

记者体验

8时20分



地点:钢琴码头 “屿家亲女警队”队员为上岛的游客指路,递上特制的地图。

9时30分



地点:肯德基对面小公园核酸采样点 “屿家亲女警队”队员维持秩序,发现小孩忘戴口罩,将随身携带的口罩送给小朋友。

11时许



地点:鼓新路“最美转角” 从三丘田码头上岛的游客到此打卡的人很多,“屿家亲女警队”队员现场维持秩序,让要拍照的游客列好队不堵塞路口。

12时40分



地点:港仔后沙滩 “屿家亲女警队”队员为市民游客做防溺水提醒,并为游客普及潮汐时间、做好安全提醒。

14时许



地点:街心公园附近小吃街 记者体验“屿家亲女警队”向市民游客做反诈宣传。

换上制服、带上警用八大件,记者体验鼓浪屿“屿家亲女警队”队员一天的工作

守护一座岛 服务一家亲

文/本报记者 柯恺筠 图/厦公安 她们平均年龄只有26岁,但一身藏青蓝,赋予她们神圣的使命,热情服务中外游客,帮助群众排忧解难、调解纠纷……每逢节假日是她们最忙碌的时间,她们用女性的温柔和细腻,默默守护着世界文化遗产鼓浪屿的秩序。 爱心、耐心、有活力,在游客眼中,“屿家亲女警队”队员不仅是这座岛上最可爱的人,也是厦门经济特区的一张靓丽名片。8月28日,记者来到鼓浪屿旅游景点中心位置的晃岩路32号“屿家亲警务室”,换上辅警制服、警帽,带上警用八大件,深度融入“屿家亲女警队”,亲身体验这支特殊的公安队伍如何守护一座岛、服务一家亲。



记者体验“屿家亲女警队”解答游客问路,免费赠送特制地图。

提供帮助/有耐心有爱心的人工导航 码头上最靓丽的“警色”

一大早,鼓浪屿钢琴码头已迎来不少游客,换上制服的记者跟随“屿家亲女警队”队员笔直地站在码头前广场,警用八大件里,备好大量鼓浪屿派出所定制的旅游地图和免费赠送的口罩。在队员的提示下,记者先熟悉岛上几个主要景点的地理位置。 渡船到岸,游客如潮水般涌出闸口。“警察你好,我想去故宫鼓浪屿外国文物馆,要怎么走呢?”面对游客提问,记者赶紧拿出地图试图在地名中寻找定位。“您沿着左边这条道一直往前,然后右转……”一旁的女警队员黄琳芳发现记者的窘境,

熟练地指路,并将地图送给游客。 短短半小时,烈日下,记者对回答“路怎么走?”这个问题已有点疲于应对,但转头看向身边的女警队员时,她们仍然面带微笑、耐心地为问路的游客解答。 女警队员说,岛上执勤一天,被问路的频率基本会超过100次,被问最多的是附近哪里有卫生间?其次是日光岩、淑庄花园等景点怎么走,相同的问题可能要重复回答数十次。“群众对我们很信任,所以才会找我们问路。”女警队员说。在游客心中,她们是这座小岛上最信赖的人和最靓丽的“警色”。

维护秩序/人流高峰期网红打卡点 做好疏导化解矛盾

鼓浪屿街道肯德基对面小公园采样点是岛上一处人流量较多的核酸检测点,遇到人流高峰期,女警队员都会过去协助维护秩序。 “保持一米距离,提前拿出健康码。”女警队员郑晓娟沿着核酸检测的队伍,挨个提醒。听到她的提醒,排队的人开始移动、操作手机。一位奶奶抱着没戴口罩的孙女正排队,记者将女警队员常备在身上的新口罩递上,让老人为孩子戴上。“谢谢,警察姐姐。”听到稚嫩的童声,一股自豪感油然而生,记者心里有说不出的开心。 在游客多的景点,女警队员也要做好维持秩序的工作。鼓新路“最美转角”建筑是鼓浪屿上的网红打卡点,旁边还有一首歌曲的歌词,吸引大量游客前来,部分婚纱摄影取景也选择在此处。

