思明城管组织对违法建设实施拆除。

啃违建“硬骨头” “城管蓝”有妙招

思明区城管局深化“两违”治理，精细化扮靓中心街区

本组文/图
本报记者 王玉婷
通讯员 李颖

巡查控违没有“空窗期”，“两违”治理没有“空档”可钻。

近期，结合文明典范城市创建，思明区城管局乘势再发力，将“两违”治理与市容市貌专项整治同步推进。求精、求准、求细，勇于担当、迎难而上，一步步啃下最硬的骨头。

他们以人为本、精准施策——在局党组部署下，基层执法中队考虑群众困难、执法为民，多方面寻找突破口，拆除历史“两违”，顺利整治情况复杂的违建。

他们攻坚克难、多方联动——与各方聚合力、补短板，以最大的决心、最严的执法、最实的举措，吹响“两违”综合治理的“号角”，让查违治违提质增效，营造良好整治氛围。

他们雷厉风行、沟通有方——坚持劝导先行，高效做好思想动员，为后续拆除环节顺利推进打下基础，快速消除违建安全隐患，打造更安全、宜居、靓丽的中心城区环境，为文明典范城市创建护航。

【成效】

今年截至7月底，思明城管共拆除违建约**17.05万平方米**，腾出违法占地面积约**4.48万平方米**；核查、处置市治违办下发的航摄图斑**172**件，卫片图斑**106**件，动态巡查及投诉举报**19**件，重点挂牌督办**4**件；拆除住宅小区违建**161**处，面积**4426.75**平方米；进一步推进“两违”非诉行政案件裁执分离工作，执行“裁执分离”案件**20**宗。

关键词1 精准施策

一户一策解疑难 住户积极配合整治

烈日当空，洪本部街一栋五层楼的屋顶上，鹭江中队执法人员带着工人，正忙着拆除违建的泡沫板、遮雨棚。

“违建涉及的建筑属于公房，为20世纪90年代老屋，五层建筑。违建总共涉及三户人家，情况十分复杂，之所以前期不配合，也是各有各的难处。”鹭江中队队长邱金龙告诉记者。

据了解，其中，501、502室在20世纪90年代由个人买断后，已转手三次，违建的泡沫结构由前业主搭建，现业主方先生买房时，并不知情，为此还支付了高额的购房费用，且此前还重新装修过，面对拆除要承担的损失，他表示难以接受；503室租户陈奶奶，因屋顶长期漏水，才搭盖了遮雨棚来防雨，并不住人；504、505室租户洪大爷则表示该处是他们一家唯一的住所，儿子儿媳刚成家，现在拆除，一下子不知道住哪。

“如何解决他们的困难，成了推进拆违工作的重要关卡。需要我们从实际出发，一户一策，解决难处。”邱金龙表示。他和队员先是分别对三家住户进行约谈，做好思想动员。之后针对各家不同情况，主动找公房、社区、邻居和派出所片警等人员了解情况，一起探讨解决方案，终于针对三户人家，找到不同的法子。

针对方先生一家，执法人员向其解释了这类情况对孩子将来读书及征信的不良影响，引导他们通过法律途径，向前业主沟通协商，减少损失。对于陈奶奶的困扰，中队联系上管理公房的相关单位，申请在违建拆除后，对屋面防水进行重新修缮。而洪大爷一家四口人的困境，中队也联系鹭江道社区，对人员情况、条件进行核实，确认其符合相关条件后，指导他们向相关部门申请保障性租赁房。在执法人员的努力下，最终，三户人家均表示愿意配合整治拆除。

做法解读>>

这起历史遗留违建的拆除，离不开思明城管的精准施策。个中秘诀就在于——始终坚持以人为本的执法理念，细致入微从实际出发，找准矛盾点，实实在在解决群众“急难愁盼”问题。正是兼顾治违和民生，用诚心换真心，思明城管赢得当事人的理解和支持，推动治违工作不断取得新突破，营造出良好氛围。

关键词2 多方联动

迎难而上聚力攻坚 拆除历史『两违』

“每一轮文明创建工作，都是一场‘大考’。拆除历史‘两违’中有碍观瞻、不符合城市市容容貌标准的建筑物，尤为重要和迫切。”思明区城管局相关负责人表示，为了提升治理成效，他们联合各相关部门，加快对辖区违建构筑物的清理拆除。

就拿思明城管筼筜中队来说，中队辖区老旧小区众多、人口密集，历史“两违”存量较大。中队与街道、社区等人员高效联动，打响治违“攻坚战”。

从6月1日起，筼筜街道牵头，筼筜中队市容组联合相关人员，拉开对仙岳里小区、屿浦路和东明路综合整治的序幕。“我们不放过任何一个角落，仅6月1日至6日，就对仙岳里存在的堆杂、各类历史‘两违’进行清理、拆除。”筼筜中队吴宏斌告诉记者，其间，中队平均每天出动工作人员81人，工人95人，共拆除各类广告布条59处，帐篷及遮阳伞238处，拆除面积562平方米，清运堆杂54车。6月13日至15日，筼筜中队再次出击，联合街道、社区工作人员，对屿浦路开展综合整治。短短三天，就拆除简易搭盖等历史“两违”24处，建筑面积315平方米。

