

个人信用“白鹭分” 用户突破248万

我市积极探索实践“信用惠民”新模式，“白鹭分”应用场景达85个，在提升城市文明、优化营商环境方面发挥重要作用

本报记者 刘艳
通讯员 童灵珊
在厦门，越来越多的市民看病时采用“信用就医”。

近日，家住莲前区的市民柯女士前往厦大附属中山医院就诊，她没有预缴费就直接就诊，然后取药离院，“医疗费用共400多元，换作以前，我要充值缴费两次，现在采用信用就医，先诊疗、后付费，不用排队，省时省力，方便多了。”让刘女士更意外的是，银行践行责任担当，将个人信用“白鹭分”转换成真金白银。“我没有交通银行卡，但凭借高信用获得交通银行厦门分行3000元的信用就医专属授信额度，可以42天再还，而且不用利息。”

信用就医、信用借阅、信用停车……市民的个人信用“白鹭分”越高，就能享受越便捷的生活服务。

党的二十大报告提出，完善社会信用等市场经济基础制度。记者从市发改委（信用办）了解到，按照国家、省关于社会信用体系建设要求，根据市委市政府具体部署，厦门积极挖掘信用数据价值，营造良好信用氛围，构建一流营商环境。其中，作为厦门社会信用体系建设的重要载体，个人信用“白鹭分”注册用户达248万人，累计上线场景85个，渗透到市民生活的方方面面，成为助力“信用厦门”建设的重要力量和闪亮名片。

关注个人信用“白鹭分”微信公众号，开启信用生活。

1 先行先试 在全国率先推出 入选商务部典型案例

在朋友圈里晒“白鹭分”，成为时下不少厦门市民的日常。

市民刘女士昨日在朋友圈分享了她的个人信用“白鹭分”信用足迹：“白鹭分”693分，分数打败全市95.1%的人。

人无信不立，民无信不立。2018年，厦门在全国率先利用信用+大数据理念，创新推出市民个人信用“白鹭分”。个人信用“白鹭分”经市政府研究同意，厦门市信用办主办、厦门市公共信用信息中心支持、厦门信息集团大数据运营有限公司运营。

市发改委（信用办）有关负责人告诉记者，个人信用“白鹭分”的成功推出，得益于多年来厦门社会信用体系的持续建设以及信用数据的有效归集。据介绍，个人信用“白鹭分”基于公共信用信息平台50余个部门逾5000万条数据构建，应用过程中严格执行数据安全及个人隐私保护条例，用户可安全使用信用场景服务。截至目前，个人信用“白鹭分”注册用户达248万人，也就是说，厦门平均差不多每2个人就有1人注册个人信用“白鹭分”。

在4年多精心培育后，个人信用“白鹭分”获评全国标杆，为厦门社会信用体系建设增添浓墨重彩的一笔。今年11月6日，商务部发布2022年全国“诚信兴商典型案例”，个人信用“白鹭分”凭借在“信用+大数据”领域的探索与突破成功入选。

2 惠民便民 应用场景丰富 持续放大诚信红利

“借40本书，换作以前的话，需要押金2000元。现在使用个人信用‘白鹭分’借书，可以免押金。”市民陈先生热爱阅读，他告诉记者，他曾经有一次借书较多，押金不够还找人借了100元。如今个人信用“白鹭分”让他实实在在感受到诚实守信带来的便利，“一次可以借40本，还可以利用飞鸽传书直接送到家”。

每隔一段时间，个人信用“白鹭分”就会增添新福利，逐步涵盖市民工作生活的方方面面。个人信用“白鹭分”已应用在医疗、教育、公共交通、法律、行政服务等众多场景领域，为信用良好的市民提供免押金、优惠折扣、“先享后付”信用支付等服务，进一步增强市民守信获得感、幸福感。

厦门信息集团大数据运营有限公司有关负责人告诉记者，截至今年12月，个人信用“白鹭分”累计上线应用场景85个，查分流量超1843万次，惠民金额突破6.9亿元。其中，信用借阅场景为市民提供超2307万册免押借阅读量，信用借阅量占全市总借阅读量71%；信用停车为用户增加的免费停车时长超155万分钟；信用就医降低患者就诊时长突破86万分钟。

诚信走遍天下，失信寸步难行。值得一提的是，个人信用“白鹭分”还与杭州钱江分、宁波天一、海南金椰分等建立跨区域信用分联盟，开展信用互认、信用场景互通，通过个人信用“白鹭分”在杭州、宁波等地进行信用互认的用户数达1.4万人。以“有形”的惠民福利提升市民“无形”的信用感知，个人信用“白鹭分”助力厦门形成“守信享福利、失信处处受限”的良好氛围，在提升城市文明、优化营商环境发挥了重要作用。

