

升级“全景式”服务 焕发金融新动力

民生银行厦门分行推进公司业务服务体系改革,赋能企业和地方经济发展

文/本报记者 严明君

图/民生银行厦门分行 提供

10月20日,民生银行厦门分行在厦举办了“以客为尊,绽放光芒”银企合作峰会。现场,民生银行厦门分行为近50家战略客户伙伴的企业家、高管代表介绍了该分公司业务服务体系改革相关情况和成效,并举办了民生银行厦门分行战略客户企业家俱乐部启动仪式。同时,该行还邀请业界专家进行了主题演讲,为参会企业经营发展带来了有价值的分析和建议。

推进公司业务 服务体系改革 精准深入惠企

近年来,面对国内外复杂的经济环境,中国民生银行回归本源,积极推进服务国家战略和为客户创造价值两大目标,通过深入开展组织形态、分层服务、专业赋能、授信优化四项变革,形成了专业、协同、高效三大服务特色。

其中,在组织形态上,民生银行通过纵向、横向和敏捷团队的搭建,形成了一体化服务体系,满足企业多元需求;在分层服务方面,明确了战略、价值、基础三层客户分类,聚焦不同客户的企业成长特征、发展目标,制定差异化、定制化服务策略;在专业赋能方面,增强服务专业性,推出专属产品和解决方案,携手企业积极服务国家战略,赋能制造业转型升级、绿色发展、乡村振兴、共同富裕等时代课题;在授信优化方面,贴合企业发展战略,科学统筹、前瞻规划做好总对总授信方案,优化审批流程,实现“一次审查、一次审批”。

民生银行厦门分行党委书记、行长唐立斌介绍,去年以来,民生银行厦门分行在总行指导下,积极融入地方经济社会发展大局,进一步深化公司业务服务体系改革,成立战略客户部,统筹服务战略客户的发展,与企业“互为战略、互为生态”,携手打造“价值共融、利益共生、资源共享”的全面战略合作伙伴关系。

据了解,民生银行厦门分行公司业务服务体系改革至今已取得了明显成效。一方面,该行建立了对战略客户的高层常态化交流机制,今年以来已开展战略客户高层会谈交流40余场,实现对战略客户的全面触达;另一方面,该行持续推进战略客户生态圈客群服务,与企业的合作范围进一步拓宽,实现公司、零售全方面合作。同时,该行授信审批效率也极大提高,目前生态圈产业链客群授信从上报到放款最快只需要2天。

现场,民生银行厦门分行正式成立了战略客户企业家俱乐部,未来将进一步加强银企合作,推动银行与企业之间的共享共赢。

持续加强 银企合作 拓宽服务边界

在此次银企合作峰会上,著名经济学家、国是金融改革研究院院长刘胜军以“世界大变局与中国新格局下的企业适者生存之道”为主题,结合历史发展变化和当前国内经济发展趋势,从企业角度分析了一系列发展机遇和挑战,精彩且实用的演讲内容得到了企业代表的好评。

记者了解到,在持续提升企业金融服务水平的基础上,民生银行厦门分行正不断拓宽服务边界,为企业提供一系列丰富的增值服务。除了邀请各界专家、学者举办专题讲座、为企业“融智”之外,该行还联合相关机构,为合作企业管理层、员工提供综合金融服务方案和一系列专属权益。如此次活动现场,该行邀请到了大家保险业务负责人,从企业发展支持、企业财富管理、企业发展保障等方面,介绍了大家保险为企业定制的综合金融服务方案,助力企业经营发展,构建育才、引才、育才的长效激励及保障机制。

民生银行厦门分行负责人表示,以此次峰会为新起点,该行将继续深入践行“服务大众,情系民生”的企业使命,不断拓宽与企业的合作领域,积极融入区域经济发展,助力特区经济建设,服务闽南社会大众。



民生银行厦门分行深入企业调研,了解企业需求。

亮点

一体化协同 满足企业多样化需求

民生银行公司业务服务体系改革紧跟当前市场变化和企业需求展开,围绕组织形态、分层服务、专业赋能、授信优化四个方面,搭建了“总分支行+附属机构”纵向一体、“客群部门+产品部门”横向联动、“五位一体团队”纵横协同的服务体系,实现“一点接入、辐射全国、多点响应、全景服务”。

