



坚守初心 扮靓市容 守护鹭岛 军转干部
为厦门市城市管理水平提升做出了突出贡献。图为
城管军转干部等正在执法。

尽责

厦门市执法局

为民管城护颜值

城管军转干部“退役不褪色、转业不转志”

他是办案达人 也是奉献标兵

90余件——这是蒲怀泉转业以来，办理的案数。在队里，大家都叫他“办案达人”。“名气”背后，是丰富的执法经验。燃气、市政设施、园林绿化、给排水、养犬管理……岗位在变，不变的是刻苦钻研的精神和严格的自我要求。

“转业第一天，他就捧着卷宗，吃饭也看，走路也琢磨。”队里的老同事对此印象深刻。30余部法律法规看完了，蒲怀泉又把200余卷案件材料翻了出来。什么案件适用哪条法规，处罚金额多少。动态问题，如何取证，执法怎么留痕……边看边记笔记，碰上解不开的疑问，他马上揪着老前辈，不搞清楚不罢休。

“边学边做，融会贯通，久而久之，碰到难题，自然就有解决思路。”蒲怀泉的方法很实用，实践也证明如此。2021年，养犬执法专项工作摆在面前。作为业务骨干，蒲怀泉沉下心来，认真总结以往执法

经验，努力研究破解之策，很快就制定了一份工作计划。

召集“养犬人士”座谈，广泛听取市民意见。推动建立“公安+城管”养犬执法协调联动机制，落实齐抓共管……蒲怀泉和队员携手，交出一份漂亮成绩单——2021年度，市民养犬投诉量下降61.4%，违法养犬及不文明养犬案件发生率下降42.5%。

转业7年多来，为民奉献不仅是蒲怀泉干好执法工作的动力所在，更是不惧急难险重任务的勇气来源。

“莫兰蒂”台风期间，蒲怀泉坚决投入抢险救灾，连续10个昼夜吃住单位，坚守抗灾第一线。2021年新冠疫情期间，他第一时间主动请缨，逆行出征，下沉到抗疫一线，被所在村、镇推荐为“优秀抗疫干部”。像这样奉献服务的事例还有很多。“沉下心，干好事，才能不愧对党和人民！”蒲怀泉语气坚定地说。

“拼命三郎”作风硬 创新考评有一套

夜深人静，城管事务中心办公室还有一盏灯亮着。“考评标准再核对一遍”“实地测评材料要按时归档”……谢镇生盯着电脑，成百上千个数字、地名，一遍遍确认。

今年5月，城管事务中心承担全新的文明城市创建常态测评工作。“拼命三郎”谢镇生坐不住了，挑起担子，这次任务重点是探索考评融合机制。“10个项目、2000多个测评点、300多条考评标准，融合做得好不好，关系着创建指标的实地测评质量。”一领命，谢镇生就组织专班组成员，连续奋战20多天，按时保质完成任务。

高效率源于扎实的基本功。转业后，谢镇生迅速适应岗位，使自己成为一名城市综合管理考评的行家里手。转业8年来，他先后为各区管理机构和城管系统新入职干部开展业务培训授课50多场，1万多人次。

创新考评模式，是他一直努力的方向。为充分体现考评项目的可评性，谢

镇生将全市一百多个考评社区进行“A、B、C”三个等级分类，带领组员跑遍全市各个角落，短短两个月，将一千多个社区网格进行科学、准确划分定级，并在智慧考评平台数据库上标注了上千份网格地图，为社区项目分级考评奠定基础。

2018年，为推动全市“门前三包”工作落实，谢镇生带领组员及时掌握各街镇“门前三包”标准建设情况，督促各级街镇长履职，促进各项制度有效执行。仅2020年，全市六区街镇实现“门前三包”考评全覆盖，开展现场考评14轮次，通报问题1952个，整改率99.8%。

2021年，谢镇生获评“厦门市精神文明建设先进工作者”。“城市管理日新月异，考评也要与时俱进，接下来要往智慧化方向不断推进！”荣誉面前，谢镇生又给自己定下了新的目标。

爱较真的“老黄牛” 火眼金睛查案件

说起余国瑞，同事们对他的评价是爱较真的“老黄牛”。

办公室里，余国瑞正麻利地整理文件，“执法督察工作，就是要保障和监督城管行政执法部门及其工作人员依法行使职权，纠正违法执法、不文明执法、不履行法定职责等行为，保护行政执法相对人合法权益，维护城管队伍的形象”，余国瑞抬起头笑笑，“爱较真，当然是干督察工作的必要素质”。

一次，在督办一起违建案件时，余国瑞赶到现场核查，却被经办人员带到另一个现场，企图“张冠李戴”蒙混过关。“不对。”余国瑞仔细查看现场后，皱起眉头，“这里的建筑跟群众投诉时描述的不太一致。”随后，他再次核实，终于在相距几百米的同村，找到违建点。经过调查，该案件存在执法不作为问题，最后，该违建得到查处，相关

