

# 医有所保老有所护 文明触角延伸到家

厦门市医疗保障局  
创新打造社区网格  
化文明共建新模式



▶工作人员为老人进行医保家庭病床建床评估。



市医保局建立健康档案,为老人送药上门。

## A 建立爱心联系对接机制 发挥“网格化”管理优势

文/图 本报记者 柯笛  
通讯员 夏一保

以社区老弱等重点人群医药、照护需求为导向,厦门市医疗保障局与金桥、官任两个社区试点开展文明共建,发挥社区“网格化”管理优势,构建文明实践共同体,建立爱心联系对接机制,组建网格员、“近邻”志愿者等两支强有力的队伍,试点打造“医有所保、老有所护”社区网格化文明共建新模式,将“问题清单”转化为医保“创建清单”,擦亮为民服务的文明底色,让文明共建更有温度、群众参与更加广泛。

当先锋 做示范  
文明城市创建风采展示

### 亮点数据

贯彻落实“15分钟医保服务圈”全覆盖。厦门市41个街道便民服务中心,532个村(社区)便民服务代办点可办理8项医保经办服务事项,并可提供跨异地就医备案、参保查询、个人缴费明细打印等23项医保事项的便民帮办服务;

构建文明实践共同体。组建了以金桥社区工作人员为主的网格员队伍,人数合计32人;组建了以厦门医疗保障局、厦门医疗保障中心党员志愿者为主的“近邻”志愿者队伍,人数合计114人;

深入群众服务到家。2021年以来,开展政策宣传及义诊活动9场,服务群众近3600人次;开展社区医保大讲堂活动8场,让社区居民不出社区了解最新政策;筛查社区未参保人员71人,指导参保缴费,实现“应保尽保”,托稳群众幸福生活;

延伸医保服务半径。与试点社区5家定点医药机构签订共建协议书,针对居民不同需求,探索提供送医送药上门等个性化服务;通过数据筛查出13名行动不便的老人,搭建“爱心通道”开展入户随访,建立爱心联系;将31家符合标准的医养服务机构按规定纳入医保定点;推动43家定点医疗机构登记开通医保家庭病床服务。

## B 推动向“老有颐养”转变 试点医保家庭病床服务

据悉,和筓街道金桥社区、官任社区签约试点合作以来,市医保局在社区建立医保智能服务点,延伸医保服务半径,让社区居民在家门口就能享受优质医保经办服务;开设“社区医保大讲堂”,宣讲党的新思想、新理论和医保政策;依托大数据分析,梳理重点关爱对象,上门递送医保“爱心联系卡”;发挥网格化优势,推动家庭医生签约服务到位,发挥社区爱心定点医药机构作用,做好重点人群的就医购药保障。推动辖区内符合标准的医养服务机构按规定纳入医保定点,通过发挥社区及相关机构的作用,推动“老有所养”向“老有颐养”转变。

## C 当百姓的“健康守门人” 进社区开展志愿服务

始终坚持以走好群众路线,突出创建为民、靠民、惠民,市医保局还组建了强有力的两支队伍,为文明实践加装“助推器”。一方面聘请社区熟悉医保业务、热心医保事业的群众作为网格员,接受医保部门的专业政策培训,协助开展医保普法宣传,介绍医保政策,宣讲党的声音、党的理论,介绍文明创建相关知识。另一方面组织爱心医保志愿者队伍,常态化进社区开展志愿服务,引导鼓励开展社区内互助循环照护,助力营造“邻里守望、互帮互助”的社区共建共治局面。

金桥社区志愿者杨西淳今年

况并非个案。为及时回应百姓健康需求,切实解决行动不便的老人就医用药难题,市医保局联合共建单位对辖区内的居民健康状况、生活现状、医药需求进行了详细调研,将高龄、重病慢病、行动不便的居民列为重点关注人群,为其贴心制作了“一对一”爱心联系卡。

