

# 线上线下一齐发力 探索服务企业新模式

## 湖里区企业服务加快走向系统化、规范化、智能化、精细化

### 湖里在行动

文/本报记者 庄筱婧  
通讯员 陈瑜瑾

图/湖里区委宣传部 提供(除署名外)

每周五举办“企业接待日”，区领导与企业面对面交流，市、区人大代表列席参加；定期走访、现场办公；“亲清一家人”一站式企业服务平台不断优化，创新“直播带策”新模式；开通企业服务专线、法律服务热线……从线下到线上，湖里区的企业服务工作正在加快走向系统化、规范化、智能化、精细化。

企业至上、服务发展。今年以来，湖里区以“时时放心不下”的责任感，落实“疫情要防住、经济要稳住、发展要安全”的总体要求，将企业服务工作放在重中之重，在调整优化企业服务机制的基础上，以区企业服务中心实体化运营为抓手，强化政企协同，强化区街联动，强化线上线下结合，推动企业服务更加精准高效，让企业真切感受到政策好、环境好、机制好，为经济运行保持在合理区间、顺利完成全年目标任务奠定基础。



“企业接待日”已成为湖里区政企、企业之间沟通交流的平台。(本报记者 庄筱婧 摄)



在“企业接待日”上，上合洋负责人为相关部门负责人介绍最新开发的产品。



在湖里区企业服务中心，轮值律师提供咨询服务。

## 1 线下有温度 强化“企业走访+现场办公+面对面接待”全方位服务

在湖里，服务企业是一种习惯。辖区重点企业施耐德电气对这句话感受很深。区主要负责人牵头的企业服务团队时常来走访，企业生产经营中遇到的问题能找到固定的对接人，对副总经理宋葆春来说，很安心。

最近，一场特别的现场办公会开进了施耐德电气的厂房。得知施耐德电气厂房用地的难题，湖里区主要负责人带着区发改局、工信局、建设局等相关部门负责人登门拜访，认真倾听企业诉求，与企业面对面沟通、探讨，最终商议出让企业满意的解决方案。“都说企业效率高，要我说，湖里区政府解决问题的高效才让我们刮目相看！”宋葆春表示。

今年以来，从临时厂房租赁，到人才子女教育问题，甚至牵线搭桥、为辖区企业争取合作伙伴，宋葆春说，湖里区“保姆式”企业服务让施耐德电气很感动，“这也是我一直留在湖里区的原因。”据了解，截至目前，施耐德电气用两年时间基本完成了5年产值倍增计划，企业发展势头良好。

感受到企业服务温暖的，不止施耐德一家。上合洋塑胶工业，作为一

家深耕湖里20多年的台商独资企业，在9月2日的企业接待日上，上合洋与另一家智能健康企业结识并初步达成对接意向。

“原本接待日是为了让政府帮忙解决问题，没想到在这里结识了新的生意伙伴，真是意外的惊喜！”厦门上合洋塑胶工业有限公司总经理刘以琴欣喜地说。

企业接待日已成为政企间的“湖里之约”。上周五举办的第13场线上接待日活动，湖里区首次邀请了两名市、区人大代表列席参加。“作为企业代表，我们更能理解企业经营遇到的困难和挑战。在接待日上收集到的共性问题，我也会向有关部门积极反馈，从政策和机制上推动改革。”来自新游网络的区人大代表林贤成表示。

5月以来，湖里区已举办13场“企业接待日”活动，由区四套班子主要领导、相关职能部门面对面接待企业家。目前，“企业接待日”共接待企业99家，收集反馈问题及建议共217件、办结188件、继续办理10件，为企业解决了人才住房、人才招聘、子女教育、企业税收、惠企政策、资源对接等一批困难和诉求，得到企业广泛好评，吸引了越来越多企业报名参与。

## 2 线上有速度 优化“直播+热线+平台”线上组合拳

“我刚来厦门工作，需要具备什么样的资格才能申请人才住房？”“听说企业的骨干人才，也有机会申请人才住房，这是真的吗？”……打开湖里创新园视频号直播链接，评论区不断弹出网友们的咨询和疑问，后台工作人员耐心地一一解答。

8月30日，由湖里区人才办、建设局、人社局、台港澳办联合举办的人才住房保障政策宣讲会在湖里企业服务中心阶梯教室举行，并在湖里创新园视频号上直播，为150家企业答疑解惑。直播后，湖里区企业服务中心人才服务线下窗口收到39件人才住房申请，24小时企业服务专线(0592-5785898)接听、转办228件企业诉求。

9月起，“雁来公寓”线上申请平台正式开通。来湖里辖区企业实习、求职的高校大学生可以通过“亲清一家人”湖里一站式企业服务平台、“湖里人社”微信公众号提交申请，只需上传身份证、实习和求职相关材料，三个工作日就能得到审核结果，申请成功后即可在公寓免费入住一个星期。

值得关注的是，近期，上述平台还将启动“湖里区柔性引才基地”“高层次人才引进(培育)奖励”等两条政策申报，“湖里区加强人才及重点群体住房保障”等若干政策也将陆续在上述平台开放申报。

在湖里，服务企业的好消息接踵而

至——在5月27日开通24小时企业服务专线(0592-5785898)后，近日，企业法律服务热线(0592-5789705)也正式开通。企业在经营中遇到法律问题或纠纷，都可以拨打热线咨询，接线时间为周一到周五上午9点至下午5点半。同时，湖里区企业服务中心(湖里创新园创新驿站)公共法律服务站也面向企业开放，由轮值律师面对面提供咨询服务。

这里，要特别介绍一下“亲清一家人”湖里一站式企业服务平台。这是一个集合各类企业服务资源、提供多样化企业服务的一站式综合服务平台。企业最为关注的政策兑现、反映诉求、窗口服务、资源对接、活动报名等服务需求都能得到满足。

