

# 牢记嘱托 扬帆奋进

习近平总书记  
致厦门经济特区建设40周年  
贺信一周年特别报道



全市公共资源交易“量质齐升”、率先全省在全市范围内推行“一业一证”改革……一年来，厦门市行政审批管理局在习近平总书记贺信重要精神的引领和鼓舞下，按照全市深化“放管服”改革推动高质量发展工作要求，

深入践行以人民为中心的发展思想，聚焦提高效率、提升效能、提增效益，全面提升政务服务水平，多项改革工作走在全国全省前列，努力打造有温度、高效率的全国一流政务大厅，为努力率先实现社会主义现代化作出新的更大贡献。

本版文/本报记者 翁华鸿 通讯员 杨娜 钟张伟 林长青 纪涵漾  
本版图/本报记者 林铭鸿

## 亮点

### 全面推行“互联网+公共资源交易”模式 今年前11月 进场交易项目超4100个

今年5月，厦门市公共资源交易网改版上线，实现了四项功能提升。交易平台的有效整合和高效运行，促进全市公共资源交易“量质齐升”。今年1月至11月份，全市公共资源项目进场交易数超过4100个，同比2021年度增幅超过50%。

近年来，市公共资源交易中心不断深化公共资源交易领域“放管服”改革，大力推进互联网+公共资源交易。改版上线后的市公共资源交易网，实现了“一次登录，全网办理”“一网交易，智慧导办”“一窗服务，便利监管”“一览数据，赋能业务”四项功能。也就是说，政府采购、土地使用权出让、国有产权交易等公共资源交易，均可“一网”办妥。

值得一提的是，我市在全省率先制定《建设工程电子招标投标平台》三项标准，保函使用率96.59%，每年可为投标人释放资金超过800亿元，被省政府列为可复制创新成果在全省推广；我市在全国首创的《建设工程电子招标投标平台》系列地方标准，已于去年10月正式落地实施。

深化公共资源交易平台整合共享，厦门全面推行“互联网+公共资源交易”模式，深入推进“一网交易”改革专项行动，通过搭建“一网三平台”，进一步拓展公共资源交易全领域全流程电子化交易广度。目前，正着力打造全省最优、全国一流的公共资源交易平台，建设电子交易档案管理平台、公共资源交易大数据分析与应用平台、“区块链+公共资源交易”电子见证服务平台，积极探索数字科技赋能公共资源交易管理服务。

如今，全市建设工程招投标、政府采购、土地使用和矿业权出让、行政事业资产配置等公共资源交易业务统一集中进场交易，实现市、区两级公共资源交易平台整合高度集中统一。下一步，市公共资源交易中心将继续深化“一网交易”改革，充分发挥我市市区两级公共资源交易平台整合高度集中统一的优势，切实把市公共资源交易中心建设好、运行好，实现“服务精细化、交易高效化”，使“一网交易”成为厦门的新名片。

## 展望

### 优化政务服务“软环境” 提升营商环境“硬指标”

市审批管理局坚持把学习宣传贯彻党的二十大精神与学习贯彻习近平总书记致厦门经济特区建设40周年贺信重要精神相结合，将学习贯彻落实市委十三届四次全会精神与完成今年重点工作任务、全面系统谋划明年工作思路相结合，以更大的决心、更实的举措谋划和推动审批服务与“放管服”改革，力争新年度各项指标稳中有升，进一步开创政务服务新局面。

接下来，厦门将深入贯彻落实国务院“放管服”改革电视电话会议精神，对优化营商环境条例中提出的改革要求和任务强化落实。对标国际国内先进地区，打造优良的政务服务“软环境”，提升在国家、省级评价中的排名。持续深化“五级十五同”政务服务事项规范化管理，进一步规范公共服务事项，规范审批服务行为。

提升政务服务便利度，推进“一件事”集成服务向基层延伸试点，提升“一件事”线上线下办理体验。推动“一业一证”改

革，不断完善工作方案、工作流程、服务方式。推动“跨省通办”“省内通办”，更好满足企业群众异地办事需求。持续深化“好差评”机制，综合运用季度督查暗访、第三方评估、绩效考核、评优评先以及投诉处理等方式，持续提升审批服务效率和政务服务满意度。

