

# 牢记嘱托 扬帆奋进

## 习近平总书记 致厦门经济特区建设40周年 贺信一周年特别报道



一年来,厦门市市场监管局围绕市委、市政府中心工作,对照习近平总书记致厦门经济特区建设40周年贺信中对厦门提出的重要要求,紧扣“监管为民”初心使命,凝心聚力、奋勇争先,坚持疫情防控和经济社会发展两手抓,稳守

市场安全底线,激发市场主体活力,加快推动质量变革,深入实施质量强市战略,深化市场秩序治理,提升市场监管效能。全市食品、药品、特种设备、产品质量“四大安全”形势稳中向好,市场监管领域创新举措亮点纷呈。

本版文/本报记者 陈泥 通讯员 陈雪松 姜彩(除署名外) 本版图/市市场监管局 供图

# 守护民生民安 实干彰显担当

## 市市场监管局坚持“两手抓”,食品、药品、特种设备、 产品质量“四大安全”形势稳中向好,创新举措亮点纷呈

从简政放权入手,不断深化“放管服”改革,在厦门自贸片区先行先试商事登记确认制,创新提出“一证跨区准营”制度,实现市内迁移“进一扇门、办两地事”,上线简易注销“预检”服务,释放市场主体活力;每万人拥有有效发明专利36.6件,居全省首位,成功入选“国家知识产权强市建设示范城市”;积极回应台胞企关切诉求,依托台湾地区标准化(厦门)研究中心建设“厦门两岸行业标准共通服务平台”,推进厦台两岸行业标准共通……

时间是开拓者前行的刻度,是奋斗者筑梦的见证。翻开2022年的日历,厦门市场监管的这张答卷亮点满满。一幕幕忙碌的场景、一个个奋进的瞬间、一幅幅定格画面,谱写出“大市场、大监管、大服务、大融合”的恢宏篇章。



11月24日,我市发端首张直接变更经营者的个体工商户营业执照。

## A 营商环境不断优化 深化改革

这一年,厦门营商环境持续改善,市场主体活力进一步激发,我市市场主体总量首次突破80万户。

“为厦门的企业开办审批效率点赞!以前企业销售保健食品需要办理食品经营许可证,在办理营业执照后才能递交申请材料,现在登录厦门市商事主体开办一网通平台,按平台流程提示提交相关材料,当天就通过了营业执照和食品经营备案办理,真的很方便。”厦门鹭燕大药房有限公司副总经理林清梅告诉记者。今年1月,厦门市市场监督管理局依托自建系统在全省率先将“食品经营备案(仅销售预包装食品)”纳入“多证合一”范围,实行“一套材料、一表登记、一窗受理”工作模式。经营者无须到窗口申请,无须提交纸质材料,“一趟不用跑”即可办理营业执照和食品经营备案。

这一变化,正是厦门市场监管部门深化商事制度改革、不断优化营商环境的生动体现。近年来,市市场监管局以集成服务为手段,推行证照同步办理,将营业执照与食品、药品、医疗器械、特种设备等许可证相关业务进行整合,推行“一件事”集成套餐服务,涵盖企业设立、变更、注销等4大类60个事项的高频登记审批需求。依托信息化手段,实现登记审

批29个大项147个小项“一网通办、掌上可办、自助E办”,行政许可事项100%实现“全程网办”。其“‘全程网办’打造商事登记智慧矩阵”举措成功入选2022年度厦门“十佳”营商环境创新举措。

每一次改革创新,都是为了更好地出发。推行电梯“智慧码”和电子维保记录,探索零售药店远程智慧监管;进一步实现登记审批全流程智能化管理;推进厦台两岸行业标准共通,逐步打造有利于两岸经贸往来、产业对接、科技进步的共同市场和共同家园……今年5月,市市场监管局印发《2022年改革创新工作要点》,聚焦监管与服务的关键领域和关键环节,提出六大改革创新行动共计22条具体举措,从技术能力建设、质量安全监管、智慧监管、信用监管等方面寻求突破,加大对市场主体扶持力度。

