

厦门工行以“国之大家”的担当，奋力谱写助推厦门努力率先实现社会主义现代化新篇章。图为厦门本土俯瞰。(本报记者 王火航 航拍路摄)

亮点

- 执行人民银行规定综合评价第一名
- 厦门市“金砖示范单位”
- 全市首笔社会服务领域设备更新改造贷款
- 全市首笔企业技术创新基金项下研发贷款
- 全市首笔绿色企业债券
- 全市首笔“单一窗口”进口信用证项下押汇业务
- 全市首个OFD电子回单项目
- 工行系统内首笔线上利率互换业务

数据

- 全口径投融资总额近3000亿元
- 个人金融资产规模突破1100亿元
- 各项贷款增量超300亿元，居同业首位、创历史新高
- 地方债承销额度居四行第一
- 绿色贷款增幅位居四行第一
- 累计减费让利金额近4亿元

# 赋能发展加速引擎 奋楫鹭江开启新征程

## 厦门工行全年全口径投融资近3000亿元，贷款增量超300亿元，居同业首位、创历史新高，交出一份优异的成绩答卷

湖起鹭江，扬帆远航。2022年，厦门工行始终以党建引领全局，牢记金融报国初心，勇担金融为民使命，紧扣迎接党的二十大、学习贯彻党的二十大精神主线，坚决贯彻市委市政府和工商银行总行党委各项决策部署，高质量发展迈出新步伐，服务厦门经济社会发展取得新成效，全年全口径投融资近3000亿元，贷款增量超300亿元，居同业首位、创历史新高，交出了一份成绩优异的答卷。该行正以“国之大家”的担当，奋力谱写助推厦门努力率先实现社会主义现代化新篇章。

本版文/本报记者 苏丽卿  
本版图/厦门工行 提供(除署名外)



▲ 工行亮相与今年“9·8”投洽会同期举行的“2022金砖国家新工业革命展”，厦门工行聚合优势资源、创新金融科技，助力金砖创新高地高质量发展。



▲ 厦门工行依托工行驿站，面向不同人群开展关爱惠民公益活动，让工行驿站成为增强客户幸福感和获得感的温馨家园。

### 使命不怠

### 牢记金融宗旨 服务实体经济

金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职。厦门工行坚守本源初心，基于地方所需、金融所能、工行所长，在更高水平建设“两高两化”城市中全力注入源源不断的金融“活水”。

#### “点知成金” 跑出科创发展新速度

科技创新是近年来厦门全局发展的核心战略。从搭建“1+5+N”科创金融服务体系，实施“十百千万”专项行动，“春梧行动”，到推出“科信贷”“园区e贷”“专精特新助力贷”等特色产品，助力“知产”变“资产”，再到建立数字供应链融资体系及泛交链场景融资模式，促进“产业链”成“共链”……厦门工行以一系列“硬核”科创金融，为科创者撑腰。

今年，该行与厦门火炬高新区等园区达成战略合作，共同培育科技金融创新中心，建立“工银火炬重点项目库”，提供六位一体金融服务方案；与市工商联联合开展“工银科创·畅享未来”主题活动，签署服务民企科创战略合作协议。截至目前，该行国家级高新技术企业贷款同比增长超60%，贷款占比和有贷款户数均持续提升。

#### 多方联动 绘就先进“智造”新蓝图

聚焦我市重点工业企业、先进制造业倍增计划企业、制造业单项冠军等重点领域客群，厦门工行持续优化金融资源配置，逐户制定综合服务方案；充分发挥数字普惠产品优势，主动提供标准化信用授信额度，提高贷款覆盖面，结合“银担合作”模式，探索知识产权质押融资，加大数字供应链融资力度，促进产业链协同发展。截至11月末，该行制造业贷款余额突破200亿元，比年初增长超20%。

顺应制造业智能化转型趋势，厦门工行紧抓成为厦门市技术创新基金、厦门市制造业倍增信子基金合作银行的机会，持续提升金融服务和产品适应性、竞争力和普惠性。同时，优先将“专精特新”“小巨人”企业纳入全行“万家小微成长计划”，总分行优质客户名单，享受授权优惠政策、投资推介、业务拓展等增值服务。截至目前，该行已为全市“专精特新”企业提供授信金额达百亿元，助力驱动制造业转型升级。

