

服务窗口 亮牌子 服务岗位 亮身份

我市首批592家先进集体将参与亮牌行动,延续标杆新力量

文/本报记者 翁华鸿 通讯员 林柳依 潘书婷 图/本报记者 张江毅 小班组,大能量。10月28日,“踔厉奋发·勇当先锋”全市“五一先锋号”亮号示范活动启动仪式在厦门地铁吕厝站举行。活动期间,首批592家“五一先锋号”先进集体将参与亮牌行动,延续标杆新力量,团结引领广大职工积极建功新时代。

经济社会发展和投身疫情防控工作中充分发挥工人阶级主力军作用,涌现出一批具有代表性的车间、工段、班组、科室和服务窗口等先进集体。其中,如厦门航空工会历来坚持以“五有”标准创建75个市级以上“工人先锋号”,并多次获得全国、省部级表彰。

对于这些荣誉,全国劳动模范、厦门航空有限公司工会副主席朱文霞也表示,厦航工会将以亮号示范行动为抓手,完善管理机制、创新活动载体、打造服务品牌,动员厦航75家“工人先锋号”发扬劳模精神、劳动精神和工匠精神,践行“人民航空为人民”的理念,真情服务护航人民群众的美好出行。

此次亮号示范活动为契机,全市广大职工、班组和单位以强烈的责任担当,勇当“凝心聚力”先锋、“创优争先”先锋、“强技赋能”先锋、“建功立业”先锋和“爱岗奉献”先锋,为厦门更高水平建设“两高两化”城市、努力率先实现社会主义现代化做出新的更大的贡献。

近年来,我市广大职工队伍积极参与厦门市“五一先锋号”争创竞赛活动,在推进厦门



▲现场为“五一先锋号”优胜集体及先进集体代表授牌。

从空中飞行到地铁服务,从机务维修到应急演练,他们将有温度的服务亮在一线,用实际行动让“五一先锋号”的旗帜高高飘扬。

厦航工人先锋号 >>> 14年来,他们75次获得这项荣誉

2008年以来,厦航共有75个“工人先锋号”先进集体,并荣获“全国五一劳动奖状”。“工人先锋号”背后的硬核力量,来自厦航独具特色“五有”模式:有管理、有身份、有品牌、有温度、有担当。

在厦航今年推出的“工人先锋号”劳模主题航班上,每位厦航人的身上都有一枚熠熠生辉的“工人先锋号”专属徽章。厦航“工人先锋号”集体在服务岗位上主动亮身份,自觉佩戴“工人先锋号”绶带和专属徽章,努力提升服务品质。厦航将“工人先锋号”创建和企业中心工作深度结合,在确保航空安全、提供优质服务、主动创新上都做出了卓有成效的工作。

厦航将“工人先锋号”创建和企业中心工作深度结合,在确保航空安全、提供优质服务、主动创新上都做出了卓有成效的工作。值得一提的是,厦航“工人先锋号”集体出色完成国家维和部队包机、撤侨包机、冬奥包机、援鄂包机、援沪包机等重要航班任务。

地铁吕厝站班组 >>> 争做地铁先锋的“吕厝青年”

吕厝站是厦门地铁1、2号线换乘车站,吕厝班组共有57人,平均年龄23岁的他们,用真诚、细致、有爱的服务,用心守护每一次出行,该班组于2019年荣获市级“五一先锋号”。吕厝站的换乘客流组织是吕厝班组关注的重点问题。吕厝班组党员带头发挥作用,多次现场测试后,采用“回型铁马阵”“由内至外,由下至上”“颜色区分线路”及“重复性设置客流引导标识”等措施,让市民出行更加便捷高效。

在日常工作中,营造“比学赶超”的业务氛围,吕厝班组内定期开展培训任务。针对突发大客流、车站大面积故障等突发事件开展应急演练,做好岗位之间协调配合,筑牢车站坚强防线。日前,在吕厝班组成员的共同努力下,班组在运营分公司第三届“专注杯”技能竞赛中荣获团体一等奖。

