

我要说



市民热线 5589999
扫码关注微博@我要说
3月13日



点赞

这通电话我说了挺久的，小许很耐心地听，还问了很多问题，最后她答复我，说问到相关的人后就给我回电话。很快小许就回电话了，这样我就联系上了分管优抚的小吴。小吴把每项问题都记下来，答应问全了就给我回复

16:48 董女士：前几天我打电话到开元街道办咨询退休金的事，接电话的是分管计生的小许。其实我要问的问题挺复杂的，困扰我好几年了，担心表述不清楚，这通电话我说了挺久的，也不知道有没有把问题说清楚。小许很耐心地听，一点也不推脱，还问了很多问题，最后她答复我，说

问到相关的人后就给我回电话。很快小许就给我回电话了，这样我就联系上了分管优抚的小吴。小吴也很有耐心，我要问的问题比较多，小吴每项都记下来，答应问全了就给我回复。小吴第一次给我回电话我没接到，到晚上才发现有未接来电，是小吴的号码，本来我想第二天早上上班时再

打过去的，没想到第二天早上一上班，小吴的电话就打来了，把我要问的所有问题都答复了，困扰我几年的问题这么快就解决了，我非常高兴。小许、小吴对退休老人的耐心和责任让我非常感动，我想借晚报为他们点赞！

(林黎黎 整理)



我监督

9:07 陈先生：我们这里是金瑞园小区，家政公司开进居民楼里，搞得每天楼道里都有不明身份的人进进出出，邻居都觉得很 unsafe。像这种情况，有关部门应该管一管。(林黎黎 整理)

18:00 张先生：新阳大桥靠海沧万科城这侧的桥头，当初建桥时这段路变得狭窄和坑洼不平。年前有工人过来在这段路上倒了水泥，把路稍微铺平了，可年后就没动静了。也不知道这段路到底要怎么处理。现在每到上下班时间，经过这段路的车非常多，很容易发生刮擦。(林黎黎 整理)

10:24 李先生：大学路国家海洋三所门口有个窨井很深，盖子和路面有高度差，差不多有20多厘米。经常看到有人骑自行车在那个地方摔倒。就是在世茂双子塔往环岛路方向，靠近海洋三所的路面上。(许雅真 整理)

14:46 刘先生：集美灌口镇灌口市场门口就是国道，市场门口两边的排水沟都堵死了。汛期快到了，希望有关部门尽快派人过去疏通一下。(许雅真 整理)



表扬

9:33 郑女士：我要表扬中山医院妇产科的医生和护士。我儿媳妇8日去医院生孩子，胎儿比较大，而且脐带还绕颈三周，我们很紧张，要求他们实施剖腹产。他们一直安慰我不要急，说他们会随时监测。在他们的一再安慰下，我们也就放心了，不再那么紧张了。那天晚上，他们一会儿就过来监测一下，很尽责。9日早上5点多，我儿媳妇顺利产生下宝宝，我们都很开心，非常感谢妇产科的医生和护士，他们态度好，又有耐心。(许雅真 整理)



帮帮我

9:05 姚先生：同安梧侣路265号小区建的时候煤气管道就铺好了，我们已经入住三年了，但现在都没有通气，居民们至今还都是用黑气。(许雅真 整理)

(华润燃气回复：该小区外部气源已到位，但区内地下燃气管道被占压的情况比较严重，已多次与小区物业沟通督促整改，但进度不明显。)

9:40 熊女士：我是一位老人，80岁了，我要表扬市中医院皮肤科的高永杰医生。高医生人很好，对老人也很好。我腿上有湿疹，在他那边看的，已经看好了，我很高兴。(许雅真 整理)

16:23 朱同学：我是厦大学生，昨晚我坐20路公交车，不小心把学生卡落在车上了，司机吴高城捡到后，根据卡上贴的手机号跟我联系，说已经将卡交到20路厦大学生公寓终点站。今天早上我到20路终点站把卡拿回来了，谢谢吴师傅！(林黎黎 整理)

13:30 赵先生：我是空巢老人，80多岁了，我想洗个澡，没想到洗到一半热水器坏了。我家用的是龙舟热水器，你们可以让厂家马上来修一下吗？上次我家的煤气灶坏了，也是给你们打电话，马上就来了。(热线员：您子女呢?)他们在湖里上班。(热线员：您住哪里?)映碧里17号。这个事情麻烦你们啦。(许雅真 整理)

(14:11,该来电转给龙舟电器维修的陈先生。15:59赵先生再次来电：热水器修好了，我要怎么感谢你们啊?)



我道歉

17:12 网友“圆溜溜”：我昨天下班坐开往厦港公交场站的31路公交车，一路上我都在打盹、闭目养神。车子开到滨北中行站时，我醒了，站在我边上的一位阿姨对我说：“小妹，你把座位让给我好吗？我手受伤了。”我马上起身将座位让给了她。我想对阿姨说：“我平时都会给有需要的人让座的，这次是犯困了，不是假装睡觉，是真的没看见您上车，也不知道您是什么时候上的车。请阿姨不要误会我，并祝您手臂早日康复。”(林黎黎 整理)



我也说两句

9:47 苏先生：现在很多人都在讨论学生推迟上学时间的事情，我认为不能推迟上学时间。小孩8点才去上学，有的家长8点上班，那7点多就要出门了，有的路途远的甚至还要更早。推迟上学的这段时间，孩子交给谁呢？让孩子独自在家不放心，让孩子提前到学校校门没开怎么办？(许雅真 整理)

砥砺前行五年·文明的力量



绿水青山 就是金山银山

青山常在 清水长流 空气常新

半个多世纪，三代人耕耘。沙地变林海，荒原成绿洲。“牢记使命、艰苦创业、绿色发展”的塞罕坝精神在一代代地传承着。摄影：段磊/人民画报

中共厦门市委文明办(宣)

中国文明网出品 人民画报社承制