“‘放’要放出活力、放出创造力,‘管’要管出公平、管出质量,‘服’要服出便利、服出实惠。我们还将进一步深化商事制度改革,落实放权的责任,堵住监管的漏洞,补齐服务的短板,推动营商环境持续改善,助力厦门更高水平建设高素质高颜值现代化国际化城市。”市市场监管局党组书记、局长许国华说。

## 声音

### 围绕“为民造福”总要求 推进高质量市场监管工作

厦门市市场监管局党组书记、局长许国华表示,新时代伟大事业宏伟而壮丽,新征程伟大使命艰巨而光荣。厦门市市场监管系统将深刻把握党的二十大的重大意义和深远影响,切实增强政治自觉、思想自觉、行动自觉,切实把党的二十大精神转化为指导实践、推动工作的强大力量。我们将围绕“为民造福”总要求,持续深化“十心为民”为民服务品牌、“爱心食物银行”慈善助民品牌、“市监青年读行社”青年学习品牌,不断

增进民生福祉。坚持“一个大市场”筑基,加快构建全国统一大市场。坚持“两个强国”(质量强国、知识产权强国)支撑,增强经济创新力和支撑力。坚持“三个监管”(法治监管、信用监管、智慧监管)护航,提升与统一大市场相适应的市场监管综合能力。坚持“四个安全”(“三品一特”安全监管)托底,全力以赴让人民群众买得放心、吃得安心、用得舒心。以高质量市场监管工作为我市努力率先实现社会主义现代化贡献力量。

## 亮点

### 81.49分

#### 近三年 我市服务业 满意度 持续提升

为深入了解我市服务业发展情况,厦门市市场监督管理局日前委托第三方机构开展了2022年度厦门市服务业顾客满意度测评,结果显示,2022年度厦门市服务业顾客满意度测评总体得分81.49分(百分制),达“满意”水平,得分较上年度上升0.20分。

本次测评对象包括银行、旅游、养老服务、零售、移动通信、现代物流六个行业及政府工作质量。采取拦截面访、网上调查两种方式,完成有效问卷17104份。测评得分由高到低依次是:养老服务业、零售业、现代物流业、银行业、旅游业、移动通信业。

本报记者 陈泥  
通讯员 廖媛 吴霞

### 86.54分

#### 市民对 公共管理 质量最满意

为深入推进质量提升工程,全面提高产品、工程、服务、环境和公共管理领域质量供给水平,持续提升市民质量满意度。厦门市质量强市工作领导小组办公室委托第三方机构开展市民质量满意度调查测评,结果显示,2022年度厦门市市民质量满意度得分为85.32分(百分制),10年以来累计提升5.19分。

本次测评涉及“五大”(产品、工程、服务、环境和公共管理领域)质量满意度。采取拦截面访、网上调查两种方式,共采集有效样本和收集意见2564份。“五大”质量中,公共管理质量得分最高,为86.54分。产品质量、工程质量和公共管理质量3项二级指标较上年度有所增长。测评结果还显示,我市六个行政区中,翔安区得分增幅明显,较上年度提高1.09分。岛内外得分差距再次缩小,为近6年测评中得分差值最小,随着各行政区基础设施的不断完善,城镇化率的提升,市民质量获得感普遍增强。

本报记者 陈泥  
通讯员 廖媛 吴霞

## B 创新驱动有质有量 聚焦发展

这一年,厦门不断巩固质量发展基础,知识产权动能进一步转化。

质量,是厦门的强市之策、民生之本。作为全国首批质量强市示范城市和全国首批推进质量工作成效突出的地方,厦门高位推进质量强市建设,全市制造业质量竞争力指数连续5年跻身高质量“领跑方阵”;服务业社会公众满意度连续5年高于福建省平均水平,在市场监管总局公布的公共服务质量满意度排名中,连续两年位列全国前五;市民质量满意度连续十年提升,不断创下历史新高。今年6月,福建省质量强省工作联席会议办公室通报2021年度对各设区市人民政府质量工作考核结果,厦门以99.15的高分获得最高等次A级评定,连续6年获此殊荣。

