

创新争优 开启税收现代化新征程

厦门税务将实施“八大提升行动”，推动建设高素质高颜值高质量发展税收现代化高地

本版本/本报记者 陈泥
通讯员 雷晴 陈海敏 吴晓敏
本版图/厦门市税务局 提供

以党的二十大精神为指引，厦门市税务局认真落实省委“深学争优、敢为争先、实干争效”行动，聚焦高素质高颜值高质量发展税收现代化高地的目标愿景，悟思想、淬尖兵、促发展，切实以勇立潮头、勇毅前行的精神状态和奋进姿态，为厦门努力率先实现社会主义现代化贡献税务力量。



税务部门不断优化税收政策咨询、辅导服务，厦门纳税人对“税费政策享受简便”的满意度位居全国第4名。

1/ 深学争优强引领 “近邻党建” 有温度更有质感

厦门作为习近平新时代中国特色社会主义思想的重要孕育地、实践地，有着独特的政治优势，厦门税务立足其中、投身其中、感召其中，深刻感悟思想伟力，汲取真理力量，转化为奋进新征程的强大动力。

建立税务“三地”学堂，沿着总书记的足迹进社区、上高山，与同安高山党校共建全市首个团员青年学习教育实践基地；联合税务总局税收科研所、厦门大学、厦门市委党校、厦门国家会计学院等学术机构，围绕习近平总书记关于税收工作重要论述深入开展“共治研学”，形成7项省部级优秀成果；创新会前学廉、会前学法、青年干部代表发言和巡听旁听等制度，“金税红帆”理论宣讲团获评理论宣讲轻骑兵优秀品牌……“扎根”“三地”宝贵资源，市税务局始终坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务，汲取厦门红色养分，推动由学转悟、笃信践行，坚定拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，争创“走在前、做表率”的模范机关，擦亮税务机关的政治底色。

党的力量来自组织，必须关注基层、关注基础、打牢基础。从“习近平与邻居”的“深田故事”得到启发，市税务局积极融入厦门“近邻党建”格局，将“近邻党建”与税务总局新“纵横通强党建”1+7制度体系紧密结合，织密基层党组织建设体系，纵向打通市区所三级，横向延伸地方党委政府，与7部门成立“创新创业创造中心”联合党委，建设市、区、分局所党支部三级联动“钢铁阵地”，经验做法入选全国基层党建创新案例。深化党建业务融合，创建“共产党员‘打头阵’”“丹心护税”“红蓝并蒂·屿税同行”等一批优秀党建品牌，与20家企业建立党建工作联盟，税收“智享会”等多项做法入选福建省新时代党建优秀案例。党建微视频《旗帜》荣获首届“新时代全国机关基层党建新成就”十佳作品入围奖。

蝉联全国文明城市“六连冠”，获评厦门市“爱心厦门”建设先进集体，全系统各单位实现省级文明单位“满堂红”，各基层单位在地方党建考核中100%获评优秀，20个集体、16名个人荣获省部级以上荣誉表彰……接踵而至的荣誉，见证了市税务局以打造“有温度的党建”“有质感的幸福”的党建品牌为目标所做出的探索努力。

2/ 敢为争先淬尖兵 高素质兼具高颜值

踏上税收现代化建设新征程，市税务局充分发挥厦门“小而精、小而美、小而优”的优势特点，以锤炼高素质税务干部作为关键因素，以锻造高颜值队伍形象作为综合体现，以税收工作的高质量发展作为衡量标准，以税收现代化高地建设作为前进目标，先行先试、敢为争先，淬炼一支敢为善为、大有作为的厦门税收现代化尖兵。

在“高素质”的培育导向下，一批批政治素质高、业务能力好、创新劲头足、斗争本领强的税务干部汇聚成创新争优的最强动能，推动厦门税务每一次创新探索的落地，助力一个又一个“厦门样本”的推出：率先在自助终端推出数字人民币缴税服务，率先实现“房地产交易税收全程网办”，二手房交易税收和土地出让金同征同管；创新推出土地出让竞买保证金线上代缴“联动一次办”，社保费公积金一键申报等12项跨部门业务“打包办”等服务；打造全市首个智慧办税厅，推出4项全国首创、4项全省首创功能，获评全市2022年度改革创新最佳案例，得到国务院“职转办”推介

