

有温度的诊疗服务赢得群众信任

厦大附属第一医院思明院区坚持党建引领,建设“放心、舒心、暖心”医院

“厦门大学附属第一医院思明院区有不少专家,态度好、专业强,而且周末还有坐诊。”郑女士对这家医院“情有独钟”,身边的亲朋好友需要求诊时,她都会推荐。

受到市民的认可和信任,源于厦门大学附属第一医院思明院区一直以来的努力,不断提升“硬设施”“软服务”,持续加强综合实力,让患者就医更加放心、舒心、暖心。医院坚持党建引领,夯实党总支组织堡垒和党支部战斗堡垒,切实推进党建工作与临床工作的深度融合,全院职工不畏艰辛、勇毅坚守,全力做好疫情防控与救治工作。据介绍,2022年院区业务量三年连创新高,较2021年增长7.35%,较2020年增长43.57%。

记者 匡惟 通讯员 陈绍雯



内科医生查房。

坚持守正创新

周末门诊延伸至节假日 专家排班365天“不打烊”

刘女士患有子宫肌瘤,得知思明院区妇产科主任余瑞梅是专家,便想预约她的门诊号,可是因为平日工作繁忙,就医计划一拖再拖。国庆假期,刘女士惊讶地发现余主任也有坐诊,赶紧挂了号。“没想到假期还有专家坐诊,院区为患者考虑太周全了。”刘女士感叹。

厦大附属第一医院思明院区党总支始终坚持“人民至上”,在医疗服务中创新亮点,扎实推进便民新举措的实施。据悉,去年院区进一步完善了周末门诊,保证每天都有专家坐诊。

为进一步强化“为民服务、与民便利”的服务宗旨,去年5月以来,院区对门诊开放时间做出适当调整。在原有内科、妇产科、骨科、肛肠科、外科、皮肤科周末全天和体检中心周六上午开诊的基础上,新增了五官科、口腔科、中医科、整形美容科、皮肤美容科周末全天门诊。

周末门诊服务还延伸至假期,中秋节等节假日期间,院区临床科室也有专家排班出诊,实现365天“不打烊”。为保证周末患者的就诊连续性和完整性,医技科室全力保障,放射、检验、B超等辅助检查科室也同步运行。

据统计,自周末门诊开放以来,周末门诊量超1000人次/日。“周末门诊分流患者,满足了患者错峰就诊需求,让医疗服务更趋人性化,提升患者就医体验感。”该院区党总支书记谭国平说。

► 中医科主任郭艺娟把脉看诊。



■ 皮肤美容科主任王勉为患者激光治疗。



■ 医技科室医务人员采血。



培养骨干队伍

技术过硬服务温馨 他们拥有自己的“粉丝群”

皮肤科原主任卢海刚是“一号难求”专家,提起他,很多患者都赞不绝口。他不仅技术过硬,总是挂在脸上的笑容更让患者感到亲切。

许多患者都得到过卢主任的“延时服务”。有些不懂如何网上预约的老年患者,一大早就到诊室外排队等候,卢主任知道后,每天上午提早开诊为预约不上的患者看诊。有的患者从岛外甚至更远的地方慕名而来,没能挂上号,他就加班看诊。

“他们跑一趟不容易,我只是多花点时间加班,能让他们少跑一趟。”他说。上午的门诊他常常要忙到下午一点多,顾不上吃口热饭,还得为下午的门诊做准备。

将心理健康纳入诊疗内容 帮助患者构建乐观心态

去年夏天,60多岁的郑先生突发气喘被120送到思明院区全科医学科,到医院时脸色苍白、呼吸困难。医生检查发现患者存在肝癌肺部转移,出现多脏器功能衰竭,病情危重。全科医学科立即请呼吸内科专家会诊,专家会同科室医疗组共同确认诊疗方案。

与平时诊疗不同的是,这一次医疗团队不仅要面临复杂病情的挑战,更需要解决的是患者近乎绝望的情绪。与癌症抗争了20多年,再加上此次病发后的严重不适,让患者求生欲低落。

“阿伯,您的症状还是有希望改善的,我们一起努力好不好!”全科医学科医生周景峰多次到床边鼓励郑先生,进行心理疏导。被医生的诚

寻医问诊的人多了,为满足患者需求,卢海刚一周出诊六天。去年退休后,他接受返聘,仍坚持原有的出诊时间。“只要病人有需要,我便照样看诊。”他说。

思明院区党总支不断探索人才培养机制,建立了一支坚定为民服务理念骨干队伍,不仅以精湛的医术践行医者初心,更以有温度的诊疗服务赢得群众信任与赞誉。卢海刚不是个例,院区不少医生都有自己的“粉丝群体”。他们专业技术过硬,同时对每位患者温柔以待。“人文关怀”是思明院区医院文化建设的重要组成部分,医护人员服务热情、细致,营造让群众“放心、舒心、暖心”的就医环境。

意感染,患者重拾信心,恢复求生意志,开始积极配合医生治疗。经过科室医护团队十余天的精心治疗与护理,郑先生顺利康复出院,他的妻子特意送来一封感谢信。

重视心理健康是推进健康中国建设的内容之一,同时也是“以人民健康为中心”办院宗旨的具体体现。思明院区党总支不断强化全院职工责任意识,鼓励医护人员主动延伸医疗服务范围,将心理健康纳入日常诊疗内容之中,为患者提供更人性化的医疗服务,守护病人生命尊严。一直以来,院区医护团队秉持真心待人的原则,关爱患者,关注患者心理状态,帮助患者构建积极乐观的心态,促进患者更快康复。

彰显责任担当

积极开展公益活动 倡导文明健康生活方式

院区党总支带领全体工作人员开展健康宣教工作,在全社会倡导全民健康生活方式,为“群众少得病、不得病”贡献一份力量。

作为公立医院,思明院区大力推行公益活动,积极组织义诊、无偿献血、爱心帮扶等志愿服务活

动,党员干部踊跃参与,奉献爱心,传递温暖。

同时,院区积极开展公益科普,通过定期在微信公众号推送健康教育文章、拍摄公益科普视频、健康教育讲座等多样化宣传手段,为老百姓普及健康知识,传递健康生活理念。

履行社会责任