

“首贷户”贴息 金融服务质效再提升

厦门市首贷续贷服务中心线下服务点入驻政务服务中心,首贷续贷专项增信子基金政策同期发布

本版文/本报记者 吕洋 陈本美
通讯员 叶丰源

“如果您的企业符合咱们这上面的相应条件,可以申请首贷续贷,缓解企业资金压力。”近日,位于市政务服务中心二楼C厅入口处的厦门市首贷续贷服务中心线下服务点正式对外营业。谢先生经营一家制造业小微企业,主要从事电子工业专用设备制造,企业经营状况良好,业务规模不断扩大,但受疫情影响,企业资金周转出现暂时性困难。谢先生向首贷续贷服务中心线下服务点工作人员咨询贷款相关事宜,得到了详细的解答。

据了解,为进一步优化我市金融营商环境,缓解小微企业首贷难题,探索建立首贷户培育长效机制,引导金融机构加大对小微企业首贷户的支持力度,近年来,市金融监管局、市财政局会同相关部门出台政策组合拳,深化“财政政策+金融工具”作用,不断提升小微企业首贷户金融服务质效。“本次,我们依托厦门市首贷续贷服务中心,试点在政务服务大厅设立线下服务载体,专窗专人指导,开展首贷续贷金融服务,希望可以为广大企业带来更直接高效的体验。”市金融监管局相关负责人表示。



厦门市首贷续贷服务中心线下服务点为企业提供专业、周到的金融服务。(市金融监管局 供图)

小贴士

厦门市首贷续贷服务办事指南

(一)服务内容

1. 中小微企业首贷续贷咨询、政策解读及产品推介。
2. 指导中小微企业登录首贷续贷服务中心线上平台适配融资需求。

(二)服务对象

厦门市中小微企业

(三)办理方式

1. 线上申请

① 厦门市信易贷平台(厦门市首贷续贷服务中心)官方网站
<https://xm.celoan.cn>
② 微信公众号“厦门信易贷”

2. 线下申请

厦门市首贷续贷服务中心线下服务专区(厦门市政务服务中心二楼C厅入口)

服务时间:周一至周五:9:00-12:00,13:00-17:00(法定节假日休息)

(四)申请材料

营业执照、法人身份证用于厦门市信易贷平台认证注册;银行贷款所需材料。

(五)办理时限

1. 企业登记融资需求后,工作人员现场推送需求至银行端,银行端需在2个工作日内回访企业。

2. 银行端对企业开展贷前调查,落实授信条件,收集整理企业经营、财务、征信等资料。本环节限时5个工作日。

3. 承办银行按照本行信贷业务流程对贷款申请进行审批,在审批完成当日将审批结果告知企业。

(六)服务热线

0592-5553332

投诉咨询电话

0592-5960131

一站式首贷续贷服务中心揭牌 助力中小微企业纾困解难

2021年,市金融监管局、市财政局会同市发改委、人民银行厦门市中心支行和厦门银保监局,设立了全省首个地方中小微企业首贷续贷中心——“厦门市首贷续贷服务中心”,并委托金圆集团全资子公司厦门中小在线信息服务有限公司建设运营。

为进一步提升首贷企业金融服务能级,本次设立的位于市政务服务中心的首贷续贷

服务中心线下服务点,是市金融监管局作为“信易+”产品场景的开发应用,将充分利用市政务服务中心审批部门集中、办事企业集中、审批结果信息集中的优势,为中小微企业提供更优质的首贷续贷一站式综合金融服务。

据悉,相关部门将选派业务能力较强的窗口服务人员,为企业提供金融服务综合咨询办理、政策解读、金融产品推介等服

务,指导符合标准的企业登录首贷续贷服务中心线上平台,解决企业相关融资需求。

“接下来,我们还将指导首贷续贷服务中心与各区金融服务载体形成联动,通过下沉各区设置服务点、出台特色化的首贷专项政策等方式帮助小微企业更加便捷地获得融资。”相关负责人这样表示。

