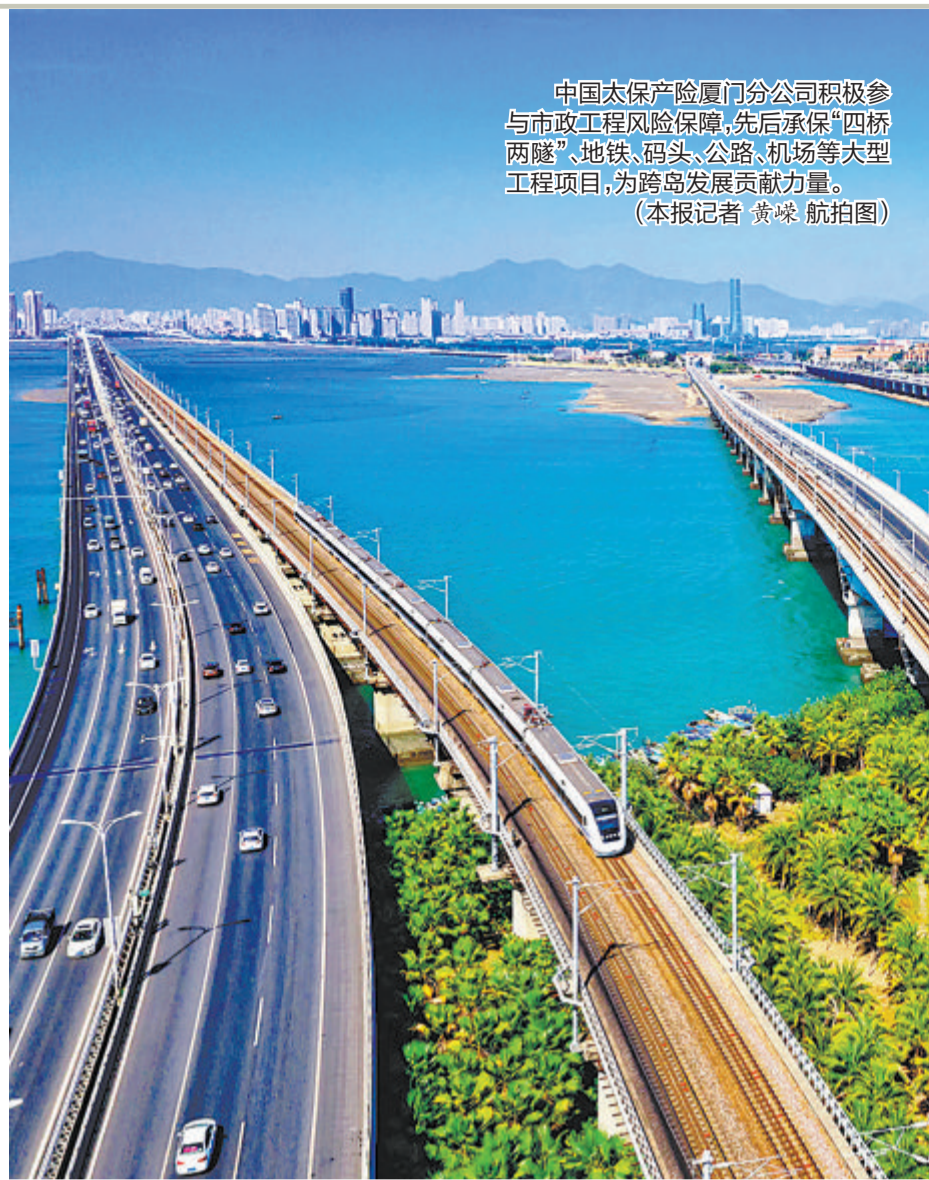


坚守保险本源 服务厦门“两高两化”建设

专访中国太保产险厦门分公司党委书记、总经理郑确



中国太保产险厦门分公司积极参与市政工程风险保障,先后承保“四桥两隧”、地铁、码头、公路、机场等大型工程项目,为跨岛发展贡献力量。(本报记者 黄嵘 航拍图)

厦门银行业保险业这10年

1 经济“助推器” 立足四大领域 持续提供金融支持

记者:我们了解到,十年来,中国太保产险厦门分公司在坚持保险主业的基础上,紧密结合地方发展实际,为城市发展贡献了许多力量。可以介绍一下相关举措吗?

