

# 发力适老金融 弥合数字鸿沟

中信银行厦门分行助力举办“全国老年文体康养周”，持续提升养老金融服务品质



① 中信银行厦门分行在“全国老年文体康养周”活动中设立金融宣传服务专区，为老年人普及金融安全知识。

② 中信银行厦门分行选送的海丝鹭旗袍文化艺术团参与第八届全国老年大学文艺汇演，斩获金牡丹(一等奖)。(中信银行厦门分行 供图)

文/本报记者 苏丽娜

图/本报记者 林铭鸿(除署名外)

11月3日至8日，“全国老年文体康养周”在厦门举行，中信银行作为特别支持单位，为首届中国老年大学校长高峰论坛、第七次全国老年大学校长研修班、第八届全国老年大学文艺汇演等配套主题活动注入

了金融智慧与中信力量，助力打造集产品展示、学术交流、政策解读、贸易洽谈、康养旅游于一体的老年文体康养行业盛会，在“积极老龄化、健康老龄化”理念融入经济社会发展全过程展现金融使命与担当。

多年来，中信银行厦门分行积极响应

国家号召、紧跟中信银行总部部署，将业务发展、金融服务与践行国家战略、履行社会责任紧密结合，深入推进适老化服务改造、深化开展金融消保安全宣传、深耕“幸福1+6”老年客群服务体系，在适老、助老中践行中信责任，在爱老、敬老中彰显中信温度。

## 1 推进适老化改造 让老年人轻松办业务

随着科技的进步，越来越多金融业务可通过手机银行、网上银行、网点自助智能机具快捷办理，但这对于不少老年人而言，却可能是难以跨越的“数字鸿沟”。

作为国内最早推出老年客群专属服务的商业银行之一，中信银行关注老年群体运用智能技术困难等情况，积极落实金融服务适老化改造，带来更周全、更贴心、更具温度的便利化服务。

据悉，中信银行厦门分行制定了老年客户服务手册，工作人员根据老年客户意愿，耐心协助其使用自助智能机具、“幸福+”版手机银行，通过简洁的功能界面、体贴的大字体、纯语音双向交互等便捷功能，让老年客户轻松办理各类业务，共享数字金融红利。

对于喜欢“面对面”人工服务的老年客户，中信银行厦门分行在保留传统服务的同时，不断优化流程、创新模式。例如，优化网点适老服务环境和硬件设施，确保各网点功能分区、动线布局合理，减少老年客户在厅堂内多次折返，提升了办事效率；设置敬老窗口、爱心专座、敬老服务绿色通道，配备轮椅、拐杖、老花镜等助老物品，增配智慧柜台、移动设备，为确有特殊情况的老年客户提供上门服务，将敬老爱老工作落到实处，多措并举提升“银发族”金融服务获得感、幸福感。

点适老服务环境和硬件设施，确保各网点功能分区、动线布局合理，减少老年客户在厅堂内多次折返，提升了办事效率；设置敬老窗口、爱心专座、敬老服务绿色通道，配备轮椅、拐杖、老花镜等助老物品，增配智慧柜台、移动设备，为确有特殊情况的老年客户提供上门服务，将敬老爱老工作落到实处，多措并举提升“银发族”金融服务获得感、幸福感。

同时，提升数字盾技术，通过证书加密、传输加密、存储加密、生物认证等技术，进一步加强老年客户信息保护；研发账户安全锁功能，可一键开启ATM交易锁、POS交易锁、时间锁、限额锁等限制账户交易功能；增设手机银行“应急中心”功能，当老年客户不慎丢失银行卡，可通过该功能快速关闭账户支付、重置登录密码，有效保障老年客户账户资金安全。

今年，中信银行还创新推出“反欺诈智能风控体系”，对诈骗信息加强智能监控、风险识别、分段分级预警，提升反欺诈工作精准性和有效性，更好地守护老年客户的“钱袋子”。

## 2 撑起金融防护伞 助力安享幸福晚年

“很早前我就开通了手机银行，但不太敢用，多亏了中信银行工作人员的讲解，现在我懂得了。”“这本《老年金融知识读本》好实用，我想帮我朋友带几本。”……在第八届全国老年大学文艺汇演活动现场，中信银行厦门分行特别开辟了金融宣传服务专区，为参与活动的老年人讲解金融知识、分发金融安全知识彩页、指导使用手机银行等，由中国老龄协会携手中信银行编撰的《老年金融知识读本》，尤其受到了老年人的追捧。

