

凝聚社会合力 共治食品安全

厦门“食品安全社会共治”取得明显成效，入选市域社会治理优秀创新项目

文/本报记者 陈泥
通讯员 刘启国
图/市市场监管局 提供

近日，市委政法委、市市场开办会各专项工作小组组织开展的市域社会治理现代化优秀创新成果(2020-2022年)评选活动结果揭晓。“厦门市食品安全社会共治”成功入选市域社会治理现代化优秀创新项目。记者了解到，自2015年厦门启动国家食品安全示范城市创建工作以来，厦门市食安办、市场监管局提出“推出一项活动、激活一分力量、带动一个群体”的工作思路，激发多元社会力量共同参与食品安全社会共治，锻造“人人可参与”的“食安卫士”品牌。食品安全工作怎么做，请“市民来出招”，成效怎么样，由“市民说了算”。七年来，我市逐步构建起政府主抓、部门严格监管、企业诚信经营、社会积极监督的共治新格局，市民群众食品安全满意度从64.5%提升到91.6%，在国务院食安办中期评估中位列首位。



▲执法人员对校外“小饭桌”开展专项检查。

▲执法人员对市民关注的“网红餐厅”后厨进行检查。

强化保障 稳住社会共治基本盘

厦门市委、市政府坚持将共建、共治、共享理念融入食品安全治理全过程。各环节。早在2019年，厦门市委、市政府就出台《厦门市实施食品安全战略创建人民满意的食品安全城市工作方案(2020-2022年)》等文件，明确提出推进食品安全社会共治工作，将社会共治工程列为厦门市实施食品安全战略十四大工程之一，明确建设食品安全教育基地、开展食品安全风险交流、构建食品安全公共责任保险机制、建立食品安全社团组织、依法实施严

重违法失信者信用联合惩戒等各项工作。市食安委根据市委、市政府部署，出台《关于推进食品安全社会共治工程建设的实施方案》，统筹推进全市食品安全社会共治重点工作。

据了解，创城以来，市级财政共安排食品安全宣传共治专项经费近3000万元。各级政府每年投入5000多万元，建立了一支681人的专职食品协管员队伍，覆盖全市516个村(社区)，他们走街串巷，承担食安全隐患排查、信息报告、协

法和科普宣传等工作，高效打通监管“最后一公里”。厦门还在全省率先建立食品安全公共责任险机制，由政府托底每年出资约800万元购买食品安全公共责任险服务，对厦门市域范围内发生的公共食品安全事件产生的人身伤亡损害赔偿予以保障，保障范围包括学校食堂、农村集体聚餐、建筑工地食堂、农贸市场、游客就餐等食品安全事件，覆盖率达100%。

问需于民 提升食安工作精准度

只有精确聚焦群众所需，才能实现精准治理。近年来，市食安办、市市场监管局针对不同群体对食品安全的不同诉求，精心筹划推出“月月十五查餐厅”“月月十九查酒”活动，通过前期的市民投票和留言，挑选出最想检查的餐厅、酒类生产经营者，每月15日和19日，由市食安办带领人大代表、政协委员、学者、市民代表、媒体记者等进行突击检查，并全程网络直播；开展的“你点我检”“你挑毛病我付钱”“明察暗访在行动”等活动等，也都事先充分征集民意并邀请市民代表参与。

发挥人大代表、政协委员、媒体大V的“头雁效应”不可或缺。为此，市市场监管局组建了食品药品荣誉监督员队伍，邀请常年关注食品安全的人大代表、政协委员加入，请他们跟随监管人员深入一线执法，参与“从农田到餐桌”全链条调研，参加专题询问会等，为食安监管建言献策。

黄秀惠是一名省、市政协委员，近年来她提出了5份食品安全领域的优质提案。“关注群众舌尖安全，必须深入一线、深入基层，掌握第一手情况，才能为食品安全精准治理建言献策。”她告诉记者。2020年以来，以监督员身份参与各类食安