全面提升移动端服务能力，推进更多掌上办高频事项部署至“闽政通”。配合推动更多省、市纳入自助服务“跨省通办”联盟，着力把“e政务”打造成全国自助服务“跨省通办”重要载体。推进一体化政务服务平台落地，为“综窗改革”等新型业务提供平台支撑，实现审批服务“统一受理、统一反馈、统一查询、统一监管”。依托电子证照库，深化电子证照共享应用，持续推进政务服务“秒批秒办”“一证通办”“免证办”便民化应用。对标国内先进城市，对表国家、省级文件要求和评估指标，进一步提升我市一体化政务服务能力。

## 1 党建引领 让审批服务有速度更有温度

# 对标国内先进 优化政务服务

## 市行政审批管理局深化“放管服”改革，打造全国一流政务大厅

日前，市民张先生来到市政务服务中心办理二手房交易业务，递上材料后不到30分钟就把业务办好了。在此之前，张先生以为多项业务办理要比较久，特地抽出3小时来办手续，“没想到现在的办事效率这么高”。

“高效率”，是厦门市行政审批改革的关键词。近年来，市审批管理局坚持以高质量党建引领，持续丰富“党建+政务服务”。全局党员干部发扬敢于担当、勇于创新的精神，大胆先行先试，全力推进我市“放管服”改革向纵深发展。“政务心服务”被评为第二届市直机关“十佳”党建品牌，机关党总支被评为市级先进党组织，市政务服务中心被命名为全省政务服务中心党的建设示范点。

近年来，我市创新审批服务方式，大力推行“减环节”“减材料”“减时限”“减跑动”。截至目前，全市审批服务事项承诺办理时限压减至法定时限的9%以内，78%行政许可事项“即来即办”，95%审批服务事项实现“一趟不用跑”，推出“一证通办”111项、“免证办”515项。

我市推动新增20项重点领域“一件事”集成套餐服务，“小型渔船多证联办一件事”还被国务院职转办作为“放管服”典型案例向全国推广。今年，我市成为福建省唯一在全市范围推行“一业一证”改革的城市，推动13个试点行业探索“单部门”到“跨部门”的“一业一证”改革。同时，推进国务院清单内137项政务服务事项实现“跨省通办”，37项全省高频政务服务事项“异地代收”“省内通办”，跨地市内居民结婚登记“全省通办”占全省68.3%。

认真贯彻落实省委、市委“提高效率、提升效能、提增效益”行动部署，目前我市平均办件时限1.09个工作日，居全省首位。强化对各级窗口服务质量日常监管，全省仅我市实现窗口作风问题“零通报”。不断推进政务服务“好差评”机制体制建设，近三年，我市年均评价数据汇聚总量均占全省评价总量的近半数，高居全省首位；扎实的工作基础带动全市政务服务满意率稳步提升。今年以来，我市政务服务满意率高达99.99%。



市行政审批管理局聚焦提高效率、提升效能、提增效益，全面提升政务服务水平。

## 2 数字赋能 将政务服务窗口送到企业面前

430台遍布全市大街小巷和多个企业园区的厦门“e政务”站点，将“24小时不打烊的政务窗口”送到企业和群众家门口。依托“e政务”在全国率先推出自助服务跨省通办，已覆盖全国10个省份41个地市1500多项事项。这一模式下，多部门“零成本”共享减少了重复建设，每年可节省财政开支数千万元。

疫情防控期间，作为综合便民服务的自助终端，“e政务”在避免大厅人群聚集、确保审批服务不中断等方面发挥了重要作用。近年来，我市积极响应中央部署，大力推行“一网三端”（PC端、移动端、自助端）为代表的“不见面审批”。这让市政务服务中心服务窗口由成立之初的320个减至180个，有效减轻政务窗口的工作压力，提升政府服务效能。

近年来，市审批管理局持续推动政务服务线上线下融合发展，让企业和群众办事更便捷、更高效。全市3.8万项审批服务事项全部入驻网上办事大厅厦门分行，“无接触办理”办件量超过线上线下总办件量的60%。在全省“互联网+政务服务”绩效考评中，我市连续两年在全省九市一区中位列榜首。

对照“网上办、一次办、马上办、就近办”总体要求，市审批管理局还设立了帮办代办专区，建立健全帮办代办服务长效机制，为企业提供项目审批咨询指导、帮办代办服务，助推企业高质量发展。同时，推动集成式自助终端向园区等场所延伸，打通服务企业“最后一公里”，推动实现“园区事、园区办”。今年以来，累计为6个园区企业提供业务咨询办理量超9万件。



▲我市创新审批服务方式，大力推行“减环节”“减材料”。图为市民在市政务服务中心办理业务。



▲工作人员为市民提供咨询指导服务。