



雷锋精神璀璨鹭岛

厦门争创全国文明典范城市暨学雷锋志愿服务月活动月

特别报道

风采

市执法局三大队 精心守护 筭筭湖生态

三大队精心守护筭筭湖生态，聚力打造“护湖先锋”党建品牌。弘扬志愿精神，常态化开展志愿服务活动，打造“同心共谱·文明筭筭”等近郊党建平台，定期组织“燃气安全进村”“文明养犬进社区”和洁净家园、文明创建等服务活动。近年来，支部组织开展各类志愿服务活动60余场，服务时长7000余小时，无偿献血10800毫升。值得一提的是，三大队获评“2023年厦门市学雷锋活动示范点”。



三大队在筭筭湖沿岸开展文明养犬、燃气安全等宣传。

市执法局办公室一级主任科员苏鹏毅 “媒体+督察” 创新工作模式

市执法局办公室一级主任科员苏鹏毅，在担任督察大队中队长期间，带头深入一线，牵头制定城管执法系统《执法规范督察评分标准》，创新“媒体+督察”工作模式，搭建“城管督察+媒体+群众”连心桥，推动市民关注的热点难点问题及时解决，获评“2023年厦门市岗位学雷锋标兵”。疫情防控期间，在同安区驻点工作3个半月，泉州疫情发生后第一时间主动报名支援。2022年5月，被抽调参加市创建指挥部市容市貌专项整治协调组办公室工作，积极协助建立健全市容市貌整治架构机制，为文明创建贡献力量。

业务融合 践行使命担当

“取之于社会，回报于社会”，这是厦门烟草人的责任使命。他们以全心付出的精神贯穿工作始终，致力于追求企业与社会的和谐。

近年来，厦门市烟草专卖局(公司)大力支持爱心屋建设，为残疾人开辟卷烟零售许可证绿色通道，定期提供“一店一策”经营指导，协同开展助残线上直播带货，帮助475位残疾人实现创业就业，受到市政府、市爱心办专刊表扬，1家直属单位获评“‘爱心厦门’建设先进集体”荣誉称号。

结合市场监管职责，厦门市烟草专卖局(公司)常态化开展普法宣传教育，创新开展线上直播普法、地铁机场移动端普法以及鼓浪屿集中无害化销毁假烟等诚信教育实践活动，累计受众达200万人次，通过线上线下融合方式，扩大普法宣传覆盖面，提高民众法律知晓率。厦门市烟草专卖局(公司)于2021年获评省局“七五”普法先进单位。

为进一步助力争创全国文明典范城市，厦门市烟草专卖局(公司)不断深化“烟头不落地 厦门更美丽”专项行动，在山海健康步道、交通枢纽、社区街道等地累计建成吸烟亭(点)86个、个性化吸烟室16个、户外文明驿站8个，投放吸烟柱3000余个，向市委文明办捐赠烟灰袋20000个，为文明习惯养成提供设施基础，培育文明社会新风尚。



党员志愿者为爱心屋残疾人卷烟零售客户整理店堂。



执法人员在义务献血。(本组图/市执法局提供)

本组文/本报记者 许晓婷
通讯员 徐淑灿 陈梦璇
文明宣导、志愿走街、挂钩帮扶、爱心献血……将志愿服务的触角，全年常态化地延伸到城市每一个角落。2022年，市执法局

志愿服务的累计时长达12231小时。“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，早已融入城管人日常，深深根植他们心底。他们在承担城市管理重任的同时，用

实际行动续写“新时代雷锋日记”，用爱心担当书写“新时代奉献之歌”，用“多奉献、多付出”换来城市的“高素质、高颜值”，为厦门的文明底色注入鲜亮的“城管蓝”。

暖心服务 深入推进文明创建

周末的中山路，人来人往，熙熙攘攘。一支穿梭在人群中的“红+蓝”队伍，受到游客和市民点赞。2月26日下午，市执法局一大队党支部组织志愿服务队，与思明区城市义工协会，联手在中山路开展文明旅游宣导活动。

