

省生态环境  
保护督察

# 厦门市群众信访举报 转办和边督边改公开情况一览表

(第十批 2022年9月25日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	SD2XM20220921D231	投诉人反映海沧区嵩屿街道旭日海湾3期为商住综合楼,楼下餐饮店面未设置专业油烟管道,油烟从店面夹层排出,油烟扰民,且该区域为餐饮禁设区,要求有关部门调查处理。	海沧区	大气	2022年9月22日接件后,海沧区城市管理局会同海沧区嵩屿街道前往现场调查核实。经核查,根据《厦门市环境保护条例》第四十条规定,旭日海湾3期不允许存在产生油烟的餐饮服务项目,允许存在不产生油烟的餐饮服务项目。旭日海湾3期楼下曾存在“鱼宝福水煮活鱼”“欢喜烧烤排挡”2家产生油烟的店面。这两家店面分别为2022年9月19日交办的编号SD2XM20220918D137、SD2XM20220918D142信访重复举报对象。2022年9月19日海沧区城市管理局现场核查时,“鱼宝福水煮活鱼”已经停业,并开始清理搬离店内设备;“欢喜烧烤排挡”正在营业,但已于2022年9月20日停业。	不属实	海沧区城市管理局将加大对旭日海湾小区餐饮业巡查力度,加强法律法规宣传和教育引导工作,杜绝类似产生油烟的违法行为。	否	无
2	SD2XM20220921D241	投诉人反映:1.同安区洪塘镇龙东社区龙东村未设置固定垃圾桶,导致村民乱扔垃圾;2.雨污分流工程未规范进行铺设,偷工减料,要求相关部门调查处理。	同安区	其他	接件后,同安区组织区市政园林局、洪塘镇政府、同安城建公司、龙东社区工作人员立即到达现场处置。经调查,该村未集中设置固定垃圾桶,存在个别垃圾落地现象,雨污分流工程存在沟槽开挖不彻底、未设置安全警示标语等不规范问题,投诉问题属实。(一)“龙东村未设置固定垃圾桶,导致村民乱扔垃圾”问题。经核查,龙东社区现场整体卫生保洁情况良好,但存在个别垃圾落地现象。(二)“雨污分流工程未规范进行铺设,偷工减料”问题。由监理单位广东中火炬监理咨询有限公司对龙东里农村污水提升整治项目进行现场监理,监理单位在现场进行旁站监督,监理单位已发出监理通知书9份并已按要求进行整改,均已整改完毕。同时,同安区洪塘镇聘请第三方巡查单位动态巡查污水项目施工质量和施工规范,第三方巡查单位发出3份责令整改通知单,均已整改完毕。	属实	1.加强宣传,注重保洁。同安区洪塘镇、龙东社区将对垃圾分类、投放时间等信息进行宣传,引导村民在规定的上门收集时间进行投放。同时,要求同安城建公司加强巡查,及时对落地垃圾予以清理,提升辖区整体环境卫生水平。2.加强检查监督,确保工程质量。同安区对龙东里农村生活污水提升改造工程加强内业资料检查,严格检查每一段隐蔽工程相关图片、影像资料,并在后期验收阶段,再次随机选点,进行破坏性验收。	是	无
3	SD2XM20220921D242	投诉人反映集美区后溪镇苏营村砖厂(在启明学校旁)噪声、粉尘扰民,要求相关部门调查处理。	集美区	噪声	2022年9月22日,集美区人民政府组织集美区后溪镇、集美区城市管理局、集美生态环境局、集美自然资源规划管理局等部门前往现场核实,投诉件反映的集美区后溪镇苏营村砖厂,实为水泥制品加工厂,位于集美区后溪镇前进苏营二里210号,主要从事水泥制品加工。该地块属于福建特殊职业学院红线范围内,学院尚未建设,当事人林某亨占用一块地作为水泥制品加工厂经营场所,该地块占地面积7000平方米,生产车间为一个敞开式帐篷,占地面积为100平方米,建筑面积100平方米;一间简易搭建盖机房,占地面积为100平方米,建筑面积100平方米;其余6800平方米为空旷场地,放置有生产机械、沙堆渣土和成品等。