主页)和朋友圈集赞截图发送到“食安厦门”公众号后台。

活动主办方将每日随机抽取50名幸运参与者,并在次日公布获奖名单,发送“元初食品放心肉菜50元代金券”兑换码。(记者 高金环 通讯员 刘伟程 黄煜)

### 小贴士

#### 参与“食安健康跑”操作范例

1. 关注“食安厦门”微信公众号。
2. 打开微信,点击“微信运动”,当日运动步数达到10000步以上并截图。
3. 朋友圈推送创建国家食品安全示范城市宣传口号(食安厦门,你我同心守护/创食品安全城,圆美丽厦门梦/食安斗阵行,健康跑不停)+图片(快乐运动或享用健康美食的自拍),集齐至少10个赞,截图。
4. 将运动步数截图+朋友圈截图发至“食安厦门”公众号后台。

#### 奖品设置及兑换

1. 奖品为“元初食品放心肉菜50元代金券”,数量共700份。
2. 以电子兑换码的形式发放,每个兑换码对应一张50元的兑换券。
3. 兑换码有效期:活动开始之日起至2017年11月30日止。
4. 兑换码需一次性使用,不找零,逾期无效。



想了解更多食品安全科普知识,请扫二维码,关注“食安厦门”微信公众号。

### 扫描产品二维码 查询食品来源去向

“食安厦门”微信公众号,是厦门市食品安全委员会办公室2016年开设运营的政务公众平台,以往经常发布食品安全科普知识,公布不合格抽检信息。近期又多了食品信息在线查询、消费者在线投诉举报等多种功能。其中,“一查到底”功能强大,依托现有的流通环节食品安全监管系统设立查询入口。

记者体验发现,点击这个版块后,只要扫描市场上预包装食品外包装上的条形码,或列入我市农产品质量安全追溯点的农产品种植基地供应的生鲜食品外包装上二维码,就可以看到这些食品的“前世今生”,比如预包装

食品的生产厂家、检测报告、生产企业信息等,以及生鲜类食品的基地、施肥、农药、加工、包装、检测等信息,实现食品“来源可查、去向可溯”。

“解决食品安全问题,需要全社会的共同参与。”市食安办相关负责人认为,这个微信公众号提供了“从农田到餐桌”的追溯模式,生产、加工、流通、消费等供应链环节全程追溯的一个入口,可以有效防伪,打击假冒,消费者扫描二维码查看产品的详细信息,既是对自己健康负责的一种举动,也是对食品安全进行监督的一种行动,体现了全民参与,共享共治食品安全的理念。

### 市民投诉举报 可现场自动定位

在网上办事模块,方便市民投诉举报食品安全相关问题。

记者注意到,依托12315、12331网上投诉平台,“食安厦门”微信公众号首页开设“投诉举报”快捷链接。市民投诉时可通过手机现场自动定位,同步获取被投诉方详细地址,并现场拍照上传相关佐证照片。

这一功能解决了一些市民或游客在投诉时,无法描述具体地点的困难。必填信息内容也简化为5项,投诉之后,市民可通过“受理查询”查看投诉情况的进度。

在追溯互动模块,市民可查看该公众号公布的食品监督抽检信息。据

悉,该公众号将与厦门市市场监督管理局官网同步更新食品监督抽检信息,包括抽检时间、抽检内容、抽检批次、抽检结果等信息,及时曝光不合格食品信息。

而在食事要闻模块,有“食安创城”、“监管动态”、“科普园地”和“政策法规”4个子菜单,菜单内的消息有定期发布的厦门食品安全与创建国家食品安全示范城市等方面的工作动态,有与市民息息相关的食品安全科普知识,有针对时下食品安全热点进行的热点解读等,市民可以通过号内搜索的方式选择自己感兴趣的内容阅读。

### 相关新闻

#### 食品安全群众满意度调查 厦门近三年位居全省榜首

厦门将食品安全作为首要的民生工程、民心工程,已连续17年将治理“餐桌污染”列入市委市政府“为民办实事”项目,不断完善厦门食品安全治理体系。

自2005年起,厦门率先在全国探索食品安全可追溯监管模式,实施“机器换人”、“技术助力”战略。经过十多年的探索,现已将全市139家婴幼儿配方食品、乳制品、食用植物油、肉制品、白酒、食品添加剂等重点产品的食品生产企业纳入厦门市食品安全“入市必登”平台;将全市6家批发市场、6家畜禽屠宰场、3家专业大型冷库、72家零售市场和173家超市纳入生鲜系统;将9095家食品批发企业、商场超市纳入流通环节监管系统,实现对全市3.2万家经营主体在售的21.15万种食品的追溯监管。

自创建国家食品安全示范城市以来,厦门在省食安委考核评价排名不断提高。2016年,在福建省食安委对全省食品安全考评中,厦门综合得分97.04分,排名全省第一,管理指标完成率、主要食品治理指标完成率和消费者调查满意度均列全省第一。

根据第三方机构调查显示,厦门近三年来的食品安全群众总体满意度平均每年提升4个百分点,位居全省榜首,在国务院食安办2016年中期评估中名列第一。(记者 高金环)