市医保局第一分局副局长、机关党支部书记郑长星表示,秉持“群众在哪里,文明实践就要延伸到哪里,各类资源就要汇聚到哪里”的理念,以统筹资源、丰富内涵、融入治理、提升效能着力点,市医保局牵头出台《“近邻”党建+医保社区治理共建工作方案》,并聚合医保、街道社区、居民等各方力量,充分发挥社区“网格化”管理优势,将文明实践的触角延伸到微末处,帮助到更多需要帮助的人。

有颐养”转变。

81岁的陈老先生居住在思明区金桥社区,由于罹患糖尿病,需要长期护理,儿子又不幸患有智力障碍,年迈的妻子照料一家三口,常感力不从心。通过数据筛查及电话随访,市医保局了解到这一情况,与筓街道社区卫生服务中心及金桥社区一同入户,为老人测量血压、询问病史、查阅病历……了解居民的健康状况后,经筓街道社区卫生服务中心评估,老人符合家庭病床建床条件,办理家庭病床建床手续后,筓街道社区卫生服务中心将根据其健康状况及医疗护理需求及时提供相应的医疗服务。

66岁,是一名退休党员,在社区医保大讲堂、医保政策解答题进社区等活动中多次参与保障工作。“医保政策有哪些好处、实惠,怎样解决看病难看病贵的问题,我已经深有体会。这么好的健康保障,更应该惠及更多人。”他说,长期参与志愿服务活动的知识库,主动为邻里解答疑问,必要时也会推荐他们拨打12345热线电话进行专业求助。众人拾柴火焰高,杨西淳还发动身边许多邻里亲朋与热心群众加入志愿者队伍,共当百姓的“好近邻”和“健康守门人”。

# 阅读送上高山 温暖留在心间

同安区新时代文明实践品牌项目  
“高山上的阅读”荣获全国性奖项

本报记者 林健华 通讯员 林文足  
11月15日,第六届中国青年志愿服务项目大赛获奖项目名单公示,同安区新时代文明实践品牌项目“高山上的阅读”获评铜奖。这是该项目自2018年开设以来,第一次获得全国性奖项。

把阅读送上高山,把温暖留在心间。同安区好宜升志愿服务队所开展的“高山上的阅读”项目是探索精准帮扶农村儿童的新实践,摸索出“主题课程+陪伴阅读”的经验,为高山孩子量身定制志愿服务内容——在阅读陪伴之余,组织孩子开展徒步远足、趣味游戏、篝火晚会、集体庆生和植树造林等活动。

## 一趟翻越千米的爱心登高

往返车辆里程数达12418公里,相当于厦门往返北京3次

2017年底,同安区志愿者刘永伙为莲花镇小坪村一名一年级女生送去助学金。他注意到,这个女孩坐在板凳上一页一页翻着书,似乎看不明白。

同行的志愿者见状,便坐下来,为孩子讲起绘本故事。这一幕,留在刘永伙心里,他说:“高山上的留守儿童太缺乏陪伴了,如果我能组织一批志愿者,引进城市的资源,不知道孩子们该多开心。”

在同安区委文明办的支持下,“高山上的阅读”项目应运而生。2018年10月,首批志愿者上山开展阅读公益活动。许多志愿者早上不到6点就起床,乘车到同安城南,再转车到莲花镇白交祠村、军营村,路上时间近3个小时。

从海拔几十米攀升到海拔近千米的高山,不少志愿者头晕、呕吐,作为项目负责人的刘永伙笑着说,“不是山路十八弯,是两百多弯”。在这种条件下,该项目除特殊情况,保持着每周一次的上山频率。

5年来,志愿者们足迹从莲花镇出发,走向汀溪镇、五显镇和新民街道等,覆盖8个以上村庄。通过192场形式多样的活动,服务山村学生4582人次,服务家长243人次,参与公益讲师达126人次,参与服务的志愿者达994人次,志愿服务时数达12538小时。经过统计,往返车辆里程数累计达12418公里,相当于厦门往返北京3次。