该水泥制品加工厂无营业执照和环境影响评价审批手续。现场检查时该水泥制品加工厂未生产,制砖机和原料均露天存放,露天生产,厂区内渣土堆放处未覆盖,未围挡,也未配套喷淋等防尘措施;厂区地面未硬化,制砖区域积尘较严重,积尘未及及时清扫和未洒水控尘;制砖机原料传输装置未密闭,装卸沙土未配套粉尘收集处置设施。场地内浮土较多,易造成扬尘污染。该水泥制品加工厂噪声主要来源于制砖机运行和原料装卸声音,装卸和生产在露天区域,未配套隔音降噪措施,因该水泥制品加工厂距离村民居住区(400米以上)和启明学校(800米以上)较远,生产噪声对周边居民无明显影响。投诉人反映的问题部分属实。	部分属实	1.2022年9月22日下午,集美区向当事人林某亨出具《告知书》,通知当事人立即停止污染行为,对堆放的沙土材料进行覆盖,并于2022年9月25日前关停或按要求办理相关手续。集美区将督促当事人按要求落实,逾期将协同有关部门对其停电,并依法进行查处。2.2022年9月23日,集美生态环境局下发《责令改正违法行为决定书》,拟依照《中华人民共和国大气污染防治法》第一百零八条第五项立案处罚。	否	无
4	SD2XM20220919X013	投诉人反映翔安区马巷街道五星社区溪上巷301号后面圈养羊群,导致垃圾成堆,臭气扰民,污染环境,要求相关部门调查处理。	翔安区	大气	2022年9月22日上午,翔安区马巷街道与区城市管理局工作人员到现场调查核实,发现该投诉件实际发生地为马巷街道五星社区溪上巷186号自家民宅后院,后院面积约30平方米,户主将院内土地作为农用地使用。现场未发现养羊情况,但存在部分杂物堆积,现场有轻微异味。经了解,户主之前在院内饲养过两头奶羊,但已卖掉,同时因其手臂于近期受伤无法劳作,导致无法进行清杂。投诉内容部分属实。	部分属实	翔安区马巷街道已对当事人进行宣传教育,并现场启动房前屋后清杂,后续将联合马巷执法中队人员加强对该区域的巡查力度,力促周边环境整洁有序,避免出现圈养畜禽情况的发生。	是	无
5	SD2XM20220921X014	投诉人反映翔安区新店街道新莲路厦门某万特汽车维修店,洗车废水乱流和垃圾乱扔,造成环境污染,要求相关部门调查处理。	翔安区	水	2022年9月22日下午,翔安区新店街道、区城市管理局、区市政园林局工作人员赴现场调查核实。经现场核查,厦门某万特汽车服务有限公司经营地址为翔安区新店街道新莲路139-141号,主要从事汽车维修与保养。该公司原设置的洗车区于半年前停止洗车业务,目前处于停用状态,检查时未发现车辆清洗及废水乱流现象;针对商家门前存在堆杂现象,翔安区城市管理局执法人员现场责令经营业主立即整改。投诉人所反映的情况部分属实。	部分属实	1.现场责令整改。2022年9月22日,翔安区新店街道现场要求该公司负责人立即对杂物及周边环境进行清理,现已清理完毕。2.跟踪落实整改。针对是否存在洗车行为造成的污水乱排现象,翔安区将组织相关部门不定期检查,并对该公司清理堆杂物进展进行跟踪督促。	是	无
6	SD2XM20220921X015	投诉人反映新店街道福祥路1号悦和家加工饭店,油烟很大,影响了旁边幼儿园孩子的身体健康,要求相关部门调查处理。	翔安区	大气	2022年9月22日上午,翔安区城市管理局及新店街道工作人员对被举报商家进行现场调查,核实被举报商家为厦门市翔安区悦和家餐饮店,经营地点为厦门市翔安区新店街道福祥路1-101号,店内有燃气灶及油烟机等设备,有油烟专用烟道,烟道排放口位于楼顶,距地面约18.5米,有安装降噪装置,但未安装油烟净化器。现场存在餐饮经营活动,投诉件中提到的油烟扰民情况基本属实。	属实	翔安区城市管理局新店执法中队已责令当事人于2022年9月24日前完成整改,加装油烟净化装置、改变顶楼排烟口朝向,并在与相邻的乐智幼儿园方向增设绿植围挡。2022年9月22日下午,当事人已加装油烟净化装置与油水分离器,并调整顶楼排烟口朝向,减轻对周边居民生活的影响。针对该店未办理经营场所备案的情况,翔安区市场监管局已开具责令改正通知书。	否	无