长期以来，为增强老年人参与金融活动的风险识别能力和自我保护意识，中信银行厦门分行持续做好老年人金融消保安全专项工作。在网点，该行充分运用厅堂

海报、宣传折页、电子屏等渠道，加大金融安全宣传力度；定期开展“金融知识小讲堂”“厅堂微沙龙”，向前来办理业务的老年客群讲解金融安全知识。在社区、公园等老年人聚集的场所，该行契合“3·15消费者权益保护日”“金融知识普及月”等主题精准传播金融消保知识，提升宣传覆盖面。同时，依托“中信银行微生活”微信公众号，中信银行发布通俗易懂的金融知识推文，让老年人“一听就懂、一看便知、一学就会”，帮助老年人理性选择合适的金融产品和服务，携手守护幸福晚年。

此外，中信银行不断加强安全技术保障，筑牢老年客群信息安全、账户安全“屏

障”。例如，提升数字盾技术，通过证书加密、传输加密、存储加密、生物认证等技术，进一步加强老年客户信息保护；研发账户安全锁功能，可一键开启ATM交易锁、POS交易锁、时间锁、限额锁等限制账户交易功能；增设手机银行“应急中心”功能，当老年客户不慎丢失银行卡，可通过该功能快速关闭账户支付、重置登录密码，有效保障老年客户账户资金安全。

今年，中信银行还创新推出“反欺诈智能风控体系”，对诈骗信息加强智能监控、风险识别、分段分级预警，提升反欺诈工作精准性和有效性，更好地守护老年客户的“钱袋子”。

## 3 创新“幸福1+6” 构建快乐银龄生活

在第八届全国老年大学文艺汇演上，来自全国各地共35支团队参赛，吸引了20余万人次观看实况直播。中信银行厦门分行选送的海丝鹭旗袍文化艺术团带来了《琴棋书画》旗袍秀，斩获金牡丹(一等奖)奖，展现了厦门“银发族”风采和新时代老年人幸福晚景。

这是中信银行厦门分行落实中信银行“幸福+”品牌的缩影之一。早在2019年，中信银行便将养老服务上升为全行战略，与中国老龄协会、中国老年大学签署战略合作协议，以综合金融服务助力养老事业发展。如今，中信银行“幸福+”品牌已升级为“幸

福1+6”老年客群服务体系，实现在“一个银行金融平台”的基础上，完善“六大老年特色服务”，包括在业内首推申请年龄提升至70岁的老年专属信用卡，帮助老年人财富保值增值，实现“老有所养”；建立“健康银行”，提供名医在线问诊、健康讲座、健康管理等服务，实现“老有所医”；参与开发老年大学金融课程，实现“老有所学”；组织老年文化娱乐活动，实现“老有所乐”；依托中信银行20年专业的出国金融服务优势，实现“老有所游”；推出符合老年人使用习惯的专属手机银行，实现“老有所享”。

同时，中信银行陆续推出“玩转智能手机课堂”等老年智能生活课程，帮助老年人逐步掌握支付、出行、就医等生活场景中的智能技术应用；开展冬季养生送温暖、夏季防暑送清凉等公益活动，通过“特色课程”+“特色活动”+“金融教育基地”等举措助力充实老年人精神生活，提升对老年群体的关怀与服务。

依托“幸福三公里”活动，中信银行厦门分行契合本地老年客群消费习惯，推出覆盖商超、市场等高频消费场景的福利优惠，丰富金融与非金融增值服务内涵，助力长者打造快乐、富足的银龄生活。



# 海沧育才小学 110岁啦

文/本报记者 林岑 通讯员 范玉华

图/育才小学 提供

育才校园，花团锦簇，宾客云集。

11月10日，海沧区育才小学庆祝自己的110周年华诞。

运动场上，校庆活动的欢快鼓点热情激昂，和煦的阳光将孩子们的笑

脸映衬得更加可爱；文史厅里，一份份史料安静诉说着110年育才的沧海桑田，思想潮汐绵绵不断。这一动一静间，恰是迈入110年的育才小学之精神气质的最好写照。

敬重历史，面向未来。育才小学，新起点上再出发。

## 守初心 弦歌不辍 薪火相传

作为海沧办学历史最为悠久的学校之一，育才小学见证了海沧教育的传承发展。育才的每一步，都呼应着时代的脉搏，见证着海沧的变迁。

110年深厚的文化积淀造就了育才特有的文脉和神韵，教育救国、耕读传家、长征精神激励着师生敦品励学，志存高远。先辈同仁艰苦创业，推行新教育，传播新文化，开启乡村文明之风，为海沧的近代教育积累下深厚的精神财富。

