

# 强化争优争先争效 打造更好营商环境

## 去年我市商事主体增长率全省第一,市场秩序更加规范

2022年,我市新增商事主体17.2万户,同比增长17.6%,增长率位居全省第一。市场监管领域安全稳定向好,市场秩序更加规范。全市

市场监督管理工作会议晒出市场监管工作“各门功课”的“成绩单”。今年,市场监管部门将把“深学争优、敢为争先、实干争效”行动作为贯穿全

年工作的一条主线,积极融入新发展格局,着力推动高质量发展,围绕“讲政治、强监管、促发展、保安全”的工作思路,抓牢抓实“一个大市场、两

个强国、三个监管、四个安全”的工作着力点,抢抓机遇、强优势、挖潜力,为厦门努力率先实现社会主义现代化开好局起好步贡献力量。

# 为高质量发展提供市场监管保障

## ——访厦门市市场监管局党组书记、局长许国华

潜力,为厦门努力率先实现社会主义现代化开好局起好步贡献力量。

### 深学争优强引领 激发干事创业新活力

“我们要在全面学习、全面把握、全面落实党的二十大精神上下功夫,更加自觉以党的二十大精神武装头脑、指导实践、推动工作。”许国华说,除了以处级领导干部为重点抓好全员学习、培训外,今年市场监管系统将通过知识竞赛、征文、宣讲等形式多样的活动,推动党的创新理论深入人心、落地落实。同时,扎实开展行风建设三年攻坚行动,持续深入推进作风建设,特别要学习传承“四下基层”“马上就办、真抓实干”等优良作风,引领和推动全系统行风和作风持续向好转变。

市场监管点多、线长、面广,共执行675部法律法规856项职权。许国华表示,市场监管部门将立足基层一线需求,形成集培训、法治讲堂、沙龙研讨、岗位练兵等为一体的多元培训体系,通过实战考核、竞赛等方式检验和提升实战本领,打造一支本领高强、素质过硬的市场监管队伍。

### 敢为争先求突破 增强市场创新创造动能

紧扣党的二十大报告提出的“建设全国统一大市场”这一目标,今年,市场监管部门将细化实施市场主体培育工程,优化

个体户开办服务,更大力度支持“个转企”。推进市场准入准营便利化,强化“一网通”平台智能审批服务能力,拓宽电子营业执照应用场景,拓展“证照联办”全程网办事项范围,优化“一件事一次办”集成套餐服务。在自贸区深入施行商事登记确认制。深化注销改革,推动企业歇业制度落地。深入推行包容审慎监管,综合运用合规指南、行政指导、提醒告诫、约谈、检查执法等监管手段,努力营造更加稳定公平透明可预期的营商环境,提振发展信心。

“在提升市场监管检验检测能力方面,今年我们将聚焦‘4+4+6’现代产业体系,主动作为、靠前服务。”许国华说,将高标准推进食药检院扩建暨医疗器械检测中心、智能网联“一中心两平台”、省海洋装备计量测试中心等重大项目建设,为全市生物医药、新能源等产业发展提供强有力的技术支撑,服务更多龙头企业、重点优势项目,提升重点产业和区域质量竞争力。

今年市场监管部门还将坚持联动实施知识产权、质量强市、标准化战略;靠前服务,培育新材料、电子信息等重点产业领域高价值专利组合;组织出台《质量强国纲要》我市贯彻落实意见,全面推广首席质量官制度;实施《国家标准化发展纲要》我市贯彻落实意见,加快组建一批我市亟需的专业标准化技术委员会,推动城市标准体系建设,为我市创新驱动发展战略实施提供强有力支撑。

### 实干争效谱新篇 强监管守底线促发展提质效

“三品(食品、药品、工业产品)一特(特种设备)”安全监管是市场监管部门的最重要职责,是统筹发展和安全的有力抓手。许国华表示,今年,市场监管部门将统筹推进一体推进法治监管、信用监管、智慧监管,以“国家食品安全示范城市”为新起点,继续深化供厦食品标准体系建设,推动供厦标准向省内外优质农产品种植养殖基地延伸。开展“餐饮环境卫生提升年”行动,强化餐饮环节高风险领域监管。加快推广远程监管系统,实现农贸市场、重点网络订餐企业、食堂和餐饮后厨应用场景全覆盖。

