

牢记嘱托 扬帆奋进

习近平总书记
致厦门经济特区建设40周年
贺信一周年特别报道



开通公交地铁接驳线,提升公共交通出行竞争力;大力发展定制公交专线,服务多样化出行需求;加速推广新能源公交车,助力“双碳”目标实现……这一年来,厦门公交集团以习近平总书记致厦门经济特区建设40周年贺信重要精神为遵循,注重全面发展,兼顾服务、硬件、设备的及时更新和科技化应用,更加精准地贯彻新发展理念、主动服务和融入新发展格局,推动高质量发展。

本版文/本报记者 林钦圣

“公交服务事关每一个市民的民生出行,我们将自觉沿着习近平总书记指引的方向奋勇前进,全面贯彻落实交通强国战略,围绕‘人民为中心’服务理念,以信息化推进精细化管理,以精细化管理提升公交服务品质化,全力构建高水平、高效率、高质量的‘品质公交’服务体系,推动公交运营与党的二十大精神、交通强国总体要求相匹配。”厦门公交集团党委书记、董事长林荣生说。

通讯员 江安娜 本版图/本报记者 林铭鸿

亮点

公交优先 加快推动“公交接地铁换乘零距离”

厦门公交集团将开展我市各产业园区、居住区、商业区的出行需求征集,规划设计这些区域连通地铁站点的“公交定制地铁接驳”线路,方便市民乘客换乘地铁,实现快速通勤。

此外,厦门公交集团还积极推进岛内外综合交通枢纽建设,让市民乘

客可直接坐公交车实现与BRT、地铁的无缝接驳换乘。12月1日起,投入试运营的海沧新城综合交通枢纽便是典范。在海沧枢纽,市民能够迅速换乘地铁2号线马青路站与公交海沧枢纽站,真正实现“公交接地铁换乘零距离”。

服务民生 公交线路覆盖全市1500所学校

厦门公交集团已实现全市1500所各级各类学校公交线路全覆盖,每天服务学生人数7.5万人次。厦门公交集团表示,在保障学生上下学安全出行的同时,又提高了学生对绿色出行生活理念的认识,还能有效解决早晚高峰时段校园周边交通拥堵问题。



▲今年以来,厦门公交服务学校覆盖面扩大,吸引更多学生选择乘坐公交车上下学。图为放学高峰期经过莲花幼儿园的M6路公交车。

绿色低碳 新能源公交车占比达90%

公交出行服务更加智慧,公交车也更加绿色低碳。近年来,厦门公交集团加快了推动公交新能源化的脚步,为市民提供更加低碳环保的出行选择。

今年年初,厦门公交集团新引进一批新能源公交车,替换即将报废、车况较差的公交车。这批新能源公交车不仅造型美观、续航能力出色,还配备了多项实用功能。其中,公交车厢后方新安装了

电子站牌,每个座椅旁边新增了USB手机充电接口,下客门也升级为塞拉门……引来市民乘客齐点赞:“现在的新能源公交车真好,一点噪音都没有,还配备了USB充电接口,方便乘车途中实时充电。”

截至目前,厦门公交集团新能源公交车占比为90%,预计到2025年基本实现公交全面电动化。

完善服务网络 构建“品质公交”

厦门公交集团积极打造交通强国大背景下的“厦门公交模式”



如今,BRT已实现全线覆盖智能辅助驾驶系统。图为BRT思北站至洪泰路口路段。

厦门公交集团党委书记、董事长林荣生:
提高公共交通吸引力

党的二十大报告提出,加快建设交通强国。当下的厦门公交集团,正围绕打造“交通强国大背景下的‘厦门公交模式’”,努力地提高公共交通服务水平,努力地让人民群众满意。

未来,厦门公交集团将进一步细化地铁接驳,并在有条件的线路上推行“地铁公交零换乘”概念,缩减乘客等候时间;全力推进定制公交模式,因地制宜探索公交多样化服务,将更多的公交开进产业园区,助力优化营商环境升级。

“简单来说,就是要提高公共交通吸引力,让更多的市民对公交信赖以及依赖。”林荣生描述了几个场景:出门不久就能到达公交站;到站后,不需要过多等待便可乘车;上车后,车辆行驶平稳,乘坐舒适;换乘地铁时,无缝对接,雨天不打伞,晴天不见阳。

林荣生表示,公交出行既关系到人民群众的美好生活,又关系到经济社会高质量发展。因此,厦门公交集团将深入实施公交优先发展战略,持续提升城市公交服务水平,勇当努力率先实现社会主义现代化的生力军。

1

融合

满足出行需求
大公交立体格局

近年来,厦门公交集团精准把握乘客需求,促进运营效率、服务水平的全面提升。

在文灶站的交通站点,有四块智慧信息屏,分别位于公交文灶站、BRT文灶站和地铁文灶站,屏内信息显示着最近到达的公交、BRT和地铁的到站信息,帮助市民乘客更好地实现换乘。