设立10亿元专项增信子基金 单户企业最高贴息10万元

“除了在服务渠道上不断优化之外,市财政局还联合市金融监管局于近期设立首贷续贷专项增信子基金,通过‘风险补偿+贴息配套’的组合拳,致力于帮助首贷户企业实现‘贷得到、贷得省’,用真金白银为企业保驾护航。”市财政局相关负责人说。

2022年11月7日,市政府办公厅印发《进一步稳经济市场主体若干措施》,要求“对小微企业首次贷款予以贴息,探索以适当形式与增信基金形成联动,发挥政策叠加效应,推动金融机构加大服务小微首贷户的力”。为此,市财政局联合市金融监管局,在增信基金项下新设立首贷续贷专项增信子基金(以下简称“子基金”),聚焦解决小微企业首贷、续贷难问题,为符合条件的贷款业务提供“风险补偿”和“贴息配套”,以此进一步释放“财政政

策+金融工具”红利,不断激发首贷户的获得感,为市场注入信心和活力。

据悉,该子基金增信贷款规模10亿元,支持对象包括:首贷企业首贷——在我市依法登记注册实际经营的、且在人民银行征信系统从未有过贷款记录的小型微型企业;首贷企业续贷——对于享受子基金支持的首贷企业续办增信贷款申请的,可继续享受子基金支持。该子基金发放贷款品种为流动资金贷款,单户贷款金额不超过1000万元;贷款利率不高于同期贷款市场报价利率(LPR)+100BP;不限贷款期限,支持首贷企业按需灵活申请。

相关负责人介绍,对享受子基金支持的首贷户(不含续贷)按实际用款时间最长不超过12个月予以年化利率1%的贴息,单户企业贴息金额不超过10万元。对于首贷续贷合同项下

多笔放款的,仅其中发放时间最早的一笔可享受贴息支持。所有可享受首贷贴息的增信贷款总金额不超过10亿元,贴息贷款的额度占用按子基金项下的首贷发放时间进行统计,先到先得。贷款年化利率低于1%或实际用款时间低于1个月或首贷企业的续贷业务不予贴息。同一笔贷款不得重复享受其他贴息政策,企业可择优选择。

据了解,子基金增信贷款规模由所有纳入合作的银行融通使用,优先纳入增信基金现有10家合作银行,分别为工商银行、农业银行、中国银行、建设银行、兴业银行、招商银行、民生银行、浦发银行、厦门银行以及厦门国际银行。相关负责人表示,后续其他银行如有合作意向,在符合上年度各项贷款不良率低于1%的条件下均可纳入合作,争取发挥更多银行合力。



增信基金管理人受理业务备案。(厦门市担保 供图)

典型做法



交通银行厦门分行对小微企业提供优质的金融服务。(资料图/交通银行厦门分行 提供)

交通银行
厦门分行

支持小微企业发展 创新产品拓展平台

为更好地服务小微企业,交通银行厦门分行积极响应监管部门要求,针对小微企业首贷需求,推出了一系列举措,通过创新产品、拓展平台等方式,持续优化小微企业金融服务。

其中,在产品创新方面,交通银行厦门分行针对小微企业首次办理贷款时普遍存在的资产轻、规模小的问题,创新担保方式,推出“普惠e贷”系列线上产品,包括线上税融通、线上抵押贷款等,构建“法人与个人”自主选择、“抵押、信用、保证”多种方式灵活组合的“普惠e贷”体系,小微企业只要在手机上进行操作即可完成整个审批流程,即时获取审批结果和授信额度,方便快捷。