7	SD2XM20220921X016	投诉人反映厦门喜牛汽车服务有限公司洗车废水乱排,机油废瓶乱丢,垃圾乱扔,影响了周边的环境,要求相关部门调查处理。	翔安区	水	2022年9月22日,翔安区组织翔安生态环境局、区城市管理局等相关部门赴现场核实,该投诉件举报对象为厦门市翔安区喜牛汽车服务有限公司,主要从事二手车交易、驾校培训与汽车维修保养,未开展洗车业务。同一场地内有一家自助洗车店,商家为厦门市翔安区车海洋汽车配件店,主要提供自助洗车服务。(一)厦门市翔安区喜牛汽车服务有限公司现场检查时,该公司汽车维修保养正在营业,维修保养过程中产生废机油空瓶,有两三个空瓶放置在维修工位边。有设置约7平方米的危废暂存间,已上锁,内暂存10多个废机油空瓶,未张贴规范标识,未完善危险废物管理台账。现场及周边未发现乱丢废弃废机油空瓶现象。该公司维修保养过程中产生废机油,经工位旁小型回收机抽出后,暂存于180L容积铁桶内。铁桶暂存于危废暂存间,现场检查时内有约30L废机油。该公司与厦门信益杰环保科技有限公司签订废矿物油处置合同。经核实,厦门信益杰环保科技有限公司为核发危险废物经营许可证单位,核准收集、转运机动车维修过程中产生的废矿物油。经查询省固废平台,无厦门市翔安区喜牛汽车服务有限公司产生的废机油空瓶、废机油相关转移记录。据公司负责人介绍,公司主业为二手车交易与驾校培训,较少承接维修业务,受新冠疫情影响,维修业务量较少,产生的废机油空瓶和废机油暂存在暂存间,还未转移处置。(二)厦门市翔安区车海洋汽车配件店现场检查时该店正在营业,经营场所备案地址为厦门市翔安区新店镇祥吴上吴里79-2号,实际经营地址未备案,未取得《城镇污水排入排水管网许可证》。洗车废水未经处理由场内排水沟排入西侧新兴路市政雨水井(溯源排查编号1-021),然后经新兴路市政雨水管道流向翔安东路雨水管道。该店周边雨水沟存在部分垃圾。综上,举报事项中“废水乱排”“垃圾乱扔”的情况基本属实,“机油废瓶乱丢”的情况不属实,但存在少量废机油空瓶未及时入库暂存的情况。	部分属实	(一)厦门市翔安区喜牛汽车服务有限公司1.现场约谈。2022年9月22日,翔安生态环境局约谈厦门喜牛汽车服务有限公司负责人,要求该公司加强环保管理,依法依规暂存和转移废机油空瓶、废机油等危险废物。2.下达整改通知。翔安生态环境局于2022年9月22日向厦门喜牛汽车服务有限公司下达《责令整改通知书》,2022年9月23日下达《责令改正违法行为决定书》,要求该公司按照规范要求暂存废机油空瓶等危险废物,及时入库,完善标志标识,完善管理台账。3.立行立改。2022年9月23日,翔安生态环境局现场检查时,该公司已及时入库废机油空瓶,完善废机油和废机油空瓶标志标识、管理台账,未造成环境污染后果。4.下达文书。根据《厦门市生态环境轻微违法行为不予行政处罚实施办法(试行)》及《行政处罚法》规定,2022年9月24日,翔安生态环境局向该公司下达《轻微环境违法行为不予行政处罚告知书》。(二)厦门市翔安区车海洋汽车配件店2022年9月22日,翔安区城市管理局执法人员针对该店涉嫌污水外流等问题现场开具《询问通知书》《责令改正违法行为通知书》,责令当事人限期整改。如当事人拒不整改,将根据《厦门市市容环境卫生管理条例》依法立案处理。2022年9月24日,翔安区城市管理局针对该店涉嫌擅自将污水排入雨水管网行为开具《责令改正违法行为通知书》;针对当事人未经许可擅自将污水排入雨水管网行为开具《责令改正违法行为通知书》,责令限期改正。2022年9月24日该店负责人已自行关停并拆除洗车设施。	是	无
