

平安厦门 六连冠 系列报道

“雷霆清零”亮剑 维护和谐劳动关系

市人社局通过“三强化”组合拳，营造良好用工环境，为我市最具安全感城市建设交出高质量平安答卷



市人社局工作人员在派出所参与协调。

资料图市人社局提供 文本报记者何无痕

前阵子，一起讨薪纠纷事件发生在大年三十的上午。在接到电话后，市、区人社部门、建设部门、辖区派出所和街道等立即按照既定预案到达现场进行处置，经过耐心宣传和细致调解，纠纷顺利得到解决。市人社局始终坚持24小时值班备勤、全年无休以应对各类应急突发情况，并通过“三强化”，打好根治欠薪工作的“组合拳”，为我市营造良好用工环境，为持续深化平安厦门和最具安全感城市建设交出高质量平安答卷。



市劳动保障监察支队与网格员互动交流。

“我们的工程款一直没有收到。”1月21日，一楼盘售楼处庄先生拨通了举报电话。当日上午11点，收到举报电话信息的监察员立即赶到现场，经与当事人沟通，监察员了解到，庄先生是该楼盘项目的涂料班组长，1月8日工程完工后，承包方承诺在春节前发放施工人工工资。但10余天过去了，庄先生和同事迟迟没有拿到相关款项。 “我们26个人的工资都没领到，大概有65万元。”眼看着马上过年了，庄先生和同事有些着急。于是，庄先生等人来到项目所在的售楼处索要款项。 经查证，监察员发现庄先生所服务的工程经过层层转包，工资款项涉及多个承包单位。监察

员随即联系各相关单位，经过耐心、细致地沟通协调，当日晚上7点，庄先生与几个承包单位达成和解。承包单位签署了支付拖欠工资承诺书，承诺在2月3日前支付相关款项。 这一举措，正是人社部门贯彻落实劳动法律法规，维护劳动者合法权益，促进劳动关系和谐稳定的具体体现。 不仅如此，早在春节前夕，厦门市人社局还在全市范围内组织开展清理整顿人力资源市场秩序专项行动、集中整治拖欠农民工工资问题专项行动及根治欠薪“雷霆清零”行动，并实施定期调度根治欠薪工作机制，1月17日至28日期间确保案件线索日结日清。

当日促成和解 大年三十讨薪纠纷

扎实推进欠薪治理 “三强化”组合拳

去年以来，市人社局通过“三强化”，打好根治欠薪工作的“组合拳”。 强化全域联动。通过健全工作体系，市将根治欠薪工作纳入全市工作大局统筹谋划，分管市领导定期专题研究、全面推进。市根治拖欠农民工工资工作领导小组抓总，市、区人社部门牵头组织协调，各成员单位横向配合协同、市区纵向贯通联动，形成强大工作合力，定期梳理存在欠薪隐患的在建项目，形成责任清单，明确包案领导，实行挂账销号、动态清零；建立房建市政工程根治欠薪联动工作机制、劳动保障监察与劳动争议仲裁联合“护薪”等协同机制，有效提升“治欠”实效；建立市、区举报投诉案件联动处理机制及讨薪纠纷警情应急处置联动机制，实现行政区域内劳动纠纷举报投诉“一点举报投诉，全市联动处理”。 强化源头“防欠”。持续开展“无欠薪项目”创建活动，2022年我市重点培育了106个“无欠薪标杆项目”。我市在全省率先组织举办劳资专管员岗位技术比武，开展“无欠薪标杆项目”劳资专管员“1+X”结对帮带活动，全市结对帮带300多个在建工程项目，全面提升劳资专管员业务水平。同时，市人社局成立预防化解劳动关系风险工作专班，市开展风险防控督导，市、区两级建立风险隐患清单，实行每日调度、领导包案、定期销号等措施，针对省、市相关部门检查调研