攻坚不停歇。6月16日一早，21名执法人员、3名社区工作人员、15名工人又一次集结，前往东明路沿街店面，对历史“两违”违规搭盖进行拆除，共拆除历史遗留有碍观瞻帐篷、铁皮屋、铁皮顶篷等共6处，建筑面积约260平方米。

做法解读>>

亮彩数据，见证了整治的高效。这背后，是多部门携手攻坚的不懈努力。随着“两违”治理向纵深挺进，思明城管注重完善联动机制，善于凝聚各方合力。在治违过程中，执法人员不再是单打独斗，而是依托联动模式，大大提升查违治违的效率。尤其是在文明创建整治期间，各方人员拧成一股绳，带动社区志愿者、普通居民参与其中，联合巡查、主动反映、互相劝导，携手打造更文明有序和谐的居住空间。

思明城管做好警戒保障，确保安全拆违。

关键词3 高效沟通

三天拆近两千平方米违建消除隐患

气割火花喷溅，铁皮分崩离析。酷热天气，阻挡不了拆违决心！日前，龙山南路，一处近2000平方米的违建终于被彻底拆除了。如此繁重的拆违任务，嘉莲中队只用了三天时间便顺利完成。

据嘉莲中队执法人员介绍，违建拆除前，该地块经营着一处充电桩项目，占地面积约3000平方米。早前，当事人租下地块后，投入充电项目建设，其间逐渐超出审批范围，违法建起铁皮棚、电压增容器等设施，大大小小的违建构筑物一共12处，面积近2000平方米。

“违法搭建，且用于经营电力相关的项目，存在不小的安全隐患。”执法人员告诉记者，调查过程中他们发现，违建的铁皮棚、集装箱，有的堆放充电设备，有的用作管理房，人货“混居”，着实危险。而一旁的空地，还有3座未经审批建设的电压增容器。“没有取得审批的电力设备，会不会辐射超标？线缆万一漏电或者起火怎么办？”周边居民忧心忡忡。

违法建设，埋下安全隐患，整治势在必行。“当初经营项目，当事人投入不少成本，如今说要拆除，一时接受不了，期望拆除能获得赔偿，这就需要我们做通当事人的思想工作。”嘉莲中队多次约谈业主和经营者，告诉他们违建属于违法行为，拆除并不能获得赔偿。走访时，执法人员了解到，这处经营项目生意并不好。“既然这样，更要及时停止违建行为，及时止损。”从柔性执法角度出发，执法人员进一步劝导。

高效沟通，案件得以突破。很快，经营者在中队的指导下提前清场，配合拆违。短短三天，12处违建构筑物被一举攻克。

做法解读>>

及时高效消除违建安全隐患，一直是思明城管“两违”治理的一大重点工作。然而，存在较大安全隐患的违建，其整治往往面临更大的困难。当事人成本投入大，不愿配合执法工作；违建构筑物面积大，拆除工作繁复……阻碍面前，思明城管拿出智慧和决心，坚持劝导先行，讲清法规、解释政策、分析利弊，高效做好思想动员工作，为后续拆除环节快速顺利推进打下基础，从而确保了违建安全隐患及时消除，守护安居宜业的城区空间。

督导检查全覆盖 文明创建再提速

市建设局针对全市住宅小区和建筑工地存在的问题开展攻坚行动

本报讯（记者 袁舒琪 通讯员 陈金龙 陈胤蓉）深入贯彻落实市委市政府针对创建全国文明典范城市的新要求，市建设局立即行动，再动员再部署，进一步推动文明城市创建工作落细落实——近日，市建设局在全市建设系统开展创建全国文明典范城市攻坚行动，将对全市住宅小区和建筑工地进行全覆盖督导检查。

针对住宅小区共有设施设备改造、环境卫生和公共秩序管理，市建设局将从机关和下属事业单位抽调精干人员，并聘请22个物业管理专家组成22个检查组，分片包干，对全市1387个物业住宅小区及无物业管理住宅小区进行全覆盖督导检查，重点聚焦小区的建筑物外立面、路灯、地面、绿化、垃圾分类、楼道照明、楼道窗户玻璃、楼道墙面以及消防设施、健身场地设施、无障碍设施、水电表箱体、电动自行车集中充电停放设施缺失、损坏问题的整治情况。相关负责人介绍，对检查中发现的问题，将每天及时汇总分解，加强跟踪督办，督促提醒责任单位落实整改。

针对建筑工地文明施工工作，市建设局向各区建设局、市质安站和各建设、代建、施工、监理等单位发出通知，要求对全市在建房建市政工程进行全面督促检查，检查内容包括施工围挡及公益广告设置、净车出入、主体立面、防尘降噪、裸土覆盖、污水排放、垃圾清理、建材堆放、门前三包等10个方面。同时，进一步规范小散工程的文明施工和围挡设置要求，明确了督促检查标准。根据督查要求，各工程项目施工单位要在之前施工围挡排查整治的基础上，立即按照《厦门市建筑工地文明施工专项督导检查测评表》再开展全面排查、自查自纠，逐一整改问题，并列入常态化管理，每周至少一次开展自查。