▲日前,“高山上的阅读”项目走进莲花镇白交祠村举办趣味运动会,吸引50多名孩子参与。



▶“高山上的阅读”项目志愿者陪伴高山孩子养成良好阅读习惯。(本组图/同安区好宜升志愿服务队提供)

## 一场没有终点的爱心接力

围绕“扶志+扶智”,建立“1+2”陪伴共读机制

两人三足、套袋赛跑、背靠背夹气球……日前,“高山上的阅读”项目走进白交祠村举办趣味运动会,大受欢迎,足足吸引50多名孩子自发参与。本周日,该项目将走进莲花镇澳溪村开展孝亲敬老感恩教育活动,并不采取授课讲座的传统方式,而是引导孩子与老人们进行互动,比如做贺卡、送围巾、捶背聊天等。

“福建是八山一水一分田,很多高山孩子需要志愿服务,当然就更需要易复制、易推广、易操作的项目服务模式。”刘永伙说,他们不唯纯学习,不唯纯娱乐,不唯纯讲座,而是寓教于乐,全面培育孩子健康快乐成长。

当前,项目建立“1+2”陪伴共读机制,即1名志愿者与2名乡村孩子结对,帮助孩子养成良好阅读习惯,并改善自信心不足、升学适应困难等问题。在此基础上,围绕“扶志+扶智”——从爱国教育、诚信教育、传统美德和劳动教育等四大方面抓好孩子品格和习惯,从科技启蒙、头脑教育、美育培养、手工制作、拓展训练、夏令营和冬令营等七大方面补齐短板,打造出内容多元、形式多元、体验多元的专属课程。

“志愿服务不是一次解决问题的,高山孩子的情感需求和学习需求是持续的。”刘永伙说,“高山上的阅读”项目开启了一场没有终点的爱心接力。

# “植入”咖啡文化节 “搬上”露天电影院 禁毒宣传很新潮很震撼



文/图 本报记者 吴俊鸿  
通讯员 曹晓薇

把禁毒宣传“植入”咖啡文化节,把禁毒知识“搬上”露天电影院……近日,结合推进平安建设“三率”工作,市、区两级禁毒办创新宣传方式,引导年轻群体扣好人生第一粒扣子,提升年轻群体的禁毒知识知晓率、满意度。

11月4日和5日,市禁毒办将宣传阵地搬到鼓浪屿和园博苑,在咖啡文化节和露天电影院上,宣传禁毒知识,播放禁毒微电影。朗朗上口的“鹭”力同心 无毒有我”创城口号,可爱萌动的禁毒卡通IP,吸引许多现场参与活动的年轻人现场扫码,关注“厦门禁毒”微信公众号,成为禁毒宣传粉丝。

此外,禁毒宣传还从户外搬到校内。近日,思明区禁毒办联合相关单位在厦门市外国语学校瑞景分校,举办“校园正义法槌 敲响禁毒警铃”活动。活动中模拟法庭案例,由厦门市人民检察院检察官和厦门大学法学院志愿者根据两起真实毒品案件改写,检察官耐心指导学生充分熟悉庭审流程,审判长更是由市检察院在任检察官担任,让庭审现场更具真实性和生动感。庭审后,思明区莲前司法所法官宣讲员、厦门司法戒戒所警官,还为师生讲述司法后续管理和吸毒危害等法律知识。

在双十中学思明分校,还开展“演绎无毒信仰 跃动健康人生”禁毒情景剧大赛。参赛选手均为在校初中生,通过自编自演的方式,围绕“缉毒英雄的家庭故事”“毒品的自我醒悟”“校园防毒轶事”“生活中的禁毒故事”等禁毒主题,演绎6场鲜活的禁毒情景剧,新颖的题材,层次递进、环环相扣的表演,带给观众强烈的警示和震撼。

现场有学生表示,这样创新有意思的禁毒宣传,让观众了解毒品知识、认清毒品危害,也让“绿色人生,健康无毒”的观念深入人心。



▲将禁毒宣传植入咖啡文化节等活动,引导年轻群体扣好人生第一粒扣子。