

创新金融服务 托举新市民“幸福梦”

厦门银保监局推进全辖银行保险机构完善新市民金融服务机制,取得初步成效

“厦门新市民群体人数多、占比大,厦门银保监局将积极推动辖内银行保险机构健全完善新市民金融服务机制,有序推动各项政策举措落地见效,助力广大新市民在厦门安居乐业。”在昨日举行的“金融服务新市民 携手奋进新征程”主题发布会上,厦门银保监局副局长谈晨这样表示。

据了解,为贯彻党的二十大精神,践行以人民为中心的发展思想,厦门银保监局紧扣中国银保监会、中国人民银行《关于加强新市民金融服务工作的通知》部署,围绕新市民金融服务需求,制定专项工作方案,强化内外部联动和协作,通过推进辖内银行保险机构完善新市民金融服务机制、创新金融产品、加大金融供给等,全面落实金融工作的政治性、人民性要求。

本版文/本报记者 吕洋
本版图/厦门银保监局 提供
(除署名外)



数据

在厦门银保监局的统筹推进下,辖内银行保险机构新市民金融服务取得了初步成效。

截至今年10月底,我市银行机构为新市民提供相关信贷产品163个,授信额度2131.12亿元,贷款余额1318.22亿元;我市保险机构为新市民提供相关保险产品63个。

◀厦门银保监局通过推进辖内银行保险机构完善新市民金融服务机制,助力厦门成为新市民安居乐业的温馨家园。
(本报记者 吴燕如 摄)

强化监管引领 逐步完善新市民金融服务机制

记者在发布会现场了解到,立足我市新市民群体特点,厦门银保监局目前已出台加强新市民金融服务工作的行动方案,细化6个方面23项具体措施。同时,积极推动辖内银行保险机构加强组织领导、完善工作机制、健全责任体系、强化激励约束,以新市民需求为导向,多措并举,在新市民创业就业、住房安居、职业培训、子女教育、养老医疗、基础金融服务等方面创新和发展个性化、差异化、定制化金融服务产

品,不断提高新市民金融服务的广度、深度和精准度。

值得一提的是,厦门银保监局与市发改委深入探讨,共同推动厦门信息集团依托个人白鹭信用分信用数据开发新市民精准识别标签管理系统。目前,该系统已上线试运行,市民关注“白鹭分”微信公众号,在“新市民专区”授权后即可展示“厦门新市民识别卡(试行版)”。通过新市民精准识别,可以支持银行保险机构更深入细致地开展新市民

金融服务的分类管理、统计分析工作,开发专属产品,扩大服务覆盖面,全面提升新市民金融服务的精准化、专属化、有效性。



厦门新市民识别卡(试行版)



积极优化创新 不断丰富新市民金融服务产品

为做好新市民创业就业金融保障工作,厦门银保监局梳理发布厦门市产业功能区一览表,引导银行保险机构与厦门岛内外新市民较为集中的区、镇(街道)以及创新创业基地、产业工业园区等重点区域精准对接。鼓励开发针对家政人员、网约车司机、外卖骑手的务工意外保险产品,提高新市民创业就业保障水平。

同时,为更好地满足新市民的金融需求,厦门银保监局指导市银行业、保险业协会与托育行业协会建立交流机制,发布65家重点支持的托育机构名单及金融服务需求,推动加强托育行业金融服务产品创新,共开发托育信贷产品3个、支付结算产品1个、保险产品4个,积极满足新市民群体对婴幼儿照护服务需求。

此外,在提升新市民医疗金融服务水平方面,厦门银保监局积极推动商业健康保险与基本医疗保险有效衔接,联合市医保局等8部门积极发展“惠厦保”普惠型商业补充

医疗保险,不限投保人年龄、职业、户籍、健康状况;联合市卫健委、市医保局等部门创新推出医疗领域数字信用产品“信用就医”,让新市民享受“先诊疗后付费”的就医便利。

值得一提的是,厦门银保监局还充分发挥厦门对台优势,引导银

行保险机构推出独具特色的金融服务,指导银行发行台胞新市民专属信用卡、专属线上化汇薪产品“薪速汇”,保障台胞工资权益;引导台资保险公司在医院设立台胞医保服务站,配备服务专员协助台胞新市民办理台湾健保报销。



厦门银保监局领导带队调研新市民较为聚集的制造业企业。

加大金融供给 聚焦重点行业和群体 提升服务质效

为更好地提升新市民金融服务,厦门银保监局引导全辖机构通过聚焦重点行业、重点领域和重点群体,加大金融供给,让金融资源精准服务。

首先,聚焦服务重点行业。针对新市民占九成以上的建筑安装、居民服务、零售等传统行业和新市民占七成以上的科技创新、文化创意等新兴产业“两头集中”特点,厦

门银保监局引导机构合理倾斜金融资源,增加信贷供给。截至今年三季度末,以上行业贷款余额均比年初实现较大增长。

其次,聚焦服务重点领域。厦门银保监局支持吸纳较多新市民就业的小微企业和个体工商户获得信贷资金;加强对保障性住房项目的金融支持,有效满足新市民安居需求;有效扩大新市民健康保险覆盖面。

