

# 不提供免费3D眼镜还卖“三无”产品

## 湖里湾悦城奥斯卡国际影城被立案调查

本报讯(记者 陈泥 通讯员 陈琼英)放3D电影不提供免费3D眼镜?近日,部分影院的这种说法引发不少消费者吐槽。2月21日,湖里区市场监管局在辖区开展突击检查,湖里湾悦城奥斯卡国际影城以安全卫生为由拒不提供免费3D眼镜,被立案调查。

在湖里湾悦城商场的奥斯卡国际影城,影院的收银台、观影入口处都张贴了宣传告示,明确写着“为了您的健康,保证个人用眼卫生,避免安全隐患,请自带或至卖品区购买私人专属3D眼镜”。执法人员检查发现,除店堂告示外,该店在网络购票平台等宣传中也注明“影城不提供免费3D眼镜,建议自备或至前台购买”等字样。“虽然现场检查未发现存在强制销售3D眼镜现象,但是该影院涉嫌使用声明、店堂告示等方式,利用不平等格式条款损害消费者权益,对消费者不



执法人员现场对“三无”3D眼镜进行了扣押。(湖里区市场监管局 供图)

公平、不合理。”执法人员指出。

经过调查,执法人员了解到该院院卖三款3D眼镜,其中两款成人用的每副售价3元,一款儿童用的每副售价12元。影院收银台内存放的带挂耳款的成人和儿童3D眼镜未见厂家厂址,产品质量检验合格证,属于“三无”产品。执法人员现场对65副成人3D眼镜、22副儿童3D眼镜进行了扣押。

执法人员表示,3D眼镜是观看3D电影不可或缺的工具,消费者买了3D电影票,当事双方就构成了合作关系,影院在提供3D电影放映服务的同时,应该给消费者提供质量合格、安全卫生的3D眼镜,满足观影要求的全部服务。目前,湖里区市场监管局已对该影院依法进行立案调查。据悉,根据《侵害消费者权益行为处罚办法》,商家将面临违法所得3倍以下、最高不超过三万元的罚款处罚。

# 出示电子驾照就能上车 出店就是拥堵的闹市区 这样试驾安全吗?

## 记者试驾发现存在隐患,市民呼吁加强管理

本报记者 薛尧

近年来,不少车商将展厅设在了繁华商圈的商场内,市民也可以在看车时试驾。但闹市区人车混杂,试驾的过程中是否容易发生交通事故?车商是否有相应的安全防范措施?记者对此走访调查。

### 【记者体验】

#### 城区试驾遭遇拥堵 体验感较差

20日下午3点左右,记者来到沙坡尾附近的世茂Em-all。在商场一楼的理想汽车体验中心,在听完车辆的简单介绍后,记者询问销售员是否可以试驾,销售员让记者通过“交管12123”App出示电子驾照后,签署了试乘试驾协议,随后进行试驾。

销售员介绍,本次试驾路线是从世茂Emall出发,沿着演武大桥往环岛路方向行驶,在曾厝垵附近掉头返回。但在试驾途中,记者看到,白城附近在进行道路施工,曾厝垵附近游客众多、演武大桥往厦大方向交通拥堵,这些都给试驾人员带来不小考验。“周末我带客户试驾,由于道路施工问题加上交通拥堵,单次试驾时间都在1小时以上。”销售员说。

傍晚5点30分左右,记者又来到SM城市广场一期。在小鹏汽车展台,记者同样进行了试驾体验。据销售员介绍,试驾路线是从SM一期出发,上仙岳高架后途经海沧大桥行驶至海沧后掉头返回,但此时正值下班晚高峰,道路拥堵,如果上桥前往海沧再返回至少需要1小时以上,记者和销售员商量后只在仙岳路上进行了短途试驾。即便如此,试驾过程中也是在车流中缓缓前行。

通过两次试驾,记者发现这些商家在试驾前只是让消费者签署了一份试驾协议,并未对协议中的条款进行详细说明,也未询问消费者是否日常有驾驶汽车的习惯,对车辆是否足够了解,加上主城区道路拥堵,很容易在试驾过程中产生危险。

### 【市民观点】

#### 不可控因素很多 存在安全隐患

近年来,越来越多的商场一楼出现汽车销售门店,消费者可以在逛街的同时“顺道”了解心仪的车辆,还能进行试驾体验。在这些繁华商圈的周围,市民也能看到不少车身上印有“试驾车”字样的车辆在车流、人流中穿行。不少市民提出疑问,在闹市区进行试驾体验,是否安全?有业内人士称,消费者对一辆新车进行试驾,尤其是一款拥有各种“黑科技”的新能源车,在没有足够了解车辆功能的情况下,不可控因素很多,尤其是遇上紧急情况,试驾车的副驾并未安装刹车系统,危险性不言而喻。

在本次采访过程中,记者了解到大多数门店都是销售员将车辆驶离商场,然后半途换成客户驾驶,最后将车辆驶回门店附近的停车场,这期间消费者需要驾车经过商场周围的闹市区。在试驾过程中,销售人员也会向客户介绍自动驾驶、辅助驾驶、百公里加速这些车辆的功能,客户在试驾过程中都可以逐一体验。

