

为新市民推服务包 帮新市民圆幸福梦

厦门国际银行推出“1+3+N”专属金融服务体系,助力新市民安居乐业

点击

贴心金融科普 守护新市民“钱袋子”

“货币是什么?”“钱从哪里来?又去了哪里?”在厦门国际银行厦门湖里支行举办的“小小银行家”活动中,“新市民”在工作人员的带领下,参观银行厅堂设备、体验模拟银行卡开户流程、了解点钞机使用方法,学习辨别真假人民币及基础点钞技能。

据了解,这是厦门国际银行聚焦新市民青少年群体组织开展的“金融知识第一课”系列活动之一,通过生动讲解、实地体验为新市民青少年群体带去实用的财商及金融风险防范启蒙,助力提升金融素养。

近年来,厦门国际银行为帮助新市民更好地了解和学习金融知识,提高理性投资意识和风险识别能力,依托各分支机构线下网点及线上渠道,广泛开展金融知识普及活动。仅2022年10月,该行已累计组织开展50场金融知识普及活动,充分扩大金融知识覆盖面,增强金融消费者自我保护意识。

文/本报记者 陈敏
通讯员 陈依依

图/厦门国际银行 提供

随着城镇化进程不断加快,数以亿计的新市民离开家乡来到城市工作、生活。如何做好新市民金融服务,提升新市民金融服务质效成为金融机构面临的重要课题。在厦门银保监局的指导下,厦门国际银行面向新市民群体推出了“1+3+N”专属金融服务体系,以数字化为引领,重点围绕新市民关切的生活、就业、发展3个核心需求,打造“N”项量身定制的产品与服务,提升新市民金融服务可得性和便利性,让新市民全方位融入城市新生活。



厦门国际银行为新市民提供一系列贴心、周到的金融服务。



厦门国际银行通过生动讲解、实地体验为新市民青少年群体带去实用的财商及金融风险防范启蒙。

A 铺就新市民“追梦桥”
坚守普惠初心

今年3月,厦门国际银行通过全线上、无接触服务方式为在福州打拼的湖南籍务工人员黄女士发放了一笔13.52万元的“新市民贷”,圆了黄女士的购车梦。据悉,面对新市民群体社会保障参与不足、本地信息缺失等痛点,厦门国际银行推出“新市民贷”“兴安花”专属消费信贷产品,通过大数据为新市民精准“画像”,让新市民仅凭一部手机、一张本人身份证,即可在线申请、高效审批放款、随借随用。今年以来,仅厦门国际银行厦门分行已累计向新市民群体发放消费类贷款16亿元。

同时,厦门国际银行不断丰富新市民暖心服务,推出新市民专属“幸福无限卡”借记卡,配套年费、工本费、短信通知费、账户管理费等多项费用减免政策,以及话费、电影券、消费立减金等专属权益。截至目前,已有超一万户新市民享受到厦门国际银行提供的“幸福无限卡”借记卡服务。

依托数字化赋能,厦门国际银行积极打造智慧便民场景,提升新市民服务体验。着眼于新市民衣食住行,该行通过“花一厦”数字生活消费平台与厦门地铁等本地商户进行数字化场景合作,为新市民提供“先享后付”的便捷消费体验;在健康医疗服务方面,厦门国际银行厦门分行积极参与“白警分-信用就医”项目建设,为新市民群体提供本地信用就医新体验;聚焦新市民购房需求,该行通过数字化按揭贷款服务建设,提供线上7×24小时服务受理、在线估值和线上自动审批服务,助力新市民更好在厦安居乐业。

B 深耕高品质“心服务”
提供专属支持

新市民群体所处行业、职业、学历、年龄存在差异较大,金融需求呈现“广、多、零、散、碎”等特点,厦门国际银行结合不同新市民的需求,量身定制专属产品,提供差异化金融服务。

面对新市民群体中的各类专业人才,厦门国际银行以“科技人才贷”“工程人才贷”“留厦优才贷”等产品,提供专享优惠利率,全方位支持优秀人才来厦发展,成为城市“合伙人”。为帮助女性实现创新创业梦想,厦门国际银行推出“巾帼贷”专属产品,进一步激发女性人才创新活力。对于新市民客群中受疫情影响较大的货车司机,厦门国际银行可提供“货车司机贷”,有效助力货运物流保通保畅。老年人服务方面,厦门国际银行持续推广“智慧助老”行动,组织开展专项“敬老月”活动,在网点提供爱心专座、敬老窗口等,以实际行动为新市民提供暖心的养老保障金融服务,让城市生活更有温度、更加暖心。

值得一提的是,围绕弥补创业融资需求的新市民客户信用信息缺乏且缺少有效抵押物的痛点,厦门国际银行积极结合厦门市人社局创业担保贷款贴息政策,推出“兴安贷+个人创业担保贷款”,合理运用政府担保贴息政策,降低新市民创业融资成本。

C 打好促就业“组合拳”
延伸服务边界

对新市民而言,要更好地在城市站稳脚跟,满足就业需求是关键之一。厦门国际银行充分延伸服务边界,对吸纳新市民就业较多的建筑、运输、餐饮服务等领域加大金融支持,运用金融科技手段和行业个性化大数据,加强特色数字化金融产品研发,推出“梦想贷”“知享贷”“运享贷”“建工易贷”等金融产品,提供更加精准的金融支持。其中,厦门国际银行已通过“建工易贷”一站式综合金融服务,为厦门本地建筑施工企业提供全周期金融支持,今年以来累计投放建筑行业贷款10亿元,为近200家建筑行业企业超6000多名员工创造就业机会。