据介绍,这是国内首个地铁、BRT和公交信息一体化系统。它的投入启用,标志着我市地铁、BRT和公交一体化公共交通初步具备了多网融合、一体化换乘的功能。

“融合,将是厦门交通发展的主方向。”厦门公交集团经营管理部副经理张乃淳介绍,经过多年建设,厦门形成了以轨道交通(地铁)、BRT为骨干、常规公交为网络、出租(网约车)为补充的大公交立体格局。如今,许多市民不再满足于单一的交通方

式,中转换乘可以选择更加合适的出行时间。“灵活利用各种交通方式的特点,不仅可以节省出行时间,还能提高舒适度。”张乃淳说。

近年来,在66个地铁站已全面配套接驳公交线路的基础上,厦门公交集团再分四批次开通33条公交地铁接驳专线(M线),接驳38个地铁站点。这些线路拥有专有线路号,统一为“M”,方便市民群众识别搭乘。实现公交地铁接驳“短、频、快”运行,推进公交地铁“高质量”深度融合。

在推行公交地铁接驳线的过程中,厦门的公交线网结构也得到了进一步优化提升。比如,为迎接第四批6条公交地铁接驳线的开通,12月17日起,厦门公交集团优化调整了88路、858路、952路等6条公交线路,降低常规公交与地铁线网的重叠率,缓解吕岭路、嘉禾路、厦禾路等主干道的交通压力。

2

便民

定制公交线路
开通84条

12月19日,厦门公交集团新增一条线路——316路。据介绍,这是厦门岛内首条“职住通勤公交”,“点对点”直达,仅在工作日的早晚高峰区间运营,方便太古飞机工程有限公司员工往返厂区与居住区。

为什么会开设这条公交线路?张乃淳回答说:“乘客需要。”316路或许是厦门公交最短的线路之一,仅有1.7公里,停靠太古宿舍、太古公司两个站点。但是这条线路却极大方便了太古飞机工程有限公司员工的职住通勤出行,合理引导该部分人群从电动车出行方式向公交方式转化。“既能提高出行安全性和便利性,又能减少电动车对交通的影响,提高道路整体通行效率。”张乃淳说。

近年来,厦门公交集团始终将为人民服务放在心上,全面深化公交优先保障。厦门公交集团在已有228条常规公交服务产业园区的基础上,另开通了84条定制通勤线路,服务国贸集团、盈趣科技、银华机械、正新实业等43家企业员工,日均客流量近4600人次。

“公交行业是服务型的社会公益性行业,我们必须坚持服务民生,实现市民出行需求在哪里,公交服务就到哪里。”厦门公交集团相关负责人说。

为进一步保障中小学生学习上下学交通需求,自今年4月以来,厦门公交集团共优化学校周边常规公交线路54条次(含新增20条,调整34条次)、定制公交43条次(含新增33条,调整10条次),公交站点21处,为广大学生提供更加安全、舒适、快捷的出行服务,让家长安心、放心。

举例来说,今年6月1日起,厦门公交集团在梧村小学设置“临时停靠点”,并安排42路往莲坂方向单向增停“临时停靠点”,只下客不上客,为约200名的小学生带来更好的服务。记者了解到,该“临时停靠点”设置后,学生步行距离由约500米缩短至约70米,让学生们上下学更安全便捷。

此外,厦门公交集团还在集美区第十中学、杏南中学后溪校区、华侨大学集美附属学校及海沧区一中海沧校区、外国语学校海沧校区等学校新增33条定制公交线路,切实解决学生上下学坐车难的问题。

3

智慧

寻找运力匹配最优解
新科技赋能

近年来,厦门公交集团加大了智慧公交的建设力度,稳步推进公交车新能源化进程。

在5G、车路协同等新科技赋能下,近年来,厦门公交集团成功打造全国首个“全数据驱动型”的数字化公交,在提升乘客出行安全性、舒适度和出行效率方面取得了成效。

在公交调度部门,通过大数据预测客流,实现“智慧调度”,智能匹配强化运力投放与乘车需求,并能够根据客流变化对班次计划进行动态调整;在乘客端,可实时了解到站时间,合理选择出行方式;在运营端,寻找最优化、最安全的驾驶模式,让所有驾驶员向“标杆”看齐……

如今,BRT已实现全线覆盖智能辅助驾驶系统。平峰期时,BRT快线车辆开启智能辅助驾驶模式,驾驶员身份转化为安全员,手握方向盘,而车辆能够实时识别路况,实现智能加减速、跟车起步与减速、斑马线降速通行等功能。据介绍,BRT快线车辆累计智能辅助驾驶运行约398万公里,实现稳车速、零超速、能耗下降、事故率降低等效果,有效改善车辆乘坐舒适度水平。

在常规公交方面,智能诱导系统的应用,让车



▲新能源公交车行驶在厦门大桥上。

辆实现“智慧控制”。在斑马线、红绿灯等人车交会重要节点,诱导系统及时介入,主动控制车速,引导驾驶员合理停靠,规范化运行,减少危险驾驶行为。去年,厦门公交集团全面推广该系统后,有责交通事故同比下降65%。