

第四次“国考”成绩出炉 厦心连续四年CMI值全国第二



厦心在国内开展首例二、三尖瓣衰败双瓣微创同时置换手术(ViV)。(本版图/厦大附属心血管病医院提供)



厦心技术成果亮相“九八”投洽会。



厦心常规开展心脏移植技术。

名词

CMI值

病例组合指数,是衡量治疗病例技术难度的重要指标。

本报记者 楚燕 通讯员 高树灼 刘云芳

2021年度国家三级公立医院绩效考核结果新近出炉,厦门大学附属心血管病医院(简称“厦心”,第二名称“厦门市心脏中心”)CMI值连续四年位列其他专科(手术组)全国第二,又一次彰显了国家心血管病区域医疗中心的强劲实力。

作为厦门卫健系统的一块金字招牌,过去十年,厦心始终走在创新发展第一线,紧跟国际国内学术前沿,填补多项技术空白,不断提升服务质量,满意度位居全省第一,以高质量发展践行“人民至上 生命至上”理念,为群众健康保驾护航。

“国考”佳绩 总排名提升至全国第14位

国家三级公立医院绩效考核被誉为全国公立医院“国考”,是国家卫健委开展的对全国三级公立医院综合能力最具权威的考核,考核结果和评价是医院高质量发展水平和成效的最好体现。

“国考”围绕医疗质量、运营效率、持续发展、满意度等四个维度的多个指标进行评价,其中,CMI值是国际公认的代表医院诊疗病例的技术难度及收治疑难重症能力的指标。近日,第四次“国考”成绩公布,厦心CMI值连续四年位列其他

专科(手术组)全国第二,仅次于中国医学科学院阜外医院。据悉,其他专科(手术组)包括全国100多家知名心血管、骨科、胸科、肝胆等专科医院。

值得一提的是,在此次“国考”中,厦心在其他专科(手术组)的总排名提升至第14位,为近年来最好成绩,进入全国前10%行列。连续三年,厦心在衡量医院整体实力的绩效考核中均获评其他专科(手术组)最高等级A级,且在“满意度”维度评价中,门诊患者、住院患者、员工满意度均获满分。

高质发展 获“双中心”重磅资质

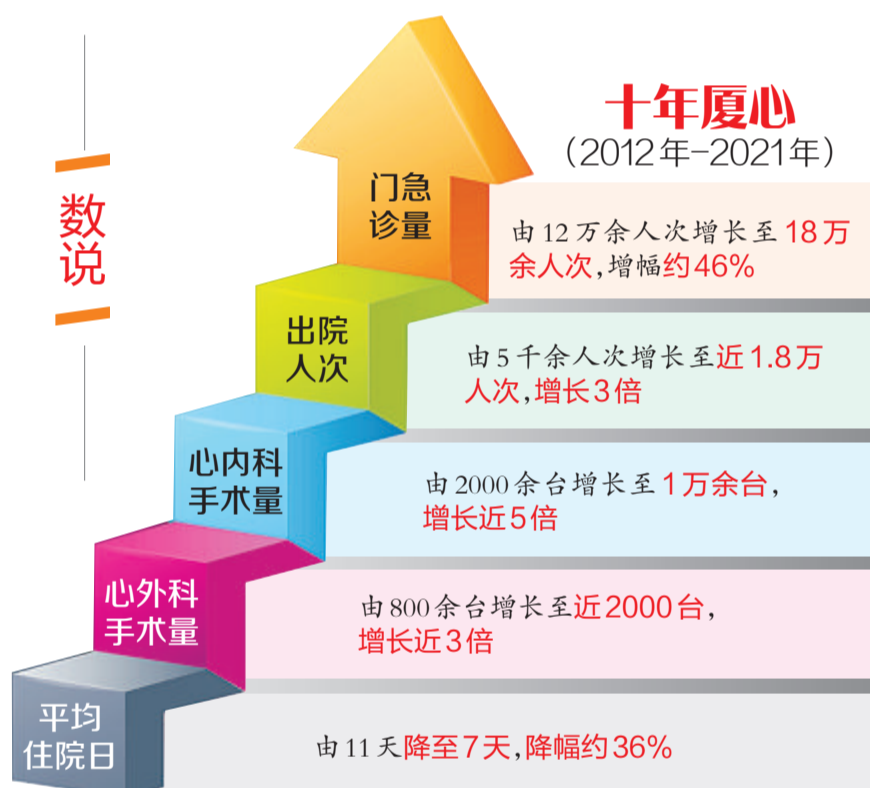
在“国考”中屡获佳绩,展现了厦心高质量发展的骄人成果。过去十年,厦心与厦门特区共成长,进一步加快改革步伐,大胆探索、勇于创新,整体发展驶入快车道:2011年作为公立医院改革的试点单位,厦心相对独立;2014年底正式独立建院,成为福建省唯一的三级心血管病专科医院;2019年从湖滨南路整体搬迁至五缘湾,更是开启了“二次创业”新征程。