个人信用“白鹭分” 部分福利速览



A 信用借阅
免押金一次借40本书
目前，个人信用“白鹭分”免押金借阅服务已覆盖全市各市级、区级图书馆及自助借书机，而且一次最多可以借阅图书40册，数量为全国之最。

B 信用停车
“先享后付”
信用停车场景已覆盖2.4万个市政停车位及87个商业停车场，为市民车主提供“先享后付”、停车免费时长延长、停车费优惠等便民惠民服务。

C 信用就医
先诊疗后付费
今年9月1日，个人信用“白鹭分”“信用就医”正式上线，市民到我市5家医院就诊可享受“先诊疗、后付费”的服务。这5家医院分别为：厦门医学院附属口腔医院、厦门大学附属中山医院、厦门市湖里区妇幼保健院、厦门大学附属第一医院、厦门市集美区妇幼保健院。



制图 张平原

3 精准赋能 信用“微改革” 带动社会治理大提升

把视野再放大到社会治理。厦门通过个人信用价值的挖掘，破解传统应用中市民痛点、难点问题，以信用“微改革”，带动公共服务、社会治理水平的提档升级，实现“小切口、大变化”，实现以“信”促“治”的华美蝶变。

越是细节，越考验社会治理的水平和效能。材料不齐全，导致审批暂时不予受理或耗时较长，这样的困境得到解决。在厦门，个人信用“白鹭分”高的市民，只要做出信用承诺，审批更快速更便捷。

延长排队挂起激活服务；减少手续、直接受理，后补材料；提供便利的窗口……在湖里区、集美区、翔安区、同安区政务服务中心，个人信用“白鹭分”达到一定分值的市民可享受专属信用便利。

厦门新市民群体人数多、占比大。就在不久前，个人信用“白鹭分”还上线“新市民识别卡”服务，为来厦工作创业的新市民群体提供普惠性金融服务。个人信用“白鹭分”通过新市民精准识别，可以支持银行保险机构更深入细致地开展新市民金融服务的分类管理、统计分析工作，开发专属产品，扩大服务覆盖面，全面提升新市民金融服务的精准化、专业化、有效性，从而以信用建设助力共同富裕。

D 集美信用购 可5折采购特色农副产品

个人信用“白鹭分”集美信用购于近期上线。根据个人信用“白鹭分”用户的信用评价划分优惠档次，最高可享受5折优惠。参与活动的优惠商品包括来自三明市清流县、龙岩市新罗区、宁夏彭阳县、西藏左贡县等各地的近50种特色农副产品。

荣誉

●2019年，个人信用“白鹭分”在国家发改委指导、国家公共信用信息中心主办的“全国信用App观摩活动暨社会信用服务现场会”上获得全国“试点推广项目”奖项。

●2021年，个人信用“白鹭分”获评数字中国建设峰会“福建省数字技术应用场景项目”。

●2022年，个人信用“白鹭分”入选商务部“诚信兴商典型案例”。

我市已建成6个区级新时代文明实践中心、45个镇街新时代文明实践所、537个村居新时代文明实践站；它们充分利用网站、微信、抖音、广播等载体加大宣传力度和频次，构建全方位覆盖、全天候延伸、多领域拓展的多媒体传播矩阵

创新云课堂 理论学习更生动

我市新时代文明实践中心(所、站)开展丰富活动，在基层兴起学习宣传贯彻党的二十大精神热潮

文/本报记者 黄婉钧
图/市委文明办 提供
感悟思想、深化认识、凝聚力量……这段时间，厦门全市各新时代文明实践中心(所、站)精心策划组织，把本地各类阵地资源、文化资源、人才资源充分挖掘、调动起来，推出文艺式、互动式等一系列群众喜闻乐见、寓教于乐的文化类活动，在基层兴起学习宣传贯彻党的二十大精神的热潮。从

田间地头到城区闹市，宣传覆盖面和影响力不断扩大。

新时代文明实践中心(所、站)的宣传阵地既在线下，也在云端。党的二十大召开以来，全市新时代文明实践中心(所、站)持续创新宣讲形式载体，丰富宣讲内容，叠加线上线下传播优势，以更加文艺生动、更接地气的方式开展宣讲宣传，推动党的二十大精神在基层落地生根。