“总分支行+附属机构” 纵向一体

在纵向架构上,民生银行重视发挥高层对客户服务的引领作用,总、分行管理人员直接担任总分行级战略客户首席经理,参与战略客户总对总服务。同时,各分行战略客户部负责区域战略客户统筹服务,公司业务部负责价值客户、基础客户服务。支行则承担落地服务的职能,其中综合支行作为战略客户

服务的承接支行,配合做好战略客户基础服务,做好上下游及公私联动服务;中小微一体化支行则重点关注价值客户、基础客户服务。

此外,民生银行充分整合民生租赁、加银基金、民银国际、民生理财、民生置业、民生科技等附属机构资源,联动为企业提供服务。

“客群部门+产品部门” 横向联动

通过跨区域协同,民生银行总、分行统一方案、统一风控、统一服务,为企业上下游供应链提供一站式整体服务。特别是民生总、分行的客群部门,通过联动,可分类承接、协同作业,为供应链上的大、中、小微和C端客户提供整体服务,在授信审批过程中实现“一次审查、一次审批”。

在科技协同方面,民生银行配置

科技团队服务供应链项目,以科技输出赋能项目开发,推动供应链业务全流程线上化操作和大数据风控建设,大幅降低银企双方的操作成本。聚焦数字化场景,该行优化生态产品体系,上线了“信融e”“采购e”“赊销e”“票融e”等线上融资产品以及“光伏贷”“农牧贷”“碳e贷”“全棉通”等特色行业供应链产品,帮助不同行业企业更好地获得融资。

“五位一体团队” 纵横协同

以企业需求为导向,民生银行组建了由首席经理、客户经理、项目经理、审查经理、监控经理组成的“五位一体”紧密型团队,按需组建条线联动、境外及附属协同、运营支持的“任务型”团队。此外,还联动行业专家、会计师事务所、咨询公司、律所,形成强大的智库支持。



活动现场,民生银行厦门分行向企业代表展示了该分公司业务服务体系改革相关情况和成效。

整合资源 提升客户体验

2021年6月,民生银行发布了业界首创的公司客群权益体系——Vpac权益。今年,民生银行整合资源,进一步提升企业客户体验。

在核心权益方面,该行在原有的民生百夫长黑金信用卡、香港私行及财富管理、境内外家族信托、专属员工理财、公务机服务、港股经纪服务、个人高端授信、员工贷款基础上,新增了“非凡礼遇”体验官权益、跨境理财通服务。

在生态伙伴权益方面,该行在原有的联名卡、民生伙伴汇基础上,新增了平台共建、融商融智、文化共融、智慧企业咨询、ESG咨询服务。

对于管理层及核心员工,该行在原有的专属服务团队、国内账务

服务、香港便捷开户、专属对公理财、绿色审批通道、专属定价、额度保护服务基础上,今年增加了定制结构性存款服务。

民生银行发挥自身优势,在集中采购、员工福利、民生电商平台引流销售、客户体系共享互通等方面与战略客户展开合作,形成互利互惠的紧密合作伙伴关系。具体包括:为战略客户成为民生电商平台供应商提供绿色通道;与战略客户搭建客户体系共享平台,助力双方相互拓客、引客;将战略客户兑换平台引入民生银行借记卡积分兑换平台,搭建民生银行员工与战略客户产品及服务的双向引流渠道等。

背景

民生银行厦门分行: 做企业信赖的 金融伙伴

自2006年成立以来,民生银行厦门分行扎根鹭岛,持续以优质金融服务为我市企业成长输送力量,成为众多本地企业信赖的金融伙伴。截至目前,该行累计为超过15万小微企业提供金融服务,累计投放小微信贷规模超1800亿元,努力打造“厦门当地客户体验最好的银行、最佳雇主银行、践行ESG的银行”。

创新网络信息服务 保护国企数据资产

“移启智慧国云·共铸安全防线”交流大会在厦举行



“移启智慧国云·共铸安全防线”交流大会现场。(本报记者 张奇群 摄)