厦心五缘湾现址建筑面积8.6万平方米,规模是搬迁前的8倍;设置床位600张,已开放500张,是旧址250张的两倍。年住院量、手术量相比十年前分别增长了三倍和四倍多,有效缓解了患者住院难、手术难问题。目前厦心超过70%的患者来自厦门市外,作为区域心血管疑难复杂重症疾病诊疗中心的作用不断凸显,大幅减轻心血管病患者辗转“北上广”求医之苦。

十年来,厦心全院上下凝心聚力,勇当公立医院高质量发展排头兵,为人民群众提供技术精湛、充满人文关爱的优质服务,尤其是整体搬迁

三年多来,厦心的发展再次续写了“厦门速度”。国家自然科学基金立项数由2019年的3项增加至2022年的7项,屡创新高;吸引了22名北京协和医学院、北京大学等知名学府引进生,数量为全省专科医院最多;于2021年荣获福建省唯一的国家心血管疾病临床医学研究中心分中心,国家卫健委、福建省政府共建国家心血管病区域医疗中心两项重磅荣誉,患者满意度持续提升,2021年度位列全省公立医院第一名,被列为公立医院高质量发展省级示范医院、“金砖示范单位”等。

整体搬迁三年多,厦心现址再次面临“饱和”,为更好满足市民对高品质医疗服务的需求,在市委市政府和各相关部门的大力支持下,今年上半年厦心二期扩建项目被列入市级基本建设项目,开始前期筹备工作。扩建项目紧邻厦心现址,将扩增300张病床,重点用于心脏康复,同时建设科研创新大楼,打造国际一流的心血管产学研平台。该项目预计2024年底建成,不久的将来厦心将进入“一院两区”协同发展时代,造福更多百姓。



- 患者满意度持续提升,2021年度全省公立医院患者满意度**第一名**。
- 拥有国家心血管疾病临床医学研究中心分中心,国家卫健委、福建省政府共建国家心血管病区域医疗中心**两个中心**。
- 拥有心内科国家临床重点专科,心外科、临床护理省级临床重点专科**三个**省级国家级临床重点学科。
- 在国家公立医院绩效考核中CMI值(国际上将其作为评判医院医疗服务难度的重要指标,反映治疗病例的技术难度),**连续四年**位列其他专科手术组**全国第二**。
- 亚专科实力雄厚,为福建省唯一获得心血管领域“**五大中心**”大满贯的医院。其中胸痛中心建设方面尤为突出,成为全国四家中国胸痛中心区域认证中心之一,负责华东六省一市的胸痛中心认证工作。



厦心在省内外率先推行全院无陪护管理模式,专业陪护减轻家属负担。

技术创新 数十个新项目填补空白

作为国家心血管病区域医疗中心,厦心始终将解决百姓疑难复杂重症心血管问题作为奋斗目标,着力打造国际化的救心团队,在常规开展所有心血管诊疗技术的同时,专注复杂冠脉病变、瓣膜病变、心律失常、主动脉夹层、心脏移植及危重症患者的救治,近年来不断开省乃至全国、亚太地区先河,攻关开展了数十项临床优势明显,成为学科特色。