疫情期间,厦门国际银行也持续拉近与新市民小微商户之间的距离。例如,厦门国际银行厦门分行联合美团向餐饮、住宿类商户提供线上融资支持,为餐饮小店经营者、外卖经营者等城市最小经济单元赋能,进一步助推城市夜间经济释放活力,让厦门更具烟火气。

市人大代表、同安区档案馆副馆长叶少静:

一腔热诚扶贫济困 一心为民建言献策



本报记者 蔡绵绵

叶少静时常随身带着一本红色笔记本,这是她从事新闻宣传工作20年养成的习惯。当上市人大代表后,她依旧保持着这个习惯,以便随时随地倾听、了解、记录民情民意。

叶少静还有一个坚持了28年的习惯:随时、随地、随手帮助他人。“有困难随时找静姐”,这是她时常挂在嘴边的话。她爱心帮扶的足迹遍布同安区,帮助过数十个家庭累计近千人,28年间她个人捐资近30万元,参与各类公益组织筹集善款物资超两百万元。

作为市人大代表,叶少静始终深耕本职,积极建言献策,用实际行动讲好“我当代表为人民”的履职故事。她说,“只要人民群众有需要,我将一直奔跑,始终与人民同心,为人民代言,这是我的责任。”



叶少静(左一)积极参加爱心献血活动。



叶少静(图左)在同安乡村采访茶农。(本组图/受访者提供)

A 帮助数十个贫困家庭和孩子
坚持公益近30年

1995年,大学毕业的叶少静,热心帮助一名流浪失智老人与家人团聚;2006年,在新闻采访的路上,她路过同安新民镇一户生病的农民家,从村干部口中得知对方遭遇后,当下把身上所有的钱都掏了出来;2008年,通过媒体,她帮助同安造水村一户家中女儿身患白血病的家庭筹集近5万元善款,事后对方送来一面写有“扶危济困真情在,一片丹心照苍生”的锦旗。2009年,叶少静开始了和河西晨报“爱心格子”的缘分,一做便是13年。在可可西里藏娃“爱心餐”“春风暖被行动”“如家如厕”等媒体发起的各种助学助困活动中,都能看到她的身影。

每年端午节前夕,叶少静都会自掏腰包,参与同安潘涂、田洋、西洪塘等村庄的“爱心粽”活动,组织筹集善款用于帮助敬老院的老人和福利院的孩子。近30年来,她先后帮助过

山村、瑶头村、褒美村、云埔村、顶村村的数十个贫困家庭和儿童,在爱心帮扶中传递着无私奉献的精神。

叶少静说,“一个人的善行是有限的,只有汇聚更多人的爱和力量,才能帮助更多的人。”2021年8月,叶少静牵头创建了同安区首支在册民主党派志愿服务队——同安区致公党侨心志愿服务队。成立以来,这支志愿服务队,在爱心抗疫、爱心扶幼助老、爱心早餐等方面发挥了积极作用,截至目前已累计捐赠超过130万元物资。

因积极投身扶贫济困事业,叶少静入选“福建好人榜”、“中国好人榜”、第九届厦门市道德模范推选,获得2021年省道德模范“福建好人”等诸多荣誉称号,但她却说,“助人乃乐,能够切实解他人之难、救他人于困境之中,这种快乐是多少荣誉都换不来的。”

B 深入调研提出高质量议案建议
奔走田间地头

叶少静是土生土长的同安人,作为烈士后代的她,自豪地表示“骨子里流淌着爱国主义基因。”她说,“人大代表的身份,为我提供了又一个为人民服务的阵地”。她心系群众,着眼于身边事,充分收集民情民意,认真开展视察调研,并积极向市人大常委会提交议案建议。

重视闽南文化保护与传承,叶少静提出《关于设置厦门市“闽南话日”必要性的建议》《关于加快同安旧城历史风貌区提升改造工作的建议》《关于让苏颂文化节成为厦门文化“地标”的建议》;关注城市交通设施建设,她提出《关于向全市推广行人“请求式”过街信号灯的提议》,成为市人大常委会重点督办的建议;关注经济产业发展,她提交了《关于扩建同安影视城配套服务项目,打造中国第二个“横店”的建议》;在《厦门经济特区鼓浪屿世界文化遗产保护条例》实施情况执法检查

中,她提出要“理顺管理机制、尽快制定历史风貌建筑修缮应急救济机制和落实档案异地保存工作”等3条建议,被有关部门积极采纳。

2023年市“两会”召开在即,叶少静又开始奔走于田间地头、村头巷尾,今年她计划重点关注农村自建房、乡村文旅、市政园林等领域的话题,深入调研提出高质量议案建议。

“脚下沾泥土,肩上扛责任,心中有力量。”叶少静这么说,也一直这么做。在新闻宣传一线深耕20年,2014年起转行成为同安区档案馆副馆长,她利用宣传工作经验让档案“活”起来,重塑历史风貌。今年,作为同安区文明创建常态化指挥部城市文化组执行副组长,她奔跑在创文明示范城市的路上,用脚步丈量城市文明的高度。她说:“我是一块砖,哪里需要哪里搬,无论在哪,我都将竭尽全力,不辜负人民信任。”



叶少静依法履职建言献策,用实际行动讲好“我当代表为人民”的履职故事。