“这里路面原本就不宽,遇到大批游客排队时,仅仅因为拍照时多摆了几个姿势多耗费一些时间,就容易引发矛盾纠纷,阻塞交通。”女警队副队长叶警官告诉记者。 临近中午11时,大量游客上岛,“最美转角”处人流瞬间暴增。记者跟随女警队员,将与“最美转角”建筑拍照的游客分成一队,把拍歌词的游客分成另一队,中间留出供行人通行的通道。但没过多久,蜂拥而至的游客已经乱了“节奏”,记者刚劝导排好队,又有新的游客靠近。“您先等一下,要从后面排队。”“中间让出一个道让过路游客通过。”女警队员清晰有序地进行着引导,为了照顾想要全家合影的游客、提升排队的效率,女警队员还要不时客串摄影师,帮游客拍合影。

安全宣传/沙子烫脚也要巡逻 英语也是必备技能

暑假旅游高峰期,市民游客落水、被困礁石的警情多发。鼓浪屿海岸线上的几处热门沙滩是“屿家亲女警队”每日巡逻的重点。当天中午,记者随着女警巡逻至港仔后沙滩时发现游客不少,有几人下海游泳,岸边还有不少儿童玩水。 此时临近退潮,女警队员林晨露拿着大喇叭,带队走到退潮的沙滩上,进行安全宣传。“你的妈妈呢?”女警队员询问独自坐在水面玩耍的小男孩,男孩转身指向远处大树下乘凉的家长。“我们到妈妈的身边去,一个人在海边玩很危险。”女警队员领着孩子找到家长,并劝导家长,海边危险不能让孩子独处。 大部分市民游客会主动配合,但也有些人会与女警队员“讨价还价”。下海游泳的几人,自称是本地人熟悉水性,女警队员提醒他们去正规浴场、注意潮汐时间

后,继续沿着长长的海岸线向市民游客逐一提醒劝导。 通过测温枪测温,沙滩被烈日炙烤后的温度已超过40摄氏度,记者的眼睛被汗水熏得难受,又在沙滩反射的强烈光线下睁不开眼,鞋子里进了不少灼热的沙子,制服裤子又闷又热,女警队员却马不停蹄,踩着超过40摄氏度的沙子保持队形巡逻。 离开沙滩后,女警队员都脱下鞋子,清理鞋袜里面的沙子,如果不清理,沙子很快就会磨破皮肤,在全靠两只脚走路的鼓浪屿上,脚才是头等大事。 中午时分,鼓浪屿街心公园附近的小吃街人山人海,女警队员拿着印有典型诈骗案例的宣传单,对游客、商家进行反诈宣传。遇上来鼓浪屿旅游的外国游客,队员们也能自如地切换英语提醒。

记者手记

值得信赖的“屿家亲”

开始体验之前,女警队员帮记者将碎发盘起,塞进警帽,仔细检查装备是否齐全,小到屿家亲徽标的朝向位置都要整齐划一。海军转业的女警队员付莉反复指导记者挺胸正步走、抬手敬礼,对细节的严谨,也体现在“屿家亲女警队”的日常工作中。 “屿家亲警务室”有几本厚厚的走失人员登记册,记录着“屿家亲”服务品牌成立10多年来帮市民游客找到的上千位走失的孩童、老人、同伴。这些登记册像一本本记录光辉历程的荣誉证书,成立2年多的“屿家亲女警队”则在续写辉煌。 据统计,“屿家亲女警队”成立以来,共帮助找回走失人员576名、遗失物品1423件;劝阻、救助被困礁石游客286名,照顾轻生人员4名,化解纠纷96起,收到感谢信30余封、留言簿201条。我想,这些数字都带着浓浓的情感温度,更是群众对“屿家亲女警队”最好的评价,在群众心中,“屿家亲女警队”守护一座岛、服务一家亲,真正让群众有安全感。 登记册里,有人留言说,谢谢警察姐