同时,为了让更多企业获得信贷支持,该行针对为政府机构、行业龙头、国有大型企业上下游提供稳定的配套生产服务的小微企业,拓展政府采购贷、核心企业承担风险的供应链业务、商票保贴业务、应收账款转让融资等小微信贷产品,为小微企业提供免抵押的准信用信贷服务。此外,该行还通过与核心企业自有平台和中小企业云链、航信等外部供应链融资平台合作,打造了应收账款债权电子凭证快易付业务、核心企业下游经销商融资业务、订单及仓单融资业务等新型产业链融资业务,通过“线上+线下”相结合、“一家做全国”的模式助力产业链小微企业发展。



兴业银行厦门分行专业团队走访“专精特新”科创企业。(资料图/兴业银行厦门分行 提供)

兴业银行
厦门分行

多措并举拓首贷 铺就小微「兴业路」

某科技有限公司是一家国内专业的小型工业互联网应用服务商,之前从未向银行申请过融资。近年来,该公司处于快速发展阶段,订单不断增加,流动资金周转面临较大压力。兴业银行厦门分行了解这一情况,在全面分析企业经营情况后,为企业量身设计“高科技人才创业贷+科技信用贷”的授信方案,并通过该行自主开发的科创企业“技术流”体系评估,给予企业300万元信用免担保贷款,为企业发展注入强大的金融动能。

一直以来,兴业银行厦门分行高度重视小微首贷服务,通过设立分、支行两级小微专业服务团队,深入园区和商会,主动将惠企政策及小微金融产品送达企业。同时,该行还打破传统信贷评估模式,创设科创企业“技术流”评价体系,从企业的人才标签、知识产权、研发投入、科创赛事获奖等十余个维度,对科技人才、成果和企业科技创新实力实现精准量化的自动识别。通过可靠的数据支撑和评价依据,将科创企业的技术“软实力”转化为融资“硬通货”,降低科创企业首贷门槛。

值得一提的是,在小微企业服务创新方面,兴业银行厦门分行近年来先后推出专为高层次人才创业融资的“高科技人才创业贷”、依托人民银行科创再贷款政策创设的“兴科贷”、针对知识产权质押融资的“兴知贷”和助力小微企业复工复产的“惠企贷”等专属融资产品。在提升服务质效方面,该行加快数字化转型步伐,以“快易贷”为抓手,根据不同需求,打造“标准版”“供应链场景”“特定客群场景”“担保场景”四大核心产品,提供便捷的线上融资,高效满足首贷小微企业多元化需求。

截至2022年12月末,兴业银行厦门分行新增小微企业首贷户超130户。未来,该行将继续“线上+线下”齐发力,破解小微企业融资难题,铺就普惠“兴业路”。



厦门银行客户经理上门服务首贷户,介绍优惠政策。(资料图/厦门银行 提供)

厦门
银行

零距离服务「首贷户」 一企一策精准高效

近年来,厦门银行不断加大对首贷小微企业的金融支持,组织形式多样的宣传活动,打通金融服务小微企业的“最后一公里”。特别是2022年以来,厦门银行积极统筹落实“厦门市小微企业首贷户培育专项行动”,在加大信贷支持的基础上充分利用经营网点、手机银行、官方网站、微信公众号等渠道,向小微企业广泛宣传金融惠企政策,扩大政策知晓范围和惠及面;针对不同类型企业的发展需求,提供“一企一策”的定制化金融服务,用实际行动为小微企业排忧解难。

据了解,为近距离了解小微企业融资需求,厦门银行组织经营网点客户经理积极与商户沟通,并走进商会、创业园区、孵化基地等小微企业聚集地,开展多形式、多主题的普惠金融主题宣讲会,详细介绍首贷户金融服务方案及优惠政策,为有融资需求的首贷企业做好金融服务的“第一站”。

值得一提的是,厦门银行还充分发挥对台服务优势,全方位服务台资企业。前不久,厦门银行的团队在日常走访过程中,了解到某台资体检中心门诊部刚成立,有资金需求。厦门银行及时为其开辟信贷业务绿色通道,发放信用贷款100万元,专项用于该门诊部的生产经营活动,成为第一家为该门诊部发放贷款的银行,受到客户的好评。