……在全省首次数字化营商环境监测中，该局纳税指标位列第1名，列为标杆单位。

推进厦门税收现代化，既要提升干部素养，又要优化队伍形象。以“良法善治”理念为坚持，市税务局完善统一规范的税收法治制度，制定统一税费政策口径工作试行方案和重大税费政策问题集体审议办法，完善税费政策问题收集、登记、办理、反馈机制，持续推动程序性服务向权益性服务转型。优化审慎包容的税收执法方式，落实“首违不罚”事项清单，普通程序处罚数下降55%，纳税人对税收执法情况满意度升至全国第4名，通过打造“高颜值”文明之师，擦亮厦门税收营商环境法治底色。

2022年，以深化“鹭税明律”公职律师服务品牌为依托，市税务局创设首届公职律师讲师团，建成公职律师涉税争议咨询调解中心和海丝税务普法服务中心，公职律师数增长56%，2022年全年共接受涉税争议咨询约103次，出具法律意见91次、推动争议化解67件。



为稳定外贸发展态势、助力企业创新发展，厦门税务部门组织党员干部深入外贸企业进行实地走访，面对面答疑解惑。

3/ 实干争效促发展 小切口激发大效益

税务部门离经营主体最近，对企业诉求最清楚、服务最直接。“只有把更多纳税人缴费人与税收结成命运共同体，我们支持企业发展，纳税人缴费人遵从税法为社会做贡献，营造公平正义、可预期稳定的税收营商环境，才能更好地发展。”厦门市税务局党委书记、局长张国钧说。

2022年，市税务局累计为经营主体释放政策红利272亿元，纳税人对“税费政策享受简便”的满意度位居全国第4名。政策红利从纸上到账上，不仅需要坚决贯彻的决心，更需要行之有效的办法。为践行好以人民为中心的发展思想，该局专题学习研讨习近平总书记关于在闽“先予后取，欲取姑予”财税理念，立足“五措并举”工作策略研究，推动组合式税费支持政策落地的厦门实践，获税务总局主要领导充分肯定，并在《中国税务》《中国税务报》开设专栏研讨。

以纳税人缴费人需求诉求为导向，市税务局牢固树立“税企命运共同体”理念，持续拓展税收辅导的内涵和外延，推动征纳双方真正实现良性互动和互相促进：开发上线“税企互动服务”平台，创新实现电子税务局内嵌辅导短视频，全国首批试点“问办协同”远程

辅导帮办服务，以语音、视频、同屏共享等方式与纳税人实时互动；推出全国首个办税厅“政策快充驿站”，利用539个标签为全市60多万户企业“画像”，自动适配推送政策；创新推出“税商成长计划”，帮助企业防控涉税风险，合规经营稳健发展，全国率先推出个人涉税费用体检报告，将个税、社保等缴交情况“一表集成”，提醒纳税人涉税健康状况。

立足厦门特区的多重比较优势，市税务局持续挖掘自身潜力，转化成税收治理动能，以小切口激发大效益：一方面融入闽南文化打造“让台胞更亲切”的“第一专席”服务品牌，创新推出四大类38条举措，逐步构建起涵盖“台商、台企、台青、台胞”的税收政策辅导机制，积极帮助在厦台胞台企共享改革红利，全力服务推动国家战略落地落实。一方面推动税收开放地融入国际税收体系，做优单边预约定价安排谈签，深度参与金砖创新基地和海丝中央法务区建设，打造海丝税务普法服务中心，编写菲律宾等国家（地区）税收投资指南，为服务国家“一带一路”建设贡献更大的税务力量，将厦门税务打造成为税务部门展示中国特色社会主义现代化建设的典范和窗口。