A 拓宽宣传路径 线上线下同步

打开手机登录元宇宙学习馆，用户通过数字分身进入“序厅”“学习厅”“体验馆”“挑战厅”等虚拟场馆，可边走边点击观看图文、视频，以多样形式学习党的二十大精神，还可以邀请微信好友加入答题、巩固所学知识……近日，“党的二十大精神集美区元宇宙学习馆”正式上线，并在集美区新时代文明实践中心举行体验活动。

“动态感十足，形式很新颖，让学习瞬间‘活’了，特别有趣！”当天，来自集美大学的彭立强同学体验后便转发分享给朋友。

这是我市先行先试，运用数字技术、改变学习方式，深入学习宣传贯彻党的二十大精神积极探索和创新举措之一。从在线理论课堂到文艺作品展播，近日，我市新时代文明实践中心(所、站)充分利用网站、微信、抖音、广播等载体加大宣传力度和频次，构建全方位覆盖、全天候延伸、多领域拓展的多媒体传播矩阵，开设系列专栏，及时推送各新时代文明实践中心(所、站)学习宣传贯彻党的二十大精神的相关工作，

营造强大的宣传声势，兴起学习热潮。

一批有规模、有特色、有影响的精品课程和文艺作品引人注目——

在思明区，融媒体矩阵陆续推送20首原创音乐MV作品，以音乐、舞蹈形式展现各行各业的奋斗故事，以小切口反映大主题，以小故事彰显大时代；紧扣疫情防控、文明创建等工作，多面挖掘文艺宣讲达人，丰富答嘴鼓、情景剧、评书等艺术形式，推出《请放心 我们在》情景剧、《嘉庚先生去延安》评书等小快灵、精准实的文艺宣讲作品20余个，用百姓喜闻乐见的艺术形式开展宣讲，让党的二十大精神更加深入人心。

同安区组织理论宣讲轻骑兵开展巡回宣讲活动，理论宣讲轻骑兵紧扣主线，采取“讲理论+讲政策+讲故事+N”的组合宣讲模式深入一线，推动党的二十大精神送进千家万户。同时，同安区录制“宣讲微视频”交由镇(街)组织辖区(居)学习，并组织学习和推送，推动线上线下学习同频共振。



“党的二十大精神集美区元宇宙学习馆”上线后，首批体验用户参与元宇宙学习打卡学习、答题闯关。



湖里区“讴歌新时代 书画展未来”青少年书画作品征集活动作品。(作者：陈泽轩 厦门市华昌小学 四年3班)

B 激发爱国情怀 学习入脑入心

少年强则国强。近期，我市新时代文明实践中心(所、站)紧扣党的二十大精神内涵要义，尊重青少年儿童身心特点和成长规律，广泛开展形式多样的线上学习活动，努力在孩子们心中播下勤奋学习、成才报国的种子。

中国的壮阔山河美景、中国航天的跨越式发展、厦门城市的日新月异……近日，湖里区新时代文明实践中心举办“讴歌新时代 书画展未来”青少年书画作品征集活动，并在线上展览，引领广大青少年感受党恩、听党话、跟党走，感受书画艺术魅力、弘扬传统文化。绚丽的色彩在孩子们手中描绘，孩子们在描绘中感悟今天的美好生活，畅想新时代发展宏图。

今年12月4日是第九个国家宪法日，也是我国现行宪法公布施行四十周年。围绕“学习宣传贯彻党的二十大精神”的宪法宣传周主题，全市新时代文明实践中心(所、站)推出普法云课堂，在全社会推动形成学习宣传党的二十大精神、学习宣传宪法的热潮。

时代文明实践站在线上开展“青少年与法同行”宣传活动，鼓励家长和孩子一起参加课程，引导青少年从小树立正确的人生观和价值观，培养树立学法用法意识，增强辨别是非与自我保护的能力。

与此同时，翔安区开展“光影读宪”线上普法活动，录播开启宪法大门、领导诵读宪法、学生宪法晨读三个环节小视频，普及宪法知识；在同安区，“宪法宣传周”万屏展播和“青少年与法”中小学生在书法大赛火热进行；海沧区开展“学习宣传贯彻党的二十大精神，推动全面贯彻实施宪法”线上法治宣传视频云展播活动，弘扬宪法精神……

目前，我市已建成6个区级新时代文明实践所、45个镇街新时代文明实践站。依托新时代文明实践中心(所、站)，一个个以学习贯彻党的二十大精神为主题的文明实践站暖心、聚民心，引领广大干部群众以更加昂扬向上的精神面貌，将党的二十大精神落实到实际举措和工作成效中，努力率先实现社会主义现代化，共同创建全国文明典范城市。

12月4日，集美区锦鹤社区新