再次,聚焦服务重点群体。厦门银保监局支持银行保险机构开发农民工工资保函,保障农民工工资支付,共为194家企业出具保函2.21亿元。推动服务网站建设298家“爱心驿站”,为环卫工人、出租车司机、快递小哥等新市民提供舒适的休息环境。推动保险机构发展适合新市民职业特点的雇主责任险、意外险等业务。

点击

建设银行厦门市分行 助力新市民实现安居梦

为助力新市民实现安居梦,厦门建行发挥集团资源优势,加大信贷支持力度,降低住房租赁企业资金成本;扩大融资渠道,创新住房租赁服务新模式;运用金融科技力量,服务政府便利群众,为保障性住房租赁市场提供涵盖金融及非金融的全方位

服务。同时,该行协同建信住房公司,通过新建、盘活等方式筹集房源,建设高品质“CCB建融家园”长租社区,向新市民提供可长期租赁的优质房源,提升新市民租住品质。累计推出“CCB建融家园”13个,总房源数量近6000间。

此外,为提升新市民购房租房服务体验,厦门建行通过优化个人住房贷款业务流程,依托手机银行、微信小程序等渠道,实现新市民个人住房贷款申请业务线上办理,切实提升借款和还款便利度。

交通银行厦门分行 支持新市民信用就医

为支持新市民信用就医,交通银行厦门分行通过“先看病、后付费、免缴预缴金”的便民活动,让新市民在就诊过程中,省去排队缴费、充值流程,节省看病时间。同时,针对诊疗结束后的费用结算,该行提供“信用支付”

的模式,18周岁以上的厦门医保用户可根据实际参保情况及白鹭分的分值,获得500元至3000元不等的信用就医专属授信额度,切实将“市民信用分”转换成“真金白银”,缓解支付压力的同时,增强了市民诚实守信的获得感。

截至目前,“信用就医”已在厦大附属第一医院、厦大附属中山医院、湖里妇幼、集美妇幼、口腔医院等多家专科及综合性医院运行,惠及8000位市民,后续将在各医院陆续开通。

兴业银行厦门分行 服务新市民就业创业

为支持新市民就业创业,兴业银行厦门分行紧盯小微企业首贷户,创新推出“人才贷”产品。该产品重点关注新市民科技人才的科研成果和企业科技创新实力,转变传统“资金流”评价标准,创新“技术流”授信评

价体系,致力于解决融资难问题;同时,针对科创小微企业在种子期、创立期、成长期和扩张期的不同特点,该行提出针对性、差异化的解决方案,赋能科创小微企业高质量发展。

此外,在创业经营上,该行积极发挥金融纾困解难作用,给予新市民创业群体专项信贷支持政策,提高新市民个人信贷业务的可得性和便利性。对于新市民为经营创业申请的抵押类经营贷款,通过降低融资成本,将惠民政策真正落到实处。

厦门国际银行 数字化赋能新市民专属金融服务

科技赋能,助力新市民获得信贷支持。厦门国际银行运用“数据+科技”探索差异化的信用评价体系,为新市民提供有针对性的专属金融服务——“新市民贷”专属线上消费贷款产品,即符合条件的市民通过手机和本人身份证就可在

线全流程申请办理额度最高20万元消费贷款。同时,着眼于新市民的衣食住行问题,该行利用“花一厦”数字生活消费平台与包括夏商百货、厦门地铁、见福便利店等进行数字化场景合作,为新市民提供“先享后付”的便捷消费体验。

此外,针对有创业融资需求的新市民,厦门国际银行推出兴安贷+个人创业担保贷款产品,为符合条件的大中专毕业生等新市民提供个人创业担保贷款服务,合理利用政府担保贴息政策,降低他们创业融资成本。

中国人民财产保险厦门市分公司 构建新市民多场景保障体系

为了给新市民提供更好的保险保障,中国人民财产保险厦门市分公司(以下简称“厦门人保财险”)针对创业大学生和青年开发“青年安居保”,保障创业青年;针对外卖和快递骑手开发“骑手安居保”,解决骑手在骑行过程的交通安全风险和

责任风险;针对导游人员开发“导游安居保”,重点解决导游差旅出行中的疫情风险、出行风险、紧急救援风险等。同时,针对新市民居住环境特点,为租房新市民群体开发了“家租保”新市民专属家财险、承租人责任险,为房东开发“安心租”出租人

责任保,为用电、用火、用气等意外事故的矛盾纠纷解决提供保险解决机制。

此外,厦门人保财险还设计了新业态从业人员收入损失保险,以及各种无社保参保条件的灵活投保职业安全和意外保险等。

中国人寿保险厦门市分公司 织密新市民健康保障网

中国人寿保险厦门市分公司(以下简称“厦门国寿”)高度重视保险业助力实施健康中国战略,不断深化政企合作,保持大病保险运营稳定,积极发展社保补充医疗保险、健康保险委托管理等政策性业务,稳妥推进城市定制型健康险“惠厦

保”,与医疗机构和专业健康管理机构合作,积极开展健康管理,探索为新市民提供全方位、全周期的健康服务。

为进一步扩大新市民服务覆盖面,厦门国寿通过计生、关爱妇女儿童活动,加强对特定行业、特定人群

的新市民关爱服务,助力鹭岛发展;深入社区、村镇承保社区网格员、村民小组长等新市民意外保险,提升社会基层工作者安全保障;开发针对3周岁以下儿童的互联网保险产品“新生卡”,进一步提升低龄、易发生风险的幼儿的保险覆盖。