市场监管部门将在全市推广运用零售药店智慧监测系统,实现远程监管、智能抓拍、回溯核查和督促整改。加强高风险重点品种、集中采购中选产品、网络销售“两品(药品、保健食品)一械(医疗器械)”等质量安全监管,严厉打击各类违法违规行。加快建设燃气器具检测实验室,建立成品油质量现场检测筛查能力。建成气瓶质量安全追溯系统。

许国华表示,市场监管局将坚持围绕中心服务大局,在深学争优中强化政治引领,在敢为争先中寻求更大突破,在实干争效中谱写崭新篇章,以拼的姿态、抢的劲头、实的作风,为我市经济社会高质量发展再立新功,向人民群众交出满意答卷。

点击

# 2022年市场监管 7大关键词

营商环境

### 全国率先实现“商事登记+许可审批”全程电子化

深入推进商事制度改革,修订《厦门市商事主体登记备案办法》,在自贸片区试行商事主体登记确认制;全省率先推出电子营业执照生成二维码功能;市内地址迁移实现“进一扇门、办两地事”;加快推进证照分离改革,全省率先将仅销售预包装食品“食品经营备案”纳入“多证合一”全程网办;全国率先实现“商事登记+许可审批”全程电子化。

服务发展

### 推进实施“三大战略” 助力现代产业集群高质量发展

大力推进实施知识产权强市战略、质量强市战略、标准化战略,服务我市“4+4+6”现代化产业体系发展。

技术机构能力建设有新突破。Micro LED直显屏超高清NQI关键技术应用示范项目获批国家重点研发计划;智能网联检验检测公共服务平台进入国家发改委重大项目建设库,获中央财政支持;获批筹建全省首个省级海洋高端装备产业计量测试中心;国际标准服务站(金砖创新基地)落户厦门,成为全国首批5家之一。

知识产权强市战略有新进展。国家知识产权保护示范区建设进入第二轮遴选,中国(厦门)知识产权保护中心完成核验收。国家电商知识产权运营中心正式揭牌,首期项目“知识产权数字商城”实现试运营。

制定出台专业标准化技术委员会管理办法、培育团体标准及企业标准指导意见,批准筹建7个技术委员会,首次评选10项优秀团体标准,助力企业占领行业制高点。

柔性执法

### 实施包容审慎监管 降低轻微违法行为容错纠错成本

推进实施包容审慎监管,制定减轻处罚、从轻处罚、免于行政强制三张清单涉及60个事项,出台轻微违法行为不予处罚2.0版共129个事项,进一步降低市场主体轻微违法行为容错纠错成本。全年共办理相关案件1161起。市场监管局制定发布预包装食品冷藏冷冻食品标准、出台扶持政策,对我市预包装食品、即食鲜切果蔬等新兴行业实施包容审慎监管,预计今年冷藏冷冻食品经营企业产值将由4亿元增长到10亿元。

消费维权

### 推进纠纷多元化化解机制建设 为消费者挽回损失超八千万元

持续推进消费维权多元化化解机制建设,指导707家企业参与“线下购物七日无理由退货”活动,ODR在线纠纷处理量占投诉处理总量18%。厦门12315、12345平台全年共登记各类信息45.2万件,其中投诉12.2万件、举报5.5万件,为消费者挽回损失8126万元。

食品安全

### 打造高于国标的供厦标准 守护群众“舌尖上的安全”

我市食品安全战略三年行动圆满收官,获评“国家食品安全示范城市”。食品抽检覆盖率提高至9批次/千人,省食安委对我市评价性抽检合格率100%、“一品一码”追溯、“明厨亮灶”覆盖率超90%,均全国领先。供厦食品安全标准体系入选首届厦门市依法治理十佳典型案例,已发布55项高于国标的供厦标准,37家企业351种产品通过“鹭品”评定。我市食品安全智慧监管工作在全国食品安全宣传周主题活动中做经验交流,“食安卫士”品牌入选第四届全国市场监管领域社会共治十大案例。