社会共治活动的人大代表、政协委员共提出食品安全相关提案30余件，有力推动了食品安全工作。

此外，市食安办还组建了8支专业法律顾问团队，为破解新型非法添加、螃蟹绑大草、活禽集中屠宰等多个疑难复杂问题出具权威法律意见；成立由263人组成的“食安专家库”，为食安监管提供权威技术支持。这些专业“智囊团”延伸了监管触角，拓展了社会参与食品安全监督的途径，成为了食品安全社会共治的重要力量。

同向发力 提高社会共治参与度

2018年以来，通过市食安办策划的“月月十五查餐厅”“月月十九查酒”“你点我检”等活动，市场监管部门共检查各类网红餐厅500多家。作为监管力量的补充，市场监管部门还精心招募了来自学校食堂、集中配餐单位、星级酒店等40多名经验丰富的食品安全管理人员，成立了“月月查民评队”，跟随媒体记者、执法人员常态化参与检查，让“同行查同行”成为活动新看点、新常态。活动不掩饰问题，将最真实的检查结果展现给社会，增强了市民对政府监管的信任。

消费投诉变化来看，投诉内容从最初“吃出异物”“环境不卫生”等简单诉求，到如今诸如“人员健康证过期”“许可证过期”“消毒设施未运行”等专业投诉明显增多，消费者从围观者成了参与者、监督者。

针对群众急难愁盼问题，市场监管部门近年不断创新食品安全社会治理模式——在全国率先破解校外托管机构“小饭桌”监管难题，通过“学校摸底、巡查评级、向家长公开信息”等方式，倒逼“小饭桌”经营者落实食品安全责任，AB级比例从54%提升到85%；采取“四不两直”方式开展“每月一周查网红”等食品安全突击执法，检查全程网络直播，直面问题，动真碰

硬，多家违法网红店在直播中被曝光问题，并被立案处罚……

在打造“月月十五查餐厅”和“月月十九查酒”系列活动品牌的同时，市食安办还陆续推出包括校外“小饭桌”多元治理、“食安小帽”活动、“食安专家面对面”等在内的“食安斗阵行”十八项社会共治举措，营造“人人参与、人人尽力、人人享有”的食品安全社会共治体系；并配套建立了食品安全专家库、食品安全教育基地、食安志愿者、食品安全有奖举报、食品安全责任保险等一系列制度、举措，调动和激发群众参与食品安全监督的积极性，形成社会公众有序参与、有力监督的共治格局。

全国49家单位获评2022年度“家校社共育”实践区建设“金推手” 厦门南洋职业学院上榜

本报讯(记者 沈彦彦 通讯员 经静娇)中国关心下一代工作委员会事业发展中心评选的2022年度“家校社共育”实践区建设“金推手”单位名录前天出炉，全国共49家单位获此荣誉，厦门南洋职业学院作为福建省唯一一家名列其中。

据了解，“家校社共育”实践区建设“金推手”是经各地政府、教育部门和全国“家校社共育”实践区推荐，全国“家校社共育”实践区建设项目建设办公室评审，中国关工委事业发展中心通过，在家长教育事业发展中具有创新精神、良好推动力和影响力的集体。本次评选，全国共有397个集体和个人参与。

近年来，“双减”政策与《家庭教育促进法》先后实施，标志中国的“家校社共育”进入了新阶段。在这种形势下，厦门南洋职业学院成立福建高校首个家长学院，参与“学习强国”首届“家长学校开学周”“赋能成长：学生生命安全与心理健康”主题教育月，承办厦门市职工学堂家庭教育板块学习等活动，已开展了50余场公益讲座，着力构建学校、家庭、社会“三位一体”的育人新格局。

厦门南洋职业学院表示，家长学院今后将继续集合优势资源，从家长培训教育课程研发、师资建设、教学管理、培训实施等方面入手，开展线上线下互动的家庭教育活动，推动家校社协同育人机制建设。

