



### 多学科

现代医学飞速发展,分科越来越细,对于一些疑难复杂疾病,不同科室各自为政,头痛医头、脚痛医脚是行不通的。弘爱医系从整体观出发对待病人和疾病,避免碎片化诊疗,通过多学科密切协作,提供连续性、系统化的解决方案。

### 甲状腺疾病诊疗“一站式”

甲状腺疾病是常见病、多发病,近年来发病率呈上升趋势。然而,甲状腺疾病病种复杂,诊断和治疗涉及多个学科,每个科室的重点有所不同,比如内分泌科药物治疗、甲状腺外科手术手术治疗、超声医学科微波射频消融、核医学科碘131治疗、病理科判断良恶性等等。在传统医学模式下,患者往往不知道该看哪个科,不得不在多个科室之间辗转奔波,尤其当各科室诊疗意见不一致时,患者更是深陷迷茫。

为了让患者得到系统、全面、高效的医疗服务,弘爱医系成立甲状腺诊疗中心,集合多学科优势,为甲状腺疾病患者量身定制“一站式”解决方案。中心诊疗病种包括甲状腺癌、甲状腺结节、甲亢、甲减、甲状腺炎、妊娠期甲状腺疾病、甲状腺腺瘤以及部分颈部肿瘤。在这里,多个科室的医生同时会诊,甲状腺疾病的筛查、诊断、治疗、风险控制等各环节都可以在同一诊疗区域完成,患者不用纠结先挂哪个科的号,也不必在多个科室间来回折腾。

### 联合阻击人类健康“第一杀手”



多学科联合诊疗好(资料图片)

恶性肿瘤是人类健康“第一杀手”。肿瘤诊治手段多样,主要包括手术、化疗、放疗、靶向治疗、免疫治疗等,对于疑难复杂肿瘤,常常需要多学科联合作战进行围剿。肿瘤多学科联合诊疗(MDT)是弘爱医系的特色品牌,该诊疗模式打破学科之间的壁垒,各科医生不再只盯着自己的“一亩三分地”,而是通过紧密协作,多角度剖析疾病,提供最合适患者的解决方案。在肿瘤MDT诊疗过程中,对于肿瘤患者原有的基础疾病,以及可能出现的各种不良反应,提前制定解决方案,帮助患者减轻痛苦、提高生活质量,确保MDT治疗效果,从而延长患者寿命、提高生活质量、回归正常社会生活。

林女士因便秘、便血到医院检查,诊断为中晚期肠癌。弘爱医系启动MDT模式,多学科专家

四年前,厦门建发集团正式进入医疗健康产业,以厦门弘爱医院为龙头的弘爱医系从此肩负起补短板、惠民生的责任和使命。历经四年打磨与锤炼,弘爱医系已发展成为包括厦门弘爱医院、厦门弘爱妇产医院、弘爱互联网医院、弘爱大药房等机构在内的医疗综合体,城市医疗集团雏形初具。

“国家队”医学大咖加盟,国际一流硬件设施配套,让弘爱医系享誉省内外。然而,弘爱医系的魅力远不止于此。四年来,弘爱医系对各机构统筹管理,认真落实运行管理一体化、医疗服务同质化,构建起医辅分离、医药分开、分级诊疗、线上线下一体化、医养结合的健康管理体系,以多学科合作为基础,整合医系优质资源,为百姓提供医疗与健康全周期解决方案。这种独具特色的健康管理理念和模式,真正站在患者的角度考虑问题、解决问题,将弘爱医系差异化高品质服务的优势体现得淋漓尽致。

所谓全周期,既指从生命孕育到老年照护的全生命周期,也指涵盖院前、院中、院后的全流程,可以覆盖疾病发展和诊治的不同阶段,也涉及“医防康养”深度融合、医疗与非医紧密结合的服务体系。“很多人看病一味地追求名医效应,其实,名医只是我们全周期解决方案中的关键一环。”建发弘爱董事长游兴泉表示,弘爱医系推崇的是“不仅要看到人的病,还要看到病的人”,看名医不是目的,做手术不是目的,切实以患者为中心,通过完整的解决方案,给予规范性、一致性、稳定性的诊疗决策,在治愈疾病的同时,满足患者不同层次的多元需求,让患者感到安全、舒适、放心,才是弘爱医系矢志不渝追求的目标。