优化服务，永不止步。在实践中不断探索，在探索中逐步完善。最近，根据企业的建议和反馈，“亲清一家人”湖里一站式企业服务平台又增加了一个政策模块新功能——自动生成收款收据，让企业线上政策申报更规范更方便。

“线下服务有温度，线上服务有速度。我们将根据企业需要不断优化提升，努力让线上线下企业服务更加多元精准、更加便捷高效，让广大企业的服务体验更加舒心、更有获得感。”湖里区企业服务工作领导小组办公室负责人表示。

### 链接

#### 企业服务联系方式

24小时服务专线:0592-5785898  
湖里街道经服办:0592-6032019  
殿前街道经服办:0592-5692182  
江头街道经服办:0592-5535198  
禾山街道经服办:0592-5795316  
金山街道经服办:0592-5282077

#### “企业接待日”预约方式

企业可通过“湖里头条”微信公众号“企业服务”专栏登录“亲清一家人”平台，报名“企业接待日”，搜索助企纾困政策。  
(温馨提示:用户需提前注册“i厦门”法人账号，并用该账号登录。)

#### 第一步



扫描二维码进入“湖里头条”微信公众号。

#### 第二步



通过“企业服务”专栏进入“亲清一家人”企业服务平台。

# 逐绿前行 厦门集装箱企业 发力新能源赛道

## 厦门太平货柜参与全省首个商业化运行的客户侧电化学储能电站建设

文/本报记者 房舒  
图/受访单位 提供

9月4日，随着厦门太平货柜制造有限公司(以下简称“太平货柜”)储能电站通过验收，福建首个商业化运行的客户侧电化学储能电站正式并网投入运行。作为一家拥有25年集装箱制造经验的

“三高”企业，太平货柜近年来在坚实立足本业基础上，提前布局、锐意创新，聚焦碳中和、碳排放目标，在节能降耗、创新技术研发实践上持续积极推进，稳步转型集装箱储能系统等高附加值定制箱产品业务，走出一条绿色发展新路径。

### 助力我省新能源布局

据媒体报道，投入运行的储能电站将与太平货柜的分布式光伏电站联合运行。这不仅能在电量充足的时候储藏部分电能，用于电网突发情况时的备用容量，保障电力系统稳定运行和用户用电质量；还能降低对电网的冲击，保障电网安全经济运行。接下来，该项目还将接入省级智慧能源平台和虚拟电厂，助力我省新

能源布局。近年来，太平货柜还与国网福建综合能源有限公司合作进行了房屋面光伏发电建设等多个新能源领域项目。其中，利用工业厂房屋顶安装分布式光伏发电项目，实现了工厂通过清洁能源来自我消纳部分用电负荷，推动了企业自身节能减排。



### 企业名片

厦门太平货柜制造有限公司是淡马锡旗下太平船务控股的香港上市公司——胜狮货柜企业在海峡西岸设立的集装箱制造公司，拥有超过25年集装箱制造经验，专业从事标准海运集装箱、特种用途集装箱及各类定制化集装箱产品的设计、制造和集成业务，是厦门市打造国际枢纽港的重要配套企业之一，也是我市认定的首批“三高”企业。

### 转型集装箱储能系统

一家集装箱企业，为何会涉足新能源领域？“风起于青萍之末。”厦门太平货柜制造有限公司总经理潘春凌表示，一直以来公司上下都秉持着“诚信务实，高效创新，和谐永续”的企业文化理念。在塑造集装箱全球领先专业品牌形象的同时居安思危，敏锐捕捉到碳达峰、碳中和目标的意义，积极应对新的发展机遇与挑战。

在这样的理念指导下，太平货柜先是推出基于电网“标准配送式”户外智能变电站理念，为客户定制生产的新能源储能箱；面对海内外用户，太平货柜开发制造了集装箱式电池储能系统——在国内和海外储能市场，公司逐渐建立起品牌知名度。

今年年初，太平货柜与上海船舶研究设

计院联合研发的我国首台船用集装箱式动力电池单元正式发布，通过更换模块实现船舶能量快速补充的“换电模式”，为内河航运领域提供完备的零碳排放解决方案。

同时，太平货柜加快传统制造业绿色改造升级，使用绿色低碳能源，提高资源利用率，淘汰落后设备工艺，从源头减少污染物产生，积极引领产品绿色发展。记者了解到，早在2019年，太平货柜就开始积极布局转型集装箱储能系统等高附加值定制箱产品业务。2021年，公司成功入选国家级绿色工厂，今年再次入围2022年度厦门市重点工业企业名单。公司质量、环境、职业健康安全、能源四大管理体系均通过专业认证，大大提升了绿色生产制造管理水平。

### 厦门市人民政府网站“在线访谈”

#### 通告

2022年9月21日(周三)上午9:00—10:00，市审计局领导做客厦门市人民政府网，解读新修订的《中华人民共和国审计法》。  
欢迎市民、企业人士登录www.xm.gov.cn“在线访谈”栏目踊跃提问，积极参与，并提出意见和建议。  
厦门市人民政府办公厅  
2022年9月19日

### 厦门市政务热线服务中心

#### 通告

经市政府办公厅同意，本周市12345政务热线电话接听专题安排如下：  
9月20日(星期二)上午9:30—11:30，由中国银行保险监督管理委员会厦门监管局领导介绍消费者在商业银行购买理财产品权益保障专题。  
9月22日(星期四)上午9:30—11:30，由厦门市建设局领导解读物业管理提升及首期公共维修基金政策。  
欢迎市民、企业人士届时就以上专题向市12345政务热线电话咨询，提出意见和建议。

厦门市政务热线服务中心  
2022年9月19日