#### 爱心纾困 激发民营小微新活力

厦门工行通过畅通渠道、创新产品、政银合作、倾斜资源等举措，建立金融服务小微企业“敢贷、愿贷、能贷、会贷”长效机制。截至目前，该行银保普惠普惠口径小微贷款余额超330亿元，同比增长50%。该行创新推出“固担快贷”“园区e贷”等特色产品，进一步降低融资门槛，同时全力做好贷款接续工作，今年累计为小微企业办理无还本续贷业务金额较年初增长121%，为小微企业减费让利金额近7000万元。

厦门工行坚持做好民营企业金融服务，助力营造有利于创新创业创造的良好发展环境。截至11月，该行累计为市民企业提供信贷支持超360亿元，有贷款户数年初增幅超30%。一年来，厦门工行组织、参与了厦门市科技上市企业发展交流会、科技金融创新服务“十百千万”专项活动启动仪式暨收银企对接会、交通物流专项再贷款银企对接等多场活动，全方位搭建政银企合作平台，赋能民企高质量发展。

### 初心不改

### 坚持人民至上 增进民生福祉

人民金融是工商银行的根脉，也是最鲜明的底色。厦门工行始终把满足人民对美好生活的向往作为开展金融工作的出发点和落脚点，不断提升金融服务适应性、竞争力和普惠性，丰富高质量金融供给，全力建设“人民满意银行”。

#### 携手阔步 迈出跨岛发展新步伐

9月，工商银行成为厦门市城市建设投资的首批投资人，拟投资100亿元助力厦门市基础设施建设和产业转型。厦门工行怀抱为民初心，在践行“提升本岛、跨岛发展”重大战略、助力完善城市功能、推动城市更新发展、扩大重大项目投融资等方面出实招、办实事，以金融动能赋能城市焕新启程。

今年以来，该行联合牵头我市跨岛发展战略工程“厦门新会展中心—展览馆”项目银团，承接份额同业领先。此前，该行已成功联合牵头马銮湾片区城市更新一期、二期、新机场片区一期等城市更新项目银团项目，贷款投放总量居同业首位。此外，厦门轨道交通、软件园三期、厦门科学城等上百个基建项目也涌动着该行的金融助力，城市发展新格局正徐徐展开。

2022年，厦门工行积极协助厦门市地方政府债券的发行工作，承销规模超70亿元，位列四行第一。同时，围绕全市招商引资热潮，该行发挥集团全球化布局、资源联动和金融科技创新优势，积极支持本土重点企业增资扩产和转型升级，年均核定授信总额超百亿元推动招商资源在厦落地发展。

#### 暖心服务 满足美好生活新期待

11月下旬，个人养老金制度在厦先行试点，厦门工行积极响应，为市民提供个人养老金账户开立、资金缴存、养老金产品认购等全方位养老金融服务，同时还为个人养老金客户提供开户有礼、缴存有礼、月月有礼、升金有礼等多重福利。目前，该行个人养老金开立账户数量位居同业前列。

新市民是厦门城市发展、经济建设的主力军。厦门工行打造“1+3+X”新市民专属金融服务体系，助力新市民在厦“立得下脚、扎得下根、留得住心”。该行为新市民创业提供低成本融资服务，优化安居金融服务，提高消费贷款支持力度，为高校毕业生和进城务工群体发行专属“工银新锐卡”，全力支持新市民实现安居乐业。

厦门工行联合市总工会开展的“工联合会服务卡”惠及17万工会会员，170万会员，提供丰富的金融与非金融服务。今年是该会发行的第十个年头。该行积极联合市总工会举办多场服务新业态形态劳动者主题活动，提升新市民的获得感、幸福感和归属感。