文/本报记者 楚燕  
通讯员 崔群  
图/医院 提供

**厦门弘爱医院**  
XIAMEN HUMANITY HOSPITAL  
三级综合医院,规划床位1000张,44个临床医技科室,开设27个特色专病。

**厦门弘爱妇产医院**  
XIAMEN HUMANITY MATERNITY HOSPITAL  
三级妇产专科医院,规划床位600张,“比专科更综合、比综合更专科”,更具针对性地解决女性疾病和生育问题。

**厦门弘爱康复医院**  
XIAMEN HUMANITY REHABILITATION HOSPITAL  
三级康复专科医院,规划床位300张。医院涵盖各种康复专科,由专业团队提供科学、精准、全面的现代化康复医疗服务。

# 弘爱医系,百姓信赖的健康守护者

## 构建城市医疗集团雏形,六大机构实现运行管理一体化、医疗服务同质化,真正以患者为中心,提供医疗&健康全周期解决方案



弘爱医系外景图



悉心呵护孕产妇健康。(资料图片)



高品质服务让患者感到安全、舒适、放心。(资料图片)

## B 全流程

### 全院一盘棋

弘爱医系实行全院一盘棋,打通诊疗各环节,开展覆盖全院的血糖管理、无痛管理、围手术期呼吸风险管理,减少并发症,缩短住院日,促进快速康复,提升患者就医体验。

### 全院血糖一体化管理

我国糖尿病患病率超过10%,且有年轻化趋势。糖尿病危害巨大,可累及心、脑、肾等全身脏器。而且,糖尿病患者伤口较常人更难痊愈。因此,在医院住院治疗的糖尿病患者,不仅局限于内分泌科,而是分散在各科室各病区,如果这部分人群的血糖未能得到有效控制,病情很可能迁延不愈,甚至还可能引发新的病症。

为了积极控制血糖,促进病人快速康复,弘爱实行全院血糖一体化管理,通过信息化系统,对全院血糖异常的住院患者进行监测预警,只需按一下键查诊,便可将患者纳入名单,构建虚拟病区,由血糖管理小组成员进行协作管理,制定降糖方案。

### 全院统一无痛管理

在医院里,疼痛似乎无处不在,在生孩子阵痛堪比刀割,手术伤口疼痛令人彻夜难眠,癌性疼痛严重摧残身心,做检查因害怕疼痛而耽误治疗……弘爱紧跟国际前沿理念,致力于打造无痛医院,在全院推行统一无痛管理,通过开展无痛胃肠镜、无痛人流、无痛分娩、术后镇痛、癌痛治疗、术后慢性疼痛治疗等多项举措,尽力减少患者疼痛,积极探索舒适化医疗新模式。

弘爱建立急性疼痛管理团队,建立智能

### 院内+院外

疾病治疗是一项系统工程,除了院内诊治,回家后的用药、康复、健康管理也很重要,尤其是慢病患者,如果后续用药不规范,可能功亏一篑。弘爱医系整合相关资源,将优质医疗服务从院内延伸至院外,为慢病患者(包括肿瘤患者)提供出院用药跟踪指导和建档回访咨询服务,受到广大患者好评。

目前,医院药学重点开展两个病种的出院用药随访管理。一是癌痛药物随访:针对肿瘤、放疗住院患者,在院期间推送用药宣教,出院后针对使用羟考酮缓释片、芬太尼透皮贴剂的肿瘤患者每周进行癌痛随访,根据回访经过评定疼痛等级,对于爆发疼痛患者,建议回院复诊并增加随访频次,对评分良好的患者常规随访。二是幽门螺杆菌药物根除治疗随访:针对18-65岁幽门螺杆菌根除四联治疗的患者,推送用药指导、用药提醒、用药情况问卷,并根据问卷反馈结果提醒是否需要到院复查。

弘爱大药房针对购买慢病药物的患者,如心脑血管疾病、糖尿病、帕金森病等购药患者,录入用药处方信息建档,有针对性地定期电话回访,主动了解用药情况、治疗效果及不良反应,并及时提供相应的解决方案,回家后的用药、康复、健康管理也很重要,尤其是慢病患者,如果后续用药不规范,可能功亏一篑。

### 线上+线下

弘爱医系运用互联网医院、微信公众号等多个平台,将线上线下医疗服务有机融合,提供在线咨询、免预约续诊方、就医帮帮团等服务,为患者寻医问药提供极大便利。

王老伯是一名退休老教师,身患多种慢病,需要定期到医院开药。老人家就腿脚不灵便,疫情期间更是不敢出门。王老伯的儿子得知弘爱互联网医院可以复诊续方,医保结算,邮寄到家,就试着拨通弘爱客服电话。专家在审核了王老伯的病历后,立即在线续诊续方,药品很快就送到了王老伯的小区,诊查费和药品费都可以医保结算,减轻了经济负担。

厦门是乙肝高发地区。乙肝患者需要定期检查评估和药物注射治疗,每次都要跑多个科室、多个流程,常常要花费一整天时间。弘爱对此进行流程优化,复诊患者只需预约挂号后到肝病科就诊,医生直接开具出检查检验申请,检查结果符合乙肝药物治疗条件,即可进行药物注射治疗,一站式解决复诊问诊、开单检查、缴费结算、配药取药、注射治疗全流程,大大简化了乙肝复诊患者药物注射治疗流程。