同时,厦门坚持高质量发展导向,大力推动质量变革,不断筑牢高质量发展根基。在全省率先试点实施质量提升“项目带动”,以项目制方式推进质量提升行动,2021年、2022年两批共13个项目获得立项。面向中小企业,深化质量基础设施“一站式”服务,开展政策引导、咨询反馈、质量诊断、双向联动等

质量服务前移工作,不断完善质量基础设施“e鹭协同”服务平台建设,累计开展服务项目1100余个,全市企业首席质量官累计达2271人,数量居全省前列,厦门市质量基础设施一站式服务中心也成为全省首个线下服务大厅。

带着对高质量发展的执着和坚守,厦门着力加强知识产权质量的提升。今年8月,厦门入选首批国家知识产权强市建设示范城市,试点示范时限自2022年7月至2025年6月,这标志着厦门市知识产权工作已进入全国第一方阵。目前,厦门已出台实施《厦门市国家知识产权强市建设示范城市工作方案(2022-2025年)》。海沧区入选首批全国商业秘密保护创新试点地区,火炬高新区入选国家级知识产权强国建设试点园区。市市场监管局与厦门自贸委、厦门知识产权投资有限公司共同策划“知识产权CBD”,聚焦核心专利、知名品牌、精品版权、优质地标等高质量知识产权,打造知识产权一站式服务的要素供给侧保障综合体,已于今年知识产权宣传周期间揭牌运行。厦门获批建设的全国唯一“电子商务知识产权运营中心”也于9月正式揭牌。

## C 稳保平安 尽心保障民生安全

这一年,厦门聚焦国家食品安全示范城市创建,食安管理水平进一步提升。

作为全国第二批国家食品安全示范城市创建试点,今年7月,福建省食品安全委员会通报2021年度全省食品安全工作评议考核结果,厦门市连续第七年获A级等次,食品评价性抽检总体合格率达99.5%,高于全国、全省平均水平,群众食品安全满意度达91.7%,在国务院食安办中期评估中列为同批城市首位。今年11月,经国务院食品安全委员会批准,厦门市被正式命名为“国家食品安全示范城市”,成为福建省首个获此殊荣的城市。

市场监管,一头连着发展,一头连着民生。而安全、放心,则是老百姓最基本的民生诉求。除了食品安全,在涉及人民群众健康安全的药品、产品质量及特种设备安全等领域,市场监管部门也深入贯彻“四个最严”要求,牢牢构筑安全防线。2022年,厦门市市场监管局铁拳出击多管齐下,开展“守底线、查隐患、保安全”专项整治行动,食品重点风险排查专项

行动等,防范化解风险隐患,共查处各类违法案件4569件,办结案件3867件,罚没款4500.75万元,市场秩序进一步净化。

提高市场监管能力,保护消费者合法权益,是市场监管部门的重要职责。今年,市市场监管局积极推行12315和12345热线双号并行、7×24小时人工接听,确保了厦门12315全年365天服务不离线。3月,因出色表现,厦门市市场监管局消费者权益保护处12315投诉举报处理指挥中心(以下简称“厦门12315”)被中宣部命名为“第七批全国学雷锋活动示范点”,成为福建省和全国市场监管系统唯一获此命名的示范点。8月30日,厦门12315又获评全国“人民满意的公务员集体”。数据显示,近三年来,厦门12315累计登记处理消费投诉举报近35万件,提供消费咨询48万余次,挽回消费者经济损失3.6亿元,投诉调解成功率始终高出全国平均水平10多个百分点,消费者满意度始终稳居全国前列。



市市场监管局举行换装仪式。