#### 城乡联动 共话乡村振兴新未来

厦门工行积极落实工商银行城乡联动发展战略，将金融支持乡村振兴作为“一把手”工程，用好金融力量服务“三农”。截至11月末，该行普惠涉农贷款较年初增长超66%，增速高于各项贷款平均增速。

今年以来，该行设立了10个农村普惠金融服务点，着力推动“工银兴农通”App落地，并与多个村、社签订“数字乡村”合作协议，满足政府、企业、消费者三端客户生产、生活及经营中的金融与非金融需求。持续开展新型农业经营主体融资行动，深化乡村振兴示范点示范村帮扶工作，加强乡村客户金融知识供给，涉农政策传导、农业技能提升；结合厦门银保监局“新型农业经营主体信用评级”工作，推动数字金融知识、数字信贷产品、数字智能设备与数字便民应用下乡，组织“工银星光·兴农助梦”乡村振兴专项招聘，吸引人才投身家乡金融事业和美乡村建设。

同时，该行充分运用“兴农e贷”“光伏贷”等特色场景，加大普惠涉农贷款投放；以并购贷款、流动资金贷款、信用证等多种融资方式，助力涉农龙头企业带动乡村产业高质量发展。

#### 公益惠民 丰富工行驿站新内涵

刚刚过去的四季度，厦门工行开展了“服务初心 四季暖心”网点客户服务提升季活动，从8个方面着手全面提升服务水平，用心用情解决客户“急难愁盼”，以更优质的服务和更优良的工作作风让人民暖心。

依托在全市各营业网点打造的共享服务区“工行驿站”，厦门工行持续为户外劳动者及社会公众提供“歇歇脚、充充电、挡挡雨”等公益惠民服务，今年以来向新就业形态劳动者、老年客户、少年儿童、中考考生等不同群体组织开展了“温暖关爱”“成长关爱”“感恩关爱”等公益活动，让工行驿站成为增强客户幸福感和获得感的温馨家园。

此外，响应“爱心厦门”建设号召，厦门工行积极组织开展了形式多样、内容丰富的公益活动，如组织员工参与无偿献血、携手专业医疗机构开展“爱目行动”，为少年儿童进行视力筛查等，彰显国有大行责任担当。

### 步履不停

### 深化金融改革 助力开放融合

金融要发展，改革是动力。厦门工行在跨境金融、绿色金融、零售金融、数字金融等领域大胆突破、勇于创新，开启了金融工作新局面，大幅提升金融服务效能。



▲ 在厦门工行与市工商联举行的合作签约仪式上进行“2022厦门民营企业科技创新20强”颁奖，以榜样力量激发市场主体创新发展、驱动创新的信心和决心。

#### 先行先试 把握内外循环新机遇

今年以来，厦门工行深入开展稳外贸稳外资“春融行动”，精准服务外贸企业汇率避险需求，着力加强融资支持，切实加大减费让利力度，助力我市涉外经济高质量发展。截至11月，该行外币国际贸易融资余额同比增长26%，为外贸企业节约融资成本逾千万元，减费让利超亿元。

同时，厦门工行积极助力厦门建设金砖国家工业革命伙伴关系创新基地，截至目前已牵头向金砖创新基地项目联合核定授信超百亿元，对接我市金砖重点企业超百家，表内外信贷余额近160亿元，被厦门市委授予“金砖示范单位”荣誉称号。

#### 提档升级 驱动低碳转型新引擎

截至11月末，厦门工行绿色贷款增量创历史新高，余额较年初增长近75%，增幅在国有四大行领先。今年以来累计承销公司客户绿色债券市场占比超40%，位居同业首位。

厦门工行设立了绿色金融委员会，成立“碳减排贷款工作专项小组”，合理引导辖内信贷布局，不断提升绿色金融、能源转型、生态建设、循环经济等领域的“含金量”。今年以来，牵头发行“厦门航空2022年第一期绿色中期票据”；推荐工商银行及工银瑞信投资我市首笔绿色企业债券“厦门轨道交通发展集团有限公司2022年第一期绿色债券”；牵头发行“象屿集团绿色中票”，发行规模创区域内绿色中票之最，价格创发行人同期同类型债券新低。