链接 勇当“五大先锋” 扎实推进班组建设

近年来,市总工会紧扣市委决策部署,围绕大局主动融入,将推进班组建设和提升职工素质、企业提质增效有机结合,活动期间,市总工会还将以“踔厉奋发·勇当先锋”为主题,号召全市“五一先锋号”先进班组勇当“五大先锋”,为更高水平建设高素质高颜值现代化国际化城市、全面建设社会主义现代化国家作出新贡献。

一是勇当“凝心聚力”先锋,把学习宣传贯彻党的二十大精神作为首要政治任务,在深学中感悟“两个确立”的决定性意义,坚定不移听党话、矢志不渝跟党走;二是勇当“创优争先”先锋,围绕一流工作、一流服务、一流业绩、一流团队“四个一流”目标,发扬工人阶级敢于挑战、勇攀高峰的精神,创造更多领先行业、地区、国家乃至世界的优秀业绩;三是勇当“强技赋能”先锋,努力推动岗位练兵、技能培训和劳动竞赛,开展技术革新、发明创造和技术协作,强化技能人才培养,提升班组建设质效,为企业发展赋能助力;四是勇当“建功立业”先锋,以主人翁姿态当好构建新发展格局、推动高质量发展的践行者,以实际行动贯彻落实党的二十大精神,争当建新功、创新业的时代先锋和行动楷模;五是勇当“爱岗奉献”先锋,自觉克服各种困难,积极应对各类挑战,努力推动广大职工群众在工作中爱岗敬业、实干奉献。



▲吕厝站班组代表宣读争当“五大先锋”倡议书。

相濡以沫 传递无私奉献正能量

李文来、冯琳夫妇用行动书写厦门市文明家庭故事

本报记者 卫琳 李文来和冯琳一家,是邻里眼中的“模范家庭”。同在金融系统工作的夫妻俩,工作上爱岗敬业,生活中相濡以沫,对待孩子循循善诱,以身作则。在夫妻俩的影响下,他们的儿子勤奋好学,从厦门大学硕士毕业后,就职于世界500强公司。他们在传承中华民族传统美德,发扬好家风上发挥了积极作用,被授予厦门市第二届“文明家庭”称号。



李文来、冯琳一家三口。(受访者供图)

深受重伤 他不改正义初心

李文来是一位把业余时间几乎全部奉献给社会的“志愿服务达人”。每当说起这事,他总要感谢妻子:“没有她做我的坚强后盾,我不可能做这么多事。”他一直是这么热心肠的人,曾抓过自行车偷车贼,向希望工程捐过钱。2006年,李文来在报纸上看见招募义务反扒志愿者的新闻,仿佛找到了组织一般,马上报名参加。

不同于其他志愿服务,当反扒志愿者有一定危险性。有一次夜间,李文来和几名队员一起在环岛路巡逻,提醒市民注意保管好自己的随身财物。他们路遇一群小混混在骚

任劳任怨 她细心照顾家庭

扰一名女孩,上前进行劝阻。没想到小混混们恨在心,竟偷偷尾随他们,发起袭击。李文来受了重伤,身上缝了32针,右手大拇指韧带被砍断,至今手指都伸不直。发生这样的事,有些人可能就就此退出。可李文来说:“社会正义需要有人站出来维护,既然我选择了就不后悔,我要继续把正能量传递下去。”冯琳十分后怕,但她理解丈夫就是这样一个人。她默默做好后勤工作,把家庭照顾得细致入微,让李文来可以有更多时间投入服务社会。

被查出有心肌炎,需要马上住院。今年3月,李文来接受了一次大手术,安装了心脏起搏器。在冯琳无微不至的关心照顾下,他的身体逐渐康复。“做一个诚实守信、对社会有用的人,这就是我们家的家风。别人有困难时我们帮助他,我们困难时别人也会帮助我们,我们的社会有这样的正能量会越来越好。”李文来说,他除了做反扒志愿者,还参加了厦门市义务交警队,担任仙岳公园“市民园长”等。受他的感染,冯琳有时候也与他一起去做志愿服务,夫妻俩一起为社会奉献光与热。