## C 全周期

弘爱医系着力打造“医防康养”保障体系,提供从新生儿、儿童、少年、青年、中年到老人的全生命周期医疗健康管理,有温度、高品质的专业服务深受百姓信赖。

### 从预防到康养

弘爱医系整合各机构资源,构建起覆盖“预防筛查-诊断治疗-康复养护”的一条龙服务体系。

随着人们健康意识增强,越来越多的人开始重视“治未病”和早诊早治,各种健康体检日趋火爆。然而,很多人拿到体检报告单,并不理解自己的异常指标对应什么风险级别,该进行何种程度的干预和处理。有些报告或单位虽然提供分析解读,但多数人要么没当回事,小问题拖成了大问题,要么理解不到位,加上缺乏专业人士跟踪指导,错失治疗良机。

弘爱健康管理中心对受检者进行健康问题红橙蓝绿四色管理,充分利用医系资源,对受检者主动评估、预警,建议乃至开展个性化干预服务,确保无病早防、有病早治。对需要治疗的患者,弘爱依托强大的医系资源,推出深度融合的“医康养结合”模式,全方位满足患者需求。

陈老太突发脑出血,在弘爱医院神经外科治疗后,转入弘爱康复医院,由神经康复科专业康复治疗师提供言语及吞咽功能障碍等康复训练指导。由于儿女均在外地工作,老伴儿年纪大了体力不济,无法细致周到地照料陈老太,陈老太和家人商量后,决定入住弘爱养老院,由养老院专业护士提供日常医疗护理和生活照料服务。住院期间,弘爱医院神经外科专业医师定期到诊复查,弘爱康复医院康复师也及时给予康复指导。几个月后,陈老太顺利出院,身体状况大为改善。

### 从备孕到产康

全生命周期,始于孕育生命。弘爱医系在洞察女性生育不同阶段不同需求的基础上,以厦门弘爱妇产医院为核心,联手医系兄弟机构,提供“一无忧”解决方案。

在备孕阶段,提供完整备孕攻略。如果担心存在遗传病风险或隐藏疾病,可由弘爱医院健康管理中心提供优生优育体检,必要时可进行基因检测。如果有妇科炎症、子宫内膜过薄等问题,可由妇产医院提供相应诊疗。如备孕期间月经失调、排卵不规律,可到弘爱妇产医院女性健康中心进行孕前中心体质调理。想要通过运动减脂或饮食调节来控制体重,增强体质,可由弘爱医院营养师科专业营养师定制备孕饮食方案和营养体重管理方案,也可参加妇产医院孕学校开设的运动课程。如备孕酸等品,弘爱大药房可提供多种营养补充剂和药品选择。

在妊娠阶段,让准妈妈安心、安心。产科有VIP区和普通病区,控制非医等候时间,产检流程顺畅。在VIP区,连空腹抽血后需要补给的早餐和色饮品一应俱全。妇产医院针对首次怀孕的准妈妈设置了早孕咨询门诊,及时解答疑惑。不知道分娩流程,担心分娩疼痛,可以参加妇产医院孕学校组织的分娩预演活动和无痛分娩宣教课程,缓解恐惧心理,消除焦虑情绪。

在分娩阶段,提供多种解决方案。不知道产前准备什么东西或是否准备好?不知道孕互联网医院一键购买专业医生认证的待产包或陪产包,直送病房。想要家属进产房全程陪产?可以选择陪产师和营养师服务。想要指定专家?可选择专家点名服务,还有单人间、双人间和LDR病房等多种选择。

在产后阶段,康复治疗及时介入。如针对盆底功能障碍提供盆底康复治疗;针对乳汁淤积、乳房胀痛等问题提供通乳催乳治疗和母乳喂养门诊咨询;针对产后阴道松弛提供女性私密修复治疗;针对产后子宫问题,提供一对一咨询服务和中医调理治疗方案;针对剖宫产疤痕问题,疤痕门诊可提供专业修复。

弘爱妇产医院拥有厦门市唯一的捐赠母乳库,可为有需要的宝宝提供母乳喂养;对于常见的新生儿黄疸问题,提供门诊蓝光治疗,家长可全程陪护。不知道新生儿出生证、医保卡怎么办?弘爱妇产医院提供新生儿相关证件办理咨询服务,手把手教家长在线办理。

初心如磐,奋楫笃行。四年砥砺前行,书写高质量发展壮丽篇章。未来,弘爱医系将继续坚持“以患者为中心”,致力于提供医疗&健康全周期解决方案,不断提升群众就医获得感、获得感、幸福感。