

牢记嘱托 扬帆奋进

习近平总书记
致厦门经济特区建设40周年
贺信一周年特别报道



立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务和融入新发展格局。一年来，在习近平总书记贺信鼓舞下，在市委市政府坚强领导下，市执法局不忘初心、牢记使命，以高水平城市管理推动高质量发展。

守正创新提干劲，踔厉奋发谱新篇。

本版文/本报记者 许晓婷 通讯员 陈俊芳 陈梦璇

新征程上，市执法局将以实际行动贯彻落实党的二十大精神，细化实施《厦门“一二三”战略规划》，在推动高质量发展上再谱新篇，在提高人民生活品质上再攀高峰，助力厦门更高水平建设高素质高颜值现代化国际化城市，努力率先实现社会主义现代化。

亮点

勇开新局 再谱新篇

立足新发展阶段、贯彻新发展理念、服务和融入新发展格局。一年来，在习近平总书记贺信鼓舞下，在市委市政府坚强领导下，市执法局不忘初心、牢记使命，以高水平城市管理推动高质量发展。

这一年，他们勇开新局、再谱新篇——实行整治、攻坚、提升“三箭齐发”，坚持文明创建与城管主业“一体运作”，有效提升城市管理、执法和服务效能，作为全市唯一市直机关单位获评福建省五一劳动奖状。

这一年，他们砥砺前行、担当奉献——主责主业常抓长效，热点问题攻克有方，更精细、更全面、更立体，城市管理不仅有“绣花功”，更有“超能力”，智慧管理亮点频出。

这一年，他们开拓创新、锐意进取——城市智慧运管平台建设更上台阶，多方联动从线下延伸到线上，实现城市综合管理服务多部门“云协同”，为共管共治模式打下更坚实基础。

守正创新提干劲，踔厉奋发谱新篇。新征程上，市执法局将以实际行动贯彻落实党的二十大精神，细化实施《厦门“一二三”战略规划》，在推动高质量发展上再谱新篇，在提高人民生活品质上再攀高峰，助力厦门更高水平建设高素质高颜值现代化国际化城市，努力率先实现社会主义现代化。

以更有力的党建引领 凝聚城市共管合力

这一年来，市执法局创新开展全面从严治党暨基层党建工作的调研，在重点项目一线开展近邻党建活动，选树一批全国城管队伍“强基础、转作风、树形象”活动先进典型。“红色利剑”和“城市管理啄木鸟”分别获评全省新时代党建品牌和市直机关十佳党建品牌，《以“党建红”引领“城管蓝”绘就厦门城市治理现代化新画卷》代表我市市直机关参加全国优秀案例展。

以更规范的常态化执法 推动重难点问题解决

这一年来，市执法局先后出台《城市管理行政执法人员职务行为若干准则》《行政执法错案责任追究若干规定》，常态化开展城市管理难点问题、重点部位专项执法，今年以来累计纠正占道经营20.7万起、同比增长53%；市属建设工地噪声投诉同比下降11.3%，建设工地噪声自动监测做法在全省推广。

展望

四大发力点 建强新时代城管铁军

强化思想武装

以学习宣传贯彻党的二十大精神为主线，开展“奋进新征程、建功新时代”主题宣传活动。全面推进“一支部一品牌”建设，巩固提升“红色利剑·为民管城”等现有党建品牌，打造“护湖先锋”“城管CPU”等一批党建新品牌。

深化科技赋能

建设市区一体化集成的城市运管平台，推动城市运行管理“一网统管”。加快接入燃气管道压力传感、工地噪声监测等城市运行前端感知设备，提升城市运行动态监测预警水平。构建一批城市管理创新应用，实现“平时”监测分析、“战时”联动指挥。

高效服务发展

健全“两违”治理全链条工作机制，分类处置历史违建，坚决守住“两违”“零新增”底线。出台主城区重要路段户外广告设施设置详细规划，推广“一证一码”电子化管理，打造一批户外广告招牌设施设置精品路段。优化豁免项目清单、批后监管流程，推广多方共建模式。

坚持依法行政

深入落实行政执法三项制度和行政执法错案责任追究若干规定，确保严格规范公正文明执法。再打造一批基层执法队伍党建示范点、基层示范执法队。巩固深化城管执法队伍“强基础、转作风、树形象”专项行动，不断推动高素质执法队伍建设。

“一盘棋”“一张图” 用心为民管城

市执法局以实干实效推动城市管理提质增效，助力努力率先实现社会主义现代化

这一年，“城管蓝”工作纪实录里，总有一些闪光印记——“一张图”“一块牌子”“一条黄线”“一个平台”……这是他们为民管城的独属“密码”，也是他们担当作为的有力印证。

镜头1 一张图 坚持文明创建 与城管主业“一体运作”

共享单车不再“离家出走”，而是整齐地停在框内。店家“各扫门前雪”，共同维护人行道整洁。一些老旧小区外围，“空中蜘蛛网”得到规整，街面更加清爽……

厦门城市这张文明“蓝图”，城管人始终着眼全局，细细描摹。

一年来，市执法局发挥市容市貌专项整治协调组牵头作用，携手各级各相关部门，建立“日碰头、周调度、月讲评、大事会商”常态化创建工作机制，创新“周期集群仗、常态小整治”整治方式，全年累计牵头开展16轮综合整治行动，组织集中行动2000余场次、常态化小整治2.6万场次，高效推动市容市貌问题整改。

