

部分手机APP疑侵犯用户隐私,有的被指涉嫌监听消费者电话 工信部责令百度、支付宝、今日头条整改

技术团队持续监控 严肃查处违规行为

记者12日从工信部获悉,针对近期媒体报道相关手机应用软件存在侵犯用户个人隐私的问题,工信部信息通信管理局约谈了北京百度网讯科技有限公司、蚂蚁金服集团公司(支付宝)、北京字节跳动科技有限公司(今日头条),要求三家企业立即进行整改。

工信部信息通信管理局有关负责人指出,三家企业均存在用户个人信息收集使用规则、使用目的告知不充分的情况,要求三家企业本着充分保障用户知情权和选择权的原则立即进行整改。

综合新华社、新京报



近日,百度、支付宝和今日头条等相关手机应用软件侵犯用户个人隐私的问题持续发酵,引起了市场和监管层的高度关注。

百度旗下两款APP被指控涉嫌监听消费者电话;在微信朋友圈刷屏的支付宝2017年度账单,被指以极小的字体默认勾选“同意《芝麻服务协议》”,侵犯消费者个人信息安全;有网友爆料,今日头条不仅会影响手机充电,还存在“通过麦克风窃取用户隐私”的问题。

为规范行业行为,保护个人隐私,工信部信息通信管理局于1月11日约谈相关涉事企业,并已组织技术部门对相关手机应用软件是否存在侵犯用户个人隐私行为进行持续监测,并将加强对互联网服务信息收集使用规则告知、账号注销等环节的监督检查。一经发现违法违规行,将严肃查处并向社会曝光。

工信部要求各互联网企业严格遵守相关法律法规,遵循合法、正当、必要的原则收集使用个人信息,不得收集服务所必需以外的用户个人信息,不得将信息用于提供服务之外的目的,不得非法向他人出售或提供个人信息,同时进一步优化服务协议、用户隐私政策和手机权限调用说明,维护用户合法权益。

今日头条昨日发表声明,澄清今日头条不存在未经用户许可、擅自获取用户隐私的行为,并针对近期谣言向公安机关报案,申请立案查处。

被约谈的三家企业均表示,将按照监管要求,对相关服务进行全面排查,加强内部管理,认真整改,进一步规范用户个人信息收集使用行为。

用户在签订协议的时候需注意审核条款

就如何防范用户隐私泄露的问题,记者采访了宁夏承托律师事务所律师梁正大,他告诉记者,这需要监管部门、互联网企业、用户三方的共同努力。

他指出:“监管部门对于互联网企业收集用户信息制定规则的过程中,审核互联网企业和用户达成的协议是否存在违法违规的情况。比如,监管部门审核互联网企业提供个人信息协议,要求互联网企业整改不符合法律规定的、侵犯用户隐私的条款,从源头上做第一手监管。”

梁正大表示,互联网企业和用户签订的协议,从法律上讲属于格式条款合同,需要符合消费者权益保护法,不得强行、骗取用户与其签订合同。商家不得在协议文本中限制消费者的权

益,加重消费者的责任。如果出现上述情况,一定要用明显的字体提示消费者注意。

对于用户来说,在签订协议的时候需要注意审核条款。梁正大指出,用户签订协议后,一旦发现有违反法规规定的条款,比如限制用户权益、字体较小不易发现的条款,可以向主管部门反映,和互联网企业交涉,要求互联网企业不得使用这些信息。

猎豹安全专家李铁军表示,从技术角度看,目前指控上述三家企业收集、上传用户个人信息的行为,还缺少证据。“如果APP有上传用户个人信息的行为,一定会被程序分析发现,我们习惯了在代码里分析程序行为。相对而言,支付宝账单默认允许用户授权使用芝麻信用,未给用户充分说明,这个问题稍大一些。”

链接

高达96.6%的安卓应用获取用户手机隐私权限

过度调用用户数据的问题由来已久,腾讯社会研究中心与DCCI互联网数据中心联合发布的《网络隐私安全及网络欺诈行为研究分析报告(2017年一季度)》显示,手机APP越界获取个人信息已经成为网络诈骗的主要源头。高达96.6%的安卓应用会获取用户手机隐私权限,而iOS应用的这一数据也高达69.3%。

越界获取隐私权限是指手机应用在自身功能必需的情况下获取用户隐私权限的行为。

制图/傅明

分类广告 遗失公告 登报热线 0592-5561112 QQ:3077998019
 地址 厦门市吕岭路122号报业大厦1009室或厦门市行政服务中心3楼A厅28号窗口
 湖里区行政中心1楼5号窗口 5383530/集美区行政中心二楼导台 5550267/海沧区行政中心二楼37号窗口 5511763

招租
厦门市翔安储备粮管理有限公司 马巷、新店、内厝、新圩、大嶝 部分店面、仓库招租 详见厦门市储备粮管理集团有限公司网站 网址:www.xmliangshi.com 联系电话:15980955217 蔡先生

招商
招租、招商 角美万达附近7万m²土地含厂房 0592-5859271

礼品回收
收烟酒虫草燕窝卡 13599526692
★收烟酒虫草等礼品 15880702898

家政服务
小叶叶 5936710 饒慧撞
友岑 饒慧撞 2083589

婚姻交友
大龄剩女 82年有婚史急寻爱情 18259284922

管道疏通
修马桶水电疏通 8705086

搬家搬厂
小蜜蜂低价搬家搬厂 5961577 保洁

营业
南靖石蛙厦门专卖店 地址:桥岳里56号 17706008586

沙发翻新
沙发换皮 布订做 5234030
沙发餐椅换布 5232465
沙发翻新订做内保十年 5989997
亿家宝沙发厂翻新订做 13606060319
沙发餐椅定做批发零售 8998656
专业翻新·订做·沙发 5536578

法律咨询
维多克:债务寻人婚姻咨询 5559110

公告启事
遗失声明
蒲鹏遗失向厦门中海海怡地产有限公司所购的10#1104的销售不动产统一发票(自开) 发票代码 3502162350 发票号码 01466797 金额 976500元 特此声明。
杜志阳遗失福建工程学院网络技术专业2003年毕业生报到证,声明作废。

海湾安全技术有限公司2017年遗失空白未盖章合同纸共计1份,合同纸名称:2017年度海湾安全技术有限公司产品购销变更合同,合同编号为:GST-2017-NO.173009092,特此声明作废。
厦门闽泰宏辉机电设备有限公司 遗失厦门市思明区市场监督管理局2016年7月27日核发的营业执照正、副本,统一社会信用代码 91350203303132983K,现声明作废。

遗失公告
热线:17750600166

厦门市思明区友往礼仪服务部 不慎遗失厦门市思明区工商行政管理局核发的个体工商户营业执照正、副本,注册号:350203806029593,现声明作废。

刊登遗失公告
湖里行政中心1楼5号窗口电话:5383530
市行政中心3楼A厅28号窗口电话:5509533
海沧行政中心2楼37号窗口电话:5511763
集美行政中心二楼导台电话:5550267