走街宣传结束后，一部分“红马甲”负责洁净环境，“城管蓝”则钻进小巷，对商家进行文明宣导。近日，二大队开展解读《中华人民共和国噪声污染防治法》等相关志愿服务活动；督察大队开展“门前三包”、规范店招相关普法宣传志愿服务；三大队联合莲花五村社区，开展弘扬雷锋精神主题党日。队员们与社区工作人员一起，深入小区公共场所、背街小巷等地，捡拾烟头、清理垃圾等。同时，设置文明宣传台，为辖区居民普及垃圾分类、文明养犬等法律法规……进一步提升市

民对文明创建的认可度与参与度。

对市执法局来说，这样的暖心志愿服务贯穿全年。“在局党组精心组织下，我们利用周末和空闲时间，结合主责主业，积极参加各项志愿服务活动，尤其在文明创建、‘爱心厦门’建设中持续发力，用实际行动诠释城管人的担当和奉献。”市执法局相关负责人说。

真心帮扶 全面助力乡村振兴

“您的身体还好吗？生活上有什么困难？”距离今年春节还有四天，市执法局党组书记、局长陈挺华带队前往同安区五显镇四林村，慰问困难群众，调研挂钩帮扶，助力乡村振兴工作。

业，拓宽农民增收致富渠道。同时，也要加强基层党组织建设，严格执行耕地保护和生态环境保护制度，丰富乡村文化。”座谈会上，陈挺华关切地叮嘱道。

用心谋划、精准施策。近年来，为助力全面推进乡村振兴，市执法局发挥全国文明单位示范引领作用，结合“爱心厦门”建设和学雷锋志愿服务活动，用心用情用力帮扶同安区五显镇四林村、三秀山村，并选派干部驻村挂职，建强村级组织，提升乡村基层治理水平。

“每年，志愿服务队都会来村里开展普法宣传、燃气安全宣传、义诊送药，去年还组织了‘喜迎二十大’文化下乡活动，联合区人武部捐赠学习用品、牵线银行支持村集体发展……”说起市执法局的帮扶，四林村村干部满是感激，“帮在实处，扶到点上，不仅夯实四林村发展根基，促进乡村文明、推进乡村振兴，更实实在在提升了每一名村民的幸福感。”



厦门市烟草专卖局(公司)与槟榔社区新时代文明实践站开展共建帮扶活动。

志愿服务活动不是一时的热心、一时的热闹，而是以制度化组织、规范化管理、科学化运作护航，画出了人人参与、携手共促的同心圆。作为连续三届的全国文明单位，厦门市烟草专卖局(公

司)始终将志愿服务行动融入党的建设、文明创建、企业文化建设之中。

从无偿献血，到交通劝导；从疫情防控，到帮扶群众；从普法宣传，到文化宣贯……厦门烟草人

党建引领 激发奋进动力

厦门市烟草专卖局(公司)坚持党建引领文明创建，通过建机制、塑品牌、搭载体，创建氛围愈加浓厚，创建层次不断提升，先锋榜样更加突显。

把服务社会、服务他人与实现个人价值有机结合起来，用实际行动诠释志愿服务精神内涵，释放暖心正能量，为争创全国文明典范城市、爱心厦门建设注入新动能。

式，定期跟踪创建工作质效，推动各项工作常态化长效化。

建章立制的同时，厦门市烟草专卖局(公司)注重深化党建品牌建设，深入扩展“星火”党建品牌内涵，丰富实践载体，为创建蓄势助力。2021年以来，开展“党建品牌实践在基层”“我与客户共成长”“我为基层服务好”“建功立业正当时”等主题实践89场次，

让“星火”精神落地生根，让责任担当成为行动自觉。

与此同时，厦门市烟草专卖局(公司)推行互融共促创建管理模式，注重品质提升、动态响应、协同共享，创建工作提质增效。如今，全局党支部、党员积极参与“双报到”活动，在文明创建中积极走前头、作表率。榜样的力量，形成了强大内核，推动文明创建再上新台阶。