不仅“一盘棋”统筹，更在于“一张图”构建——那便是，实现文明创建测评与城市精细化管理考评“一体运作”，构建文明测评问题“一张图”，实现问题高效处置、市容常态有序。今年以来全市累计抽查考评点2675个、处置问题3.1万件，同比分别增长33.8%和48%。

镜头2 一块牌子 户外广告设施管理 主动服务高质量发展

火车站、中山路、百脑汇……大楼立面，杂乱无章的老旧户外广告牌被一一拆除，取而代之的，是精致且规范的户外广告设施。其中不乏采用新工艺新技术的智能广告屏，提升了中心城区市容品位，进一步优化营商环境。

一块广告牌，折射厦门城市管理服务高质量发展的创新实践。

制定规范户外公益广告设施设置7项制度，出台广告招牌精品路段设置标准，打造一批广告招牌规范设置示范街……建章立制、精细管理，推动全市户外广告提档升级。

今年以来，市执法局出台了中山路等历史文化街区沿街商铺店招设置指导意见的升级版，建成一批高品质户外商业广告设施。数据显示，一年来，全市累计整治违规户外广告和招牌设施9920块、5.8万平方米，同比分别增长49%和10%。

此外，市执法局还研究制定小型户外广告豁免清单，优化提升户外广告设施设置审批“一件事”集成服务。如今，我市户外广告设施设置非临时许可办理压缩至5天，结合不见面审批、双向邮寄办理，真正落实“一趟不用跑”“网上办、邮寄办”。

镜头3 一条黄线 更严格的“门前三包” 管理不失柔性疏导

在主城区街道，不少店家门口多了一条黄色标志线，别小看这条细细的长线，它可是专治占道经营的“利器”。

在商铺门前的几十厘米区域内施划一道标准线，允许店家在这道线内经营，让商户们多了一些经营空间，同时制定相关的规章制度，引导店家落实“门前三包”规定，主动维护市场环境秩序——人性化疏导之举，让城市管理有尺度，更有温度。

数据显示，今年以来，市执法局在全市204条重点路段推动适跨店经营，创新设置130个常设区、限设区，允许8613家店面适当跨店经营。

更常态规范的管理措施紧跟而上，包括对沿街店面实施分类管理，及时通报管理成效、特色经验、存在问题，将适当跨店经营纳入城管指挥平台调度、纳入城市综合管理考评监管、纳入年度绩效考核。

一条黄线，印证厦门城市管理者的独特匠心，其背后连接的，正是城市“门前三包”管理的与时俱进。今年以来，市执法局深入开展“门前三包”落实年活动，率先把“门前三包”系统纳入城市运管平台，实现8.8万个“门前三包”责任主体基础信息数据全覆盖，推动专项监管更实时高效。



文明创建巡查中，执法人员向市民宣传电动车停放规定。(本报记者 张奇辉 摄)



城市智慧运管平台集合文明创建、智慧执法、专项监管、监管考评、新技术应用等九种能力，推动智慧化管理迈上更高台阶。(蔡嘉婧 摄)

镜头4 一个平台 城市智慧运管平台 建设更上台阶

趁着夜色，随意丢弃大件垃圾。很快，一张来自城管部门的罚单送到当事人手中——以查处大垃圾丢弃违法行为为契机，市执法局联合相关部门完善非现场执法流程，建立“大垃圾”巡查人脸识别机制，实现违法行为高效取证、精准查处。

这一年，城市智慧运管更加顺畅——市执法局深入推动感知体系及城市管理类数据汇聚建设，目前已与23个内外外部系统完成对接，实现与37个市直责任单位的互联互通、协同处置。探索开展视频“非接触”式执法处罚14类常见城市管理违法行为，全年累计处理视频件8307件。

同时，该局成立城市管理分析研判小组，对接12345热线办，利用4000多万条事件数据，对群众关注的热点、城市精细化管理难点进行分析，提出决策建议。

值得一提的是，该局率先全省加入全国智能建筑及居住区数字化技术委员会，参与全国城市精细化管理相关标准顶层设计。

投入4000万元加快建设城市运管平台二期。城市运管平台建设方案顺利通过住建部审核，我市成为全省唯一被住建部搜集运管平台建设经验的的城市。



今年以来，“城管蓝”治违的这场硬仗依然全年无休，以专项整治为抓手，守住“两违”零增长底线。(市执法局 供图)

镜头5 一场硬仗 “两违”治理以专项为抓手 朝纵深挺进

深入城中村，“先整治、后提升”，因地制宜加压再发力；关注山体、河湖、水库、排洪渠等生态领域，“清四乱”、治“两违”，打造和谐生态环境；重视村庄和高速公路沿线，依法强势治违，提升村容村貌和人居环境……

守护安居宜业空间，维护社会公平正义，守护优美绿色生态，保障经济社会发展——“两违”治理，只有进行时，没有休止符。今年以来，“城管蓝”治违的这场硬仗，更是全年无休。以专项整治为抓手，全市“两违”

治理朝“深水区”挺进——全面开展农村乱占耕地建房问题整治等七大攻坚战，守住“两违”“零增长”底线；扎实开展住宅小区“两违”整治提升行动，全市累计排查2716个住宅小区2.1万栋房屋，已排查整治违建2966宗，消除安全隐患。

数据足见成效：今年市区两级城管部门共处置“两违”495.2万平方米，腾出并土地利用562.8万平方米，拆后土地利用95%。