责任人员也受到处理，余国瑞的较真及时维护了城管执法的权威性。

不仅对工作较真，余国瑞还跟自己较真。他负责督察的岛外片区，路途较远。每次出岛督办，余国瑞经常错过午饭时间才能回到单位。驾驶员经常开玩笑，“跟你出岛，早上可一定要多吃点。”

对待工作，为什么这么较真又拼命？余国瑞说，在他心中，城管工作平凡又高尚，他们的努力，是要为城市发展保驾护航。转业参加城管督察工作5年来，余国瑞督办拆除同安区、翔安区“两违”建筑物218宗，拆除建筑面积6.54万平方米，腾出土地面积23.8万平方米。其中，拆除存在安全隐患的“两违”建筑52宗，拆除建筑面积2.53万平方米。他跟同事的有力督办，让“两违”存量不断减少，新增“两违”被有效遏制。



发挥专业优势 全力投入疫情防控

张涛

入伍时间：1991年
转业时间：2011年
职务：市执法局二大队二级主任科员
荣誉：2000年，被解放军第92医院授予三等功；多项研究成果三次获全军科技进步三等奖



“我是城管，又当过十几年军医，这个时候我当然要第一个冲上去！”新冠疫情暴发以来，每次面对疫情，张涛都迅速站出来。去年9月底，疫情再次袭来，张涛闻令而动，重新披起白大衣，被抽调至市防疫指挥部医疗救治组院感防控督导组专班，驻守厦门第一医院。与时间赛跑、与病毒较量，放弃中秋、国庆休假，近一个月时间里，张涛吃住住医院，完全无休接受闭环管理。他发挥自己的专业优势，像军人一样战斗，为医务工作者提供了强大后盾，高质量完成院感防控工作，为我市取得疫情防控歼灭战贡献城管军转干部的力量。

加入城管队伍后，张涛仍心系身边群众生命安全。“他救过我的命！”回忆起2018年11月18日晚发生的惊险一幕，老杨仍心有余悸。

当天晚上，张涛关窗时，突然发现楼上邻居家卫生间的窗户处，正大量往外漏水。“邻居这户人家，女主人因病在住院治疗，孩子也在外地上大学，家里亮着灯却没人应答，是不是有什么特殊状况？”敲了很久的门都没有回应，凭借职业经验，张涛紧张起来。顾不上那么多，他果断破窗而入，发现男主人老杨躺在卫生间——原来，老杨洗澡时突发脑溢血晕倒了。张涛拨打120后，在救护车到来前，立即为老杨做了基础检查、施救。由于救助及时，老杨脱离了生命危险。

进入城管队伍后，张涛带着一股韧劲儿，迅速转变角色。“执法过程中，他都主动服务，遇事不推诿，敢于担当。”同事说，在张涛身上，总能看到一名军转干部最真挚的为民情怀、最实在的责任担当。

善于以柔克刚 啃下违建硬骨头

杨云波

入伍时间：1999年
转业时间：2013年
职务：市执法局一大队二中队中队长
荣誉：在部队期间获“三等功”1次；转业后，2017年获评“两违治理先进个人”，2019年获评“优秀共产党员”



2019年，市执法局一大队二中队被住建部表彰为“强基础、转作风、树形象”表现突出先进单位”。这支具备硬核实力的队伍背后，有一位“硬汉”带头人，那就是杨云波。

都说干城管难，整治违建更难，办理重难点案件更是难上加难。“违法占地、违法建设，侵占的是城市发展空间，侵害的是社会公平正义。然而，这些重难点违建，往往牵涉大，触动利益广，存在较大整治阻力。”杨云波说，作为军转干部，最不怕的，就是“啃硬骨头”。不过，他的方式是，以柔克刚。

面对180个商户不同的诉求，杨云波和我们一起，从早到晚，一家家走访，记下需求和困难，逐一联合相关部门、单位，尽最大限度协调解决。对于那些不合理的要求，也是耐心摆政策、讲法规，让执法相对人心

口服。”同事们谈起“辉煌旧贸市场”违建的拆除，总绕不开杨云波。最终，历时6个月，上百商家户自主外迁，4万多平方米超大面积历史遗留违建平稳拆除。

“面对复杂违建，有时也需要‘软硬兼施’。”杨云波举了个例子——滨北101地块，位置好、租户多，违建体量大。一味“软”，总有人不配合；一味“硬”，则加重抗拒心理。他带着中队深入研究，在相关部门的共同努力下，最终将该处地块上的4.7万平方米建筑全部拆除。

每一项工作，杨云波总是走在前、干在先，一处一处查看、测量，一次又一次催促、提醒，一遍又一遍查验、核实，坚决做到违法建设应拆尽拆、一个不留，最终督促完成36处违建别墅、25处大棚房、22处乱占耕地的整治工作。