姐!以后回到鼓浪屿一定再来“屿家亲”。有人留言说,“屿家亲女警队”就像家人一样,给我的孩子无微不至的照顾,谢谢你们……细读这些记录,记者突然明白,“屿家亲女警队”虽然不是抓逃犯、破案件的尖刀连队,但她们一定是市民游客最亲切、最能信赖的家人。



讲好“安全课” 站好“护学岗”

市公安局全力保障“开学季”,为孩子们撑起“安全伞”

文/图 通讯员 张露悦 金秋九月,又是一年开学季。 校园安全是学生健康成长、全面发展的前提和保障,关系市民家庭幸福和社会和谐稳定。我市警方将护校安园作为夏季治安打击整治“百日行动”重要内容,依法打击涉校违法犯罪,优化校园及周边治安环境,健全校园安防体系,上好“开学第一课”,让校园成为孩子成长最安全最阳光的地方。



9月1日,禾山派出所社区民警到辖区学校为同学们上好开学第一课。

大排查大整治 筑牢校园安全防线

为迎接返校的学子,灌口派出所早在开学前一周便组织民警、辅警,对辖区内所有学校进行了一次地毯式安全隐患排查。 “马上要开学了,全部摸排一遍我才放心。”灌口派出所民警毛博凯说。开学前这段时间,市公安局组织全市派出所对辖区内所有校园进行全覆盖大排查大整治,逐一排查校园安全管理制度落实、安防建设及各类应急处置预案制定,民警、辅警带领校园保安开展各类模拟警情处置演练,切实提高警校联动水平和风险处置能力;同时,治安部门对校园周边出租房屋、网吧、游戏厅、小商店等重点部位场所开展清理整治,对各类问题隐患逐一列出清单、督促整改、动态清零,最大限度消除风险隐患。暑假期间,全市公安机关共排查整改校园隐患267处,整治校园周边治安乱点46个,指导完善校园应急预案679个,组织校园安全演练197次。 除了全覆盖的大排查大整治,更有加密的巡防与呼应。市公安局严格落实“护学岗”机制,在上下学重点时段加派警力,全面提升社会面巡防等级,加强校园定点执勤和周边动态巡逻,确保校园周边重点时段、重点路段安全可控。针对可能出现的交通拥堵情况,交警部门加强校园周边交通秩序维护、隐患排查,严查严处校车和接送学生车辆超员、超速等违法行为,切实维护校园周边交通秩序,筑牢校园安全防线。



小小义务交警

讲好“开学第一课” 提升师生安全防护能力

昨天上午,在公园小学门口,公园小学的学生身穿义务交警队的制服,化身小小义务交警,和交警、义务交警队员一起保障同学们上学安全。他们将手里的交通安全宣传单分发给来上学的同学和家长,提醒他们遵守交通规则,文明安全出行。 这是交警支队联合市公安局组织开展的“开学第一课”现场活动。开学季,市公安局组织警力深入校园开展安全宣传活动,特别是担任各学校综治副校长(辅导员)的民警,须在开学2周内入校开展一次“开学第一课”宣传教育活动,全面提升师生安全防护能力。 早在8月25日,市公安局联合市教育局策划推出《致学生和家的一封信》,通过音频、图文等方式,号召全市学生和家扣好交通文明的第一粒扣子,让平安上学路成为文明厦门的一道风景线。此外,市公安局设计制作以文明交通安全教育为主题的宣传资料,在做好反欺凌、反暴力、反拐卖、反诈骗等安全教育的同时,深入开展“文明交通”宣传教育,教育引导师生、家长增强文明交通意识。



9月1日开学日,海沧派出所社区警务队携手包村民警,走进校园,开展交通安全和反诈、禁毒、反邪教宣传活动。