文化熏陶 强化行动自觉

厦门市烟草专卖局(公司)，有“实”文化、“两个形象”(企业形象和员工队伍形象)的文化积淀，在向上向善的文化熏陶中，厦门烟草人始终不忘以实履责。

成为“实”文化的生动注解。

帮扶困难群众，也是常态化的公益行动。2021年以来，厦门市烟草专卖局(公司)常态化运营“红十字·三角梅”爱心助学等公益项目，累计对外捐赠资金156.71万元，用于支持疫情防控、乡村振兴、爱心助学等工作。源源不断的爱心力量，正是源于厦门烟草人勤于奉献的优良传统。

为了发挥文化融合作用，厦门市烟草专卖局(公司)开展了一系列文化宣贯活动，通过评选“三型”人才、企业文化标兵，召开先进典型表彰和事迹宣讲，编撰《“两个形

数字

去年6月起 倡导“日行一善”

累计解决市容市貌问题75494个

上班途中，看到草丛里藏着的烟头，执法人员弯下腰，将烟头捡起丢进垃圾桶；下班路上，看到停放不整齐的共享单车，执法人员立即上前，给车辆“排队”……这样的文明志愿行动，每一天都真实上演。

去年6月初，市执法局倡导全体干部职工“日行一善”，充分发挥文明创建主力军作用，争当文明创建的推动者，群策群力促进市容市貌大提升。

在完成本职工作之余，城管人纷纷行动起来，利用城市网格App，做到每人每天至少解决一件市容市貌问题，能现场纠正处理的现场即时处理，现场不能即时处理的流转相关部门处置。

据悉，自活动开展以来，已有75494个市容市貌问题在“日行一善”中纠正处理——让城市更洁净美好的同时，城管人带动身边市民群众一起参与进来，共同推动文明创建深入开展。

与22个单位共建

2022年，全局上下坚持党建引领，与22个单位建立共建关系，常态化开展“门前三包”劝导、社区环境整治、文明风尚宣传等各类主题的文明共建志愿服务活动，支部组织双报到49次，党员参加社区活动1020人次，有效助推社区基层治理水平提升。

与100户困难群众结对

制定落实年度挂钩帮扶计划，2022年全局处级以上干部及支部结对100户困难群众，新增11户，爱心捐款73048元。

风采

“三角梅”志愿服务队 最初三十余人 如今已近六百人



厦门市烟草专卖局(公司)开展爱心厦门无偿献血活动。

“您这边坐，挽起外套袖子，工作人员会先为您测量血压。”2月28日，在厦门市烟草专卖局(公司)组织的爱心厦门无偿献血活动现场，“三角梅”志愿服务队成员身着红马甲，维持着现场秩序，适时为献血者提供服务，营造温馨有序的活动氛围。一股股爱心力量持续汇聚，转化成涌动的红色血液，传承感恩奉献的精神。

事实上，这只是“三角梅”志愿服务队常年坚持开展的活动之一。“厦门市烟草专卖局(公司)团委书记何盈介绍说，服务队成立于2001年，由最初的30余人发展到今天的595人，85%的员工为注册志愿者。在厦门市烟草专卖局(公司)团委带领下，志愿服务队积极投身各项社会公益活动。

2020年以来，面对新冠疫情，志愿服务队主动请缨，深入社区、街道、小区，参加防疫支援保障工作。先后共有45批志愿者深入一线，开展体温检测、核酸检测、秩序维护、物资捐赠等志愿服务，助力搭建起抗疫防线。

在日常生活中，志愿服务队还主动对接街道、社区等地，广泛开展洁净家园、文明督导、困难慰问、爱心助学、残疾人帮扶等活动，为文明厦门作出积极贡献。

本组文/图 本报记者 王玉婷
通讯员 张铃铃

爱心落在实处 帮扶帮到点上 厦门市管理行政执法局

党建引领创建 激发向善能量 厦门市烟草专卖局(公司)