郑确:在厦门银保监局的指导下,中国太保产险厦门分公司积极发挥经济“助推器”的作用,立足“深化改革开放、构建现代产业体系、推进跨岛发展、生态文明建设”四大领域,发挥专业风险保障优势,持续为厦门“两高两化”建设提供金融支持。

在服务城市建设方面,发挥专业风险保障优势,积极参与市政工程风险保障,先后承保了“四桥两隧”、地铁、码头、公路、机场等大型工程项目,为跨岛发展贡献力量。

在保障实体经济方面,立足保险主业,为近2万家企业提供超过2.5万亿元的全面风险保障,涉及电力能源、石油化工、基础设施建设、金融贸易、船舶汽车、机械电子等各行业。近年来,我们加大对生物医药、集成电路、新材料等战略性新兴产业、“专精特新”

企业的保险支持,创新开发“科创保”“人才创业险”“知识产权保险”“产品责任险”“新材料首批次应用保险”等专项产品,并促进增强保险资金在厦投资当年度超过90亿元,涉及各类债券、其他类金融资产、银行协议存款、集合资金信托计划等,为现代产业升级和发展送去“源源活水”。

在助力深化改革开放方面,我司积极服务“一带一路”沿线业务,为进出口、国内和境外货运业务提供保险保障,如关税保产品,为厦门关区1000余家外贸进出口企业使用关税保证保险保单,涉及税款超过70亿元,降低企业通关成本,为厦门自贸片区跨境贸易发展提供保障。

在发展绿色金融方面,聚焦绿色农业发展、绿色清洁能源、环境治理等领域,率先落地全国农业碳汇损失保险,为大型环保企业承保SCR烟气脱硝废气处理工程,为多家大型企业承保环境责任保险,助力厦门生态文明建设。

2 社会“稳定器” 为市民人身财产提供全方位风险保障供给

记者:保险具有社会“稳定器”的作用,在服务民生保障和社会治理方面,中国太保产险厦门分公司做出了哪些努力?

郑确:中国太保产险厦门分公司始终围绕满足人民日益增长的美好生活需要,积极发挥社会“稳定器”作用,以实际行动为市民的人身和财产提供全方位风险保障供给,为厦门努力建设共同富裕的先行示范市提供助力。

在政府民生保障方面,参与大病医疗保险、巨灾保险、补充工伤、计划生育意外、惠厦保等覆盖各区的民生工程,累计赔付超1亿元。2020年,创新推出城市型“防贫保”,助力政府共同构筑群众因病、因灾、因学返贫致贫的防护堤。“防贫保”为厦门市农村人口提供保额超过1800亿元的保险保障。

在乡村振兴方面,创新水果种植、推进生猪养殖保险以及生态公益林商业林综合险等特色农险,为农业稳产保供提供支持;

通过农村自建房屋等相关产品,保障农村住房、村居安全治理;启动“太保优选”项目,整合乡村绿色生态旅游路线,为个人经营性客户、消费领域等小微企业引流,拓展农民就业领域和增收渠道,全面助力乡村振兴。

在服务新市民方面,针对建筑工人、快递骑手、家政人员等人群,推出“灵活宝”,聚焦新市民安居置业需求推出“安居宝”,针对新市民子女教育推出“教培险”等产品,保障新市民住房、健康、置业等,满足新市民多样保障需求。

在疫情防控方面,与厦门卫健委签署赠险协议,为全市27000余名抗疫一线人员提供了总保额上亿元的保险保障;响应市政府要求,推动企业复工复产保险,为近400家企业提供复工复产疫情防控综合保险保障;创新开展传染病救助责任险,守护市民健康。

3 战略转型

改革经营架构提升服务水平 积极探索服务创新科技创新

记者:服务水平对于保险企业而言至关重要。在当前保险业全面推进数字化转型的背景下,中国太保产险厦门分公司在科技赋能服务提升方面都有哪些创新发展?