文明用餐 引领健康生活新风尚

今年以来,厦门市商务局全覆盖、全链条精心组织实施餐桌文明行动

文明餐桌行动

- 一月一主题 “文明餐桌大篷车”
- 1月 发起“绿色餐饮 光盘行动”我践行活动
- 2月 动员餐饮行业做好餐饮文明宣传工作
- 3月 餐饮行业发布《餐饮企业诚信经营、文明经营自律公约》
- 4月 开展“公筷公勺”“节俭惜粮”文明餐桌行动
- 5月 开展“节俭传统进万家 文明餐饮入人心”等主题活动
- 6月 推动“光盘行动”进校园、进食堂
- 7月 6万多家餐饮商户争当厦门“餐桌文明”合伙人
- 8月 推广“文明餐厅”,打造“文明商超”,宣传节俭消费新风尚
- 9月 “文明餐桌行动进校园”大篷车再次开进校园

本报记者 沈彦彦 通讯员 朱锦丽 饶抗林 李文坚 今年以来,厦门市商务局以“文明餐桌提升年”为题,多措并举常态化长效推进餐桌文明创建,进一步明确任务、提高标准、压实责任、落实行动、确保成效,采取有效措施,建立长效机制,加大宣传力度,树立行业新风,“一月一主题、期期树典型”全覆盖、全方位、全链条精心组织实施餐桌文明行动,扎实推进“文明餐桌大篷车”进社区、进校园、进企业、进商圈,通过九大主题,扎实倡导文明用餐、崇尚节约、反对浪费,多形式开展主题式文明创建、文明宣传、行动整治及回头看工作,在全社会营造浪费可耻、节约为荣的氛围,全方位做好文明提升,扮靓消费“窗口”。

启动“文明餐桌大篷车” 加强宣传引导

厦门市商务局以“厉行节约·绿色发展”为主线,联合厦门日报社启动“文明餐桌大篷车”,走进我市各主要商圈加强监督检查及宣传普法,同时积极调动支付平台、“首店”“首发”等流量作用,线上线下宣传餐桌文明新

风,反对食品浪费,做到月月有主题,期期树典型。结合主要节点,全面深入推进文明餐桌、反食品浪费、光盘行动、拒绝野味以及公筷公勺健康分餐行动,在餐饮行业刮起“文明餐桌·绿色生活”的健康生活新风尚。

组建“文明餐桌行动轻骑兵” 强化督促检查

厦门市商务局加压、加力、加责助力厦门争创全国文明典范城市。7月,厦门市商务局设立商超及周边、餐饮文明、诚信经营、志愿服务、批发市场等8个专项工作组,有计划、有步骤、严格地开展专项整治督导。同时,商务局先后制定开展商超及周边市场秩序专项整治工作方案,市、区商务部门组成11个联合督导组,针对专项整治工作开展各区全域、滚动督导、分片联动机制。

同时,市商务局发起征集活动,充实“商务文明使者”志愿服务队队伍力量,组建“文明餐桌行动轻骑兵”,走进学校、商圈、餐饮服务单位等场所,大力普及文明创建知识、推广商务文明礼仪、倡导节约用餐习惯,积极引导市民养成文明的购物及用餐习惯,提高消费者和经营主体反食物浪费意识,发挥商务力量,助力厦门争创全国文明典范城市。

此外,继续倡导餐饮企业,特别是团餐企业引入大数据管理模式,举办形式多样的光盘活动,强化文明餐桌——智慧食堂“打卡刷脸验盘”、评比赛桌文明标兵、光盘节约兑换食堂代金券……今年以来,厦门市商务局在全社会、全行业推广光盘就餐新模式新理念,发挥科技力量,引领文明就餐新时尚,让文明餐桌更加深入人心。

餐桌文明写入管理细则 绿色消费深入人心

结合绿色商场、诚信企业创建,厦门市商务局积极引导餐饮企业结合绿色发展主题,培养消费者“光盘”“节俭”意识,主动提醒顾客“适量点餐、剩餐打包”、创新推行“多色菜”“小份菜”“定制菜”等服务,让消费者

树立“适度点餐、合理消费”观念。在市商务局的引导下,我市商贸企业结合企业精神做出了包括遵纪守法、诚实守信、规范服务、严格管理、安全消费、社会责任方面的承诺,将餐桌文明写入管理和各项服务细则中。