8	SD2XM20220921X017	投诉人反映厦门市思明区仙岳路高架桥随着车流量增加,导致翠湖小区的居民受到来自嘉禾路和仙岳路汽车噪声的叠加影响,夜间难以入睡,希望相关部门对仙岳路高架桥采取有效的隔音设施以减少噪音。	思明区	噪声	2022年9月22日下午,市市政园林局牵头市生态环境局、市交警支队、市市政工程中心、中铁第四勘察设计院等相关部门单位前往举报地点现场及周边区域进行核实。经核实举报问题部分属实,核实情况如下:(一)已安装声屏障范围。翠湖小区位于仙岳路与嘉禾路交叉口西南侧,沿仙岳路由西往东方向有心悦园、嘉怡园、德馨大厦三栋沿街高层住宅楼,住宅楼距离高架桥投影垂直距离约26米,沿街三栋住宅楼范围内高架桥上均已安装声屏障。(二)未安装声屏障范围。翠湖小区周边仙岳路高架桥仅有嘉禾路口段未安装声屏障(其中南幅桥147米,北幅桥353.3米),三栋住宅楼中紧邻嘉禾路路口的德馨大厦与未安装声屏障段的水平距离约52米。(三)现场噪声测量。经生态环境局现场分贝仪测量,位于嘉怡园和德馨大厦的取样点为67.9dB,位于嘉怡园和心悦园的取样点为66.1dB,均低于《中华人民共和国环境噪声污染防治法》中“城市中的道路交通干线道路两侧区域昼间70dB”的限值。(四)交通管控措施。仙岳路高架桥(西浦路至嘉禾路段)已采取重中型货车禁止通行、车辆限速(仙岳路高架桥小型车限速90公里/时,大型车限速80公里/时;仙岳路地面和嘉禾路限速60公里/时)、厦门本岛禁止鸣笛等交通管制措施,减少噪声排放。	部分属实	为尽量满足市民需求,降低夜间行车噪声,我市拟结合仙岳路高架桥护栏改造工程完善沿线声屏障,在嘉禾路路口段南北两幅桥上增设声屏障,加装声屏障总长度约500.3米。2022年9月2日市发改委已下达项目概算批复,目前项目处于施工招标阶段,预计2022年11月中旬完成招标,当月底进场施工,施工工期6个月。项目进场施工后,将根据现场交通组织情况,优先实施嘉禾路口段增设声屏障施工内容。	是	无
9	SD2XM20220921D245	投诉人反映厦门市思明区厦禾路985-1102号一楼兰州拉面餐饮店近期有经营烧烤,且未安装专用油烟管道,油烟味严重扰民,要求有关部门调查处理。	思明区	大气	投诉件反映的厦禾路985-1102号一楼兰州拉面餐饮店,实际地址系厦门市思明区厦禾路983号104单元,位于金鹏花园副楼,店招为“兰州陈记”。经思明区城管局梧村中队现场核实,该店灶台已按规定安装油烟净化设施,从大楼专用烟道高空排放;2022年7月底,该店新增烧烤项目,增设烧烤架1台,未设置配套油烟净化及烟道,违反《厦门市环境保护条例》第四十一条之规定。投诉情况属实。	属实	1.有关该店面未进行经营场所备案问题,思明区市场监督管理局已责令经营者立即整改,办理经营场所备案。2.有关该店面存在烧烤架未安装油烟净化设施及未从专用烟道排烟的问题。2022年9月22日上午,思明区城管局梧村中队执法人员到达现场,开具《责令改正通知书》,责令当事人即日整改,关闭烧烤项目或按《厦门市环境保护条例》第四十一条之要求整改。2022年9月22日下午,思明区城管局梧村中队执法人员再次到达现场查看,当事人已自行整改,撤除烧烤架,关闭烧烤项目,污染源已消除。下一步思明区城管局将加强对该处巡查力度,一经再次发现油烟违规行为,将依法处理。	是	无