“育才小学不忘华侨办学的初心，不忘时代的使命和教育传承，始终走在教育变革的潮流中。”海沧区育才小学校长刘江河说，在海沧区委区政府的大力支持下，育才小学接续奋斗，走上了历史发展的快车道。近20年来，育才小学获得区级以上集体荣誉一百多项。如今，育才小学桃李满天下，栋梁辈出，一批批学子成为报效国家的人才，更成为建设海沧的主力军。

## 向未来 守正创新 再创辉煌

开拓创新，是育才小学发展的闪亮底色。本着对优质教育矢志不移的追求，育才小学迎来了一座座活力迸发的创新高线。

以多元文化常态化开展“歌仔唱古诗”“书画教育”“汉字听写大赛”“鹭岛诗会”等文化盛宴，赢得美誉；“快乐、勇猛、智慧”的育才足球运动，在2022年厦门市校园足球比赛中，夺得男子超级组冠军，成为海沧教育的荣耀；通过模拟长征，把思政教育、国防教育、党史教育融合在一起，将红色基因注入孩子们心中……

借助改革浪潮，育才小学还孕育出“日新教育”，提出“天天有进步，人人能发展”的办学目标。对“五育”进行校本化解读，建构“德性、智性、灵性”三性融合的教育，课程体系以“学

生自主、同伴互助、教师引领、家长助力、社会共促”为指导，真正做到“苟日新，日日新，又日新”。

“十年树木，百年树人，育才小学真的做到了！”家长陈英子告诉记者，这里是孩子向往的知识圣殿，更是我们家长寄予希望的地方，学校注重培养有德性、智性、灵性的日新少年，让孩子终身受益，这是育才带给孩子们永远的财富。

“在这个日新月异、不断变化的时代，我们既不能原地踏步，也不能一味地做时代的追赶者，而是必须明白我们要坚守什么，什么是我们的发展根基。”刘江河表示，百尺竿头，更进一步，育才小学将秉持教育初心，坚持立德树人，真正把“育才”二字发扬光大，办好人民满意的教育。



校庆活动上的精彩表演。

# 关于2022年第一批保障性租赁住房(单列)选房安排的通知

根据工作安排，市住房保障中心定于11月15日下午开展2022年第一批保障性租赁住房(单列)选房工作。申请人可于11月11日上午上班时间到厦门市住房保障中心领取《选房手册》及《选房通知书》，现房看房时间为11月12日9:00—17:00。办理委托选房的申请家庭，应在11月14日12:00前向厦门市住房保障中心提出书面申请。未在规定时间内选房、未按规定签订《选房确认书》或选房后未在规定时间内签订租赁合同的，视

为放弃申请资格，其批次申请人顺序号作废。此外，2022年第一批保障性租赁住房非单列申请家庭的选房安排将尽快通知，请关注市住房保障和房屋管理局官网及市住房保障中心微信公众号及时了解相关情况。厦门市住房保障中心地址：思明区厦禾路362号建设大厦3楼。经2022年8月30日公示无异议并已确认保障性租赁住房单列分配资格的14户申请家庭符合选房条件，具体选房时间安排如下：

2022年第一批保障性租赁住房(单列)选房时间安排表			
选房日期	选房时间	房型	申请人顺序号
11月15日 星期二下午	15:00—16:00	一房型 (6户)	20220100373, 20220100515, 20220103341, 20220104882, 20220104957, 20220105861
		二房型 (6户)	20220100098, 20220100210, 20220100323, 20220100931, 20220101128, 20220106229
		三房型 (2户)	20220104934, 20220106306

### >>温馨提示

为进一步做好疫情防控工作，切实保障选房家庭生命安全和身体健康，做到疫情防控与选房工作两不误，请申请家庭配合做好以下几点：  
1.看房现场同一申请家庭仅限2人入场，申请家庭应服从属地物业统一安排，进入看房现场前需出示“福建健康码”。  
2.同一申请家庭仅限2人

进入选房现场，须佩戴口罩。

3.外地返厦人员请按规定在符合解除隔离条件后再办理选房，申请家庭也可先做好公证委托选房手续。

4.申请家庭进入选房大厅前须扫码测温，提供“福建健康码”并配合测量体温，如发现体温异常者(≥37.3℃)，建议其在建设大厦体温异常人员临时隔离点，暂时隔离半小时后再次测量体温。