值得一提的是，市建设局、市质安站已成立建筑工地文明施工专项检查工作核查组，并邀请相关行业专家，定期开展核查测评工作，并对市、区监管工程项目的核查结果进行排名、点评。对核查测评分数80分（不含80分）以下项目，由项目质量安全机构按规定将相关责任单位记录企业信用监管行为。对市国有建设（代建）单位落实文明创建工作不力的，视情况抄送国有资产管理机构。

市建设局督导检查工地围栏设施情况。

围绕户籍新政 听取意见建议

人大代表明日将在思明区行政服务中心接待群众

本报讯（记者 林雯）明天9:30至11:30，人大代表将在思明区行政服务中心接待群众。

思明区在区行政服务中心10楼开设了人大代表联系群众活动站，将于5日上午开展人大代表接待日活动。本期接待日主题是“户籍新政，安居乐业在思明”，接待代表是厦门市人大代表戴建宏和思明区人大代表蔡宗宝。思明区委人才办、区人社局、思明公安分局等相关部门也将共同参与接待，重点围绕户籍新政，听取企业和群众的意见和建议。市民群众还可通过微信公众号“思明区行政服务中心”的“有事找代表”栏目提交诉求。

据悉，为提升人大代表履职能力，人大代表联系群众活动站每月都将举办不同主题联系群众活动。活动将结合代表行业特长，提前公布接待群众的代表名单，方便群众反映问题。

问企所需 解企所难

（上接A01版）

听取企业诉求 提供精准服务

企业发展的同时，也面临着问题。

“我们的地方不够用了。”朗星科技是光电应用产品领域的“专精特新”高新技术企业，董事长白鹭明当场抛出了一个难题：企业去年申请用地，由于纳税不够没有批。

创新型企业对场景的需求旺盛。环创科技服务于国内外六百多个环保工程项目，不过，“墙内开花墙外香”，企业在厦门应用的案例并不多。“我们邀请客户来厦门，除了企业总部和工厂，看不到案例，有的订单就流失了。”环创科技副总经理刘晖提出企业诉求：能不能为企业提供一些应用场景？

人才，是企业面临的共性问题。斯坦道总经理汤新华建议，加大对中层次人才的政策扶持。他具体说，刚刚毕业一两年的中层次人才，是企业未来的重要支撑，能不能设计一些简单可量化的指标，让企业中层的骨干享受政策的支持，帮助企业留住人才。

用地、资金、人才、产品应用场景……边听边记，边听边答。火炬高新区管委会现场一一回复、解答，现场协调解决企业提出的困难和问题。火炬高新区党工委委员、管委会总经济师张斌娜表示：“我们将当好企业纾困解难的服务员，政企良性互动的联络员，政策宣传解读的辅导员，全力以赴为企业提供精准服务。”

声音

■火炬高新区党工委书记、管委会主任赖建州：

开展“益企服务”专项行动是市委市政府深入贯彻“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”重要要求，落实“两稳一保一防”工作的具体举措，火炬高新区通过“一对一”专员服务、企业接待日等系列活动，帮助企业解难题、增信心、稳增长。

针对企业提出的意见、建议、问题，我们将一一梳理，能够解决的尽快解决，不能解决的，建立问题清单，及时向上反映，跟踪进展并反馈企业，做到件件有着落、事事有回应。同时，我们还将举一反三、触类旁通，通过一些机制、政策、办法，解决企业反映的共性问题，帮助企业做大做强。

■普为光电科技总经理卢福星：

火炬高新区管委会开展“企业接待日”活动，这种形式非常好，是高新区践行服务企业承诺的具体体现。作为企业，我们感觉非常贴心、温暖。

普为光电是2010年在火炬高新区成立的，在多年的发展过程中，我们从各个方面充分感受到高新区的精准服务。在全国高新区排行榜中，火炬高新区排在前列，我想，这跟高新区的服务理念是分不开的。活动现场，我提了一些问题，得到了管委会耐心的解答，非常有针对性。有管委会的助力，我们对未来发展感觉特别有信心。

链接

让企业做企业的事

“我们要做好服务，让企业专心做企业的事。”火炬高新区党工委书记、管委会主任赖建州在活动上这样说。

人才公寓的电子门锁坏了，人被锁了三次；园区道路的路灯，不亮了；食堂的餐饮质量能不能提升……在昨日的活动上，除了发展中遇到的问题，企业还反映了日常生活中遇到的“微痛点”。

“微痛点”需要“微更新”。赖建州表示，企业天天与物业、食堂等打交道，物业、食堂服务好不好，直接影响企业的获得感。火炬高新区要加强物业、食堂等的管理，让企业来打分，不合格的就下岗。“我们把服务工作做实、做细、做到位了，企业发展就更省心、舒心。”