中指出的问题，详细列出清单、规定整改时限、压实部门责任，对所有存在问题全部进行整改。 强化办案质效。推进智能监管，建成“建筑工程项目用工管理与欠薪风险预警防控系统”，动态监管全市900多个在建项目，实现制度落实线上监测、工资支付线上监控、欠薪风险线上预警、监察案件线上办理，做到“干活有数据、用工有实据、讨薪有依据、权益有保障”；加快线索调处，全市劳动保障监察机构365天24小时值班备勤，设立市、区劳动保障信访投诉窗口，畅通全市欠薪投诉举报“12333”人社热线，公布欠薪维权投诉二维码，及时接收核处国家、省、市三级平台欠薪线索，确保所有案件在期限内办结；落实联合惩戒，坚持对欠薪违法行为“零容忍”，近三年共有10家工程建设类企业和1家生产型企业被列入欠薪失信联合惩戒对象，此外，每年开展劳动保障（含工资支付行为）守法诚信等级评价，激励和警示用人单位合法合规运营。 在市根治拖欠农民工工资工作领导小组各成员单位、各区区委区政府共同努力下，当前，全市劳动关系形势总体稳定，各类欠薪举报投诉数量呈下降趋势。下一步，市人社部门将多措并举、持续发力，加大欠薪隐患排查和风险防范，扎实推进欠薪治理，及时高效解决拖欠农民工工资问题，确保农民工按时足额拿到工资。



市人社局工作人员在建设工程项目部进行“双随机”抽查。

创建“平安医院” 让群众更有“医靠”

市卫健委紧扣医疗卫生行业特点，紧盯综合治理工作痛点，多措并举助力平安厦门建设



厦大附属心血管病医院在全省率先开展全院“无陪护”管理。

资料图市卫健委提供 通讯员郭兆峰 黄磊 文本报记者陈苑

探索厦门模式 创新机制

提升防范能力 完善体系

和谐医患关系 提升风气

疫情转段平稳 资源扩容

“阿伯，轮到你做检查了，我们的带检员会带着你，祝你一切顺利哦！” “好嘞，我知道的，没问题。” 这看似平常的对话，实则一点也不寻常……患者家人止步病区外，住院的护理和生活照护皆由护士和护理员“包办”，三餐定时派送到病房，做检查时，由一支专业的带检团队全程带检，形成安全闭环管理，为满足患者亲情需求，患者可随时在护士协助下通过视频设备与家属聊天——这是厦大附属心血管病医院的独特“无陪护”模式，让患者在住院治疗中更安心、舒心，将

家属从“手忙脚乱”的陪护中解脱出来。这也是厦门市卫健委深入开展“平安医院”建设工作的一个重大亮点。 近年来，市卫健委在市委、市政府的领导下，在市委政法委的指导下，以扫黑除恶、行业清源为契机，紧贴健康厦门工作实际，紧扣医疗卫生行业特点，紧盯综合治理工作痛点，精心组织、多措并举，全面开展“平安医院”建设工作，取得了一系列成效，用稳稳的患者认可度，提升群众就医获得感。

全力守护市民身体健康和生命安全，我市创新机制，探索具有特色的厦门模式，如打造区域医疗中心、共建“国家呼吸医学中心厦门协同中心”、开展“无陪护”病房工作等，助力平安厦门建设。 围绕“大病不出市”的目标，厦门积极推进国家区域医疗中心建设，“名校合作，高位嫁接”引进优质医疗资源，快速提升医疗技术水平，打造区域医疗高地。目前，我市已有复旦中山厦门医院、复旦儿科厦门医院、川大华西厦门医院和北京中医药大学东直门医院厦门医院（厦门市中医院）四个国家区域医疗中心建设试点项目，数量居全省首位。厦大附属心血管病医院成为委省共建国家心血管病区域医疗中心。 实施卫生健康事业“岛内大提升，岛外大发展”行动计划，厦门均衡优质医疗资源布局，优化区域医疗资源配置。目前，现代化的五缘湾医疗园区基本成型，岛外新城一批高水平配套医院拔地而起。复旦儿科厦门医院、复旦中山厦门医

院、厦大附属心血管病医院、厦门弘爱医院、厦大附属翔安医院、川大华西厦门医院等一批高水平三级医院先后建成投用，厦门市苏颂医院（环东海域医院）、马銮湾医院等一批岛外重点医疗卫生项目建设正在积极推进。厦门市卫健委与广州医科大学附属第一医院国家呼吸医学中心合作，共建“国家呼吸医学中心厦门协同中心”，形成具有厦门特色的呼吸医学样板工程——这也是目前广东省外唯一——一个协同中心。 厦门探索公立医院提供“无陪护”服务模式，率先开展“无陪护”病房试点工作。厦大附属心血管病医院于2019年10月在全省率先开展全院“无陪护”管理，从住院流程程序化、饮食营养治疗化、探视管理制度化、护理员培训体系化、护士参与管理最大化、软硬件配备齐全化等方面精心规划设计，构建了“六化”新型管理模式。该院2021年获得全省出院患者满意度第一，2019—2022连续四年获得全省专科出院患者满意度第一，得到患者广泛认可。