市场秩序

### 开展民生领域“铁拳”行动 防风险保安全守底线

深入开展民生领域“铁拳”行动,打击整治养老诈骗专项行动、医疗美容行业突出问题专项治理、双打专项行动等,全年立案4469起,罚没4196万元。

推动常态化扫黑除恶斗争,深化市场流通领域行业整治。打击传销工作连续两年获评建设综治考评满分。

加强民生领域价格监管,牵头开展全市教育收费专项检查,督促清退代办费等收费108万元;对涉企违规收费开展整治行动,清退多收费238万元,实施经济制裁160万元。

诚信建设

### 推动信用风险分类管理 企业年报告率位居全省第一

大力推动信用风险分类管理,对全市43.1万家企业,特别是食品药品、工业产品、电梯维保等行业企业,实施分级分类、差异化监管。依托厦门市商事主体公示平台+30个业务系统,实时向社会公示84.7万家市场主体信用信息。我市企业年报告率97.76%,连续两年位居全省第一。

本报记者 陈泥 通讯员 陈雪松

过去五年

# 守住安全底线 维护公平竞争准线 拉升质量发展高线 市场监管部门交出合格答卷



厦门市市场监管局举行行政执法制服换装仪式。(本版图 市市场监管局提供)

### 数读2022

## 84.7万户

我市新增商事主体17.2万户,同比增长17.6%。全市实有商事主体84.7万户,同比增长10.4%,其中企业43万户,同比增长4.6%。

## 7151万元

市场监管部门先后三次出台15条服务市场主体的措施,减免检验检测费用7151万元,兑现知识产权、标准化、质量奖等资金奖励1.4亿元,新增专利质押、商标质押金额27.8亿元,居全省首位。

## 亮点1 夯实市场监管事业发展之基

颁布实施《厦门经济特区知识产权促进和保护条例》《厦门经济特区电梯安全管理条例》,市委市政府印发贯彻落实加快建设统一大市场、知识产权强国建设纲要、国家标准化发展纲要、国务院计量发展规划实施方案,整合制定商事主体登记备案、“小饭桌”食品安全等规范性文件37份,为监管事业发展明确了目标任务和制度保障。



厦门12315获全国“人民满意的公务员集体”称号。

## 亮点2 在攻坚克难中 彰显使命担当

“三品一特”安全形势稳中向好,群众食品安全满意度从65.4%提升到历史新高91.7%,质量工作、食品安全、“双打”工作在全省考核中均获评A级。面对疫情勇于担当、敢于创新,主动彻底加强社会面管控,《医疗器械出口备案表》作为通关凭证的长效解决方案被海关总署采纳;全国首创“一码通行”模式,进口冷链食品一体化防控经验得到国务院联防联控机制督导组充分肯定。



市场监管部门不断优化营商环境,图为注册窗口导办人员正在为前来咨询的办事群众答疑解惑。

## 亮点3 有力推动经济社会 高质量发展

持续保持商事制度改革领跑优势,“开办企业”和“市场监管”两项营商环境指标连续两年位居全国前十,全国百城消费者满意度连续四年位居全国前十。首批入选国家知识产权强市建设示范城市,获批建设全国首个电子商务知识产权运营中心,每万人高价值发明专利拥有量比五年前翻了一番多。建成2个国家质检中心以及台湾地区标准化研究中心,全国首个两岸行业标准共通平台试运行。出台药品监管和产业促进能力建设方案。

## 亮点4 多项工作取得 突破性成果

消费者权益保护处(12315投诉举报中心)被党中央、国务院表彰为全国“人民满意的公务员集体”,获中宣部命名“第七批全国学雷锋活动示范点”。质量工作、商事制度改革先后于2019年、2020年获国务院真抓实干成效明显地方督查激励。获批国家食品安全示范城市。市场监管领域跨部门综合执法模式作为国内贸易流通体制改革发展综合试点经验,在全国复制推广。“食品安全全链条智慧监管机制”被总局评为十大智慧监管创新举措。

本报记者 陈泥 通讯员 陈雪松