郑确:近年来,中国太保产险厦门分公司实施“以客户需求为导向”战略转型,从产品经营转向客户经营,对内改革经营架构,提升服务水平;对外积极探索服务创新、科技创新,提升服务能力,向广大客户和社会公众提供“责任、智慧、温度”的太保服务。

在智慧服务方面,全面推进线上化理赔进程,创新AI智能定损,加大“互信赔”、RPA项目推广,扩大微信自助作业范围,打造多渠道、多触点自助理赔模式;推出厦门保险行业首个智慧服务门店,智能互动机器人、人脸识别、自助批改、虚拟驾驶等AI技术,让客户体验不一般的保险服务;以官方微信为载体,打造车险客户“人-车-生活”增值服务生态圈,服务市民美好生活。

在服务平安厦门方面,联合厦门交警推出首家即取车管业务便民服务中心,实现交管业务与保险业务全方位服务;首家推广双盲区警示系统,提升大货车驾驶安全系数;建设农村智能交通劝导站,通过智能“交警”开展交通安全宣传,劝纠交通安全违法行为,保障农村交通安全。



中国太保产险厦门分公司为重点工程项目提供冬季防火风勘服务。

4 消保升级

出台“太保服务官”制度 开展“服务体验官”活动

记者:金融消费者权益保护是金融业可持续发展的一个重要议题,中国太保产险厦门分公司在消费者权益保护方面有哪些举措?

郑确:近年来,中国太保产险厦门分公司积极响应客户需求和行为变化,持续升级消费者权益保护工作,将消保工作贯穿经营管理全流程,以高质量服务打造高质量转型发展的内核引擎。

对内出台“太保服务官”制度,针对保险服务链条长,产品种类多,消费者需求多样化等特点,我们由分公司一把手及各级机构负责人担任“太保服务官”,增强服务柔性配置能力,提升服务管理的穿透力、执行力。今年9月,我们开展了为期一个月的“服务人民、服务客户、服务基层”“太保服务官”风采展示主题党日活动,以有温度、有力度、有精度的消保工作,增强消费者的获得感、幸福感和安全感。

对外开展“服务体验官”活动,进一步优化产品和服务,提升客户体验。我们在全城海选私家车主担任“服务体验官”作为我司服务监督员,持续为公司的产品、服务提供建议。今年我们在“服务体验官”基础上进行升级,推出车主福利共享项目“福利官活动”,重点聚焦新市民的体验,不断优化金融产品和服务,符合新市民的金融服务诉求。

结合典型案例 详解外商投资法 南非青年企业家投资中国 培训交流会线上举行

本报讯(记者 李晚平)昨日下午,2022南非青年企业家投资中国培训交流会(以下简称“培训交流会”)在线上举行。该培训交流会由金砖创新基地和海丝中央法务区联合主办。

会上,厦门理工学院兼职教授霍健明围绕“进入中国市场的实用策略”作主题培训,介绍了许多进入中国市场的实用策略。中国和美国纽约州执业律师陈凤霞围绕外商投资法,结合典型案例应用案例,详细解读外商投资法相关条文,帮助南非青年企业家了解中国投资可能遇到的潜在风险以及防控方法,具有很强的指导性。

巴西驻上海总领馆副总领事范天阳与大家分享了巴西企业家在中国的创业经验,并就这一内容进行互动交流。参与培训的南非代表纷纷表示,本次培训不仅让他们对进入中国的法律问题有深刻的了解,更对他们今后的工作开展具有启发意义。

此次培训会是金砖创新基地重点打造的示范培训项目之一。目前,金砖创新基地对外推出投资贸易、工业互联网、数据管理、智慧医疗、智慧警务、绿色轻型建筑、职业技能培训共7大模块23个示范培训项目。



践行支付为民 积极拓展受理场景

本报讯(记者 陈敏 通讯员 曹菁)十年前,随着银联第二代银行卡跨行交易清算系统的建成启用,中国银联开始在全国范围内积极拓展受理场景。十年后,银联受理网络不仅遍布中国城乡,覆盖境内逾3200万个受理商户,逾3894万台终端,更延伸至全球181个国家和地区。

如今“云闪付”App、银联手机闪付等移动支付已覆盖交通、零售、餐饮、文旅等多个领域。同时,银联积极扩展服务边界,在医保电子凭证、电子社保卡、电子健康卡等开展多样化项目实践;与各地政府合作,推动政务服务事项掌上办、高频政务服务一网通办。新冠肺炎疫情发生以来,银联还先后接入健康码、场所码、行程码等精准溯源服务。

