

2023年1月10日
星期二
责编/席恺
美编/陈聪荣

侨英派出所

能打善防 共护和谐图景

桥飞架岛内外，廊桥雄鹰为人民。集美大桥北侧，风光旖旎的海岸线、高耸入云的现代住宅小区、蓬勃发展的工厂企业……共同绘出一幅美丽和谐画卷。厦门市公安局侨英派出所(以下简称“侨英派出所”)立足桥头堡区位优势，在实践中坚持和发展新时代“枫桥经验”，用赤诚真心守护“五心桥”，奋力打造魅力侨英桥头堡“风景线”。

2022年以来，侨英派出所积极探索“两队一室”警务运行机制建设，全力推动基层警务工作提质增效，辖区社会治安防控和社会治理能力水平明显提升。

本组文/图
本报记者 薛尧
通讯员 付邦恕 吴凤超

A 创新优化 警务运行机制

2022年12月上旬的一个清晨，侨英派出所综合指挥室发出预警，辖区群众李某疑似正在遭受电信网络诈骗。指挥长立即发出指令，民警林信洁立即赶赴现场。

林信洁抵达现场时，李某正在和自称是“防疫中心”的人员通电话，对方称正在试图说服李某转账15万元。民警立即对李某展开面对面劝阻，并耐心告知李某骗子是如何一步步设下骗局。最终李某当着民警的面删除了骗子的电话和短信，避免了15万元的经济损失。

去年以来，侨英派出所探索全新的“两队一室”警务运行机制，将综合指挥室打造成派出所“最强大脑”，通过数据赋能两队。综合指挥室运行以来，通过日常磨合和机制优化，在支撑日常警情处置、打击破案的同时，不断对现有机制进行优化，形成以综合指挥室为总枢纽、总调度、总集成的实战功能平台，为全所“防打管控”提供数据支撑。

B 把纠纷矛盾 化解在源头

聚焦为民办实事，护航社会经济发展。侨英派出所综合指挥室在分析案情时发现，辖区纠纷类警情占接处警总量的一半以上。家住滨水路附近的市民小陈由于经常需要加班至深夜，其居住的小区停车位较少，导致她回家时经常没有停车位，但她停车后又容易堵住邻居的车，为此也常与邻居发生矛盾纠纷。

侨英派出所社区警务队民警徐炜了解情况后，主动与街道对接，因地制宜利用地块空间，与有关部门进行协调，采取尽可能多施划停车位的方式，缓解群众停车难问题。目前，已累计增设叶厝停车场、孙坂南路烈士陵园旁停车场等，共1800多个停车位；增设兑英路、白石路等路面停车位500个，并整合大型商圈、公共场所停车位，推动银泰百货、万科云城、世茂商场、IOI商场让利于民，推出“夜间错峰停车”及“白天优惠停车”服务，将2250个停车位以优惠价格提供给周边群众使用。

此外，侨英派出所创新推出“睦邻有约”调解机制，将鹭江公证处的驻所调解员挂钩到8个社区，对掌握到的矛盾纠纷线索，由社区民警组织牵头矛盾双方、社区居委会工作人员等，和居民预约时间开展调解工作，实现主动前出、力量前置、调解前移。

群防力量不容小视，民警以社区为单位，选定88家企事业单位为社区群防力量组成单位，涵盖人员密集场所、重点单位及重要目标，由派出所配置专业器材，赋予群防群治区域职责。同时，由民警组织群防力量进行业务培训，利用重要时段，对辖区各大人员密集场所进行不定时压力测试，确保群防队伍“召之即来，来之能战”。



▲市民在派出所反诈体验馆学习反诈知识。

C

不断提升破案打击能力

入室盗窃、拉车门行窃、电动车被盗……案件虽小，但件件关乎民生。侨英派出所始终坚持“民生无小事”的理念，牢固树立“打早打小、露头就打”的方针，做到反应迅速、重拳出击，不断提升破案打击能力。

去年11月29日在6小时内抓获盗窃电动车的嫌疑人并找回电动车、12月1日在3小时内抓获盗窃电动车嫌疑人并找回电动车、8小时内抓获扒窃手机嫌疑人，12月2日2小时内抓获盗窃电动车嫌疑人并找回电动车……去年年底，侨英派出所一周内先后破获4起盗窃案，抓获违法犯罪嫌疑人4人，为群众追回被盗物品3件，获赠锦旗2面。

抓人、追赃、归还一气呵成，侨英派出所案件办理队用实际行动证明“朝发夕破”的办案效率，最大限度地减少了人民群众的损失，为辖区群众营造了安全稳定的社会环境。

工作亮点

提升辖区群众安全感

- 侨英派出所连续4年综合考评位居分局第一
- 连续三年获评“小案快侦”优胜单位
- 2022年度电信网络诈骗警情同比下降10.5%
- 矛盾纠纷调解成功率达97.5%，辖区群众安全感、满意率极大提升



民警在侦办案件。

第三个“中国人民警察节” 特别报道



凤安派出所

初心不改 冲在海岸一线

曾经是边防部队的官兵，如今他们换上警服，改制不改初心，继续冲在守卫集美海岸一线。2022年，厦门市公安局凤安派出所(以下简称“凤安派出所”)统筹推进防风险、保安全、护稳定、促发展等各项工作，圆满完成各项公安工作任务。