“晴天卫士”心理健康守护行动 四个“青春”项目 关爱青少年心理健康

本报讯(记者 吴燕如)近日，思明团区委联合思明区民政局、思明区教育团工委共同推出“晴天卫士”心理健康守护行动。思明区青少年权益中心和思明区未成年人救助保护中心将助力本次行动。

据悉，此次行动涵盖“青春树洞”“青春心语”“青春解忧”和“青春无忧”四个项目。

“青春树洞”鼓励中小学生们说出心里的秘密，思明团区委开通匿名线上信件发送渠道，心理咨询师、心理学相关专业志愿者将及时、耐心解惑，以信件方式回复，缓解人际沟通压力，解决实际问题；“青春心语”将从3月4日起，每周六晚8点推出“青春心语·云上解忧杂货铺”线上直播，一共6期，关注青少年的心理问题，为他们解答心理困惑；“青春解忧”则以线下方式进行心理辅导，结合“心灵扶幼”心理咨询师志愿服务队开设青少年线下心理疏导公益性服务，为有需要的青少年提供一对一心理咨询服务；“青春无忧”为成长性团体辅导，将从3月4日起，每周六推出，一共6期，活动地点为中山社区新时代文明实践站。

市民朋友可通过微信公众号“青春思明”获取互动渠道，了解活动详情。

家门口就能办税 还有机器人帮忙

海沧区两个智慧办税微厅启用，全天24小时开放

本报讯(记者 林岑 通讯员 高凯琳 吴文玲 石川 彭郁佳)日前，海沧区税务局正式启用辖区两个智慧办税微厅，全天24小时开放，通过“下沉式办税服务”，为纳税人、缴费人提供更方便、更智能、更高效的税费服务。

“这个智慧办税微厅离公司几百米，走路三分钟就到，可以一站式办理所有业务，不用排队，省时又省力。”厦门圆方财务咨询有限公司财务郑玉珠说。

“智慧办税微厅设有多个自助办理终端，支持非接触办税所有业务的一地通办。”海沧区税务局相关负责人表示。智慧办税微厅设有导航机器人——搭载厦门税务智能咨询资料的“税小厦”，支持人机对话、场景交互、语音识别信息与触屏操作等功能，可为纳税人提供咨询服务，指引纳税人前往智慧办税微厅的各个功能板块办理相关业务。当纳税人在办税过程中遇到问题时，税务工作人员还可远程协助，与纳税人实时视频连线、屏幕共享，远程协助纳税人办理业务。

据悉，两个智慧办税微厅均位于海沧生活核心区(分别位于海沧区滨湖北路7号和滨湖北路966号)。后续，海沧区税务局还将该项服务下沉至街道社区，将在生物医药园、产业园区布置更多网点，将办税微厅打造成纳税人家门口的“便利店”，实现三公里的办税服务圈。

湖里区举行2023年度社区法律顾问签约仪式

本报讯(记者 叶舒扬)日前，湖里区司法局举行2023年度社区法律顾问签约仪式。

数据显示，2022年湖里区社区法律顾问到社区服务时间7216小时，提供法律咨询1800余人次，举办法律知识讲座200余场次，参与矛盾纠纷调处185起。

签约仪式上，湖里区司法局与各律所签署了2023年度《湖里区社区法律顾问服务政府采购合同》。

亮点

厦门食安共治成绩单

经过七年来的探索实践，厦门食品安全社会共治取得明显成效：

●2022年，厦门被国务院食安委命名为“国家食品安全示范城市”，成为全省首个获此殊荣的城市。食安群众满意度从64.5%大幅提升到91.7%。

●厦门市“食安斗阵行”系列活动、多元化综合治理农村集体聚餐、“五维共治”破解“小饭桌”监管难题、激活共治力量锻造“食安卫士”共治品牌等案例连续四届荣获全国市场监管领域十大社会共治案例。