税务干部走访手艺人，发挥税收职能、落实税费支持，为文化产业发展注入新活力。



厦门税务始终坚持把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务。图为税务青年齐聚一堂开展专题研学，深度学习新思想。

链接

八大提升行动

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年。市税务局将落实“规范、智慧、集成”工作总要求，进一步增强落实“深学争优、敢为争先、实干争效”行动的针对性和实效性，以实施“八大提升行动”为总抓手，推动“四高愿景”实现，奋力推动新征程厦门税收现代化开好局起好步。

●开展政治机关建设提升行动，着力建设模范机关

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，学习宣传贯彻党的二十大精神，推动理论学习规范提升。坚持以“纵横通强党建”机制为抓手，优化与“近邻党建”融合并进制度体系，推动党建工作集成提质。坚持以精神文明创建为基点，开展税务特色创建活动，推动文明税务全面提升。

●开展税收服务发展提升行动，助力经济社会发展

突出高质量“收”，坚持组织收入原则，坚持税费皆重，为地方发展提供财力保障。突出高效率“减”，站在服务“国之大者”高度，扎实做好政策宣传解读等，确保政策红利直达快享。突出高水平“研”，全方位提升“以税辅政”品牌，围绕厦门“一二三”战略，细化税收数据分析，更好服务党委政府决策。

●开展智慧税务赋能提升行动，深化税收征管改革

完善征管标准，结合征管法、征管规范和发票管理办法的修订实施，推进征管规范化建设。深挖数据潜能，推进大数据智能平台、数据服务中心、决策指挥中心建设，加快厦门税务数字化转型。重塑征管流程，依托国产化自主可控技术，构建具备“量算、算法、算力”的数据驱动体系，实现体系化升级。

●开展优化营商环境提升行动，激发市场主体活力

深化“鹭税明律”品牌建设，维护纳税人缴费人合法权益，为良法善治增合力。围绕厦门“做强主体、做大集群、做优生

态”目标，丰富税收政策工具箱，为地方发展添动力。针对在厦台胞台企、大企业、中小微企业和个体户等不同群体提供个性化服务，为企业发展增活力。

●开展税收监管质效提升行动，提高风险监管水平

突出分级分类管理理念，努力实现经营主体干扰最小化、监管效能最大化。集成推进风险管理体系，逐步形成风险行业管理规范厦门版。精准防控重点领域风险，关注“两高”人员税收监管、大企业风险应对、出口退税风险预防等。提档升级稽查职能体系，优化“智慧稽查”支撑，建优六部门合成作战指挥体系。

●开展干部队伍素质提升行动，激励干部担当作为

坚持科学选人用人正确导向，加强干部工作规范化建设。落实素质提升“2271”工程，探索建立人力资源项目化管理制度，实施“集团军”攻坚作战模式，整合人才资源形成合力。在改革攻坚、政策落实等项目中实行“揭榜挂帅”“赛马”等制度，激活激励干部队伍。

●开展行政管理效能提升行动，不断完善服务保障

加强行政管理风险防范，继续压减各项一般性支出，突出合纪合规。完善应急预案，提升应急处置能力。推进智慧政务建设，紧扣智能保障，突出创新管理，实现以数促管。认真贯彻执行节约、坚持过紧日子精神，紧跟改革任务，突出统筹兼顾，集中财力保障基层运转和税收重点工作。

●开展管党治队合力提升行动，持续激荡清风正气

深化纪检监察体制改革，健全各领域廉政风险防范制度。抓平台优化，提升监督质效。大力推进“智慧监督”建设，以大数据风控逐步代替人工防控。抓协同共治，形成监督合力。完善一体化综合监督体系，建成内部控制、风险预警、问题处置、以案示警、专项整治、制度完善的工作闭环。



厦门税务打造全市首个智慧办税厅，推出4项全国首创、4项全省首创功能。图为纳税人在税务干部指引下体验“智慧办税”全新功能。