在新的一年里，凤安派出所将以做实社区警务、做专侦查办案、做强指挥支援为目标，探索形成符合新时代要求、体现实战化特点的派出所警务运行机制，努力提高打击犯罪、维护稳定、服务发展、保障民生的能力和水平。

本组文/图
本报记者 薛尧
通讯员 付邦恕 黄志宏 张萍



民警在辖区企业了解情况。

A 强化“中枢神经” 为精准打防提供支撑

去年12月一日的凌晨，东安社区两伙年轻人因观看世界杯发生争执，还砸坏了店家的桌椅，店家报警后，派出所综合指挥室监控到警情后立即安排民警杨文聪赶赴现场，但双方人员已离开现场。杨文聪立即将现场情况反馈回指挥室，指挥室值班人员立即展开数据分析，确认了双方人员离开路线，半小时不到，杨文聪就将双方的主要人员抓获，店家也得到了应有的赔偿。

案件的快速破获，得益于综合指挥室的高效运作。据了解，综合指挥室主要负责指挥调度、视频巡查、综合管理和警务保障等工作，在全面收集各渠道信息基础上，为精准打击、防控、服务提供支撑，成为派出所工作的“中枢神经”。配备“一室支撑两队”“两队互为协同”“其他支撑保障”机制，落实专业人员，按照“1+1+X”模式进行日常运作，24小时常态化运转，受理群众报警求助、接处情报指挥指令、统筹警力、警务资源进行指挥调度、警情处置、应急处置、勤务督导及情报线索核处，并为社区警务、案件办理提供必要信息支持。

B 夯实“一标三实” 反诈宣传“零距离”

买房本是一件开心事，却成了辖区群众张先生心里一件烦心事。去年年底，他在辖区购买了一套二手房，因人在外地，没时间回来实地看房，等交房入住后发现房子采光有问题，他多次找到原房东索赔但无果，便扬言要给原房东一些“教训”。社区民警洪洪望在日常走访过程中发现此事后，主动出面协调双方人员进行协商，最终双方握手言和。

社区警务队组织民警在落实管理实有人口、掌握社情民意、组织安全防范、维护社区秩序、服务辖区群众等五项工作中发挥积极作用，立足社区执行带队巡逻，全力做实“一管三防两服务”，不断夯实“一标三实”基础，将治安要素管控在第一线。按照“应采尽采”的原则，对房屋、人口、企事业单位开展“房不漏户、户不漏人、人不漏项”的拉网式走访排查，切实掌握辖区人口、房屋的实际状况。同时，扎实推进“反诈宣传零距离”行动，将反诈工作落到最实处。针对电信网络诈骗，社区警务队集思广益，在传统的反诈宣传工作的基础上，结合辖区的特点，充分发挥社区辅警、网格员的本地优势，不断创新宣传方式，拉近群众距离的宣传模式，开展“零距离”的反诈宣传互动，把反诈的宣传真正做到入脑入心。

由于辖区城中村较多，社区警务队还聚焦车辆占道问题。针对机动车辆“违法占道、乱停乱放”等现象严重，积极协调街道、村委等相关职能部门，将辖区的3块储备用地改建为临时停车场，增设近400个停车位，协调辖区喜盈门家居广场的300个停车位进行夜间错峰停车，同时对辖区企业、学校等重点部位路段进行勘察，对接相关部门，对停车位进行规划，做到应划尽划，其间共增划停车位350余个，有效缓解停车难车辆占道等问题。



▲民警走进社区，召开警民恳谈会，在倾听民声的同时进行反诈宣传。

C 发挥“尖刀”作用 提升战力以打促防

去年9月底至12月初，辖区居民先后多人发现自己停在车场的电动自行车电瓶被盗。凤安派出所案件办理队民警王圣铭经过深入摸排，锁定了犯罪嫌疑人胡某，但因其在居无定所，给抓捕带来一定难度。

王圣铭对胡某平日的作案手法、路线进行深入分析，最终在胡某又一次作案时快速锁定其位置，将其抓获，并收缴其盗窃的2部电动车和36个电瓶。

面对辖区较复杂的治安形势，案件办理队发挥“尖刀”作用，结合办案队每名民警的办案特长，合理优化办案组，不断提升办案队的整体战斗力。坚持“以打开路、以打促防、以打促稳”，围绕辖区治安难点、痛点、堵点治理，持续保持“敢打必胜、能征善战”的优良作风，取得良好的成效。

除日常巡逻外，切实提升街面见警率，积极发动小区物业保安人员、村居干部等群防群治力量，加大对辖区各类大排档、烧烤店、小区停车场等重点部位和人员密集场所的巡防密度。完善“小案快侦”工作机制，严厉打击“两车盗窃”“街面盗窃”等违法犯罪行为，产生震慑效应。

工作亮点

2022年，凤安派出所辖区全口径电信网络诈骗警情同比下降**42.86%**，行政案件办结率达**86.7%**，14类可调解行政案件调解率**98.88%**，排名分局**第一**；小案快侦率达**134.2%**，成效排名分局前列。