●“月月十五查餐厅”活动被中国市场监管学会、人民网评为“全国餐饮安全治理十大创新举措”；2021年入选《中国食品安全报》“食品安全社会共治优秀案例”。

●“食安卫士”品牌荣获厦门市直机关优秀党建品牌，被评为厦门市文明单位优秀创新案例第一名。

厦门市道德模范陈青松

生活节俭助学慷慨 十年捐资2600万

致敬道德典范 传承榜样力量

本报记者 卫琳

在2月10日举行的2022年度“福建好人榜”发布仪式暨第九届厦门市道德模范颁奖典礼上，当主持人问起陈青松为何会拿出毕生收入坚持做公益，他回答：“我没受过什么教育，吃了许多苦头，所以我很看重教育，希望把我的收入用在更有意义的地方。”朴实的话语背后，是陈青松十余年间捐资2600多万元、热心家乡公益事业崇高善举。他被授予第九届厦门市道德模范荣誉称号。



陈青松(中)进校园宣传交通安全知识，与学生互动。(受访者供图)

一听学生读不上书 立刻慷慨捐款

“我们正在和翔安区教育局、区妇联沟通，计划启动今年的‘德孝好学生’‘德孝好媳妇’评选表彰工作。条件允许的话，还要继续举办安全知识进校园活动，争取给更多学校的孩子进行宣讲。”说起今年的公益计划，陈青松滔滔不绝。自2011年转让公司股份后，从企业界“退休”的他走进公益界，把时间和精力全部投入公益事业。

2012年，陈青松发起成立翔安区德孝教育促进会，至今累计捐资2600多万元——这几乎是他奋斗大半辈子的所有积蓄。而他只读到小学二年级就辍学了，从蹬三轮车载客到办厂创业，挣的一分一毫都格外不易。

生活中，他十分节俭，抽的是4元一包的香烟，舍不得倒掉一碗剩饭，一家人至今还蜗居在20世纪90年代的旧公寓楼里。对待公益事业，他却格外大方，一听说有学生因家贫而难以继续学业，或听到哪所学校要改善教学环境，他立马施以援手。

早在20世纪90年代，陈青松就慷慨资助翔安区逸夫小学、舂阳小学修建校舍和道

路。德孝教育促进会成立后，他花费上百万元为59所学校设立700多个班级图书角，为35所学校捐赠节能护眼LED灯2.5万余盏。他连续11年委托翔安区教育局评选家庭贫困但品学兼优的“德孝好学生”，已为1076名学生发放奖学金。

近年来，他的公益步伐从翔安一直延伸到省外，为湖南、甘肃的贫困学生捐赠助学金，向西藏边防战士捐赠防蚊物资等，用实际行动生动诠释了“安于清贫、乐于奉献”。

开展进校园公益活动 传播德孝文化

在翔安一中初中部、内厝中学、舂阳小学等多所学校里，都立着陈青松捐赠的陈嘉庚铜像，他希望孩子们能学习陈嘉庚爱国爱乡的精神，成为德才兼备的人。这也是陈青松将教育促进会起名为“德孝”的初衷，“我们的孩子不仅要学习好，还要重品德、重孝道，传承中华民族优秀美德。”他说。

近年来，陈青松坚持扶贫又扶智。每年暑假，他都要带着志愿者到翔安各个社区，探望受表彰的“德孝好学生”，鼓励孩子成长进步。他带领会员深入校园开展数百场道德教育、消防安全、交通安全、文明礼仪教育等公益活动，旨在引导学生德智体美劳全面发展。

值得一提的是，德孝教育促进会还联合翔安区妇联每年开展“德孝好媳妇”评选，这项活动已持续举办11年，评选出1071名“德孝好媳妇”。陈青松认为，一个好媳妇可以影响三代人，为孩子树立榜样。

在陈青松看来，榜样的力量至关重要，“如果大家都心怀大爱、无私奉献，就会像滚雪球一样，带动更多人一起做好事。”在陈青松影响下，德孝教育促进会的成员已从成立之初的5人壮大到如今的70多人，参与公益活动7万人次，善行队伍不断扩大，影响日益广泛。