

海沧区司法局着力解决基本公共法律服务均等化 形成海沧特色公共法律服务体系

○ 相关新闻

“望闻问切”巧妙化解民事纠纷

嵩屿派出所警民联调为辖区安全保驾护航

晨报讯(见习记者 王塞塞 通讯员 卓水坤)“警民联调室”是海沧区创新发展新时代“枫桥经验”探索出的人民调解新模式,目前在海沧全面运行。今年5月,嵩屿派出所警民联调室正式成立,协助派出所民警调处日常突发的、可调解的民事纠纷。

据了解,嵩屿派出所警民联调室现有法律专业素质人员5名,文秘人员1名,后备调解员2名,也许是因为工作人员的专业素质较高,成立之初便在一起矛盾纠纷中发挥了作用。

5月25日,辖区某小区业主林女士将小区的铁树“剃光头”,遭到了其他业主与物业的强烈谴责,林女士反过来指责物业绿化带环境管理不力,铁树叶片带刺,危机小区安全,各方争执不休,有人报了警。民警将当事人引导至警民联调室,向调解员表明情况,调解员查看了现场,调阅了监控,并详细询问、了解各方当事人对矛盾纠纷的意见和看法,情理法理并用,要求林女士承担绿化带恢复的费用,同时建议小区物业向业主道歉并强化对绿化环境的管理力度。当事人各方对调解员的处理结果非常满意,小区恢复了平静。

警民联调室负责人卓水坤告诉记者,调解最重要的是“望闻问切”:望就是观察矛盾纠纷发生的场所,对案件现场有个了解;



当事人向嵩屿警民联调室送锦旗。通讯员供图

闻就是认真聆听当事人的陈述;问就是多问纠纷当事人为什么,矛盾纠纷中隐藏着许多事由,必须仔细询问才能得知;在望、闻、问的基础上,调解员才能切中矛盾纠纷的来龙去脉,从中找到调解的办法。

辖区70岁的老人孔某经常捡破烂,平时还会把别人家有用的东西弄坏当作破烂,其儿子因为这种事情赔偿过好多次。今年7月,孔某将隔壁邻居将要安装的不锈钢灶台砸坏当成自己的破烂,邻居得知此事后,怒气冲冲地报了警。民警询问孔某,他却一问三不知,这时孔某的儿子主动站出来,承认父亲的所作所为,与邻居友好协商。在嵩屿派出所警民联调室的主持下,双方和解,孔某的儿子赔偿其邻居

3600元赔偿金。协议签订后,双方当事人握手言和,还互留联系方式,成了朋友。

嵩屿派出所负责人告诉记者,警民联调室里调解的都是民事纠纷,说得通俗一些就是在居民闹了一些矛盾后,帮助他们快速化解。在调解员的助力下,很多纠纷当事人解开“疙瘩”后,和对方都成了朋友。作为调解员,看到这样的结果特别高兴和欣慰。

不仅如此,警民联调室还在未来海岸警务室、禹洲尊海警务室安排调解员值班,对两个小区的隐患进行走访、排查,尽力做到能调尽调。据悉,截至11月底,警民联调室共调成各类矛盾纠纷101件,涉案人员207人,赔偿金额31.7万元,调解成功率达96%以上。 S9C20004



海沧区司法局召开“不忘初心,牢记使命”主题教育专题民主生活会。

晨报讯(见习记者 王塞塞 通讯员 庄晓明)不忘初心,牢记使命。2019年3月,习近平总书记在中央全面深化改革委员会第七次会议上,指出要坚持以人民为中心的发展思想,建设覆盖城乡、便捷高效、均等普惠的现代公共法律服务体系。自主题教育开展以来,海沧区司法局以满足人民群众日益增长的法律服务需求为抓手,听民意查不足,将主题教育落到实处、细处、民心所在处。

针对小微民企法律风险管理能力弱等问题,海沧区司法局在对辖区40多家小微民营企业走访调研的基础上,出台下发了《关于建立民营企业“法律义诊”制度的通知》,免费为企业提供有针对性法律服务,降低小微民企法律成本。据悉,为助推高质量发展落实赶超,直接在企业法律服务集中区域设点,提供重点服务,今年4月率先在海沧自贸区创新社区设立法律服务驿站,8月、9月又相继在厦门中心、泰地海西中心成立“法律服务驿站”,形成了有海沧特色的企业法律服务模式。

记者了解到,为解决拆迁征地的多、基层群众矛盾纠纷解决难

的困扰,海沧区司法局奏响了多元共治、协同作战的大合唱,织密织牢维护社会和谐稳定的“防护网”。在全区推广“钟山派出所警民联调室”,不断完善诉调对接、警民联调、检调对接、裁调对接、援调对接和访调对接等衔接机制,建立人民调解、行政调解、司法调解“三调对接”工作格局,有效应对各种复杂、疑难矛盾纠纷。今年以来,海沧区“民转刑”案件为0,成功调解矛盾纠纷2728件,协议涉及金额达5167.85万元,同比增长50.88%。

在公共法律服务体系建设方面,海沧区司法局大胆创新,充分运用互联网、大数据、云平台等现代科技手段,先后推出了全国首创的“海沧e调解”“AI+家庭律师”等互联网公共法律服务,给公共法律服务插上信息化翅膀,打通服务人民群众的“最后一公里”。其中“海沧e调解”小程序,让每个人的口袋里都有一个“调解室”,实现调解力量“下一秒介入”,实现矛盾纠纷“随手调随时调随地调”,矛盾纠纷化解全程互联网化。

S9C20003

足不出户化纠纷 调解矛盾三步走

- ① 微信搜索“海沧e调解”小程序
- ② 注册登录,实名认证
- ③ 提交调解申请,调解过程全在线,方式灵活又便民。



“三把关四走访” 严管社区矫正对象

晨报讯(见习记者 王塞塞 通讯员 余静 陈守波)近日,海沧区司法局加强对社区矫正对象的管控,采取“三把关”请假措施,同时进行“四走访”调查,切实提升社区矫正的教育效果,筑牢社区矫正工作安全防线,维护辖区稳定。

据悉,海沧区司法局会对刚入

矫的社区矫正人员进行入矫走访,了解其基本情况,掌握其思想动态,为制订科学的个性化矫正方案打好基础。其次,对再犯罪风险较大的社区矫正人员进行突击走访,及时发现监管中的问题和风险隐患,调整矫正方案,同时还通过间

接走访社区矫正对象的亲友、村干

部等,听取第三人对其矫正表现的评价,从而作出客观评估。最重要的是,针对高风险或有特殊困难的社区矫正人员,海沧区司法局联合相关部门组成帮扶小组,进行个案分析,分类施教帮扶,合力实现矫正的目标。

值得一提的是,为确保请假的

社区矫正人员去向清、情况明、不脱管、不失控,海沧区司法局“三严”做好社区矫正对象的请假管理工作。按照社区矫正的相关法律法规,严把外出审批关,不符合条件的社区矫正人员请假坚决不批准。此外,在外出期间加大手机、腕表电子定位及出行轨迹排查,严防社

区服刑人员私自脱离请假区域,要求其定位手机24小时保持畅通,及时接听,严禁出现人机分离情况,严格要求社区矫正人员按时返回厦门,并第一时间销假,提交出行凭据等相关材料,及时办理销假手续。 S9C20005