在拓展农村支付惠民服务方面,银联通过创新推出农产品收购解决方案,联合商业银行开展助农取款业务等举措,助推农村支付服务环境建设升级。促消费方面,银联推出了“助商惠民-红火计划”,为餐饮、零售、旅游等小微商户集中的行业,实行商户银联二维码收款交易手续费激励;推出“银联优惠日”活动,助力复工复产。

随着银联国际化发展驶入快车道,银联的受理支付网络建设已覆盖几乎所有热门商旅、旅游、留学目的地。

值得一提的是,粤港澳大湾区的所有重点城市已实现银联卡受理全覆盖;“一带一路”沿线已有超130个国家和地区支持银联卡业务。

区域利好不断 项目实景呈现

首开·九珑岸瞰海准现房销售中,预计年底可交付入住

实景呈现年底交付 是准现房,更是“定心丸”

纵观楼市,多数以期房为主,真正的准现房并不多。因此,首开·九珑岸所见即所得的瞰海准现房,不仅难能可贵,更显著可靠。

准现房的优势在于实景可见,更有保障。相比于依靠纸上谈兵和销售承诺的期房项目,首开·九珑岸呈现的实景准现房,让置业不再是靠图想象。从一目了然的户型结构,到肉眼可见的真材实料,触手可及的建筑细节,实打实的确定性清晰可见,大大降低了风险系数。值得一提的是,项目预计今年年底即可交付,今年买今年住,不仅可以更早一步接近美好生活,也节省了等待期间的成本。

作为一线海景准现房,首开·九珑岸以眼见为实的实景建筑外立面,让您近距离感受海居臻品的尊崇感。项目以低密园林规划,享约80米超阔楼间距,打造鼎阁半围合式景观园林。同时精研6大岛屿组团、6维全龄架空层,遵循“六园一轴一中庭”科学布局,私享下沉式休闲共享空间,在住区内

部就可享多元户外社交空间。

此外,实力国企首开的品牌标签,也带来更多保障。隶属于北京市国资委的首开地产,作为“双奥三村”承建商和国家工程担当者,先后参与五棵松文化体育中心、国家体育馆、奥林匹克水上公园和国家速滑馆等场馆建设。入厦13年来,更是先后推出首开领翔上郡、首开龙湖璟宸府、首开龙湖景源原著、首开万科白鹭郡等品质楼盘,助推片区居住品质提升。

落位环东价值高地 醇熟配套加速美好生活兑现

自项目问世以来,首开·九珑岸聚焦了众多目光。除了一线瞰海准现房,其地处环东CBD核心区的地段优势不得不提。

作为厦门跨岛发展的主阵地、主战场、主引擎,同时也是厦门科学城的核心区,近年来,首开·九珑岸所在的环东海域同安新城加速崛起——美峰创客谷、银城智谷、环东云谷三大高新产业园接踵布局,以科技研发、信息服务为主导的新经济聚集发



首开·九珑岸实景图

展,美图秀秀、美亚柏科、腾讯、网易等行业龙头、中关村大学科技园等研发机构汇聚领航,持续助推片区价值向上。

首开·九珑岸周边的其他硬核配套同样应有尽有。项目占位湾头排,揽揽环东海域滨海旅游浪漫线、下潭尾湿地公园等网红景观。同时紧邻地铁6号/9号线(规划),与规划中的智谷云谷站仅300米。总建面约23万平方米的爱琴海购物公园和欧丽洛雅家居广场,距项目约450米,加上步行可达的环东之眼文体建筑群(在建),开启领潮海岸风尚新体验。教育方面,项目紧邻已落成的同安第二实验学校幼儿园,以及计划于今年年底动工九年一贯制学校

地址:厦门·环东智谷北·滨海浪漫线旁 电话:0592-2020999

文/陈本美 图/首开·九珑岸 提供

随着楼市环境的变化,近年来消费者的购房逻辑也在悄然变化:眼见为实的现房产品,更能给人稳稳的安全感,也越受到市场的青睐。就在本月初,位于环东海域同安新城CBD核心区的首开·九珑岸,首次开盘就备受追捧。除了出众的产品力,其一线海景准现房销售,也是项目热销的关键。