“以前买车,都是去专门的4S店,那些门店大都在城市边缘,人流、车流少,道路宽阔,试驾体验好;如今在闹市区试驾,体验感较差不说,还容易出现交通事故。”在采访过程中,市民张先生认为,车商在商圈展示产品无可厚非,但如果需要试驾,还是建议安排去人流、车流较少的区域,并建议有关部门对这一问题进行规范管理。

### 交警提醒

- 1 驾驶人在试驾新车前,应该主动询问销售人员,对车辆的功能有足够了解后,才能进行试驾。
- 2 在试驾过程中,驾驶人应尽量放慢速度,不应过度去体验车辆的“自动驾驶”“百公里加速”等功能,做到安全驾驶第一。
- 3 销售人员应该在试驾前主动询问驾驶人过往的驾驶习惯和用车情况,在试驾过程中介绍车辆功能的同时,时刻提醒驾驶人不要超速行驶。
- 4 在选择试驾路线时应尽量避开主城区的拥堵区域和早晚高峰期。

# 无证酒后载妻儿回家 这样上路太危险!

## 长泰一男子摔伤,还被判拘役两个月

本报漳州讯(特派记者 黄树全 通讯员 黄从余 柯彩华)长泰男子蔡某彬,酒后无证驾驶无牌摩托车载妻子和两个儿子回家,骑行中摔倒受伤,所幸妻儿无恙。近日,漳州市长泰区检察院提起公诉,长泰法院以危险驾驶罪判处蔡某彬拘役2个月,并处罚金4000元。

经查,2022年8月11日零时,喝了酒并无驾驶证的蔡某彬,心存侥幸驾驶一辆无牌摩托车,载着妻子和两个儿子,自长泰经济开发区积山村其弟租房处出发回家。行至国道355线高速长泰出口外路段时,蔡某彬因车速过快失控后摔倒,致其本人脸部轻微刮伤及车辆局部受损,所幸妻儿均未受伤。经查,蔡某彬血液酒精含量为131.20mg/100ml,属于醉驾。此外,蔡某彬未取得机动车驾驶证,其驾驶的摩托车也未挂牌。

## 停水通知

因自来水管道的需要:海沧片区厦门港航建设有限公司、厦门兆裕盛房地产开发有限公司(2020HP01地块)、厦门海沧城建园林有限公司(新阳大道绿化)、厦门轨道交通发展集团有限公司(新阳大道站)、厦门思总建设有限公司(2021HP03地块)定于2023年2月24日22:00至2月25日5:30停水。

因泵站清洗水池和管道接通的需要:1.湖里区仙洞山庄定于2023年2月23日22:00至2月24日5:30停水;2.集美北站片区、侨英街道定于2023年2月24日0:00至5:00停水,与此同时,集美街道区域水压波动。请您在停水前及时做好储水准备(遇雨顺延),并相互转告,因此造成不便,敬请谅解!服务热线:96303

厦门市水务集团有限公司  
2023年2月23日

# 有的酒店已订满 离「五一」还两个多月

本报记者 蒙婧

“提前2个多月都订不到酒店?”计划“五一”假期来厦旅游的外地游客梁女士反映,最近在网络平台搜索酒店时发现,虽然眼下才2月份,但该平台大部分厦门的酒店显示“五一”假期都“已订完”,这让她觉得有些反常。真有酒店已提前两个多月被订满了吗?为什么会出现上述情况?近日,记者走访多了解。



2月16日,记者使用同款酒店预订平台,搜索“五一”中山路步行街附近的酒店,部分显示“已订完”。

■记者走访发现它们大多还未开放预订  
■律师表示,若酒店不合理“锁房源”,有损消费者权益

## 【现象】“五一”想来厦门玩 多个酒店显示“已订完”

梁女士说,她和友人计划今年“五一”假期来厦旅游。查攻略时,她看到不少人推荐住在中山路步行街,外出更为方便。2月11日晚,她在一酒店预订平台上查找了4月29日至5月2日,中山路步行街附近的酒店。没想到搜索结果显示,像桔子、汉庭、全季等多个酒店都显示“已订完”。

“才2月份,‘五一’假期的住宿就订满了,大家手速也太快了。”虽然早就料到

今年“五一”假期出行人流量会很大,但对这个结果,梁女士还是十分意外。

根据梁女士的描述,16日上午,记者使用该平台的酒店预订功能实测发现,在时间为4月29日至5月2日,范围为中山路步行街的搜索结果中,有20余家酒店显示房间“已订完”,且大多没有做任何说明。记者又打开另外两家酒店预订平台,以同一时段、相同范围进行查找,结果显示,有一些酒店被订完,多数酒店能够预订。

## 【调查】大多还未开启预订 并非真的提前订完

该平台上的部分酒店是否真的“已订完”?记者以顾客身份联系了该平台在“五一”假期、中山路步行街附近、部分显示“已订完”的酒店。其中,多数酒店表示目前还未开启“五一”假期的订房服务,最早要到2月底才会开售,3月份才普遍能够预订。