近年来，市卫健委以平安建设工作为契机，提升医疗机构内部管理，建立日益完善的安全防范体系，强化警医协作，推进医疗机构技防设施升级联网建设。全市所有医疗机构的出入口、门诊、急诊、停车场等人员密集公共区域、医院周边等关键点位安装了人脸识别、车辆抓拍、一键式报警等设备及公共视频系统，并与公安部门实现联网。全市二级以上医疗机构全部设置安检门，部分三级医院已安装X光安检机。 市卫健委定期开展安全检查和风险隐患排查整治，2022年完成医疗机构安全生产大检查全覆盖，各医疗机构安全检查203次，“三防”系统建设达标率100%。市卫健委还定期开展安全培训和应急演练，2022年联合市公安局开展厦门市首届医

院安防技能培训，共计20所医疗机构50人参加，全市医疗机构自行开展安全防范教育培训208次。 市卫健委密切警医联动机制，在医疗机构设置警务室35个，随时现场指导安保工作，协助辖区内医疗机构及时发现处置安全隐患。按照“智能感知、精准识别、分级预警、高效处置”原则，医院治安防控预警处置得到强化，特定人员进入医院周边感知区域触发预警后，根据人员的危险程度、处置需要，通过厦门智慧内保系统及相关预警模块向公安部门执勤警力、卫健部门、医院推送“蓝、黄、红”三色预警指令，及时预警、有效预防涉医涉医案事件发生。2022年，厦大附属第一医院获评“厦门市双拥和平安建设工作先进集体”，厦大附属中山医院1名同志获“福建省平安建设先进个人”称号。

市卫健委深入推进“诱导消费、欺诈医疗、过度诊疗”等行业乱象排查整治，促进医生规范执业，净化诊疗环境秩序。按照“管行业必须管行风”的原则，市卫健委大力推进创建“无红包医院”活动，提正医疗行业风气，有效保障就诊患者安心。 市卫健委持续开展垄断护工、黑救护车、医院太平间、血头血霸、医闹医托等排查整治，维护巩固安全有序医疗环境。 市卫健委制定《医院护理员管理工作实施方

案》，指导市属市管公立医院成立护工管理小组，统一建立医院护工花名册，严格实行持证上岗，对不纳入正规管理的护工及时清退离院，有效提升护工管理水平，同时，分批次开展护理业务教育培训（其中2022年培训考核合格护工238人），有效提升护理工作科学性、规范性和安全性，转变护工非正规军“散兵游勇”状态，有力清扫“护工霸头”，规范病房管理和医院秩序，患者就诊住院更为省心。

市卫健委坚持人民至上、生命至上，全面加强医疗资源建设，在疫情防控关键阶段较好解决了医疗资源挤兑等瓶颈问题，力促新冠疫情防控平稳转段，让平安厦门底气更足、成色更足。 具体的举措包括：设立方舱医院及时投入使用，抽调9家三级医院医护人员团队接诊；按照国家卫健委规定标准，全市配足重症床位及建成可转换床位，市卫健委成立重症救治综合协调组及专家组，制定会诊巡诊工作方案，组织专家分片分区每日会诊，加强救治重症病患；全市所有二级以上医院和公立基层医疗机构按照“应开尽开”原则，开设90个发热门诊（诊室），286家诊所门诊部为发热等11类症状患者提供诊疗服务；指定一家新建医院作为亚定点医院，发热门诊及时投

入使用，开放床位收治病人；上线全市发热门诊地图和三级医院等候人数、剩余床位实时查询功能，利用互联网医院开通线上诊疗，保障患者就医便利性和可及性。 全面加强急救力量，进一步扩容院前急救资源，补充120接线员，增加调度座席，提高120调度能力，全力保障服务热线畅通；增援医生、护士、司机共77人，加配车组，缓解120院前急救的转运压力；积极推动全市各级党政机关、驻厦部队、武警、消防、国有企事业单位等爱心团体和广大爱心人士踊跃参与无偿献血，全力保障血液供应，做好临床用血趋势评估，优化血液资源配置，强化用血安全建设，使血液库存保持相对稳定状态，有效保障临床血液需求。