#### 扩量增效 完善个人金融新体验

今年以来，厦门工行持续优化“第一个人金融银行战略”品牌体系，让现代金融服务更好地走进市民百姓生活。该行全年不间断推出信用卡“爱购”优惠促销活动，如“爱购立减金天天抢”“爱购周末”等，并打造贴近民生消费需求的高品质购物优惠、“1折乘地铁”等刷卡优惠，让市民尽享消费福利。同时积极推广“工银幸福分期”，联合龙头商户拓宽分期消费应用场景，通过费率减免、贴息叠加满减等优惠组合，实实在在减轻市民消费压力。

厦门工行通过资产体检、规划服务和财富社区，为市民提供全谱系财富管理。此外，持续加大对民生领域消费需求的支持力度，满足市民住房、装修、家居、文化等各类消费需求，今年以来，该行已为超4000户居民圆了住房梦，个人贷款增量超50亿元，位居四行第一。

#### 创新引领 畅享数字金融新成果

11月，厦门工行第14年独家冠名厦门日报社读者节，创新开启“工享数字 礼上加礼”数字人民币主题活动，吸引众多市民参与体验。今年以来，该行创新实现数字人民币个人钱包多人转账、智能兑换、组合支付等特色功能，先后落地代发工资、生活缴费等多个特色场景应用，积极推动百货商超、加油站、旅游景点等多类型商户数字人民币收单落地，让市民畅享数字人民币支付。

今年，工行还发布了手机银行8.0版本，重塑18大服务，提升500余项功能，汇聚“智能发现”“财富管理”“轻简体验”“客群专属”等亮点创新，实现“千人千面”与个性化定制，为客户带来更快、更强、更贴心的数字金融新体验。

### 守正不移

### 防控金融风险 筑牢安全底线

金融安全是国家安全的重要组成部分，防范化解金融风险是实现高质量发展必须跨越的重大关口。厦门工行始终围绕新时代新征程党的中心任务，从政治和全局高度认识风险、治理风险，切实发挥国有大行的“压舱石”和“稳定器”作用。

#### 统筹管理 开创风险管理新局面

厦门工行坚持业务发展和风险控制两手抓，深化全面风险管理，全面实施三道防线建设方案，深入推进“三道口”“七彩炮”智能信贷风控管控体系，“管住人、管住钱、管好防线、管好底线”四管齐下，实现各类风险管理措施不断完善、风险管理基础不断夯实。

依托工行自主研发的外部欺诈风险管理系统“融安e信”，厦门工行全年成功拦截诈骗资金约1230万元。同时，协助公安机关冻结涉案资金近900万元，有力保障客户资金安全。该行网点全年多次联动公安部门，现场拦截多起电信诈骗违法，帮助客户牢牢守住“钱袋子”。

该行积极开展“金融知识万里行”、金融知识普及月、“杜绝假币 共建和谐”等主题宣传活动，以“一老一少”、新市民等为重点群体，积极走进企业、社区、市场、学校，积极开展近百场金融消保宣教活动，让消保宣传工作成为新常态。



▲ 厦门工行在每年的厦门日报社读者节上，创新开启“工享数字 礼上加礼”数字人民币主题活动，吸引众多市民畅享数字人民币支付。

#### 多点发力 构筑金融消保新常态

厦门工行认真贯彻执行人民银行“风险为本”反洗钱监管要求，在反洗钱机制建设、工作流程优化、洗钱风险防控和涉敏业务管控效果等方面取得了显著成效。该行加强与公安、海关等部门联动，协助追踪重点高风险客户可疑交易行为，今年协助摧毁跨省金融诈骗犯罪团伙，涉案金额达230余万元。

该行积极开展“金融知识万里行”、金融知识普及月、“杜绝假币 共建和谐”等主题宣传活动，以“一老一少”、新市民等为重点群体，积极走进企业、社区、市场、学校，积极开展近百场金融消保宣教活动，让消保宣传工作成为新常态。

▲ 工商银行成为厦门市城市建设投资的首批投资人，拟投资100亿元助力厦门市基础设施建设、产业升级。