

天上不会掉馅饼 选家装公司要谨慎

厦门市建筑装饰协会就近期家装公司“跑路事件”给出专业建议

记者 黄琪

柠檬树装饰、喜糖装饰等全国知名连锁家装品牌公司法人卷款跑路,办公场所人去楼空,造成装修业主、员工、建材供应商等多方遭受经济损失,维权困难。为了帮助受害业主维权,讨论如何解决烂尾装修的善后处理,厦门市建筑装饰协会于日前专门召开了由协会企业代表、行业专家、法律专家、受害业主、媒体等参加的座谈会,对此事件进行了专题讨论,并给出了相应的建议和对策。

据了解,在厦门地区“跑路”的两家装修公司,厦门柠檬树装饰和厦门喜糖装饰,均是2017年成立的新公司,业主大多看重他们是全国连锁的大企业,装修报价较之市场行情更低,加上公司宣传手段层出不穷,最后把装修交给了他们。柠檬树装饰与业主签订了装修意向书合同、工程施工合同、材料委托采购合同,按合同规定,

首付70%工程款,工程过半再付25%工程款。

喜临门装饰总经理孙伟艺表示,其实两家公司的跑路,消费者单从公司的运营和营销过程中就能看出端倪。“我这边有接触到一位受害业主,他已经交了30万,但只做到砌墙阶段。问他当时为什么会一次给这么高的定金,业主表示说,对方承诺如果一次性交80%的工程款,到工程末期的时候会有返现。试想,如果一家为了持续经营的家装公司,根本没必要为了提前收款而做出承诺。如果没有利益诱惑,业主怎么可能会受害?”

港龙天壹装饰总经理张永奎也表示,消费者在选择家装公司的时候,一定要擦亮眼睛,要记得所有送的东西也是有成本的。“之前有个业主,他就是选择了全包公司,楼中楼全包只要18万,还承诺送家电、家具等等。可最后装修下去才发现,衣柜

也没有、沙发也没有,后面的增项毫无止境。可当业主签了合同后,就已经掉入了陷阱,你不得不支付这些额外的费用。”

厦门市建筑装饰协会副秘书长林忻表示,作为行业协会,我们将加强本地住宅装饰装修企业的行业自律,敦促企业提高服务品质、施工质量,塑造行业整体形象,服务好厦门市民。同时,要提醒受害业主,千万不要轻信一些资金平台提供的所谓返现陷阱,以避免二次伤害。

厦门市建筑装饰协会法律顾问、北京京师(厦门)律师事务所王志阳律师提醒业主,装修公司因为经营不善,无法履行合同的,属于合同违约。如果涉及合同违约应当及时起诉,找司法部门认可的工程造价鉴定和咨询资质的相关机构(如厦门市建筑装饰协会),出具工程造价鉴定书,才能将工程交由后续的装修公司扫尾。

相关新闻

本土品牌总全装饰:为受害业主提出后续解决方案

在会上经过讨论,与总全装饰为首的11家质量保证金企业,承诺愿以成本价零利润帮助业主进行后续装修,以承担社会责任,重拾消费者对家装公司的信心。

厦门市建筑装饰协会副会长、总全装饰总经理黄进发表示,互联网家装企业有他们的优势,他们推出的套餐模式也符合当下年轻人的消费习惯,但事实上,他们除了主材优势,并没有真正核心的竞争力。“试想,没有在本地的深耕,你如何解决工人问题?没有固定的班组、工人,你如何能保证工程的质量?而且,我们有经过测算,全国连锁家装企业的管理成本要比当地企业高3%-5%左右,而且,还在不少网络媒体上轰砸广告。那么,成本更高,价格更低,这种经营模式如何继续,大家都可想而知。”

总全装饰作为23年的厦门本土品牌,一直致力于深耕厦门市场,以独一无二的“总全模式”,凭借“五大实体店”、“五大主体”、“五免服务”等绝对优势,成为厦门家装业名符其实的实力派老大。自2015年,总全装饰率先在厦门传统家装界推出全案精装套餐,在互联网+的套餐式省钱装修模式的基础上,仍然将老牌装修公司的品质与工艺沿用其中,力足做到价质更优,为追求品质家居、便利装修的业主提供了更多一种选择。

黄进发告诉记者,建议消费者在选择家装公司时,要尽量挑选本土企业,因为毕竟他们都在本地深耕,可以从口碑、工地上去做比较,眼见为实。“此次,我们11家质保金企业一起承诺以成本价零利润帮助业主进行后续装修,也就是希望业主们能通过我们实实在在的服务和施工工艺,让他们不会再受到二次伤害。”

- | | |
|---------|----------|
| 总全滨北设计部 | 总全设计装饰 |
| 总全红星设计部 | 总全家具厂 |
| 总全吉家设计部 | 总全辅材仓储 |
| 总全美设计部 | 总全软装设计 |
| 总全五通设计部 | 总全建材家居展厅 |

温馨提醒

优质家装企业具备以下几个特点

- 一、企业证照齐全
- 二、本地经营时间较长
- 三、采用正规施工合同文本
- 四、施工现场规范化管理

业主付款保障秘籍

付款方式可与装修公司协商,分次付,做完一个项目,满意后再付下一次,以便有效控制风险。

对于全案全包的装修公司,支付的首付款不得高于60%,也有先装修后付款的形式,但基本不会出现首付款缴交超过70%以上的情况,这属于不正常的支付形式。

业主一旦发现异常情况,应及时向协会申诉或举报,切实有效维护自身合法权益。协会咨询电话:2203725。

厦门市建筑装饰协会“质保金联盟”

对工程质量有异议时,可申请先行赔偿。
由协会认定责任归属,给装修业主可靠的保障。

先行赔付流程

- 第一步 选择厦门市建筑装饰协会的质保金联盟企业进行装修
- 第二步 出现质量问题或纠纷,联系厦门市建筑装饰协会
- 第三步 协会现场查看、认定责任
- 第四步 协会协调解决;如无法协调的,直接启动质保金赔偿业主



选质保金企业,装修售后有保障

厦门市住宅装饰装修工程质量保证金联盟企业