本报讯(记者 王玉婷 通讯员 陈奕琦)昨日,由中国移动通信集团福建有限公司厦门分公司(以下简称“厦门移动”)和中国移动通信集团云能力中心联合主办的“移启智慧国云·共铸安全防线”交流大会在厦举行。

此次大会由国有资产监督管理委员会、市通信管理局、市大数据管理局以及智慧思明建设领导小组办公室共同指导。

“会议以‘共建安全可信国云’为主题,借助学术研讨、技术交流等方式,共同分享、探讨安全智慧国云的践行之路。”厦门移动相关负责人介绍,国资监管云平台是专门为国企数字化转型提供综合性服务的国资专属云平台,其核心目的是保护国有企业数据资产的安全性。

构建智慧国云防线,离不开强大的信息网络能力。在IDC、移动和光纤宽带网络方面,中国移动拥有技术与规模优势,在“连接+算力+能力”新型信息服务体系构建中,积累了丰富的云网融合运营经验,可向国资云进行成熟的运营能力输出。

开启安全智慧国云之路,创新仍是一大核心支撑。作为国内最早自主研发云计算技术的央企,中国移动历经15载构建了覆盖I/P/S的产品体系,打造了云计算时代的Cloud OS-大云操作系统,可为企业数字化转型提供优质的分布式云及算力网络服务。

交流大会上,国资监管云平台这一智慧载体也揭开“神秘面纱”——以全栈专属云为底座,可为国企客户提供专享隔离的物理资源,并实现数据资源就近在本地运营商机房部署,满足数据高速本地接入的要求。“云服务使用时延小于50ms,极大地节省了国企客户跨省链路部署成本,继承了公有云大规模商用成熟架构,具有代码相同、体验一致、业务可用性高的特点。”厦门移动相关负责人介绍说。

本次会议上,厦门移动还携手中远海运(厦门)有限公司、厦门轮渡有限公司、厦门大学电子科学与技术学院、集美大学计算机学院共同签署了移动云合作协议。各方倾力协作,将进一步推动数字化转型,助力国企在全球数字化进程中稳健致远。

会议现场还邀请了咪咕动漫、人民中科及云卫士的专家们分别作“数字经济元宇宙”“跨模态内容安全新应用”“国资云架构下的安全运营服务体系”等主题内容的案例分享,为厦门市乃至福建省的产业数字化、数字工业化的发展提供了优秀经验参考。

我市车险投保 可全流程线上办

消费者可随时随地在线完成投保

本报讯(记者 苏丽娜 通讯员 陈琳)昨日,厦门在全市范围内正式实施机动车辆保险投保实名认证服务。我市成为继海南、大连、新疆、上海四个试点地区后的全国首个推广地区,标志着我市实现车险投保全流程线上化,消费者可随时随地在线完成投保。

车险投保实名认证通过银行卡、身份证等物理手段和人脸识别等生物手段,确保投保信息和投保行为的真实性。消费者可线上阅读投保信息、保险条款及免责声明等重要文件,确认无误后进行线上电子签字。车险投保实名认证的实施有利于保护保险消费者的知情权和选择权,督促财产险公司、保险中介机构及保险销售人员如实缴行保险产品提示说明义务,减少因承保流程不规范导致的纠纷投诉。

据悉,车险投保实名认证服务是继车险电子保单、车险实名认证后的又一项车险信息化电子化业务,将进一步简化消费者办事手续,实现投保更便捷、服务更优质、管理更规范,进而提升行业经营管理水平,维护市场秩序,防范化解行业风险。



用云闪付支付停车费 享5折最高4元优惠

本报讯(记者 陈敏)近日,记者从厦门银联获悉,即日起至2022年12月31日,云闪付用户在指定停车场,通过云闪付“扫一扫”扫描停车场二维码或使用银联无感支付,可享受单笔5折优惠(最高优惠4元)。

记者了解到,参与优惠的停车场有厦门地区i车位停车场、P+M停车场、鹭视通停车场等,同时用户在思明区、海沧区、同安区路面指定停车位也可享受优惠。活动期间单用户每天限享受一次优惠,每月限享受10次优惠,先到先得,用完即止。用户可扫描右侧二维码查看活动停车场名单(名单以实际受理情况为准)。



扫一扫查看
活动停车场名单