作为国家心血管病区域医疗中心,厦心还常开展“重症急救的终极武器”——ECMO生命支持技术,除了急诊科,心外科、重症监护室(ICU)、冠心病重症监护室(CCU)、麻醉科等多个学科也都具备24小时ECMO急救能力,目前已成功通过ECMO挽救回了160余名生命垂危的患者,为目前闽西南地区开展例数最多的医院,创造了一个个“生命奇迹”。

心内科:国家重点专科稳居福建首位

厦心心内科为国家临床重点专科,手术数量和手术复杂程度稳居福建省首位。心内科亚专科建设成果斐然,分别首批入选中国胸痛中心、房颤中心、高血压达标中心、心衰中心、心脏康复中心,成为福建省唯一获得心血管领域“五大中心”大满贯的医院。各个亚专科逐渐形成自己的专业特色和技术专长,其中,结构性心脏病、复杂冠脉病变、急性心肌梗死相关并发症、外周血管及心律失常等介入治疗优势明显,成为学科特色。

厦心在代表心血管病前沿技术的心脏瓣膜介入领域全面开花。迄今

为止,已成功开展经导管主动脉瓣置换术300余例,经导管二尖瓣、三尖瓣钳夹术100余例,手术例数位居全国前列,年龄最大的98岁。厦心逐步扩大成立了结构性心脏病病区,为众多外科手术高危的瓣膜病患者带来了新的治疗希望,免于开胸劈骨。

去年厦心联合国内创新医疗器械公司完成了两项二尖瓣修复系统的国产自主研发,并完成全球首例的人体植入,随后牵头启动了全国多中心临床试验,为推动国产自主研发创新器械获批上市,惠及更多老百姓迈出坚实一步。

心外科:急危重症手术成功率省内领先

厦心心外科作为福建省临床重点专科及闽西南大血管疾病诊疗中心,手术量连续三年突破千台,为国内少数心脏外科年手术量过千的科室。其中,A型主动脉夹层手术量约占闽西南该手术总量的90%,手术量全省最多,死亡率全省最低,达到国际领先水平。

同时,心外科微创瓣膜手术、瓣膜修复术也开展得颇具特色,达到省内

领先水平,为福建省开展腔镜心脏微创手术最多的单位。心外科还进一步完善亚专科设置,于2021年成立血管外科,为血管疾病患者提供更专业的诊疗服务。

2021年,厦心重获心脏移植资质并组建心脏移植团队,现已常态化开展心脏移植,平均每个月完成一例,并组建心脏移植患者“心友会”。

人文服务 全院无陪护 满意度全省第一

厦心不断创新服务内涵,提升服务质量。2019年在全国率先开展全院无陪护,成为福建省第一家“吃螃蟹”的医院。由医院承担患者住院期间所有医疗及生活护理,全面为患者及其家属“松绑”,减轻负担纾解“陪护难”,解决了“一人住院,全家受累”的社会痛点。作为目前国内为数不多在全院所有病区都推行无陪护的医院,厦心历经逾三年的探索和实践,已经形成一套系统、科学、完善的管理方案,除了满足患者住院期间基本的三餐供应、检查陪检、床旁服务外,不断拓展“无陪护+”的内涵,如为无智能手机的患者提供视频探视服务,开展心脏疾病和心理疾病“双心”护理,在病区定期开展八段锦、正念冥想等等患者教育活动,满足患者住院期间的各种需求,许多患者评价在这里住院“就像在家里一样”。

经多年实践,无陪护管理成效显著

著,明显减轻患者家属陪护负担,改善患者就医体验,得到患者、社会和政府的广泛认可,被列为今年福建省医改工作重点推动项目之一。

无陪护管理仅仅是厦门大学附属心血管病医院提升优质服务的载体之一,多年来医院立足专科特色和服务人群特点,先后探索和推行了诸多便民、利民的服务举措:打造“一站式”的检验检查区域,减少患者往返奔波检查检验之苦;开通24小时心脏公益热线968120,满足患者预约、咨询等多种需要,全面开放周末及节假日专家门诊;率先对所有心电图检查设备实行“一人一机一消毒”,疫情期间极大减少患者的心理疑虑……通过各种举措满足群众对高质量医疗服务的需求,患者满意度不断提升,其中2019、2020年两年位列全省专科医院第一名,2021年提升至全省二级以上公立医院第一名。