桔子酒店(厦门中山路步行街店)的工作人员介绍,近期已有人开始电话咨询“五一”假期的订房事宜。但目前,酒店官方平台及第三方酒店预订平台都还没有开放订房服务。“预计最早在2月末开启,具体时间要看后续总部的要求。”该工作人员说。

另一家酒店的工作人员称,因为距离“五一”还比较久,目前还在进行房间的价

格调整,酒店的预订服务还未开启。“3月份通常是‘五一’假期酒店预订的咨询高峰,到时将会在预订平台普遍放开预订。”该工作人员介绍,如遇到平台显示房间“已订完”的情况,可以电话咨询了解,或尝试切换第三方酒店预订平台。

记者注意到,该平台上在“五一”假期、中山路步行街附近,不少桔子、汉庭、全季酒店都显示“已订完”,而它们都隶属于同一酒店集团。

记者以顾客身份咨询该酒店集团的客服,对方称查询到“五一”假期,旗下在中山路步行街附近的很多酒店的确“已订完”,但不知道具体原因。记者又联系了该酒店集团公关,截至昨日对方尚未回应。

## 【律师】如遇不合理“锁房源” 消费者可要求整改

相关酒店此举是否合理?记者咨询了北京盈科(厦门)律师事务所许东律师。许东介绍,若“五一”前后,酒店全部被订满的结果并非来自实际预订,而是因酒店方自身未确定房间定价而采取“锁房源”处理导致的,那么酒店方的行为就违背了事实情况,不具有合理性。对此,平台方应根据平台政策规定予以劝阻、要求整改,避免对消费者造成不当误导。

许东表示,酒店作为经营者,对未开放预订的房型未如实提示具体原因,而直接采取“锁房源”导致消费者无法预订,容易让消费者产生该酒店生意火爆、预订人数多造成房间无法预订的误解,存在损害消费者消费权利的嫌疑。根据《消费者权

益保护法》第二十条的规定:“经营者向消费者提供有关商品或者服务的质量、性能、用途、有效期限等信息,应当真实、全面,不得作虚假或者引人误解的宣传。”平台方以及市场监督管理部门应当要求酒店予以立即整改,正确提示房型无法预订的实际原因。

消费者如遇酒店不合理“锁房源”的情况,可与酒店方沟通反映,要求根据实际情况予以提示。如酒店方不予处理或拖延处理的,可将具体情况反馈给平台方,要求平台方予以劝阻、限期整改。如前述途径均无法妥善解决的,可向酒店方所在区域的市场监督管理部门投诉举报,要求限期责令整改。

# “八九”第一天 冷空气暂歇 今明两天我市以多云天气为主,气温稍有回升

本报讯(记者 朱道衡)昨天冷空气赖着不走,鹭岛气温欲振乏力。今天是数九寒天中“八九”第一天,俗话说“八九九九,隔河看柳”,意为天气逐渐转暖,万物复苏。气象部门预测,今明两天冷空气暂歇,我市以多云天气为主,气温稍有回升,午间稍有暖意。

今天白天,我市以多云天气为主,东北风减弱到2级-3级,城区最高气温回升至20℃左右,夜晨最低气温可达10℃上下。空气干燥,相对湿度最低只有50%,市民需及时补充水分。明天,我市气温继续

攀升,但气象专家提醒,今明昼夜温差依然较大,可达10℃左右,要注意防范。

眼下已进入“八九”,厦门的冬季(每年12月至次年2月)也接近尾声,但也有“八九九九冻不开”“九九加一九,棉衣不离身”等民谚,告诉我们此时天气冷暖并不稳定,寒气还没有完全消退,大家还是要穿好棉衣,注意保暖。预计,后天新的冷空气就抵达厦门,让气温再次回落,26日城区最高气温只有16℃左右,27日夜晨最低气温跌到个位数,仅8℃上下。

今日最低温 **10℃**

今日多云 **10℃~20℃**

明日多云到阴天 **11℃~21℃**

数据来源:厦门气象微信公众号

### 海洋预报

- 高潮时: 02时03分和14时39分
  - 低潮时: 08时24分和20时48分
  - 表层水温: 14.0℃至16.5℃
  - 厦门岛南部海域浪高: 1.0米至1.8米 轻到中浪
- 厦门海洋环境预报台发布



## 翔安东路 紫花绣球风铃木 花开正盛

翔安东路最近“变身”了,成为全市首条紫花绣球风铃木大道。

翔安东路是翔安区南北交通主干道,也是连接新机场的重要道路。为提升整体景观形象,翔安区市政园林局以常绿植物为背景,新增开花植物点亮沿线绿化景观,种植了822株紫花绣球风铃木,打造大气舒适的道路景观空间。一簇簇紫红色的花朵在路边的枝头摇曳,为城区增添了一抹亮色。

区市政园林局工作人员介绍,紫花绣球风铃木的花期在当年12月到下一年3月,自身抗真菌感染能力强、易于栽培,而且还具有一定的抗烟尘、抗风功能,树冠开展还可以起到遮阴作用,很适合作为主干道旁庇荫树或行道树。

(本报记者 邵凌丰 通讯员 洪小培 摄影报道)